



Services d'aide aux employés

Services organisationnels spécialisés : votre partenaire de mieux-être au travail

Les Services d'aide aux employés (SAE) de Santé Canada offrent des Services organisationnels spécialisés (SOS) pour répondre aux besoins liés au mieux-être en milieu de travail et à la santé mentale des employés, des gestionnaires et des cadres de la fonction publique fédérale.

Les SOS fonctionnent à titre de service partagé offert à l'intention de tous les organismes fédéraux partout au Canada et sur recouvrement des coûts. Communiquez simplement avec nous et nous réglerons les formalités afin de faire appel à un des conseillers ayant déjà un contrat avec nous.

À propos de nos services

Bilingues : français et anglais

Recouvrement des coûts : Simple entente de service d'une page, sans processus d'appel d'offres ou d'approvisionnement

Rapides : Nous répondons aux demandes dans un délai de deux jours ouvrables ou moins, et pouvons offrir des services accélérés en cas d'urgence

Inclusifs : Accès à des professionnels qualifiés avec de l'expérience de soutien auprès de diverse communautés ou de groupes méritant l'équité

Accessibles : Nos services sont offerts en personne et par vidéo

Notre gamme de services

Deuil et perte : Soutien en personne ou par vidéo; options de planification rapide de séances, selon les circonstances

Ateliers sur mesure, formations et présentations sur divers sujets liés au mieux-être au travail, à la santé mentale et à la diversité et l'inclusion, notamment :

- Gestion du changement / Soutien psychosocial lié aux transitions en milieu de travail
- Gestion du stress / Prévention de l'épuisement professionnel / Formation sur la résilience
- Lutte contre le racisme / Préjugés inconscients / Civilité et respect en milieu de travail

Ateliers clé-en-main présentés au nom de la Commission de la santé mentale du Canada / Changer les mentalités :

- Premiers soins en santé mentale
- L'esprit au travail (séances séparées pour les employés, la gestion et la haute direction)

Atelier clé-en-main présenté au nom de l'Association canadienne pour la santé mentale :

- Changez d'avis

Coaching : Programmes sur mesure (individuels ou en groupe) à l'intention des employés, des gestionnaires et de cadres pour appuyer le perfectionnement professionnel, les aptitudes de leadership, les aptitudes liées à la gestion du rendement, etc.

Évaluation psychosociale de la santé en milieu de travail

Services de rétablissement du milieu de travail

Programme de décompression : Programme destiné aux personnes ayant subi un stress opérationnel important, ou ayant offert du soutien d'intervention de crise pendant un événement; comprend de la formation, du travail en groupe et du temps libre pour contempler, se reposer, et se rétablir

Nombre d'autres sujets et services disponibles

Coûts de services

Grâce à notre vaste réseau de professionnels en santé mentale, de consultants et d'experts en la matière, nous offrons des services expéditifs à des prix concurrentiels. Les coûts reflètent le niveau d'expertise et d'urgence, l'expérience, et les besoins particuliers de votre demande. Communiquez avec nous dès aujourd'hui pour discuter de vos besoins.

Communiquez avec nous

Par téléphone au 1-888-366-8213

Par courriel à l'adresse info-sos@hc-sc.gc.ca

SOS