

LIEU DU PROJET : ATB PLACE, 9888 AVENUE JASPER, EDMONTON, ALBERTA  
 MINISTÈRE : Emploi et Développement social Canada (EDSC)  
 PERSONNE-RESSOURCE POUR CE PROJET : JEROME MCEACHERN (JEROME.MCEACHERN@HRSDC-RHDCC.GC.CA)  
 POUR LES DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS SUR LA GESTION DU CHANGEMENT : ÉQUIPE NATIONALE DE LA GESTION DU CHANGEMENT DE LA DGDPF: ESDC.NC.CFOB-DGFP-CM-GC.EDSC@HRSDC-HRDCC.GC.CA

## ENVERGURE DU PROJET



Nombre d'employés touchés  
 ATB Place peut accommoder jusqu'à 365 employés basés à Edmonton.



Coût du projet  
 1 980 871.00 \$



Date de début de projet

1er mai 2020 November



Arrivée

14 mai 2021

## 2 POINTS MARQUANTS DU PROJET

1

### Projet novateur dans la région du Québec

Le milieu de travail d'EDSC à ATB Place est le premier espace de bureau général (GOS) dédié dans la région. Il est ouvert à tous les employés d'EDSC qui vivent dans la région. De plus, ATB est équipé du Wi-Fi GC, qui permet aux employés de se connecter automatiquement à un réseau sécurisé sans avoir à se connecter à un RPV.

2

### Centralisation de l'information relative au projet

Le 8 mars 2022, une visite virtuelle a été donnée du 6e étage achevé de ATB Place. La visite, présentée par l'équipe de projet, a été donnée aux membres du Réseau des agents du changement (RAC) qui sont des représentants des divers secteurs d'activité d'EDSC dans la région d'Edmonton. Le but du RAC est de partager des informations sur ATB Place avec leurs équipes respectives.

## 1 ASPECT UNIQUE DU PROJET



Veillez voir ci-dessous des exemples d'informations qui pourraient être utilisées comme un aspect unique du projet

- 1) ATB Place favorise un véritable travail basé sur l'activité grâce à la lumière naturelle et aux fenêtres à 360 degrés.
- 2) Un mur de mousse (situé au 6e étage) et des œuvres d'art sont exposés à ATB Place. Le mur et les œuvres d'art ont été achetés localement, ce qui a permis de soutenir les vendeurs, artistes et propriétaires d'entreprises locaux et de rendre cet espace unique.
- 3) Étant donné qu'il s'agit de l'un des premiers espaces de bureaux généraux achevés dans la région de l'Ouest et des Territoires, une vidéo promotionnelle distincte a été créée spécifiquement pour ce site (fournir le lien).

## CÔTÉ HUMAIN DU CHANGEMENT

1

ATB Place est situé au cœur du centre-ville d'Edmonton et est proche des transports en commun, ce qui le rend facilement accessible aux employés basés à Edmonton. Il s'agit d'un milieu de travail EDSC nouvellement modernisé, disposant du Wi-Fi et d'un équipement audiovisuel de pointe, notamment des stations d'accueil universelles, des écrans plats légers et des équipements de vidéoconférence.

2

Établissement d'un réseau d'agents du changement (RAC) : L'Équipe nationale de la gestion du changement de la DGDPF a créée et établie un réseau d'agents du changement (RAC) et a dirigé la gestion du changement pour ce projet. Un réseau d'agents de changement est un groupe de personnes qui ont été recrutées et se sont portées volontaires pour faire partie d'une équipe dont la fonction principale est de guider les personnes touchées vers l'adoption du changement. Le réseau d'agents du changement favorise l'engagement et la communication en recueillant les commentaires des employés, en signalant les problèmes rapidement et efficacement, en transmettant les informations en cascade et en soutenant les activités de gestion du changement.

L'équipe nationale de gestion du changement a organisée des réunions régulières du RAC et a fournie à ses membres des informations sur le projet et des activités d'engagement pour susciter l'intérêt des gens pour cet espace. Ces réunions comprenaient des présentations sur le milieu de travail axé sur les activités (MTAA), des séances d'information, une visite virtuelle de l'espace et diverses activités d'engagement qui ont donné l'occasion aux membres du RAC de fournir une rétroaction et de poser des questions, que l'équipe nationale de gestion du changement a ensuite recherchées et utilisées pour orienter nos futures réunions.

3

Assurer un équilibre entre le partage d'informations et les activités d'engagement : Les réunions du RAC ont été conçues pour équilibrer le partage d'informations et l'engagement des participants. Il est important d'avoir un équilibre entre les deux et de s'assurer que la gestion du changement se déroule parallèlement à l'avancement du projet et à la préparation de l'accueil des employés dans l'espace.

4

Avoir un siège à la table : Le RAC a été conçu de manière à ce que des représentants de chaque secteur d'activité de la région d'Edmonton participent et fournissent des informations et des commentaires, quelle que soit la fréquence d'utilisation de l'espace par les employés. Les informations fournies et les activités réalisées lors de chaque réunion du RAC ont permis à tous les participants d'être bien informés. Cela a encouragé ceux qui n'auraient peut-être pas pensé pouvoir utiliser l'espace régulièrement à réfléchir à la façon dont ils utilisent l'espace occasionnellement.

## LEÇONS APPRISSES

### LEÇON 1

#### Communiquer de manière continue

Il était important de tenir des réunions régulières avec les membres du RAC afin de les tenir informés et engagés. Chaque réunion du RAC a été planifiée en fonction des informations partagées, des activités et de l'engagement de la dernière réunion.

### LEÇON 2

#### Communiquer et collaborer avec les principales parties prenantes

En tant qu'espace de bureaux général, ATB Place n'a pas d'équipes dédiées affectées au travail depuis ce bureau. Il était très important de tenir des réunions régulières avec les principales parties prenantes de ce projet, qui ont joué un rôle crucial dans la promotion du milieu de travail auprès des employés et dans l'encouragement de leur engagement. L'Équipe nationale de gestion du changement a travaillé en collaboration avec les co-champions, qui sont des leaders visibles soutenant l'initiative du milieu de travail EDSC, et l'équipe de gestion du projet pour fournir des informations et un engagement continu aux membres du RAC.

### LEÇON 3

#### Les activités d'engagement sont essentielles

Il est important de ne pas se contenter de partager l'information, mais de donner aux gens l'occasion de s'exprimer et de réagir à ce que disent leurs équipes et les employés. Des occasions de fournir des commentaires et de poser des questions devraient être offertes à chaque réunion. Les activités d'engagement doivent renforcer les informations partagées et viser à identifier les lacunes dans les connaissances.

## PHOTOS DU MILIEU DE TRAVAIL EDSC AU ATB

