



Au service du
GOUVERNEMENT,
au service des
CANADIENS.

Préparation de SPAC à la pandémie de maladie à coronavirus COVID-19

Services immobiliers
Mars 2020



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Objectif

Donner un aperçu des mesures prises par Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) pour aider les ministères clients à gérer et à prévenir la maladie à coronavirus COVID-19.



Communications et collaboration proactives

- Communications avec le client pour renforcer les responsabilités collectives d'assurer un milieu de travail productif et sain.
- Sommet d'urgence de BOMA Canada sur le coronavirus – Les mesures prises par SPAC et BGIS suivent les préconisations du guide présenté sur la préparation à la pandémie.
- Validation du processus de signalement d'incident lié à la maladie à COVID-19 au Centre des opérations des SI.
- Liaison avec Santé Canada sur les protocoles de nettoyage à suivre.
- Communication avec le personnel de nettoyage sur la nécessité de suivre à la lettre les protocoles de nettoyage et de désinfection.
- Engagement à encourager l'affichage d'information essentielle sur la maladie à COVID-19 dans les espaces partagés et sur la bonne façons de se laver les mains.

RENSEIGNEZ-VOUS SUR LES FAITS

AU SUJET DE LA MALADIE À CORONAVIRUS (COVID-19)

Le COVID-19 est une maladie causée par un coronavirus. Les coronavirus humains sont communs et causent habituellement des maladies bénignes qui ressemblent au rhume.

Les symptômes d'une infection à coronavirus humain peuvent être très bénins ou plus graves, notamment :



HÈVRE



TOUX



DIFFICULTÉ À RESPIRER

Jusqu'à 14 jours peuvent séparer l'exposition au virus et l'apparition des symptômes.

Les coronavirus sont le plus souvent transmis par une personne infectée des façons suivantes :

- ▶ gouttelettes respiratoires générées lorsque vous toussiez ou éternuez;
- ▶ contact personnel étroit, comme un contact direct ou une poignée de main avec une personne infectée;
- ▶ contact avec des surfaces infectées, suivi du contact de la main avec la bouche, le nez ou les yeux avant de se laver les mains.

Nous n'avons pas connaissance que ces virus puissent se transmettre par les systèmes de ventilation ou se propager dans l'eau.

Voici les meilleures façons de prévenir la transmission des infections :

- ▶ lavez-vous souvent les mains avec de l'eau et du savon pendant au moins 20 secondes;
- ▶ évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche sans vous être d'abord lavé les mains;
- ▶ évitez les contacts rapprochés avec des personnes malades;
- ▶ toussiez et éternuez dans le creux du bras et non dans les mains;
- ▶ si vous êtes malade, restez chez vous pour éviter d'infecter d'autres personnes.

Pour en savoir plus au sujet du coronavirus :

1-833-784-4397

canada.ca/le-coronavirus

phac.info.aspc@canada.ca



Agence de la santé
publique du Canada

Public Health
Agency of Canada

Canada

Gardez la main haute sur les germes

... comment se laver les mains correctement

1. Mouillez et faites mousser



Faites mousser le savon sur les mains et les poignets.
Déposez le pain de savon sur un support après usage pour le laisser sécher.



2. Frottez

pendant 20 secondes :

- paume contre paume
- entre les doigts et autour
- le dos de chaque main
- les extrémités des doigts et sous les ongles



3. Rincez

Rincez abondamment sous un jet d'eau.

4. Séchez et protégez

Séchez vos mains avec une serviette à usage unique ou à l'aide d'un séchoir à mains.

Évitez de toucher les surfaces souillées dans les toilettes et en sortant de celles-ci.

CCHST 

Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail

1-800-668-4284 www.cchst.ca



Nettoyage – Consultation avec Santé Canada

Selon le conseiller médical principal du Programme de santé au travail de la fonction publique, Direction générale des services de gestion:

- Les méthodes de nettoyage normales demeurent en place.
- Les protocoles de nettoyage améliorés ne sont pas recommandés pour l'instant.
- Les mesures d'intervention correspondent à celles adoptées pendant la pandémie de grippe H1N1 en 2009.
- Un bon lavage des mains est essentiel pour empêcher l'infection de se propager.
- On a confirmé que COVID-19 ne semble pas se propager par les systèmes de ventilation ou d'eau.

Mesures proactives renforcées:

- Vu la situation actuelle, SPAC installera des désinfectants pour les mains à l'extérieur des locaux des occupants (c.-à-d. entrées des immeubles de base).



Pratiques de nettoyage quotidien des surfaces souvent touchées

Appliquer un agent de nettoyage à large spectre sur les surfaces suivantes :

- À l'extérieur des portes d'entrée des barres de poussée
- des deux côtés des portes (extérieur, entrées, sorties, halls, portes de couloir adjacents)
- intérieur et extérieur des ascenseurs, des portes, des cadres de porte et des murs, y compris les panneaux de contrôle
- fontaines
- mobilier des salles de réunion
- mains courantes, balustres, balustrades, plinthes, limons et rebords dans les cages d'escalier et les paliers
- téléphones d'accès
- toilettes (deux fois par jour)
- deux côtés des sièges de toilettes, intérieur et extérieur des cuvettes, des urinoirs et des lavabos
- robinets d'eau, distributeurs, plaques de propreté et robinets de chasse d'eau
- réservoirs de chasse d'eau, étagères, rebords élevés, miroirs, rebords de fenêtres et tuyauteries exposées
- murs, cloisons, portes
- Corbeilles sanitaires et poubelles
- cuisines, salles de repas et aires de repos (2 fois par jour), mobilier, tables, chaises, éviers et extérieur de tous les appareils



Devant un cas possible ou confirmé

- Avertir le centre national d'appels de service de SPAC.
- SPAC ou son prestataire de services collaborera avec l'employeur pour élaborer et mettre en œuvre un plan de désinfection adéquat comme service complémentaire lié au bâtiment.
 - espaces de travail des employés et lieux adjacents
 - panneau de contrôle et boutons d'ascenseur
 - surfaces horizontales dans les salles de réunion
 - poignées de porte
 - surfaces horizontales souvent touchées dans les escaliers et sur les paliers
 - robinets d'eau, distributeurs, plaques de porte, comptoirs et robinets de chasse d'eau (toilettes)
 - cloisons, portes et loquets (toilettes)
 - cuisines et salles de repas, y compris les électroménagers, les éviers, les robinets et le mobilier

Documents de référence sur la maladie à coronavirus

[Gardez la main haute sur les germes](#)

[Maladie à coronavirus \(COVID-19\) : Mise à jour sur l'écllosion](#)

[Renseignez-vous sur les faits \(COVID-19\)](#)

[Maladies infectieuses \(Agence de la santé publique du Canada\)](#)

[Flambée de maladie à coronavirus 2019 \(COVID-19\)
\(Organisation mondiale de la Santé\)](#)

