

Adaptive Action: The Power of Inquiry

What is Adaptive Action?

By taking an adaptive action approach, inspired by the human systems dynamics institute (<https://www.hsdinstitute.org>), we use the power of inquiry to help you identify what your next wise action may be for dealing with a challenge, issue, or dilemma you are facing.

In addition to practicing a transferable skill of questioning and problem exploration, we provide a space to learn from different perspectives. This process stimulates internal dialogue and reflection on horizontal topics that are important to our workplace operations and objectives.

What is Inquiry?

“Inquiry is the key to transformation. In a complex system, answers have short shelf-lives, but good questions serve you forever. Questions help you to see a wicked challenge clearly, understand it from a new perspective, and find surprising options for transformative action.” - [HSD Institute, Power of Inquiry](#)

How do we shift the pattern? - Ask the following

1.What?

- How is the pattern currently manifesting?
 - See the issue, with whatever you know.

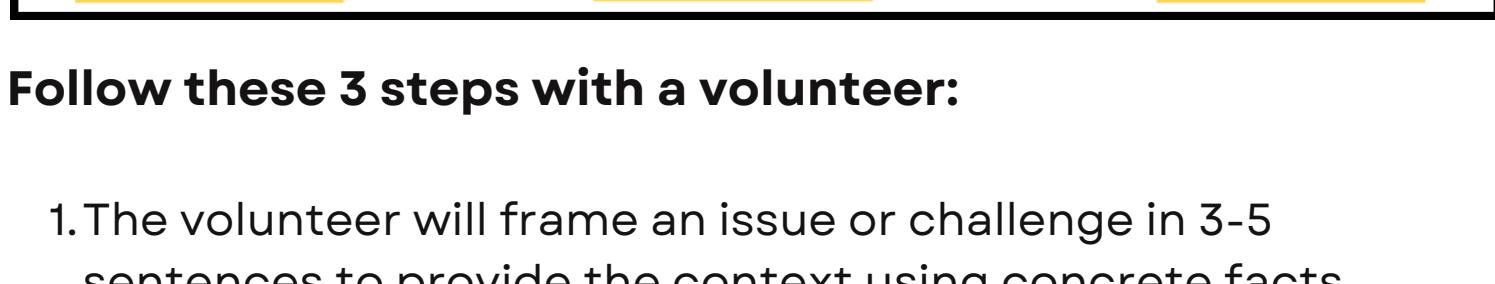
2.So What?

- What do you know? What are your insights and options?
 - Whatever sense you can make of the situation.

3.Now What?

- What is the next wise action that will shift the pattern in a more productive direction?
 - With whatever power you have, no need to find something big or work on the whole pattern at one time.

Power of Inquiry Exercise



Follow these 3 steps with a volunteer:

1. The volunteer will frame an issue or challenge in 3-5 sentences to provide the context using concrete facts, name where things are “stuck” and/or identify the pattern.
2. The collective group will support the volunteer with asking questions to explore and expand the space. This will be done using **open ended** questions. Questions are not disguised advice and reach beyond the knowledge of the asker.
3. Lastly, you will return to the volunteer and ask what new insights they have on the issue. What makes sense now?

UNCLASSIFIED / NON CLASSIFIÉ



Actions Adaptatives: Le pouvoir de l'interrogation

Qu'est-ce que l'action adaptative?

En adoptant une approche d'action adaptive, inspirée par le human systems dynamics institute (<https://www.hsdinstitute.org>), nous utilisons le pouvoir d'enquête pour vous aider à identifier quelle pourrait être votre prochaine action sage pour faire face à un défi, un problème ou dilemme auquel vous êtes confronté.

C'est comme avoir un « groupe de rétroaction » à votre service. Alors venez partager !

En plus de pratiquer une compétence transférable de questionnement et d'exploration de problèmes, nous offrons un espace pour apprendre de différentes perspectives. Ce processus stimule le dialogue interne et la réflexion sur des sujets horizontaux qui sont importants pour les opérations et les objectifs de notre lieu de travail.

Qu'est-ce que l'interrogation?

« L'investigation est la clé de la transformation. Dans un système complexe, les réponses ont une durée de vie limitée, mais les bonnes questions vous servent pour toujours. Les questions vous aident à voir clairement un défi complexe, à le comprendre sous un angle nouveau et à trouver des options surprises pour une action transformatrice. » [HSD Institute, Power of Inquiry](#)

Comment influencer cette tendance? - poser la question suivante

1. Quoi?

- Comment la tendance se manifeste-t-elle actuellement?
 - Examiner le problème, selon ce que vous savez déjà.

2. Pourquoi?

- Que savez-vous? Quelles sont vos observations et opinions?
 - Ce que vous pouvez comprendre de la situation.

3. Et maintenant?

- Quelle est la prochaine mesure intelligente que vous pouvez prendre et qui poussera la tendance dans une direction plus productive?
 - Selon l'autorité que vous avez; pas besoin de trouver une grande solution ou d'attaquer la tendance dans son ensemble d'un seul coup.

Exercice de le pouvoir de l'interrogation



Suivez ces 3 étapes avec un volontaire :

1. Le volontaire formulera un problème ou un défi en 3 à 5 phrases afin de fournir un contexte à l'aide de faits concrets, de nommer les points de blocage et/ou d'identifier une tendance.
2. Le groupe aidera le volontaire à poser des questions pour explorer et élargir l'espace. Cela se fera à l'aide de questions ouvertes. Les questions ne sont pas des conseils déguisés et dépassent les connaissances de celui qui les pose.
3. Enfin, vous reviendrez vers le volontaire et lui demanderez quelles nouvelles perspectives il a sur le sujet. Qu'est-ce qui a du sens maintenant ?

UNCLASSIFIED / NON CLASSIFIÉ

