

# Les Assistants Virtuels au travail : gain de temps et amélioration du service

## QUE SONT LES BOTS?

Un bot (ou robot) est une application logicielle qui effectue des tâches automatisées, répétitives et prédéfinies.

Les Assistant Virtuels (ou robots conversationnels) se concentrent spécifiquement sur les interactions avec les utilisateurs par le biais du langage naturel.

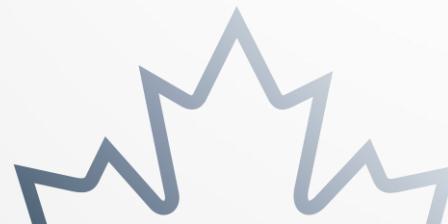
Ils sont conçus pour imiter le comportement humain, mais fonctionnent à un rythme beaucoup plus rapide et avec une plus grande précision (mais pas toujours!).

## Applications concrètes des robots conversationnels dans les principales fonctions commerciales :

**Assistant interne en RH** : répond aux questions courantes des employés sur les politiques du Ministère, les soldes de congés, etc.

**Robot conversationnel du service à la clientèle** : répond aux demandes des clients, fournit des informations sur les produits et transmet les problèmes complexes à des représentants humains.

**Robot d'assistance informatique** : aide les employés à résoudre les problèmes logiciels et fournit des conseils sur les questions techniques courantes.



# Un Assistant Virtuel pour le Service des délégués commerciaux du Canada (SDC)

L'équipe de la Science des données d'AMC a développé le premier robot conversationnel du Ministère alimenté par l'IA à l'aide de la **plateforme d'expérience numérique (DXP) d'Adobe** et de **Copilot Studio**.

## Que peut-il faire?

**Aider les entreprises à obtenir rapidement des réponses à leurs questions liées à l'exportation grâce à une expérience conversationnelle**, en utilisant les informations fiables du SDC pour les questions courantes et des réponses personnalisées générées par l'IA lorsque cela est nécessaire.

**Prendre en charge l'accès multilingue** pour les utilisateurs anglophones et francophones.

**Partager des informations** sur les salons professionnels, les conférences économiques et les événements commerciaux internationaux, y compris les détails d'inscription et les calendriers.

**Communiquer avec 15 autres ministères** qui fournissent également des informations pertinentes.

**Fournir des mises à jour** sur les droits de douane, les accords commerciaux et les conditions du marché international.

**Guider les utilisateurs dans les processus de demande** de services tels que les Accélérateurs technologiques canadiens.

# Essayez vous-même!

<https://www.deleguescommerciaux.gc.ca>

## Essayez de poser les questions suivantes :

- Comment le Service des délégués commerciaux peut-il aider mon entreprise?
- Je travaille pour une entreprise canadienne qui exporte du homard. Quels sont les marchés internationaux qui offrent les meilleures possibilités pour moi?
- Existe-t-il un accord de libre-échange entre le Canada et le Vietnam?
- Y a-t-il des événements à venir sur les produits chimiques et les plastiques?
- Comment trouver des courtiers alimentaires en France?
- Comment puis-je obtenir un prêt pour petite entreprise au Canada?
- Quelles subventions sont disponibles pour les entreprises technologiques canadiennes en démarrage?
- Y a-t-il des événements à venir liés aux produits de la mer?



## Chat with Eva / Clavarder avec Eva

Bonjour! Je m'appelle Eva, et je suis votre assistante virtuelle propulsée par l'intelligence artificielle. Je suis là pour répondre à toutes vos questions liées à l'exportation.

Veuillez ne pas fournir de renseignements personnels, sensibles ou confidentiels dans cette discussion. Cette assistante virtuelle ne recueille et ne conserve aucune donnée personnelle, mais vos commentaires peuvent être utilisés pour améliorer le service. Les renseignements fournis ici le sont à titre informatif uniquement et ne doivent pas être considérés comme étant des documents officiels.

Il s'agit d'une version bêta, ce qui signifie que certaines de mes réponses et fonctionnalités pourraient être améliorées lors de futures mises à jour.

En utilisant cette assistante virtuelle, vous comprenez et acceptez ces conditions.

[Inscrivez-vous à MonSDC](#) pour demeurer au fait des événements, et des plus récentes nouvelles et mises à jour en matière d'exportation.

Just now

Type your message