

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale (23 juin 2022)

Cette séance de mobilisation, dirigée par le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, le Bureau du Conseil privé et Statistique Canada, et appuyée par la Communauté des données du gouvernement du Canada (GC) à l'École de la fonction publique du Canada, est le coup d'envoi du renouvellement de la Stratégie relative aux données du gouvernement du Canada.

***Shaifa Kanji**, sous-ministre adjointe et dirigeante principale du numérique, Innovation, Sciences et Développement économique Canada, a animé les questions du public et la discussion entre :*

***Stephen Burt**, dirigeant principal des données du Canada, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
Kara Beckles, directrice générale, Intégrité des données, Unité des résultats et de la livraison, Bureau du Conseil privé.*

***André Loranger**, statisticien en chef adjoint pour le Secteur de la gestion stratégique des données, des méthodes et de l'analyse, et dirigeant principal des données, Statistique Canada.*

Au cours de la dernière partie de la séance, les membres du public ont répondu aux questions du sondage à l'aide de Slido. La partie relative au sondage n'est incluse ni dans l'enregistrement ni dans la transcription.

Shaifa Kanji : Bonjour et bienvenue à la séance d'aujourd'hui, intitulée « Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la fonction publique fédérale ».

[00:00:20] Je m'appelle Shaifa Kanji et je suis la sous-ministre adjointe et dirigeante principale du numérique à Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

[00:00:30] Je tiens à reconnaître que la terre sur laquelle je me trouve fait partie du territoire traditionnel et visé par traités de la Première nation des Mississaugas du Crédit, de la Confédération Haudenosaunee, et des nations huronne-wendat et Wyandot. Vous vous joindrez sans doute à nous de diverses régions du pays. Donc, je vous encourage à prendre un moment pour reconnaître et honorer le territoire que vous occupez.

[00:01:00] Je suis très heureuse d'être votre modératrice pour la séance d'aujourd'hui. En tant que coanimatrice de la Conférence sur les données du gouvernement du Canada de 2023, je reconnais l'importance d'avoir des

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

occasions fréquentes de discussion et de commentaires à l'échelle du gouvernement du Canada sur les priorités en matière de données et les pratiques exemplaires.

[00:01:15] La séance d'aujourd'hui sur le renouvellement de la Stratégie relative aux données est une telle occasion. Vos commentaires contribueront à faire en sorte que la Stratégie renouvelée reflète l'environnement actuel du gouvernement du Canada.

[00:01:30] Et ils nous permettent de continuer à prioriser et à améliorer l'utilisation des données dans les années à venir. J'aimerais communiquer quelques détails administratifs à l'appui de votre expérience au cours de cet événement.

[00:01:45] Pour l'interprétation simultanée, veuillez suivre avec Wordly, un service d'interprétation web alimenté par l'IA. Vous trouverez le lien dans le clavardage.

[00:02:00] Tout au long de l'événement d'aujourd'hui, nous vous encourageons à participer dans la langue officielle de votre choix.

[00:02:15] Des présentations dans les deux langues officielles sont disponibles sur le site GCwiki pour l'événement. Au cours de la séance d'aujourd'hui, vous entendrez un aperçu du renouvellement de la Stratégie relative aux données et vous aurez l'occasion de poser des questions et de formuler des commentaires sur les priorités en matière de renouvellement.

[00:02:37] Nous répondrons à vos questions sur le renouvellement dans le cadre d'une séance de questions-réponses subséquente.

[00:02:45] Veuillez saisir vos questions par l'entremise de Slido. Pour accéder à Slido, veuillez visiter le lien dans le clavardage ou aller sur [slido.com](https://www.slido.com) et rejoindre #DataDonnees. Également, veuillez utiliser la fonction de vote positif, puisque cela nous aidera à déterminer quelles questions sont les plus importantes pour vous.

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:03:00] Nous ne répondrons peut-être pas à toutes les questions aujourd'hui, mais nous allons essayer de répondre au plus grand nombre possible.

[00:03:15] Si vous avez des questions techniques liées à la séance, veuillez les saisir dans le champ de clavardage directement sur WebEx. Veuillez prendre note que nous enregistrons la séance d'aujourd'hui afin que nous puissions la rendre disponible pour tous les employés fédéraux, qui ne sont pas en mesure d'être présents.

[00:03:30] Et à présent, à vous la parole. Nous vous invitons à participer à trois courts sondages au moyen de Slido.

[00:03:45] Pour commencer, nous aimerions apprendre à mieux vous connaître : À partir de quel endroit vous joignez-vous à nous aujourd'hui? Je constate qu'Ottawa vient en tête de liste mais qu'il y a beaucoup d'autres endroits également.

[00:04:00] Deuxième question. De quel ministère faites-vous partie? Le Secrétariat du Conseil du Trésor, Santé Canada, l'Agence du revenu du Canada, Statistique Canada. Nous avons une représentation tellement diversifiée aujourd'hui. Je suis très heureuse de tous vous voir. Et la dernière question est : quel est le titre de votre poste?

[00:04:15] Je suis très heureuse de voir cette grande variété de participation. Merci beaucoup de vous être joints à nous. Veuillez prendre note que toutes vos réponses sont anonymes.

[00:04:30] Parfait, en avant la musique! Je suis heureuse d'accueillir nos conférenciers. Se joint à nous aujourd'hui le dirigeant principal des données du gouvernement du Canada récemment nommé au Secrétariat du Conseil du Trésor, Stephen Burt.

[00:04:45] Nous avons Kara Beckles, récemment nommée première dirigeante principale des données pour le Bureau du Conseil privé et André Loranger, statisticien en chef adjoint pour le Secteur de la gestion stratégique des données, des méthodes et de l'analyse qui est également le dirigeant principal des données à Statistique Canada.

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:05:00] Nos présentateurs nous donneront un aperçu du renouvellement de la Stratégie relative aux données, une rétrospective de la Stratégie relative aux données originales, et mettront également en lumière certaines priorités initiales qui nécessitent une attention particulière. Je vais vous laisser la parole, Kara, pour lancer la discussion.

Kara Beckles : Merci beaucoup, Shaifa, de nous avoir ainsi présentés. Et merci à tous les participants qui se joignent à nous aujourd'hui.

[00:05:36] Donc, je vais commencer par réfléchir un peu aux données et à la façon dont nous les utilisons en tant que fonctionnaires et à la façon dont nous y avons pensé en termes de Stratégie relative aux données du passé et de Stratégie relative aux données à venir.

[00:05:51] Donc, vous pouvez voir ici, il y a une petite chaîne de valeur de données. Tout en haut, il y a les Canadiens, ainsi que les services que nous leur offrons. Et comment nous cherchons à améliorer les résultats à mesure que nous avançons. Et puis nous avons au bas de cette chaîne de valeur ce qui est au centre d'une Stratégie relative aux données,

[00:06:15] C'est la fondation sur laquelle nous devons être en mesure de nous reposer et de tirer de la valeur des données que les Canadiens nous confient. Et ensuite nous avons besoin des capacités de données pour être en mesure d'utiliser ces données pour fournir de meilleurs services, pour adopter de meilleures politiques et pour prendre de meilleures décisions.

[00:06:30] Donc, sur la diapositive suivante, juste un petit rappel de la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données de 2018 qui a été publiée par le greffier du Conseil privé.

[00:06:45] Et cette Feuille, également, était aussi le résultat du travail conjoint entre le Bureau du Conseil privé, le Secrétariat du Conseil du Trésor et Statistique Canada. Cette image ici est le cadre qui a été utilisé à l'époque.

[00:07:00] Et alors que nous explorions ce cadre, nous nous sommes rendu compte encore une fois, qu'il suivait cette chaîne de valeur relative aux

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

fondations que nous devons avoir en place. Quels sont les principes directeurs que nous devons suivre et que tentons-nous d'atteindre en fin de compte?

[00:07:15] Il y avait donc beaucoup de ces choses qui étaient correctes dans ce cadre. Mais bien sûr, beaucoup de choses se sont passées depuis 2018. Nous avons traversé une pandémie. Nous avons fait de grandes avancées dans certains endroits, et dans d'autres endroits, les choses ont pris du retard, un léger retard.

[00:07:29] Donc, je vais passer la parole à André Loranger pour parler de certaines des réussites que nous avons connues depuis.

André Loranger : Très bien. Merci, Kara. Donc, depuis la publication de la dernière Stratégie relative aux données, nous avons fait beaucoup de progrès, et nous avons créé ce que je pense que nous pourrions appeler des conditions préalables pour de véritables progrès vers les données et la fonction publique numérique.

[00:08:00] Depuis la rédaction de la première stratégie, plus de 40 ministères ont des stratégies relatives aux données écrites et beaucoup effectuent le renouvellement continu de leurs stratégies relatives aux données.

[00:08:15] Nous sommes passés du premier dirigeant principal des données dans la fonction publique, nommé à Emploi et développement social Canada, à la plupart des organisations dotées d'un dirigeant principal des données ou une autre autorité en matière de données. Nous avons maintenant un groupe de dirigeants principaux des données

[00:08:30] qui travaillent ensemble pour communiquer les connaissances et l'expertise par l'entremise du Conseil des dirigeants principaux des données. Et plus récemment, nous avons nommé Stephen Burt le dirigeant principal des données du Canada.

[00:09:06] Des progrès importants ont été réalisés dans l'amélioration du niveau d'alphabétisation des données dans l'ensemble du gouvernement du Canada... de nombreuses organisations ont utilisé des outils pour mesurer l'alphabétisation des données au sein de leurs organisations et ont élaboré des plans de formation pour apporter des améliorations au besoin — en tirant parti des offres de l'École de la fonction publique du Canada et de l'Académie du numérique.

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:09:12] De nombreuses organisations gouvernementales sont maintenant à l'étape « prête » et cherchent des éléments habilitants, comme des cadres, qu'il s'agisse de cadres législatifs, de cadres de confiance, d'éthique de la qualité, de systèmes de normes et d'accès aux outils et à la technologie modernes.

[00:09:30] Des mouvements populaires dans l'ensemble du gouvernement du Canada — la Communauté de pratique sur les données intégrées, par exemple, et le travail collaboratif développé dans divers groupes de travail sur des questions comme les normes et les cadres de qualité,

[00:09:45] la communication des connaissances et de l'information dans les forums, comme le Conseil des dirigeants principaux des données et les directeurs généraux responsables des données, la collectivité grandissante des données du gouvernement du Canada dirigée par l'École — le travail qui a été fait en groupes avec des mesures de protection appropriées pourrait être étendu à des solutions intégrées. Prochaine diapositive s'il vous plaît.

[00:10:15] La feuille de route renouvelée devra mettre l'accent sur des mesures concrètes avec des résultats mesurables. La feuille de route renouvelée doit être alignée stratégiquement sur l'évolution de l'environnement numérique et de données et sur les priorités actuelles du gouvernement du Canada, l'objectif ultime étant d'obtenir de meilleurs résultats pour les Canadiens.

[00:10:30] Le gouvernement du Canada doit demeurer ouvert, souple, adaptable, afin de pouvoir répondre aux nouveaux besoins des Canadiens, des entreprises canadiennes et des institutions canadiennes. Nous devons nous assurer de placer les données au début de nos processus de planification,

[00:10:45] nous devons transformer les responsabilités verticales en collaborations horizontales et voir qu'en tant que collectivité de données, nous sommes mieux ensemble. Enfin, la prise de décision fondée sur les données et les données probantes doit être la base de tout ce que nous faisons —

[00:11:00] produire des aperçus, qui mènent aux politiques, qui mènent aux services, qui améliorent la vie des Canadiens. Je vais maintenant céder la parole à Stephen pour le reste de la présentation. Merci, Stephen.

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

Stephen Burt : Merci, André. Bonjour à tous. Je soulignerai ici que l'un des objectifs du renouvellement est d'assurer l'harmonisation avec les priorités du gouvernement et l'évolution de l'environnement numérique et de données. Nous ne voulons pas dédoubler les efforts, nous voulons tirer parti de l'excellent travail qui est déjà en cours dans l'ensemble du gouvernement du Canada.

[00:11:42] Pour ce faire, nous devons prendre en compte le travail à l'échelle du gouvernement du Canada, comme l'ambition du gouvernement à l'ère numérique et les récentes recommandations du Groupe de travail des sous-ministres adjoints Services et priorités intégrées sur les données et l'information.

[00:12:00] De plus, nous voulons refléter le travail qui est en cours dans les ministères ou dans divers domaines fonctionnels, comme, par exemple, la Stratégie pancanadienne relative aux données sur la santé, et nous assurer de reconnaître les efforts des groupes de travail et des collectivités, comme celle-ci, avec la Communauté des données du gouvernement du Canada.

[00:12:15] Nous pouvons passer à la diapositive sept. Pour nous permettre d'élaborer une stratégie renouvelée qui reflète véritablement une perspective pangouvernementale, nous devons travailler ouvertement et en collaboration. À cette fin, nous entreprenons une vaste mobilisation fédérale, complétée par une sensibilisation externe ciblée. Prochaine diapo...

[00:12:30] Notre approche de mobilisation s'étend d'ici jusqu'à l'automne. Au cours de cette période, nous avons l'intention de mobiliser tous les niveaux dans les collectivités du gouvernement du Canada.

[00:12:45] Cette mobilisation présentera deux événements organisés en collaboration avec l'École de la fonction publique du Canada— le présent événement étant le premier— et mettra à profit les groupes et les comités existants.

[00:12:54] Les consultations tout au long de l'été et de l'automne

[00:13:00] éclaireront une ébauche de stratégie renouvelée que nous visons pour approbation à la fin de 2022. Diapositive n° 9...

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:13:09] Donc, dans l'ensemble, le renouvellement s'appuiera sur le travail qui s'est produit au cours des dernières années, y compris la cartographie du paysage des données

[00:13:15] et les efforts du Groupe de travail des sous-ministres adjoints Services et priorités intégrées sur les données et l'information. Au cours des prochains mois, nous mènerons des consultations sur les documents, nous les élaborerons et en ferons des itérations et ces documents façonneront la Stratégie renouvelée relative aux données, et tout au long du processus, vous aurez un certain nombre d'occasions de formuler vos commentaires.

[00:13:30] Je vais maintenant passer la parole à Kara, qui va parler des objectifs du renouvellement. À vous, Kara.

Kara Beckles : Oui. Donc, pourquoi procédons-nous ainsi? Donc, la Stratégie relative aux données d'origine

[00:13:45] a réellement servi de guide au gouvernement du Canada, mais une grande partie de la mise en œuvre a été laissée aux ministères pour créer leur propre Stratégie relative aux données, pour réfléchir à leurs propres données, à ce qu'ils voulaient accomplir et à la façon dont ils pouvaient améliorer les processus.

[00:14:00] À l'avenir, nous allons vraiment travailler sur certaines mesures et certains résultats concrets à l'échelle du gouvernement que nous examinons, en regardant cela du point de vue de l'organisme.

[00:14:15] Donc, la carte des données renouvelée sera harmonisée stratégiquement avec l'environnement numérique et de données en évolution et les priorités actuelles du gouvernement du Canada. Nous devons veiller à ce que nous placions les données au début de nos processus de planification.

[00:14:30] Donc, une des choses que j'ai souvent entendu se répéter, c'est que nous devons traiter les données comme le carburant qui alimente notre système et non comme le gaz d'échappement qui sort de l'autre côté. Donc, en y pensant alors que nous créons de nouveaux programmes ou élaborons de nouvelles politiques,

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:14:45] en pensant aux données au moment où nous commençons ce processus au lieu d'en faire une réflexion après coup à la fin, et puis, oh oui, comment allons-nous en mesurer les résultats?

[00:15:00] Nous devons communiquer, établir des stratégies et informer l'ensemble du gouvernement du Canada des efforts déployés pour passer de l'état prêt à l'état d'action. Donc, non seulement les données servent-elles de guide, mais elles sont aussi quelque chose de concret,

[00:15:15] elles ont des actions concrètes qui seront suivies et surveillées au fil du temps et elles s'accompagnent de responsabilisations. Si nous passons à la diapositive suivante... Je vais vous parler un peu de quelques ajustements au cadre.

[00:15:30] Donc, j'ai montré le cadre de l'ancienne Stratégie relative aux données au début de la présentation. Donc, comme je l'ai mentionné, il y avait beaucoup de bonnes choses. Mais nous avons évolué depuis.

[00:15:45] Donc, c'est une première tentative de la façon dont nous pourrions vouloir faire évoluer ce cadre existant. Donc, pour commencer, les principes directeurs : est-ce qu'ils atteignaient la cible? Une des choses que nous avons entendues est que dans l'ancienne stratégie le mot « agile » ne faisait pas nécessairement écho

[00:16:00] chez les gens autant que certains autres éléments, mais le terme « éthique » aurait pu être manqué. Donc, c'est l'un des premiers changements que nous avons faits. Nous avons également dû nous arrêter sur un énoncé de vision. Nous avons ici un énoncé de vision pratique, mais nous savons que

[00:16:15] nous n'avons pas terminé. Et que nous devons vous écouter et veiller à ce que nous y intégrions la vision du gouvernement du Canada. Nous avons également ciblé les résultats escomptés afin de veiller à ce qu'ils

[00:16:30] ne soient pas tout pour tout le monde, mais qu'ils représentent quels sont vraiment les résultats escomptés de haut niveau que nous essayons d'atteindre? Nous avons également présenté les données en tant qu'actif appuyé par trois piliers de la gouvernance des talents, des processus et des outils.

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:16:45] L'un des autres changements que nous avons apportés était de séparer les talents et la culture. Beaucoup de fois, ils ont été rassemblés sous les Gens, mais ce sont deux faces très différentes de la pièce quand

[00:17:00] nous parlons de gens à cet égard. Donc, voici quelques-uns des premiers changements auxquels nous avons pensé et que nous estimons être un changement positif. Mais nous cherchons aussi à vous entendre.

[00:17:15] Cela nous amène à la conclusion de la présentation. Et je vous redonne la parole, Shaifa, alors que nous commençons notre période de questions et réponses.

Shaifa Kanji : Merci. Merci beaucoup, Kara. Merci d'avoir établi le contexte.

[00:17:30] Je pense que cela nous a vraiment aidés à bien mettre les choses en place et à passer à la prochaine partie de la séance, qui est ma période préférée, la période de questions et réponses. Donc, pour cette partie, nous poserons des questions posées par le public,

[00:17:45] y compris certaines qui ont été proposées dans le cadre d'un poste de discussion antérieur sur le site GCcollab de la Communauté des données. Donc, rappel à l'auditoire, pour tous ceux qui sont présents, n'hésitez pas à entrer vos questions et vous pouvez également voter pour d'autres questions par l'entremise de Slido.

[00:18:00] Encore une fois, le code est #DataDonnees. Donc, pour commencer, j'aimerais bien mettre nos conférenciers et panélistes sur la sellette. Et, pour commencer avec Stephen, nous allons commencer la première question avec vous.

[00:18:15] Donc, la révision de la Stratégie relative aux données est un effort collectif — la mettre en œuvre, encore plus. Comment prévoyez-vous appuyer l'effort collectif au fil du temps?

Stephen Burt : Oui, c'est une excellente question. Et je pense que probablement tout le monde sur cet appel l'a vécu au cours des quatre dernières années et plus

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

alors que nous avons commencé à aller au-delà de parler de données et à commencer à travailler dans cet espace.

[00:18:45] Je pense que d'après ce que je vois de mon siège au Conseil du Trésor, en regardant le GC en tant qu'organisation, je pense que l'élément collectif a deux ou trois aspects différents.

[00:19:00] L'un d'eux est de veiller à ce que nous soyons clairs sur ce qui doit réellement être géré au niveau organisationnel. Donc, quelles sont les choses que nous devons normaliser et certifier entre les ministères et organismes?

[00:19:09] Et ce sera l'objectif principal pour moi et mon équipe alors que nous poursuivons le travail sur la Stratégie et ensuite sur la mise en œuvre qui en découle.

[00:19:15] Et ensuite, quelles sont les pièces en dessous qui doivent être organisées de façon fonctionnelle — et je pense que voici le travail qui provient, par exemple, du dirigeant principal des ressources humaines,

[00:19:30] ou du contrôleur général pour la collectivité financière, ou d'autres — et quelles sont celles où nous devons laisser l'espace aux ministères et organismes pour faire réellement ce qu'ils ont à faire, n'est-ce pas?

[00:19:45] Et juste de veiller à ce qu'ils soient informés lorsqu'ils ont besoin de l'être, et qu'ils obtiennent ce dont ils ont besoin pour faire leur travail, à l'opposé d'avoir la liberté de s'arranger au fur et à mesure que les choses avancent.

[00:20:00] Donc il y a beaucoup de pièces mobiles dans tout ça. Nous comptons des organisations qui varient grandement les unes des autres, et elles sont collectivement engagées dans ces choses... de la Communauté des données du gouvernement du Canada à laquelle nous parlons maintenant, au Conseil des dirigeants principaux des données, et jusqu'aux dirigeants principaux des données (le groupe que préside Kara).

[00:20:15] Nous allons constituer un groupe légèrement plus hiérarchique de sous-ministres adjoints, qui s'occupe des données et de l'information en tant que comité aux fins de la prise de décisions.

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:20:30] Et l'une des choses que vous verrez dans la Stratégie est un regroupement, un cadre, de tous ces autres organisations, de sorte que la fonction de chacun et leurs interactions soient claires dans nos esprits et dans l'ensemble du gouvernement. Donc, nous effectuons ce travail maintenant et vous le verrez formalisé dans la Stratégie, de façon à ce que tout le monde puisse le trouver quelque part.

[00:20:45] Donc, je pense que la chose clé pour moi est de s'assurer — je pense que nous avons les outils. Je pense que nous avons la maturité et les connaissances maintenant comparé au moment où avons commencé.

[00:21:00] Je pense que nous devons commencer à mettre en œuvre certaines choses ici. Et l'élément important de la Stratégie relative aux données pour moi sera ce plan de mise en œuvre qui sortira pour les deux ou trois prochaines années, où nous nous tiendrons réellement responsables des choses que nous allons faire et où nous tiendrons des ministères et organismes spécifiques responsables de la livraison de certains éléments de cette Stratégie.

[00:21:15] Donc, c'est là que je me concentrerai du point de vue du Conseil du Trésor, et je travaillerai en collaboration avec nos partenaires ici au Conseil privé et à Statistique Canada afin de veiller à ce que nous maintenions le contexte juste au niveau de la politique stratégique,

[00:21:30] ainsi que pour veiller à ce que nous puissions tirer parti de l'expertise que Statistique Canada présente ici. Je ne sais pas, Shaifa, si vous voulez vous tourner vers Kara ou André pour autre chose?

Shaifa Kanji : Oui, bien sûr, merci. Ce que je voulais dire c'est qu'il s'agit certainement d'un sport d'équipe comme vous l'avez si bien dit. Il y a juste tellement de pièces différentes, et la mise en œuvre est essentielle, n'est-ce pas?

[00:22:00] Il est assurément faisable de combiner la Stratégie et le cadre. Nous l'avons fait par le passé. Oui, j'aimerais que Kara ou André se joignent à nous et qu'ils fassent part d'autres commentaires ou questions. Et puis j'aurai une question pour Kara après ça.

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

André Loranger : D'accord. Eh bien, peut-être que je peux faire un commentaire. Mon point de vue est celui de Statistique Canada, et il consiste dans le fait que nous travaillons avec ce jeu des données depuis 100 ans. Nous avons beaucoup d'expertise dans toutes les dimensions auxquelles vous pouvez penser en lien avec les données.

[00:22:30] Et à mesure que nous avançons avec la Stratégie relative aux données, je pense que nous avons beaucoup d'expertise pour permettre au reste du gouvernement de s'améliorer à tous les niveaux, y compris nous-mêmes.

[00:22:45] Et je pense que c'est un travail qui doit être fait en partenariat avec le Bureau du Conseil Privé et le Conseil du Trésor, parce qu'ils ont en fait les leviers pour mener les choses à terme. Donc, nous avons beaucoup d'expérience et d'expertise.

[00:23:00] Cependant, nous avons vraiment besoin que nos organismes centraux fassent avancer les choses en ce qui concerne l'adoption de cadres, de politiques et de directives habilitants afin de veiller qu'en tant que gouvernement, nous soyons là où nous devrions être en ce qui concerne les données et la gestion des données.

Kara Beckles : Je vais peut-être juste faire une dernière réflexion ici sur cette question. Je pense que nous travaillons déjà sur des données provenant d'un espace très collectif. De nombreux groupes de base travaillent

[00:23:30] sur différents angles de cet aspect, rassemblant des gens qui s'attaquent aux mêmes problèmes, travaillant dans le même domaine. Ils s'entre-parlent.

[00:23:45] Je pense que ce que nous devons faire, c'est aussi créer ces occasions où il y a ces grandes idées qui viennent de l'ensemble du système à la base, comment pouvons-nous alors les élever et appuyer ces idées et les mettre en œuvre sur une grande échelle, plutôt que de juste avoir des personnes qui se parlent.

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:24:00] Alors comment formaliser certaines de ces idées et les adopter dans tout le système? Je pense que c'est aussi un aspect important de la Stratégie et de ce dont Stephen parlait —

[00:24:15] de rassembler les fils de toutes sortes de ces pièces existantes, et d'assurer la maturation du système, et de formaliser certaines des relations entre ces pièces.

Shaifa Kanji : Merci, Kara. C'est en fait une très bonne transition vers l'une des prochaines questions à aborder et que nous avons reçue de la part de nos participants.

[00:24:30] Donc porter l'attention à l'interne, et relier les points à l'interne, mais ensuite le traduire en service aux Canadiens. Alors, la question pour vous, Kara, c'est : la prestation des services du gouvernement fédéral a fait la une des journaux, et pas en bien. Comment pouvons-nous utiliser le renouvellement de la Stratégie relative aux données afin d'appuyer la prestation de meilleurs services aux Canadiens?

Kara Beckles : Oui. Donc, autrement dit, à la une, c'est une chose qui, comme vous pouvez l'imaginer,

[00:25:00] nous frappe tout le temps, moi et mon équipe, ainsi que probablement beaucoup de gens qui nous écoutent en ce moment. C'est au centre des préoccupations pour le Greffier et de nombreux sous-ministres. Personnellement, la tâche pour mon équipe a été comme : d'accord, quelles sont les données à ce sujet?

[00:25:15] Que pouvez-vous nous montrer? Que se passe-t-il avec ces services? Comment la demande a-t-elle changé? Comment l'offre a-t-elle changé au fil du temps? Et vraiment fournir les chiffres derrière ce qui se passe.

[00:25:30] Qu'est-ce qui se cache derrière les gens debout sur le trottoir, qui attendent leurs passeports en ce moment même? C'est la façon de le comprendre. C'est de pouvoir rassembler ces données. Je pense que c'est ce que fait la Stratégie relative aux données, en se concentrant sur des choses comme

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:25:45] l'échange et l'interopérabilité. C'est la clé de tout ça, parce que dans le travail que nous essayons de faire en ce moment même, vraiment, très rapidement, encore une fois, c'est une question de communiquer avec des personnes-ressources dans différents ministères qui recueillent toutes ces données et s'en servent à l'interne.

[00:26:00] Mais pour rassembler tout cela en un seul endroit, pour montrer ce qui se passe avec Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada et le programme de visas, ce qui se passe avec Service Canada et la livraison de passeports,

[00:26:15] ce qui se passe du côté de l'assurance-emploi et certains de ces autres services. Sommes-nous en danger pour un plus grand nombre de ces services? Y a-t-il des tendances d'avertissement qui se dessinent à mesure que nous nous dirigeons vers l'été? Qu'en est-il des permis de pêche et des permis de chasse, et tout ça?

[00:26:30] Mais parfois rassembler ces données pour pouvoir raconter cette histoire est beaucoup plus difficile que nécessaire. Donc, comment améliorons-nous cet échange et cette interopérabilité des données? Et c'est l'un de ces

[00:26:45] éléments fondamentaux sur lesquels la Stratégie relative aux données doit vraiment travailler. Parce que la seule façon de tirer toute cette valeur des données du gouvernement du Canada est de pouvoir examiner les différentes pièces ensemble et pas seulement individuellement.

Stephen Burt : Shaifa, est-ce que je peux sauter sur ce sujet aussi? Je pense que l'échange et l'interopérabilité, ces deux derniers thèmes abordés par Kara, sont vraiment essentiels ici.

[00:27:15] Je pense que — et je vois dans le clavardage, quelques autres éléments ajoutés, en termes de continuums et de la COVID — je pense que

[00:27:30] là où les services du gouvernement fédéral recoupent ceux du secteur privé et d'autres ordres de gouvernements, nous devons être tout aussi lucide et concentrés sur l'échange et

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:27:45] l'interopérabilité, tels que nous les connaissons dans les ministères et organismes. Donc il va y avoir beaucoup de choses dans la Stratégie relative aux données sur la façon dont nous partageons les uns avec les autres et comment nous faisons des choses comme le fait de veiller à ce qu'il y ait des responsables des données clairement identifiés qui sont responsables de

[00:28:00] maintenir et de rendre disponibles certains jeux de données et que d'autres ministères et organismes ont l'obligation d'aller à ces intendants des données pour ces données, afin que nous ne fassions pas de doublons. Mais nous devons aussi aller au-delà du gouvernement fédéral pour créer des obligations ou des attentes pour les autres aussi.

[00:28:15] Et je pense au-delà des passeports — puisqu'on peut en attribuer une partie à la COVID et le fait que les gens ont peut-être retardé les renouvellements, ainsi que les problèmes de dotation — quand on regarde ce qui se passe dans les aéroports en ce moment à cette intersection

[00:28:30] entre les données des compagnies aériennes, les données des aéroports, les services de sécurité offerts par le gouvernement fédéral, les services frontaliers offerts par le gouvernement fédéral — quel est l'échange qui s'y passe? Pourrait-il être amélioré? Pourrions-nous en rationaliser une partie? Nous pouvons faire mieux dans certains de ces espaces.

[00:28:45] Et je sais par exemple, que Transports Canada, de qui je viens de dérober cette ligne à propos de ces intersections, est déjà saisi de ces questions et examine ces choses. Je pense qu'il y en a beaucoup, de ces intersections-là, où le gouvernement fédéral croise les provinces et les municipalités,

[00:29:00] ou où nous croisons des industries clés particulières. Et nous pourrions faire un meilleur travail à tous les niveaux sur ce que nous offrons aux Canadiens.

Shaifa Kanji : Merci. C'est assurément une préoccupation. Et j'y pense alors que plusieurs d'entre nous pensons aux vacances d'été et aux planifications.

[00:29:15] J'étais justement à l'aéroport hier, et il y avait une très longue file, une longue attente, donc je pense juste à la notion générale d'expérience de service

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

pour les Canadiens. Et comment nous pouvons utiliser les données, pour mieux y parvenir.

[00:29:30] Parlant de données, un autre sujet qui est aussi au centre des préoccupations, André, et je vais vous poser cette question, c'est l'alphabétisation des données. Alors, où est la place de l'alphabétisation des données dans le cadre de la Stratégie relative aux données ou dans la feuille de route renouvelées du gouvernement du Canada? Si vous êtes en mesure de parler un peu de ça?

André Loranger : Mais bien sûr. Il est intéressant de noter que Stephen vient de mentionner la gérance des données. Et quand nous pensons à la gérance des données en tant qu'organisme,

[00:30:00] nous pensons à beaucoup de choses — nous pensons à la qualité des données, aux normes relatives aux données, à la gestion de la gouvernance des données — mais l'alphabétisation des données est un élément important de notre rôle en tant qu'intendants des données,

[00:30:15] en tant qu'organisme national de statistiques. Et bien sûr, si vous pensez à la Stratégie relative aux données, où l'alphabétisation des données s'intègre-t-elle? Eh bien, je pense que ça devient un élément très important de la Stratégie relative aux données.

[00:30:30] Que ce soit pour les employés, pour les gestionnaires, pour les cadres, je pense que tout le monde doit comprendre les données un peu mieux. Et nous devons avoir des marqueurs clairs dans la Stratégie relative aux données pour nous pousser sur cette voie, pour ainsi dire.

[00:30:45] Il y a eu beaucoup de travail qui a été fait pour mesurer l'alphabétisation des données dans les gouvernements. En fait, c'est un des thèmes des récentes conférences sur les données.

[00:31:00] Nous en parlons toujours. Et il y a une soif de mieux connaître et de mieux comprendre les données. Il y a de la formation à tous les niveaux qui est disponible. L'École offre certainement beaucoup de formation. Nous offrons beaucoup de formation à Statistique Canada,

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:31:15] Je vais vous diriger vers nos camps de formation en matière d’alphabétisation des données — nous en avons un autre qui commence très bientôt, qui s’adresse aux fonctionnaires et au secteur public. Donc tout cela pour dire que nous devons faire beaucoup attention à l’alphabétisation des données

[00:31:30] dans la Stratégie à l’avenir. Mais je pense que nous le ferons, et je pense que nous sommes bien placés pour le faire.

Shaifa Kanji : Merci, c’est vraiment utile. Et, vous savez, pendant que j’y suis,

[00:31:45] je vais aussi mentionner l’École de la fonction publique du Canada. J’adore absolument l’information, la formation et les opportunités qui sont là. Et j’encourage vraiment notre public à y jeter un coup d’œil, chaque mois, quand les informations nous parviennent sur la formation et ce qui est disponible. C’est tout simplement phénoménal.

[00:32:00] Donc, nous avons beaucoup parlé de données en termes généraux. Je me demande si nous sommes en mesure de fournir des exemples concrets sur la façon dont nous utilisons les données pratiquement pour améliorer les services, les politiques et les programmes.

[00:32:15] Et peut-être que pour cette question, nous allons commencer avec Kara et ensuite aller à Stephen et puis André.

Kara Beckles : Très bien. Merci, Shaifa.

[00:32:30] Bien sûr, vous savez, le Bureau du Conseil privé ne fournit pas de services, mais nous passons certainement beaucoup de temps à fournir des conseils sur la prise de décision. Donc en tant qu’agrégateur de données, c’est comme ça que j’y pense souvent,

[00:32:45] rassemblant toutes ces différentes pièces pour raconter des histoires et peindre des images cohérentes de ce qui se passe vraiment. Là où je vois souvent cela, c’est le bilan qu’on fait avec le premier ministre et différents groupes de ministres

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:33:00] pour parler de questions clés et de la façon dont établir une base de données pour commencer ces réunions aide vraiment à façonner la conversation en veillant à ce qu'en tant que décideurs clés,

[00:33:15] ils parlent des implications et de ce qui vient ensuite et des prochaines étapes, ce qui ne ressort pas dans ces conversations est que, oh, j'ai entendu ça, ou je pense que c'est ce qui se passe, ou voici quelques anecdotes,

[00:33:30] ou voici quelques idées fausses ou quelques mythes que nous pensons être vrais. Et avoir des données comme base de ces réunions signifie vraiment qu'alors

[00:33:45] lorsque ces conversations sur les prochaines étapes ont lieu, elles se déroulent à partir de la même étape à l'avenir. De plus, en tant qu'agrégateur, tout au long de la COVID, rassemblant les données entre les programmes,

[00:34:00] j'ai vu à quel point il est essentiel de vraiment comprendre la prestation des services, si les choses vont bien, mais aussi pour démonter les choses, où les programmes étaient offerts, souvent à une vitesse record,

[00:34:15] sans nécessairement avoir le processus complet de réflexion au début. C'était comme, oh, nous devons offrir des mesures de soutien aux gens. Nous devons offrir des mesures de soutien aux entreprises.

[00:34:30] Ce que les données ont permis tout au long de ce processus était d'apporter des ajustements et de dire, d'accord, nous n'avons pas réussi à 100 % du premier coup, mais maintenant nous allons apporter des ajustements et nous allons utiliser les données probantes que nous recueillons pendant que nous assurons la prestation des programmes. Pour dire, oh, nous avons raté ces groupes de gens,

[00:34:45] certaines entreprises ne peuvent pas accéder à ces programmes de soutien, même si elles en ont besoin à cause de ces détails techniques. Et je pense que c'est là, à la volée, que nous avons vraiment appris à utiliser les données pour être agiles

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:35:00] et améliorer cette prestation de services au fur et à mesure. Et pour pouvoir rassembler toutes ces données et montrer aux décideurs, en termes très précis, voici ce qui fonctionne ici, voici ce qui ne fonctionne pas.

[00:35:15] Et je pense que ça a augmenté le seuil et la volonté d'apporter des changements au fur et à mesure, ce que j'ai vu comme une chose vraiment positive. Mais la dépendance aux données pour prendre ces décisions et avoir quelque chose à citer comme justification —

[00:35:30] en ce sens que nous n'avons pas fait comme une erreur pour commencer, nous avons juste bougé très vite et maintenant nous sommes en train de nous ajuster au fur et à mesure. Et j'espère qu'à l'avenir, c'est quelque chose que nous verrons se poursuivre au fur et à mesure, parce que peu importe le temps que nous passons à concevoir quelque chose, nous n'y parvenons jamais à 100 %.

[00:35:45] Donc, juste mes deux dernières années au Bureau du Conseil privé m'ont vraiment montré le pouvoir des données d'apporter ces ajustements au fur et à mesure.

Stephen Burt : Oui. Je n'ai pas grand-chose à ajouter à ça. Je pense que la COVID-19 a apporté beaucoup à l'utilisation pratique des données au premier plan. Il a aussi permis l'ajout de plus d'outils à la ceinture d'outils

[00:36:15] pour nous aider dans toutes les façons qu'on peut manœuvrer le niveau de travail. Et je pense que c'est aussi lié un peu à la question précédente sur l'alphabétisation.

[00:36:30] Je pense que nous avons connu des changements massifs au cours des quatre dernières années, mais surtout au cours des deux dernières années de la pandémie. Surtout dans la façon dont les gens comprennent les outils qui leur sont offerts et ce qui est faisable dans cet espace. Et ce que j'entends maintenant quand je parle aux membres des ministères et organismes, que ce soit à la Défense, d'où je viens, ou à d'autres,

[00:36:45] c'est beaucoup de bonnes questions sur, par exemple, le recrutement dans les Forces armées. Comment pouvons-nous faire un meilleur travail pour

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

intégrer ça à l'espace numérique, de sorte qu'il élargisse les bassins de candidats disponibles.

[00:37:00] Cela nous permet également de faire le suivi de l'état d'avancement des employés et de suivre leur progression au moyen de données en temps quasi réel. Je pense que nous avons des discussions semblables avec le Bureau de la dirigeante principale des ressources humaines sur les données des RH pour les employés, n'est-ce pas.

[00:37:15] Et distinguer la propriété de la gérance, de sorte que nous reconnaissons que les employés possèdent leurs données personnelles et que la responsabilité des ministères et organismes est de les gérer de manière à améliorer la vie de tous.

[00:37:30] Je pense que nous en arrivons maintenant à de bonnes applications pratiques et à un équilibre. L'une des leçons que j'ai apprises en faisant ça, c'est qu'équilibrer la création de ces pièces fondamentales

[00:37:45] rendra votre vie meilleure dans deux ou trois ou quatre ans. Fournir également de nouvelles capacités et de nouveaux produits maintenant est vraiment là où la magie se passe. Si vous pouvez démontrer les résultats en

[00:38:00] quelques semaines et en quelques mois avec des outils précis, tout en renforçant votre contrôle de la qualité, votre gouvernance et votre intendance et tout cela pour les efforts futurs. Je pense que nous sommes maintenant dans cette situation et que nous allons assister à une accélération assez impressionnante au cours des prochains mois ou des prochaines années.

Shaifa Kanji : André, voulez-vous ajouter quelque chose?

André Loranger : La seule chose que j'ajouterais ici, c'est que

[00:38:30] l'utilisation des données et la prise de décisions n'ont rien de nouveau. Certainement pas dans le cas des statistiques officielles, n'est-ce pas? Nous avons donc produit le PIB et toutes sortes d'indicateurs, l'IPC, que les décideurs utilisent pour élaborer des politiques monétaires ou budgétaires et ainsi de suite.

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:38:45] Je pense que ce qui est différent ici, c'est que nous essayons vraiment de tirer parti des données à l'échelle de l'organisation. Donc, les données qui se trouvent dans tous nos systèmes organisationnels, et ainsi de suite, pour prendre de meilleures décisions.

[00:39:00] Et peut-être un exemple concret, parce que je pense que la question portait sur des exemples, est un exemple du travail que nous avons fait avec des partenaires au début de la pandémie en ce qui concerne la surveillance ou le suivi de l'offre et de la demande d'équipement de protection individuelle.

[00:39:15] Au moment de la pandémie, on craignait vraiment que nous n'ayons pas assez d'équipement de protection individuelle (EPI) au Canada pour assurer la sécurité de nos travailleurs de première ligne et de nos Canadiens, puis nous devons vraiment déterminer l'état des divers produits d'équipement de protection individuelle.

[00:39:45] Nous nous sommes vite rendu compte que, eh bien, comment faites-vous cela lorsque diverses administrations classent les choses différemment? Parlez-vous d'un seul gant? Parlez-vous d'une paire de gants? Parlez-vous d'une boîte de gants?

[00:40:00] Il y a donc beaucoup de travail qui s'est fait en coulisse, juste pour organiser cela, puis classer les choses, et les organiser de manière à ce que les données soient utiles. Nous avons dû organiser des pipelines de données et

[00:40:15] des mécanismes pour permettre le partage des données. Ensuite, nous avons dû réfléchir à la façon dont nous allions réunir toute cette information de façon significative — des visualisations, etc. — afin que nous puissions veiller à ce que les personnes

[00:40:30] qui étaient chargées de prendre les décisions, les sous-ministres, etc., prenaient les décisions à propos de certaines choses. Comment pourrions-nous leur donner l'information qu'ils pourraient facilement utiliser? À mon avis, tous ces éléments doivent être pris en compte dans la Stratégie relative aux données.

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:40:45] L'EPI n'est qu'un exemple parmi des milliers d'autres. Encore une fois, je crois qu'il s'agit vraiment de tirer parti des renseignements internes que nous avons tous dans nos systèmes intégrés,

[00:41:00] mais nous devons le faire de façon significative en tant que gestionnaires de données et vraiment appliquer certains principes clés afin que nous puissions tirer parti des données de façon appropriée.

Shaifa Kanji : Merci. Je pense que tout ce que

[00:41:15] vous avez dit au sujet des données intégrées et de leur utilisation en temps réel, ou presque, pour prendre des décisions éclairées est certainement l'objectif. Et c'est ce que nous voulons faire. Stephen, j'ai une question pour vous de la part de l'auditoire.

[00:41:30] Qu'est-ce que le Bureau du dirigeant principal des données a à l'esprit pour des étapes vraiment précises et une orientation stratégique avec les responsabilités attribuées, compte tenu du modèle fédéré de gouvernance des données?

Stephen Burt : Bien sûr. Donc, depuis que je suis devenu sous-ministre adjoint, mon mot de travail préféré est devenu « imputabilité », c'est-à-dire qui est responsable de certaines choses

[00:42:00] et qui doit rendre des comptes. C'est fondamental pour nos structures, et je pense que c'est ce qui nous manque du côté des données.

[00:42:15] Nous avons tendance, en raison de la façon dont nos pouvoirs et nos mandats sont attribués, à dupliquer les collections de données et les fonds de données à nos propres fins dans nos propres silos.

[00:42:30] Compte tenu des attentes des citoyens dans ce domaine et de la façon dont les services sont de plus en plus fournis par le secteur privé, nous devons trouver une façon de créer des données horizontalement. Et je pense que la clé de cela dans notre système sera, comme je l'ai mentionné en passant plus tôt, d'attribuer des domaines de données précis à des ministères et organismes en particulier, de les tenir responsables de maintenir cette qualité

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:43:00] élevée et fiable, ou la qualité qui doit l'être de toute façon. Ensuite, on oblige les autres à s'adresser à l'intendant pour obtenir ces données, plutôt que de créer leurs propres données. Quelqu'un que j'ai vu dans le défilement de la conversation ici, quelqu'un soulignait que

[00:43:15] même au sein des ministères, nous avons des difficultés dans certains cas, n'est-ce pas? Nous avons plusieurs collections de jeux de données pour des programmes connexes, mais légèrement différents. Nous devons renverser la vapeur et, en fait,

[00:43:30] si ce jeu de données n'est pas correct ou ne suffit pas, ou s'il y a un problème, une fois que nous vous avons poussé à l'utiliser, réglons le problème plutôt que d'en construire un autre. Je pense donc qu'il y a maintenant beaucoup d'outils qui nous permettront de mieux faire les choses.

[00:43:45] Je pense que nous utilisons des outils infonuagiques beaucoup plus qu'il y a deux ou trois ans, ce qui nous permettra de rendre ces fonds accessibles et partageables. En fait, pour établir un lien supplémentaire avec quelque chose qui a été mentionné lors de la discussion précédente, c'est-à-dire qu'avec le dépôt des nouvelles lois sur la protection des renseignements personnels, nous sommes passés d'une *Loi sur la protection des renseignements personnels et des documents électroniques* à... Je pense qu'il y a trois ou quatre projets de loi différents qui ont été déposés la semaine dernière,

[00:44:15] sur la façon dont nous allons moderniser la protection de la vie privée en utilisant le secteur privé qui nous donne des flexibilités que nous n'avons pas actuellement dans le secteur public, en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, qui est presque aussi vieille que moi.

[00:44:30] Donc, à mon avis, et d'après les discussions en cours, nous allons devoir tirer les leçons de ce dépôt et voir où le Parlement prend ces lois. Et nous allons vouloir suivre rapidement dans la foulée de cela afin de moderniser ce que nous livrons.

[00:44:45] Je pense que nous avons besoin d'un ensemble cohérent de règles sur la façon dont nous traitons les renseignements personnels au Canada et dans les secteurs public et privé. Et je pense que cela aidera grandement les Canadiens

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:45:00] à comprendre ce qu'ils peuvent attendre de nous, et nous aidera à comprendre en particulier ce que nous sommes autorisés à faire et ce que nous ne sommes pas autorisés à faire, parce que les lois actuelles offrent beaucoup plus de souplesse que les gens ne le pensent, mais il y a des mythes persistants

[00:45:15] et d'autres, pas des mythes, des défis réels avec la façon dont la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, vieille de 40 ans, nous impose des contraintes. Nous pouvons donc faire mieux. Et nous allons devoir nous y mettre très bientôt.

[00:45:30] Oui, je pense que c'est tout, pour ce qui est des responsabilités précises. Je vais m'arrêter ici. J'avais autre chose encore en tête; ça me reviendra plus tard.

Shaifa Kanji : Bien sûr. Merci. Et je pense que vous avez fait allusion à la confiance, n'est-ce pas? Nous parlons des Canadiens et de l'accès à leurs données.

[00:45:45] Et peut-être qu'André, je vais vous poser la question suivante : faisons-nous vraiment participer les Canadiens à cette Stratégie? Nous utilisons leurs données et nous devons comprendre comment être digne de confiance et

[00:46:00] gagner leur confiance. Pouvez-vous nous parler un peu de la confiance, de la mobilisation des Canadiens et de la façon dont nous les faisons participer à cette Stratégie renouvelée relative aux données?

André Loranger : Oui, certainement. L'une de mes plus grandes préoccupations dans mon rôle à Statistique Canada, c'est de penser à la confiance en général. Et quand je pense à cela en termes d'organisme national de statistiques,

[00:46:30] j'aime penser à la confiance en deux éléments. Les Canadiens doivent nous faire confiance pour que nous puissions avoir accès à leurs renseignements. Si nous n'avons pas la confiance des Canadiens, nous ne pouvons pas recueillir de renseignements auprès d'eux.

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:46:45] Et en tant qu'organisation, nous aurions de la difficulté. Nous consacrons donc beaucoup de temps à bâtir la confiance des Canadiens. Je vais vous expliquer comment nous nous y prenons.

[00:47:00] D'un autre côté, nous fournissons de l'information aux Canadiens, et si les Canadiens ne font pas confiance à l'information que nous fournissons, encore une fois, nous n'avons aucune crédibilité en tant que bureau national de la statistique.

[00:47:15] Par conséquent, la confiance transcende toutes les limites de notre travail. En ce qui concerne l'ingestion de données, il est évident que la protection de la vie privée et l'accès à l'information sont très, très importants.

[00:47:30] Les Canadiens doivent avoir confiance que nous protégerons la vie privée de leurs renseignements personnels, et nous sommes tenus de le faire en vertu de la loi. Par la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, mais aussi par la *Loi sur la statistique*, qui contient des passages très précis sur la façon dont nous sommes censés traiter les données.

[00:47:45] Mais à mon avis, la protection de la vie privée et l'accès à l'information ne s'excluent pas mutuellement et coexistent. Et nous nous occupons de cela depuis des années et des années. Dernièrement, nous avons travaillé en étroite collaboration avec le commissaire à la protection de la vie privée

[00:48:00] au cours des deux dernières années pour élaborer un cadre de nécessité et de proportionnalité afin de guider notre propre façon de naviguer dans l'espace et de veiller à ce que nos collections

[00:48:15] soient nécessaires pour répondre aux questions qui nous sont posées. Afin d'informer les Canadiens, évidemment, mais aussi proportionnellement au risque et à l'intrusion qu'ils peuvent causer. C'est donc la première chose à laquelle il faut réfléchir.

[00:48:30] Du côté des extrants, c'est vraiment une question de compétence, de rigueur et de cadres de qualité, et ainsi de suite. Et nous accordons beaucoup de crédibilité à ces éléments parce que, encore une fois, comme je l'ai dit, si les Canadiens ne font pas confiance à l'information que nous produisons,

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:48:45] en tant qu'organisme statistique national, nous ne respectons pas notre mandat. À mon avis, tout cela revient à la transparence.

[00:49:00] Et veiller à ce que nous soyons ouverts avec les Canadiens, que nous soyons très clairs quant à ce que nous faisons avec leurs données, que nous puissions expliquer, en des termes très détaillés, ce que nous faisons avec leurs données et les résultats

[00:49:15] qu'ils peuvent tirer du travail que nous faisons. Nous avons donc créé un centre de confiance, où nous faisons preuve d'une grande transparence et j'encourage les gens à consulter notre site Web. Mais toutes ces choses que nous faisons en tant qu'organisme en termes de statistiques officielles

[00:49:30] peuvent être transportées et réutilisées ailleurs dans la fonction publique fédérale pour relever la barre partout. Et je pense que nous avons vu beaucoup de ministères

[00:49:45] mettre beaucoup l'accent sur la confiance, sur l'établissement de leurs propres centres de confiance, etc. Et je pense que collectivement, nous devons en faire plus. Pour revenir à la question initiale, consulter les Canadiens — je pense que c'est une façon de vraiment

[00:50:00] consulter les Canadiens, c'est d'être très franc avec ce que nous faisons et la façon dont nous utilisons leurs données. J'espère que cela répond à votre question, mais je me ferai un plaisir de vous en dire plus si vous le souhaitez.

Shaifa Kanji : Cela répond en effet à ma question. Honnêtement, tous ces sujets sont plutôt intéressants, n'est-ce pas?

[00:50:15] Nous pourrions passer plus d'une journée entière à parler de tous ces sujets vraiment intéressants. Malheureusement, nous sommes à la fin de notre période de questions et réponses. Je pense honnêtement que toutes ces discussions autour d'une approche opérationnelle

[00:50:30] pour examiner les données, le service aux Canadiens, la confiance, l'alphabétisation en matière de données — ce sont des pierres vraiment énormes sur lesquelles nous pouvons passer beaucoup de temps à discuter. Avec cela,

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

nous devons programmer un peu plus de temps et continuer tout ça une autre fois.

[00:50:45] Mais ce que je veux faire aujourd'hui avant que nous passions à la prochaine partie de la séance de mobilisation, c'est accorder une minute à chacun de nos panélistes pour résumer les questions et les réponses dont nous avons discuté jusqu'à présent, ainsi que pour y réfléchir.

[00:51:00] Je commencerai avec vous, Kara, suivie par Stephen, puis par André.

Kara Beckles : Très bien. Merci, Shaifa. Ce que je pourrais faire, c'est une réflexion autour de certains points. En parcourant le clavardage, j'ai vu certains sujets que nous n'avons peut-être pas eu l'occasion de discuter en profondeur.

[00:51:15] Je sais qu'il y a beaucoup de questions là-dedans concernant l'alphabétisation. Et je sais que nous en avons parlé, mais je veux juste souligner que

[00:51:30] l'alphabétisation ne veut pas dire amener tout le monde au gouvernement au même niveau en ce qui concerne la capacité d'utiliser l'apprentissage automatique, l'IA et tout ça. Son véritable objectif est de veiller à ce que vous ayez suffisamment de connaissances dans le domaine pour poser les bonnes questions, surtout en tant que gestionnaires et cadres.

[00:51:45] Pouvez-vous poser les bonnes questions à votre personnel afin qu'il puisse utiliser les données d'une manière qui vous donne les réponses dont vous avez besoin?

[00:52:00] Un autre aspect est que cette Stratégie doit s'appliquer non seulement aux personnes dans l'ensemble de la fonction publique qui se considèrent comme des « gens de données », ou dans l'espace de données ou une partie de la collectivité de données, mais les données touchent à tout le monde d'une manière ou d'une autre.

[00:52:15] Et je pense que nous devons également veiller à ce que les gens qui recueillent des données, que ce soit à la frontière ou par la prestation d'un service

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

ou encore par leur manière d'interagir avec le public ou les entreprises ou quoi que ce soit,

[00:52:30] qu'ils comprennent l'importance et l'actif précieux qu'ils recueillent en faisant cela. Et qu'il y a tellement d'utilisations pour ces données, mais nous devons aussi avoir les règles et les structures autour de ces données pour nous assurer que

[00:52:45] nous pouvons utiliser cette valeur, mais nous ne causons aucun problème de sécurité ou de confidentialité en l'utilisant. Et finalement, j'ai vu quelques commentaires sur le financement des données et demandant si le ministère des Finances est impliqué et tout ça.

[00:53:00] Les données en tant qu'actif sont vraiment importantes et cela signifie traiter les données comme nous traitons tout autre actif, comme les gens, comme les ressources physiques, comme notre infrastructure de la TI. Donc cette pièce est aussi intégrée à la Stratégie, et quand j'ai dit plus tôt que nous devons intégrer les données au début des processus, cela signifie qu'il doit y avoir une attente

[00:53:30] que lorsque vous écrivez votre MC pour obtenir un financement pour lancer un nouveau programme, les données ne sont pas gratuites. Tout le travail que vous avez à faire avec les données n'est pas gratuit, ces coûts doivent être intégrés avec précision à ces demandes, tout comme nous le ferions pour tout autre actif. Bon. Je pourrais continuer pour toujours, mais je pense que c'est probablement plus que ma minute. Je vais m'arrêter là.

Shaifa Kanji : Merci; à vous, Stephen.

Stephen Burt : Merci. Oui, donc une chose à ajouter à tout ce que Kara vient de dire. Je vous encourage tous à vous rappeler que, comme pour chaque mandat, il n'y aura pas de gros pot d'argent au milieu de la table dans lequel tout le monde pourra puiser.

[00:54:15] Cela sera programmé et financé au moyen d'initiatives spécifiques au fur et à mesure que nous avançons et que passons d'une itération à l'autre. Mais nous travaillons sur la façon dont nous pouvons vraiment construire cela de façon

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

plus rigoureuse — jusqu'aux présentations au Conseil du Trésor, en passant par les mémoires au Cabinet,

[00:54:30] afin de veiller à ce que les gens fassent preuve de diligence raisonnable sur la pièce de données, parce que, comme le dit Kara, ce n'est pas gratuit. Donc, deux choses que je vous laisse ici :

[00:54:45] D'abord, alors que nous travaillons à travers tout cela, je vous encourage tous à réfléchir à vos rôles dans la fonction publique, à ce que vous faites, et à réfléchir à la partie « service » de la fonction publique, d'accord? Qu'il s'agisse de choses précises en ce qui concerne les services aux Canadiens

[00:55:00] et la façon dont nous pouvons les améliorer ou de la question plus philosophique de servir le pays. Je pense que, quand on passe par le travail relatif aux données, si nous gardons cette philosophie

[00:55:15] au premier plan dans nos esprits, nous serons près du centre de la cible en ce qui concerne ce que nous essayons de réaliser ici. Et le deuxième élément que j'ajouterais est — nous reviendrons sur ces questions. Comme nous l'avons dit plus tôt, il s'agit du premier engagement parmi plusieurs, à l'École et ailleurs, alors ne désespérez pas.

[00:55:30] Il y a une tonne de riche contenu que je peux voir dans le clavardage et sur Slido. La plupart de ce dont vous parlez sont des choses que nous avons en tête, et nous reviendrons pour vous parler à nouveau. Je vais m'arrêter ici.

Shaifa Kanji : Merci. Et André, vous avez le dernier mot sur cette partie de la séance.

André Loranger : D'accord. Eh bien, je serai bref. Pour moi, quand je regarde les questions, quand je pense à la Stratégie relative aux données, je ne peux m'empêcher de conclure que nous sommes sur la bonne voie.

[00:56:00] Toutes les choses qui ont été mentionnées aujourd'hui s'intègrent d'une façon ou une autre à la Stratégie relative aux données. Et je pense que si nous travaillons ensemble, nous pourrons relever la barre. La question est de savoir comment utiliser les données pour être plus efficaces pour les Canadiens.

Transcription : Renouveler la Feuille de route sur la Stratégie relative aux données pour la séance de mobilisation de la fonction publique fédérale

[00:56:15] Tout cela concerne principalement les règles, les outils et les gens. Et je suppose, dans une certaine mesure, l'infrastructure. Et, encore une fois, toutes ces choses sont des éléments clés de la Stratégie relative aux données. Et je pense terminer avec une dernière promotion sans vergogne pour le Défi des données du gouvernement du Canada,

[00:56:30] qui a été prolongé d'une semaine. La date limite est donc ce vendredi [24 juin]. Si vous avez de bonnes idées sur la façon d'utiliser les données de façon créative

[00:56:45] au sein de la fonction publique pour, encore une fois, relever la barre pour les Canadiens, je vous encourage à le faire. Et je vais m'arrêter là. Merci, Shaifa.

Shaifa Kanji : Merci. Merci beaucoup à tous les panélistes. J'ai vraiment apprécié la discussion d'aujourd'hui.

[00:57:00] Je sais que ce n'est que le début. Et Stephen, nous avons hâte d'en entendre davantage de la part du trio et je sais que ce n'est que la première de nombreuses séances. Merci beaucoup — tous les trois — d'avoir partagé vos expériences, votre parcours et tout ce qui a trait au renouvellement de cette Stratégie relative aux données.