

Federal Youth Network GC Departmental Showcase – Shared Services Canada

Réseau des jeunes fonctionnaires fédéraux - Ministère sous les projecteurs – Services partagés Canada

September 27, 2022 | 27 septembre 2022



Shared Services
Canada

Services partagés
Canada

Canada



SSC
celebrating
10 years

SPC
célèbre ses
10 ans

Powering world-class technology for Government

Agenda

Ordre du Jour

Introduction

Shared Services Canada Mandate

About Shared Services Canada

Our Structure

Our Networks

Discussion with Panelists

Q&A session

Introduction

Mandat de Services partagés Canada

À propos de Services partagés Canada

Notre structure

Nos réseaux

Discussion avec les panélistes

Session de questions-réponses

Amy Leigh

Administrative Assistant, Data Centre Services Branch, Shared Services Canada and Agora Student Hub Coordinator
Assistante administrative, Services de centre de données, Services partagés Canada et coordinatrice du Zone étudiante d'Agora



LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/amy-leigh11/>

Twitter: amyleigh_11

About Amy

- Graduated in 2021 from the University of Ottawa (Bachelor of Arts in Communications)
- Bridged in as an Administrative Assistant at in August 2021 following a co-op term
- Agora Student Hub coordinator since September 2021
- Member of the SSC Women's Network

À propos Amy

- Diplômée en 2021 de l'Université d'Ottawa (baccalauréat ès arts en communication)
- Entré en tant qu'assistant administratif en août 2021 après un stage coopératif
- Coordinateur de la zone étudiante d'Agora depuis septembre 2021
- Membre du réseau des femmes du SPC

Shared Services Canada (SSC) Mandate

SSC's mandate is to transform how the government manages and secures its information technology (IT) infrastructure.

SSC plays a key role in the government's ability to deliver digital programs and services that improve the lives of Canadians, their families and communities.

SSC works in partnership with key public-sector and private-sector stakeholders to implement enterprise-wide approaches for managing IT infrastructure services and employ effective and efficient business management processes. Maintaining strong customer relationships and service management is essential to the successful delivery of SSC's mandate.

Mandat de Services Partagés Canada (SPC)

Le mandat de SPC est de transformer la façon dont le gouvernement gère et protège son infrastructure de technologie de l'information (TI).

SPC joue un rôle clé dans la capacité du gouvernement à offrir des programmes et des services numériques qui améliorent la vie des Canadiens, de leurs familles et de leurs collectivités.

SPC travaille en partenariat avec les principaux intervenants des secteurs public et privé afin de mettre en œuvre des approches organisationnelles de gestion des services d'infrastructure de TI et d'utiliser des processus de gestion d'entreprise efficaces et efficaces. Le maintien de solides relations avec la clientèle et la gestion des services sont essentiels à la bonne exécution de son mandat.



About Shared Services Canada (SSC)

Vision (our organization's ultimate goal)

- Powering world-class technology for Government

Mission (what we do to reach our goal)

- To work with partners to provide secure and reliable networks, modern tools and client-centric digital services for Canadians

Values (the fundamental beliefs that guide our actions)

- Pursue excellence
- Our relationships are built on inclusion, trust and respect
- We act with integrity and accountability



À propos de Services Partagés Canada (SPC)

Vision (notre but ultime en tant qu'organisation):

- La force derrière la technologie de pointe au gouvernement

Mission (ce que nous faisons pour atteindre notre but):

- Travailler avec nos partenaires pour offrir à la population canadienne des réseaux sécurisés et fiables, des outils modernes et des services numériques adaptés aux besoins des clients

Valeurs (les croyances fondamentales qui guident nos actions):

- Viser l'excellence
- Miser sur nos relations fondées sur l'inclusion, la confiance et le respect
- Agir de manière intègre et responsable

About Shared Services Canada (SSC)

À propos de Services Partagés Canada (SPC)

SSC's Priorities

Network and Security

Solidify the IT foundation by increased network reliability and stronger security

Collaboration Tools

Modernize collaboration tools to enable, engage, and empower employees

Application Modernization

Adopt cloud and enterprise data centers to improve reliability and reduce risk

1

2

3

Les priorités de SPC

Réseaux et sécurité

Consolider les bases des TI en augmentant la fiabilité du réseau et en renforçant la sécurité

Outils de collaboration

Moderniser les outils de collaboration pour habiliter, mobiliser et outiller les employés

Modernisation des applications

Adopter l'infonuagique et établir des centres de données d'entreprise pour améliorer la fiabilité et réduire les risques

Our Structure

President
Sony Perron

Executive Vice-President
Scott Jones

Chief Financial Officer
Samantha Hazen

Enterprise IT Procurement and Corporate Services
Robert Ianaro

Strategy and Engagement
Paule Labbé

Networks and Security
Patrice Nadeau

Digital Services
Kristin Brunner

Data Centre Services
Jacquie Manchevsky

Project Management and Delivery
Louis-Paul Normand

Operations Management
Greg McKay

Client Services and Delivery Management – Civilian and Business
Kristina Casey

Client Services and Delivery Management – National Defense and Policing
Brendan Dunne

Client Services and Delivery Management – Digital Government Science
José Gendron

Chief Technology Officer
Matt Davies

Next Generation HR
Shereen Benzvy Miller

Chief Audit and Evaluation Executive
Begonia Lojk

Notre structure

Président
Sony Perron

**Premier vice-
président**
Scott Jones

**Direction générale
de la dirigeante
principale des
finances**
Samantha Hazen

**Approvisionnement
en TI pour
l'entreprise et
services ministériels**
Robert Ianaro

**Direction
générale de la
stratégie et de la
mobilisation**
Paule Labbé

**Direction générale
des services de
réseaux et de
sécurité**
Patrice Nadeau

**Direction
générale des
services
numériques**
Kristin Brunner

**Services de
centres de
données**
Jacquie
Manchevsky

**Gestion et
exécution des
projets**
Louis-Paul
Normand

**Direction
générale de la
gestion des
opérations**
Greg McKay

**Prestation et gestion
des services à la
clientèle - citoyens et
des entreprises**
Kristina Casey

**Prestation et gestion
des services à la
clientèle - Défense
nationale et des
services de police**
Brendan Dunne

**Prestation et gestion
des services à la
clientèle -
Gouvernement
numérique et
sciences**
José Gendron

**Direction générale
du dirigeant
principal de la
technologie**
Matt Davies

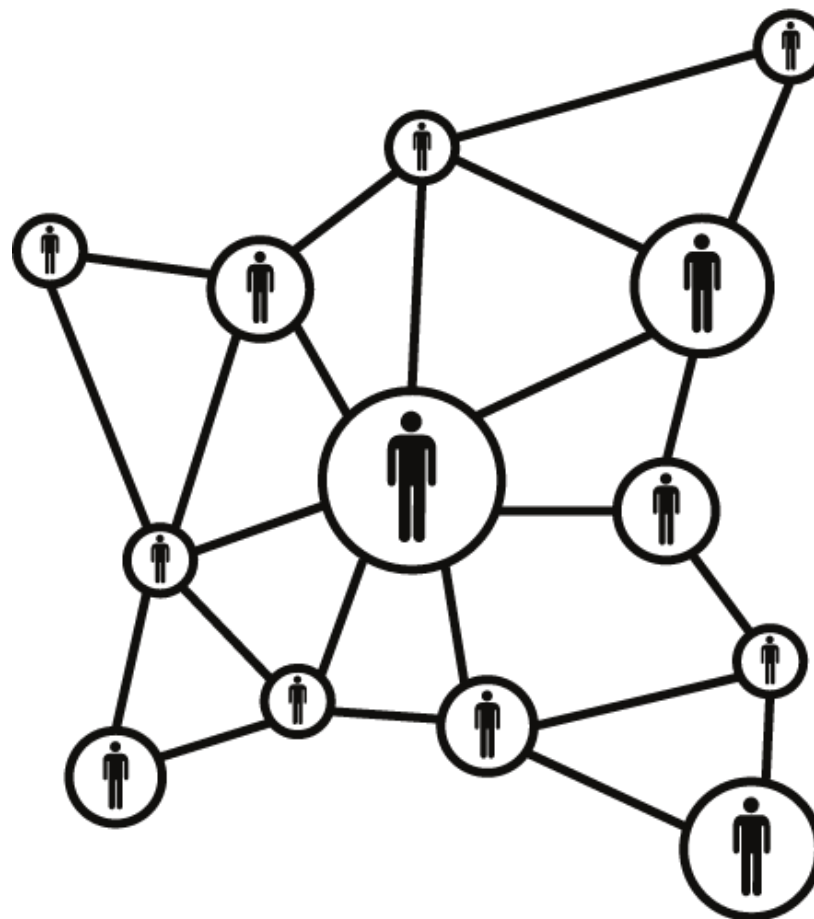
**Ressources
humaines et paye
de la prochaine
génération**
Shereen Benzvy
Miller

**Vérification et
évaluation**
Begonia Lojk

Networks

Les réseaux

Network and Programs
Administrative Professionals' Network
Mental Health
Women
Visible Minorities
Person with Disabilities
Indigenous Peoples
Pride
Agora
Black Employee Network



Réseaux et programmes
Professionnels de l'administration
Santé Mentale et mieux-être
Femmes
Minorités visibles
Personnes handicapées
Peuples autochtones
Fierté
Agora
Réseau des employés noirs

Our Panelists

Nos panélistes



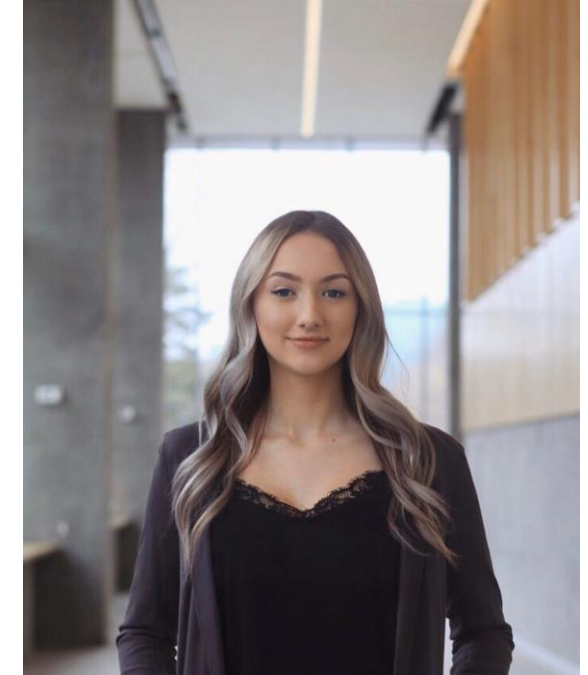
Chris Lamb

Senior Technical Advisor
Conseiller technique senior



Lyne Lacroix

Director
Directrice



Kelly Millar

Senior Project Officer
Agent de projet principale

Chris Lamb

Senior Technical Advisor, Enterprise IT Procurement and Corporate Services / Chief Information Office, Shared Services Canada

Conseiller technique senior, Approvisionnement en TI pour l'entreprise et services ministériels / Bureau de la dirigeante principale de l'information, Services partagés Canada



LinkedIn: [\(28\) Chris Lamb | LinkedIn](#)

About Chris

- Graduated in 1992 from Algonquin College (Computer Programming)
- Started as a Co-Op student and now worked 28 years in Federal Government
- Held numerous positions through out my career, Support, Engineering, Manager, Technical Advisor
- Sr Tech Advisor to CIO for 8 years

À propos Chris

- Diplômé en 1992 du Collège Algonquin (programmation informatique)
- Il a commencé comme étudiant en alternance et travaille maintenant depuis 28 ans dans le gouvernement fédéral
- Il a occupé de nombreux postes tout au long de ma carrière : support, ingénierie, direction, conseiller technique
- Conseiller technique principal auprès du DPI pendant 8 ans

Lyne Lacroix

Director, Enterprise IT Procurement and Corporate Services / Chief Information Office, Shared Services Canada

Directrice, Approvisionnement en TI pour l'entreprise et services ministériels / Bureau de la dirigeante principale de l'information, Services partagés Canada

About Lyne

- Started her career in the 90's as a Network Administrator, focusing on the hardware part of technology
- Her focus then changed and she led teams in developing web applications
- For the past 15 years she has been working in a more senior management role helping the business with their needs and translating these into IM/IT solutions
- She now leads the Process Improvement Division at SSC and loves her work!
- She is passionate about technology and loves being part of exciting teams that bring innovation and excitement to work

À propos Lyne

- Elle a commencé sa carrière dans les années 90 en tant qu'administratrice de réseau, en se concentrant sur la partie matérielle de la technologie
- Elle a ensuite changé d'orientation et a dirigé des équipes chargées de développer des applications web
- Au cours des 15 dernières années, elle a occupé un poste de direction en aidant les organisations à définir leurs besoins et en les traduisant en solutions de GI/TI
- Elle dirige maintenant la division de l'amélioration des processus chez SPC et adore son travail !
- Elle est passionnée par la technologie et aime faire partie d'équipes passionnantes qui apportent innovation et enthousiasme au travail.



LinkedIn: [\(21\) Lyne Lacroix](#)
[| LinkedIn](#)

Kelly Millar

Senior Project Officer, Enterprise IT Procurement and Corporate Services / Chief Information Office, Shared Services Canada

Agente de projet principale, Approvisionnement en TI pour l'entreprise et services ministériels / Bureau de la dirigeante principale de l'information, Services partagés Canada



LinkedIn: [Kelly Millar | LinkedIn](#)

About Kelly

- Graduated university with majors in Journalism & Communications and a minor in Law
- Has worked for the Government of Canada at Shared Services Canada for 3 years
- Leads and hosts SSC's M365 Champions Network with 300+ members
- Currently growing her skills in change management & technology adoption through various CIO initiatives at SSC

À propos Kelly

- Diplômée de l'université avec une spécialisation en journalisme et communication et une spécialisation en droit
- Travaille pour la Gouvernement du Canada à Services partagés Canada depuis 3 ans
- Dirige et accueille le réseau des champions M365 du SPC, qui compte plus de 300 membres
- Elle développe actuellement ses compétences en matière de gestion du changement et d'adoption des technologies par le biais de diverses initiatives de DPI chez SPC

Q&A

Période questions et réponses

