



MOBILITÉ, FLEXIBILITÉ ET DEXTÉRITÉ



Série de consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail GC

RAPPORT PRÉLIMINAIRE — MOBILITÉ, FLEXIBILITÉ ET DEXTÉRITÉ

DATE : AUTOMNE 2020

Ministère : GESTION DES LOCAUX ET SOLUTIONS EN MILIEU DE TRAVAIL, Direction générale des services immobiliers
Services publics et Approvisionnement Canada



Table des matières

RAPPORT PRÉLIMINAIRE — MOBILITÉ, FLEXIBILITÉ ET DEXTÉRITÉ	1
Présentation	3
Statistiques des séances	4
Ministères participants.....	4
Régions et villes participantes.....	4
Commentaires	5
Milieux de travail actuels	5
Processus permettant de bénéficier d'une mesure d'adaptation	6
Salles de réunion et espaces communs non accessibles	6
Manque de soutien et de compréhension à l'égard des handicaps « invisibles »	6
Manque de soutien centralisé pour les personnes en situation de handicap.....	6
milieux de travail de rêve.....	7
Avoir le choix entre différents points de travail	7
Mesures d'adaptation rapides et adaptation aux handicaps	7
Bureaux conçus dans un souci d'intégration et d'accessibilité.....	8
Obstacles possibles.....	8
Portes.....	8
Toilettes	9
Salles de réunion	9
Aires communes	10
Résumé de la rétroaction	12



Présentation

La série de consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail GC a été créée dans le cadre du mandat du Centre d'innovation du milieu de travail GC, qui consiste à favoriser le transfert de connaissances et l'innovation et à élaborer de nouveaux concepts et outils pour le milieu de travail du gouvernement du Canada (GC), en collaboration avec les ministères et les organismes du GC, ainsi que des partenaires externes. Elle a également été créée dans le cadre de la priorité accordée par le GC à l'accessibilité et de l'engagement pris à cet égard en partenariat avec des intervenants clés.

La série de consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail GC consiste en une série d'ateliers virtuels avec des personnes souffrant de différents types de handicaps (visibles et invisibles) pour discuter et comprendre leurs besoins en milieu de travail. Au total, 14 séances (sept en anglais et sept en français) ont été organisées au départ. En raison de la demande élevée, d'autres séances seront ajoutées pour certains handicaps. Grâce à l'engagement et à la consultation des utilisateurs des milieux de travail, chaque séance abordera les obstacles existants et nouveaux ou potentiels en milieu de travail pour un type de handicap donné, notamment les problèmes de mobilité, les déficiences cognitives, les difficultés d'apprentissage, la sensibilité à l'environnement, les déficiences visuelles, les déficiences auditives ainsi que la santé psychologique et mentale.

Les deux premières séances, auxquelles ont participé des personnes à mobilité, à flexibilité et à dextérité réduites, ont eu lieu le 16 septembre (en français) et le 23 septembre (en anglais). À la suite du succès des premières séances, deux nouvelles séances ont été ajoutées, toutes deux en anglais, le 19 janvier et le 9 février 2021. Le rapport sera modifié à l'issue de ces séances supplémentaires.



Statistiques des séances

Séances tenues le 16 septembre et le 23 septembre 2020 mobilité, à flexibilité et à dextérité réduites.



Nbre de participants

21



Nbre de ministères

15



Nbre de régions

6

MINISTÈRES PARTICIPANTS

- Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes
- Agence du revenu du Canada.
- École de la fonction publique du Canada
- Service correctionnel Canada
- Emploi et Développement social Canada
- Affaires mondiales Canada
- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
- Justice Canada
- Parcs Canada
- Services publics et Approvisionnement Canada
- Commission de la fonction publique
- Services partagés Canada
- Transports Canada
- Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
- Anciens combattants Canada

RÉGIONS ET VILLES PARTICIPANTES

- **Secteur de la capitale nationale**
- **Ouest** (Wasagaming)
- **Atlantique** (Charlottetown et Halifax)
- **Québec** (Montréal, Saint-Jean-sur-Richelieu)
- **Ontario** (Toronto et Peterborough)
- **Pacifique** (Vancouver)



Commentaires

MILIEUX DE TRAVAIL ACTUELS

Les participants ont été invités à faire part de leurs commentaires sur leur milieu de travail actuel — ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas — ainsi qu'à imaginer le milieu de travail de leurs rêves. Ils ont également découvert à quoi pourrait ressembler le Milieu de travail GC et ont été questionnés à propos des obstacles potentiels sur certains aspects d'un milieu de travail.



Interrogé sur son milieu de travail actuel, un participant a indiqué que celui-ci était le plus inclusif qu'il ait jamais occupé. Le participant a besoin d'un bureau assis-debout, et son milieu de travail actuel est le premier dans lequel tous les employés ont un bureau assis-debout. Le participant a affirmé que c'était la première fois qu'il se sentait inclus au lieu de se démarquer parce que son bureau était différent, et a indiqué que cette approche — où chacun a un bureau assis-debout, un double écran, etc. — est plus inclusive et élimine les obstacles pour les employés handicapés.

En général, cependant, les participants estimaient que leur milieu de travail actuel ne générerait pas bien les handicaps ou les besoins en matière d'adaptation. Plusieurs préoccupations communes ont été soulevées.



Processus permettant de bénéficier d'une mesure d'adaptation

Les participants étaient inquiets du temps qu'il peut falloir pour bénéficier ne serait-ce que de mesures d'adaptation de base, par exemple de l'équipement ergonomique. Ils étaient également irrités par le fait que, si les gestionnaires sont responsables des mesures d'adaptation, la plupart d'entre eux ne possèdent pas la formation adéquate pour traiter les demandes de mesures d'adaptation, particulièrement celles des personnes souffrant de handicaps invisibles.

Salles de réunion et espaces communs non accessibles

Les participants ont souvent parlé du fait que les salles de réunion ne sont pas accessibles. Ils étaient mécontents de constater que, même lorsqu'ils disposaient de mesures d'adaptation pour leurs postes de travail, les salles de réunion qu'ils étaient censés utiliser n'étaient pas accessibles. La question sera approfondie ci-dessous.

Manque de soutien et de compréhension à l'égard des handicaps « invisibles »

Les participants estimaient que les personnes souffrant de handicaps invisibles sont confrontées à des obstacles importants, comme des problèmes de flexibilité ou de dextérité. Ils avaient l'impression d'être régulièrement obligés de justifier et de défendre leurs demandes de mesures d'adaptation d'une façon qui n'était pas exigée des employés ayant des handicaps visibles. Ils craignaient également que le type de mesure d'adaptation dont ils bénéficient, par exemple, être le seul membre de l'équipe à disposer d'un bureau assis-debout, ne les oblige à révéler leur handicap à des personnes qui, autrement, n'auraient pas eu besoin de le savoir.

Manque de soutien centralisé pour les personnes en situation de handicap

Les participants étaient mécontents de l'approche fragmentaire adoptée à l'égard des mesures d'adaptation. Ils ont souligné que de nombreux ministères ne disposent pas d'une équipe spécialement responsable de l'accessibilité, ce qui signifie que les discussions sur l'accessibilité ne sont pas centralisées, même au sein d'un ministère, et encore moins entre les ministères. Ils estimaient également qu'il serait utile de disposer d'une liste centralisée des mesures d'adaptation possibles, sans quoi ils peuvent ne pas connaître les services qui pourraient leur être utiles. Un participant a mentionné n'avoir appris que récemment l'existence d'un outil qui pourrait l'aider à prendre des notes.



MILIEUX DE TRAVAIL DE RÊVE



Questionnés sur leur vision d'un milieu de travail de rêve, les participants ont dressé une liste des améliorations pratiques qui leur conviendraient.

Avoir le choix entre différents points de travail

Les participants voulaient pouvoir choisir le meilleur emplacement pour eux sans se soucier de savoir s'ils obtiendraient un point de travail approprié. Ils voulaient également avoir la possibilité de travailler à domicile sans avoir à justifier cette décision.

Mesures d'adaptation rapides et adaptation aux handicaps

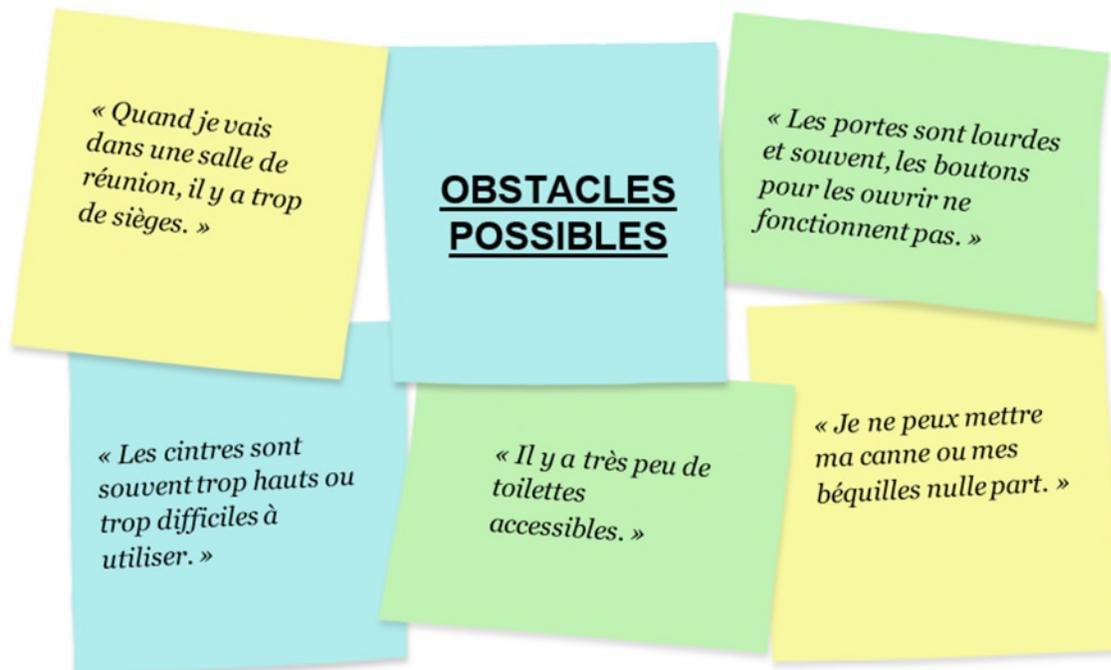
Les participants étaient fatigués de devoir toujours justifier leurs demandes de mesures d'adaptation et se défendre auprès des gestionnaires ou des superviseurs, particulièrement les participants ayant un handicap invisible. Ils voulaient des réponses rapides et normalisées aux demandes de mesures d'adaptation, plutôt que des décisions laissées à la discrétion des gestionnaires.



Bureaux conçus dans un souci d'intégration et d'accessibilité

Les participants souhaitent que les bureaux soient inclusifs et accessibles dès le début, au lieu de devoir demander des changements ou des adaptations plus tard. Ils souhaitent notamment disposer de plusieurs toilettes accessibles à tous, d'un espace suffisant pour manœuvrer les fauteuils roulants, et de portes accessibles pour les bâtiments, les salles de réunion et les toilettes.

OBSTACLES POSSIBLES



Les participants ont été invités à donner leur avis sur les obstacles dans les différents secteurs du milieu de travail, et sur ce qu'ils souhaiteraient voir à la place dans ces endroits. Certains obstacles communs ont été mentionnés.

Portes

Les portes ont été mentionnées maintes fois, et avec raison. Comme l'a fait remarquer un participant, « si vous ne pouvez pas passer la porte, le reste n'a pas d'importance ». De nombreux participants ont fait remarquer que les portes de leurs bâtiments, étages et toilettes n'étaient pas du tout équipées de portes automatiques ou que les boutons pour les ouvrir étaient régulièrement cassés. Plusieurs ont également fait remarquer que lorsqu'ils doivent ouvrir la porte manuellement, ce geste provoque une douleur physique



et une fatigue qui affecte le reste de leur journée. Les participants ont également souligné que certaines personnes non handicapées utilisent leurs pieds pour appuyer sur les boutons, ce qui, outre le risque d'endommager les boutons, peut les salir et les rendre désagréables à toucher.

Pour les portes manuelles, les participants ont noté que l'interaction la moins complexe était préférable. Les portes avec des boutons qu'il faut tourner en poussant ou en tirant sont plus difficiles à manipuler qu'une porte pouvant simplement être saisie et tirée dans un seul mouvement. Les portes coulissantes ont l'objet de discussion, mais de nombreux participants ont fait remarquer que les personnes moins fortes ou qui avaient certains types de fauteuils roulants les trouveraient difficiles à utiliser. En ce qui concerne les portes automatiques des points de sécurité, plusieurs participants ont recommandé d'avoir des lecteurs de proximité qui détectent les laissez-passer de sécurité, afin que les employés n'aient pas à essayer de balayer leur laissez-passer ou leur téléphone en jonglant avec leurs affaires, ou même avec des béquilles ou d'autres aides à la mobilité.

Toilettes

Les toilettes sont un autre aspect où les participants ont estimé qu'il y avait des obstacles importants. Dans plusieurs cas, les participants ont noté que les toilettes les plus proches de leur bureau n'avaient pas de porte automatique ni de cabine accessible, de sorte qu'ils devaient se rendre plus loin pour aller aux toilettes. Ils ont également noté que même les cabines supposément accessibles ne l'étaient souvent pas, que ce soit en raison de portes qui s'ouvrent vers l'intérieur, de l'absence de barres de soutien pour aider les personnes à se transférer de leur fauteuil roulant, ou d'un espace insuffisant pour manœuvrer leur fauteuil roulant.

Les participants ont décrit leurs toilettes idéales comme des toilettes qui ont été conçues en fonction de leurs utilisateurs, au lieu d'être construites au strict minimum. Parmi les caractéristiques qui ont été mentionnées, citons les cabines fermées avec beaucoup d'espace pour permettre aux utilisateurs de fauteuils roulants de manœuvrer et pour ceux qui ont des accompagnateurs, des barres de soutien de chaque côté des toilettes qui sont aussi longues que le siège des toilettes, des toilettes surélevées, des crochets à différentes hauteurs pour suspendre des sacs ou des vestes, des distributeurs automatiques d'eau, de savon et de serviettes en papier, des systèmes de chasse d'eau automatique pour ceux qui ont des difficultés à tirer la chasse, des conteneurs d'élimination d'objets tranchants pour ceux qui prennent des médicaments injectables pendant la journée, et un bouton de verrouillage près des toilettes pour que les personnes puissent verrouiller la porte après le départ de leur accompagnateur.

Salles de réunion

Comme on l'a mentionné dans la section sur les milieux de travail actuels, les participants ont indiqué que les salles de réunion étaient souvent inaccessibles.



Souvent, les salles de réunion ont trop de sièges, de sorte que presque chaque réunion doit commencer par une réorganisation des sièges pour permettre aux utilisateurs de fauteuils roulants d'accéder à la table. Les participants ont également noté que le type de sièges couramment utilisés dans les salles de réunion n'est pas bon pour les utilisateurs qui souhaitent passer de leur fauteuil roulant à ces sièges. Les personnes ayant des problèmes de mobilité ont de la difficulté à utiliser en toute sécurité les sièges qui roulent et qui ont des accoudoirs fixes. En outre, les salles de réunion sont souvent trop petites pour permettre aux personnes de garer leur fauteuil roulant même si elles pouvaient se transférer sur un siège de la salle de réunion, et la taille de la salle peut également rendre difficile le départ des utilisateurs de fauteuils roulants.

Les participants ont suggéré d'avoir au moins un endroit désigné dans chaque salle de réunion pour les utilisateurs de fauteuils roulants, peut-être marqué par une signalisation. Ils ont également suggéré de placer les prises et autres connexions à l'avant de la table, plutôt que sous la table ou au milieu de celle-ci, pour faciliter l'accès à ces prises. Comme de nombreux participants transportent des objets comme des tablettes ou des cahiers lors des réunions, ils veulent pouvoir entrer dans l'espace sans avoir à poser leurs objets pour ouvrir les portes ou contourner les obstacles. Les participants ont également fait remarquer qu'il devrait y avoir différents types de sièges disponibles dans les salles de réunion, afin que ceux qui souffrent de douleurs chroniques (comme l'arthrite ou la fibromyalgie) puissent choisir des sièges moins susceptibles d'aggraver leur état, tandis que ceux qui souhaitent faire le transfert depuis leur fauteuil roulant ou qui souffrent de problèmes d'équilibre puissent choisir des sièges plus adaptés à leur état.

Aires communes

Les participants ont souligné les différents obstacles dans les zones communes comme les cuisines, les casiers et les zones d'entrée où les gens enlèvent leurs manteaux et leurs bottes. Les cuisines sont souvent petites et encombrées, ce qui empêche les participants de manœuvrer leur fauteuil roulant autour des tables et des sièges. Les participants ont également noté que l'espace sous les éviers ou les comptoirs, dont ils ont besoin pour rapprocher leur fauteuil roulant, est souvent bloqué ou rempli d'objets comme des poubelles. Les casiers sont parfois difficiles à ouvrir, en particulier pour les personnes ayant des problèmes de dextérité ou de force réduite, et ils ne sont pas non plus assez grands pour accueillir des objets comme des béquilles ou des cannes. En ce qui concerne le rangement des manteaux et des bottes, les zones d'entrée sont souvent équipées de crochets ou de cintres trop hauts, et certains participants ont fait remarquer que les portes de garde-robe peuvent constituer un obstacle. En outre, souvent, il n'y a aucun endroit où s'asseoir pour enlever ses bottes ou changer de chaussures.

Les participants ont suggéré d'installer des bancs de différentes hauteurs pour que les gens puissent les utiliser, car ce serait plus utile pour les personnes ayant différents handicaps et différentes statures physiques. On considère généralement que les crochets sont plus faciles à utiliser que les cintres et on recommande aussi de les placer



à différentes hauteurs. Les participants ont également fait remarquer qu'il devrait y avoir un endroit où ils pourraient mettre des cannes ou des béquilles pendant qu'ils enlèvent leur manteau ou leurs bottes. Ils ont recommandé que les casiers soient suffisamment grands pour accueillir non seulement des cannes ou des béquilles, mais aussi des objets comme des ordinateurs portables, car le transport des ordinateurs portables de la maison vers l'extérieur est difficile pour plusieurs participants. Dans les cuisines, les participants ont fortement recommandé d'avoir des comptoirs réglables avec de l'espace pour déposer leurs affaires pendant qu'ils préparent leur nourriture.



Résumé de la rétroaction

Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Aucun choix de points de travail		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	<p>Les points de travail sont répartis de manière à OPTIMISER l'environnement de travail et reflètent les fonctions des organisations. Les points de travail ne sont pas attribués aux employés ni conçus expressément pour eux, mais plutôt en vue d'une fonctionnalité optimale du milieu de travail. Les utilisateurs sont libres de choisir l'environnement de travail qu'ils préfèrent.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de conception du Milieu de travail GC – Partie 3 Développement de la conception, section 3.2</p>	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Choix de points de travail disponibles uniquement à certaines heures (c'est-à-dire tôt le matin)		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	<p>Compte tenu des leçons tirées de Milieu de travail 2.0, Milieu de travail GC est équipé d'un grand nombre de points de travail différents. Les utilisateurs ont la liberté de choisir leurs points de travail préférés et de les régler en fonction de leurs besoins et de leurs préférences. Comme tout le monde est différent, les utilisateurs doivent pouvoir trouver un point de travail qui leur convient.</p> <p>Dans certains services, il est également possible de réserver votre point de travail.</p>	Décembre 2020	
Perte de vie privée		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	<p>Concentration et refuge : La conception du Milieu de travail GC se concentre sur l'amélioration de l'accès à l'intimité visuelle et acoustique. En reconnaissant que tous les employés peuvent profiter d'un milieu qui favorise la</p>	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>concentration ou le repos, Milieu de travail GC est conçu pour appuyer tous les occupants.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de conception du Milieu de travail GC, partie 2 – Principes de conception essentiels, section 2.4.2</p>		
Trop de bruit		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	En tenant compte des leçons tirées de Milieu de travail 2.0, Milieu de travail GC est divisé en 3 zones distinctes : une zone tranquille, une zone de transition et une zone interactive. Les zones tranquilles et interactives sont généralement situées de part et d'autre d'un étage et sont composées de divers points de travail fermés ou ouverts. La zone de transition est celle qui permet aux deux autres de coexister.	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Délai d'obtention de la mesure d'adaptation		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC ET Directions des ressources humaines des ministères	Milieu de travail GC supprime une partie de ce problème, car de nombreuses exigences sont déjà remplies dans l'espace (p. ex., bureaux réglables en hauteur, chaises ergonomiques). En intégrant l'accessibilité dès le début de la phase de conception, Milieu de travail GC favorise ensuite un lieu de travail inclusif, équitable et adaptatif.	Décembre 2020	Transférer les résultats des consultations aux ministères pour voir comment ils peuvent faciliter et accélérer les demandes d'accommodement.
Il est parfois difficile de savoir à l'avance où se trouvent certaines choses (arrêts de transport adapté, ascenseurs, toilettes, etc.)		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB mène actuellement des projets pilotes et des recherches sur la signalisation interactive comme les balises, les codes QR et les cartes NFC pour aider les utilisateurs à naviguer plus facilement dans les édifices.	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les adaptations pour les handicaps non visibles sont plus difficiles à obtenir ou ne sont pas considérées automatiquement comme des handicaps visibles		Directions des ressources humaines des ministères		Décembre 2020	Transférer les résultats de la consultation aux ministères pour voir comment ils peuvent changer la façon dont les handicaps non visibles sont traités.
Nécessité de toujours justifier les demandes d'adaptation		Directions des ressources humaines des ministères	Les billets du médecin ou les évaluations ergonomiques sont souvent remises en question par les gestionnaires.	Décembre 2020	Transférer les résultats des consultations aux ministères pour voir comment ils peuvent modifier la façon dont les demandes d'adaptation sont traitées.
Les processus de dotation ne sont souvent pas accessibles		Directions des ressources humaines des ministères		Décembre 2020	Transférer les résultats des consultations aux ministères pour voir comment ils améliorent les processus de dotation.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Recrutement inclusif de personnes handicapées insuffisant		Directions des ressources humaines	Ce n'est pas un problème réglé par Milieu de travail GC, mais le gouvernement du Canada s'efforce de recruter davantage de personnes handicapées d'ici 2025.	Décembre 2020	
Absence de processus normalisé pour les aménagements		Directions des ressources humaines des ministères, Bureau de l'accessibilité au sein de la fonction publique (BAFP) et peut-être Services partagés Canada (SPC)	Le passeport pour l'accessibilité en milieu de travail du gouvernement du Canada (GC) pourrait aider à résoudre ce problème, du moins en partie. Le passeport est un outil (qui doit encore être lancé) visant à créer un milieu de travail plus inclusif et plus accessible en facilitant les conversations entre les employés et leurs gestionnaires au sujet des outils et des mesures de soutien dont les employés ont besoin pour réussir dans leur travail. Le passeport appuiera la mobilité du personnel en veillant à la transférabilité des	Décembre 2020	Vérifier quand le passeport sera lancé. Transférer les résultats des consultations aux ministères, au BAFP et à SPC pour voir sur quoi ils travaillent et qui pourrait aider à résoudre le problème.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Aucune flexibilité pour travailler à domicile sans avoir à justifier		Directions des ressources humaines des ministères	<p>La flexibilité est l'une des sept dimensions de Milieu de travail GC. La flexibilité permet aux employés de travailler là où ils seront le plus productifs pour les tâches qu'ils doivent accomplir, en tenant compte de leur horaire, de leurs préférences et de leurs besoins. Toutefois, chaque ministère a ses propres règles en matière de télétravail ou de travail à distance.</p> <p>En raison de la pandémie, les employés du gouvernement du Canada ont montré qu'il est possible d'être aussi productif à la maison qu'au bureau.</p>	Décembre 2020	
Aucune ou pas assez de portes automatiques		Bureau de l'accessibilité de	En raison de la pandémie et d'autres besoins qui ont été cernés au cours de la	Décembre 2020	

outils d'adaptation et des mesures de soutien entre les organismes fédéraux.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
		l'environnement bâti (BAEB)	recherche et de la consultation, le BAEB étudie des options pour les ouvre-portes automatiques.		
Les boutons de porte automatiques sont parfois trop petits ou mal planifiés		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB)	En raison de la pandémie et d'autres besoins qui ont été cernés au cours de la recherche et de la consultation, le BAEB étudie des options pour les ouvre-portes automatiques. Le cas échéant, il est recommandé de proposer des boutons-poussoirs verticaux ou des capteurs de porte.	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.
Des portes automatiques qui se brisent et ne sont pas réparées rapidement		SPAC – Centre national d'appels de service et Secteur de service Gestion des immeubles et des installations		Décembre 2020	Transférer les résultats de la consultation au Centre national d'appel de service de SPAC et à Gestion des immeubles et des installations pour voir si/comment ils peuvent offrir un service plus rapide.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Portes manuelles lourdes		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB)	La norme CSA B651-18 impose un poids maximum pour l'ouverture d'une porte. Le BAEB recherche des options pour les ouvre-portes automatiques. Le cas échéant, il est recommandé de proposer des boutons-poussoirs verticaux ou des capteurs de porte.	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.
Les portes accessibles sont souvent mal placées (il faut traverser un groupe de personnes pour y accéder ou aller dans une autre direction)		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB)		Décembre 2020	Il s'agit d'une priorité pour améliorer l'environnement bâti pour les personnes de tous les handicaps. La première étape pour atteindre l'objectif est de déterminer les besoins spécifiques des utilisateurs grâce à un processus de consultation. La solution de conception doit être adaptée aux besoins des utilisateurs.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les portes qui nécessitent de tourner une poignée ainsi que de pousser/tirer		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB)	La norme CSA B651-18, figure 21, n'identifie pas une poignée ni une poignée à loquet comme étant un matériel accessible acceptable. Le type de levier ou la plaque de poussée/poignée de porte sont acceptables.	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.
Le déneigement en hiver peut être vraiment problématique		SPAC		Décembre 2020	Transférer les résultats de la consultation au Centre national d'appel de service de SPAC et à Gestion des immeubles et des installations pour voir si/comment ils peuvent régler le problème.
Pas assez de toilettes accessibles		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC		Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
					exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.
La taille des toilettes – certaines sont trop grandes, d'autres trop petites, des tailles différentes pour des besoins différents		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. C'est très difficile à mettre en œuvre dans la plupart des installations existantes sans réduire le nombre de toilettes. Cela pourrait compromettre le nombre de toilettes par étage dans les édifices existants.	Décembre 2020	Il convient d'en tenir compte dans les nouveaux édifices et, dans la mesure du possible, dans les grands aménagements et les améliorations de base des édifices.
Devoir rester debout en attendant d'utiliser la toilette peut être vraiment difficile		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. Dans la mesure du possible, la solution de conception doit intégrer un banc ou un siège adjacent aux toilettes.	Décembre 2020	Il s'agit d'une priorité pour améliorer l'environnement bâti pour les personnes de tous les handicaps. La première étape pour atteindre l'objectif est de déterminer les besoins spécifiques des utilisateurs grâce à un processus de consultation. La solution de conception



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Toilettes sans espace suffisant pour manœuvrer les fauteuils roulants		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements.	Décembre 2020	doit être adaptée aux besoins des utilisateurs. Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.
Toilettes sans barres de soutien pour passer du fauteuil roulant aux toilettes		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. Les barres d'appui font partie de la norme CSA B651-18 pour les toilettes universelles et les cabines de toilettes pour les utilisateurs à mobilité réduite.	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Pas de crochets dans les toilettes pour les objets personnels		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB/SSGII fournira des renseignements. La norme CSA B651-18, 6.3.3 Accessoires des salles de toilettes comprend une étagère ou un comptoir dans une salle de bains universelle pour les articles personnels. La norme CSA B651 comprend également un crochet à vêtements installé sur une paroi latérale pour toutes les toilettes accessibles.	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.
Pas de distributeurs automatiques d'eau, de savon, de serviettes en papier		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. Travaux en cours en raison de la COVID. L'application peut varier en fonction du propriétaire de l'édifice et des ententes existantes.	Décembre 2020	Dans la mesure du possible, l'idéal est de disposer de distributeurs automatiques à distance en position assise.
Les tapis peuvent rendre difficile l'utilisation de fauteuils roulants		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. Une solution de conception pour une personne handicapée peut avoir un impact négatif sur une autre	Décembre 2020	Il s'agit d'une priorité pour améliorer l'environnement bâti pour les personnes de tous les handicaps. La première étape pour



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			personne handicapée. Les conceptions les plus inclusives sont mises en œuvre après une consultation approfondie des utilisateurs de l'édifice.		atteindre l'objectif est un processus de consultation.
Pas de conteneurs pour l'élimination des objets tranchants		Inconnu		Décembre 2020	Chercher qui serait le BPR et voir comment/si cela peut être mis en place.
Pas de bouton de verrouillage près des toilettes dans les salles d'eau		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. L'application peut varier en fonction du propriétaire de l'édifice et des ententes existantes. Il est préférable de ne pas installer le bouton de verrouillage trop près des toilettes afin de réduire le risque qu'un utilisateur appuie accidentellement sur le bouton pendant le transfert.	Décembre 2020	
Des couloirs et des cuisines trop étroits ou encombrés pour		Bureau de l'accessibilité de	CSA B651-18, 5.1 La largeur des allées accessibles a augmenté. La largeur minimale	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
permettre la manœuvre des fauteuils roulants		<p>l'environnement bâti (BAEB) – SPAC</p> <p>ET</p> <p>Équipe de Milieu de travail GC de SPAC</p>	<p>d'une voie de circulation accessible est maintenant de 1700 mm et la largeur minimale des allées est de 1000 mm. Les portes sont maintenant de 850 mm.</p> <p>Augmentation du nombre de conceptions de Milieu de travail GC après la COVID. Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques, notamment en ce qui concerne l'espace entre les tables et les chaises, entre les comptoirs et les tables, etc.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de vie GC</p>		<p>et les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.</p> <p>Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)</p>
Les réfrigérateurs sont souvent difficiles d'accès (les portes françaises sont		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	La norme CSA B651-18, 7.4.4.8 Réfrigérateurs, permet deux configurations différentes, car une seule	Décembre 2020	Il s'agit d'une priorité pour améliorer l'environnement bâti pour les personnes de



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
meilleures), trop près des murs		ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	option peut ne pas répondre aux besoins de tous les utilisateurs finaux. Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques, y compris, dans la mesure du possible, l'utilisation de réfrigérateurs avec portes françaises pour faciliter l'utilisation par les personnes ayant des problèmes de mobilité, de flexibilité et de dextérité. Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de travail GC		tous les handicaps. La première étape pour atteindre l'objectif est de déterminer les besoins précis des utilisateurs grâce à un processus de consultation. Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)
L'emplacement des poubelles (sous le distributeur de serviettes par exemple) en bloque		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET	L'application peut varier en fonction du propriétaire de l'édifice et des ententes existantes. Dans la mesure du possible, il est recommandé que tous les distributeurs	Décembre 2020	Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<p>l'accès et sont difficiles à déplacer</p>		<p>Équipe de Milieu de travail GC de SPAC</p>	<p>soient dégagés de toute obstruction. Les distributeurs de serviettes doivent se trouver à proximité des poubelles et des éviers sans obstruction.</p> <p>Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de travail GC</p>		
<p>Pas de comptoir près des micro-ondes</p>		<p>Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC</p> <p>ET</p> <p>Équipe de Milieu de travail GC de SPAC</p>	<p>Des exemples sont présentés dans la norme CSA B651-18, figure 61 (p. 165) qui représente deux surfaces de travail utilisables et résistantes à la chaleur, adjacentes à une unité de cuisson. Voir exemple c) tablette coulissante sous le four e) plan de travail</p>	<p>Décembre 2020</p>	<p>La solution de conception doit inclure un comptoir et (ou) une étagère résistant à la chaleur à côté du micro-ondes pour permettre à une personne de poser son objet chauffé en</p>



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>coulissant pour un accès et une utilisation faciles.</p> <p>Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques, notamment des conseils sur ce qu'il faut rechercher lors de l'achat d'un micro-ondes (côté de verrouillage de la porte, par exemple)</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de travail GC</p>		<p>position assise ou debout.</p> <p>Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)</p>
<p>Espace sous les évier et les comptoirs de cuisine bloqués</p>		<p>Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC</p>	<p>La norme CSA B651-18, 7.4.4 Cuisines, précise un espace libre minimum au niveau de l'évier qui comprend un espace pour les jambes et les pieds pour les personnes à mobilité réduite.</p>	<p>Décembre 2020</p>	<p>La solution de conception doit inclure un espace pour répondre aux besoins des utilisateurs.</p>



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Aucun comptoir réglable dans les cuisines		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	<p>Il n'est pas dans les normes de proposer des comptoirs réglables dans les cuisines, cependant, les concepteurs sont en mesure d'offrir des solutions de conception à hauteur fixe variées. Il peut s'agir de tables de hauteur normale et de hauteur « bar », de différentes hauteurs pour les micro-ondes, d'étagères coulissantes, etc.</p> <p>Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de travail GC</p>	Décembre 2020	Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)
Accès aux robinets, souvent difficiles à atteindre		Bureau de l'accessibilité de	CSA B651-18, 7.4.4.4e) exige un type de levier pouvant être actionné avec le poing fermé	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
		l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	ou un capteur automatique. L'application peut varier en fonction du propriétaire de l'immeuble et des ententes existantes.		
Les casiers ne sont pas assez grands pour accueillir des cannes, des béquilles ou des ordinateurs portables		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	<p>Dans un environnement de Milieu de travail GC, les casiers personnels sont situés à l'extérieur des points de travail individuels et sont centralisés dans les aires adjacentes aux voies de circulation pour en faciliter l'accès. Les quantités et les configurations doivent être déterminées après une consultation avec le client. Par exemple, il convient de tenir compte des éléments courants entreposés, comme un ordinateur portable de taille régulière, ou d'autres besoins de rangement individuels.</p> <p>Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés</p>	Décembre 2020	Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>au Guide de références techniques. Les conseils pourraient inclure l'ajout de crochets à l'intérieur des armoires et des casiers au lieu de cintres, s'assurer que les cintres ne sont pas fixés à des tiges, inclure différents types de casiers pour répondre aux besoins des employés.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de travail GC</p>		
<p>Des casiers difficiles à ouvrir pour les personnes ayant des problèmes de dextérité</p>		<p>Équipe de Milieu de travail GC de SPAC et possiblement le groupe des approvisionnements accessibles de SPAC</p>	<p>Des recherches et éventuellement des tests devront être effectués pour trouver les meilleures solutions, notamment en ce qui concerne les problèmes de dextérité, mais aussi d'autres types de handicaps (ne peut pas voir la serrure, ne peut pas se souvenir de la combinaison, etc.)</p>	<p>Décembre 2020</p>	<p>À la suite de la recherche, ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)</p>



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les vestiaires/entrées n'ont pas de bancs ou n'ont pas de bancs de différentes hauteurs et tailles		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Les espaces de discussion sont souvent situés à proximité des casiers et des entrées, ce qui peut être utile dans certains cas. Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques pour indiquer que des sièges doivent être disponibles à proximité des casiers et des entrées et qu'il serait bon de proposer au moins deux hauteurs différentes.	Décembre 2020	À la suite de la recherche, ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)
Les bancs/banquettes ne sont pas confortables		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC offre une variété de sièges pour tout le monde. Toutefois, à la suite des commentaires reçus, nous suggérons qu'une pratique exemplaire serait d'inclure d'autres choix de sièges lorsque cela est possible. Par exemple, dans un rassemblement, il pourrait y	Décembre 2020	Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>avoir un banc d'un côté et des chaises de l'autre.</p> <p>Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de travail GC</p>		
Plus de bancs dans tout l'espace pour que les gens puissent se reposer dans les grands espaces		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	La zone des sièges doit être clairement visible et identifiée par un changement de revêtement (texture et couleur). Un espace suffisant pour les talons sous les sièges doit être prévu pour permettre aux personnes de se lever facilement. Des sièges variés devraient être disponibles pour convenir à différentes personnes, comme des sièges avec et sans accoudoirs, des	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>sièges avec dossier. Intégrer des espaces libres dans la zone des sièges pour les personnes en fauteuil roulant, en triporteur ou en poussette afin qu'elles puissent s'asseoir les unes à côté des autres et avec leurs compagnons. L'intervalle entre les sièges doit être de 10 mètres si possible.</p> <p>Le séquençage des points de travail à partir des principaux points d'entrée devrait suivre une séquence logique des activités. Par exemple, les occupants utilisent généralement les casiers en premier lieu, puis les principaux locaux de soutien comme les cuisinettes et les salles de réunion, puis ils peuvent choisir ensuite un point de travail à court terme (plus loin dans les locaux) ou un point de travail à plus long</p>		



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			terme (le plus loin dans les locaux).		
Aucun endroit pour déposer des cannes ou des béquilles en enlevant les bottes ou les vestes dans un point de travail		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC et possiblement le groupe des approvisionnements accessibles de SPAC	Des recherches et éventuellement des tests devront être effectués pour trouver les meilleures solutions.	Décembre 2020	À la suite de la recherche, ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)
Les salles de réunion ont trop de chaises et pas de place pour les fauteuils roulants		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Compte tenu des leçons tirées de Milieu de travail 2.0, les espaces de réunion de Milieu de travail GC disposent d'un espace suffisant pour permettre à un utilisateur de fauteuil roulant de manœuvrer facilement dans l'espace et de trouver un endroit qui lui permettra de participer pleinement à une réunion.	Décembre 2020	
Les chaises ne sont pas confortables ou ergonomiques (pas de structure de soutien		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Les points de travail à moyen et long terme sont tous équipés de chaises ergonomiques.	Décembre 2020	Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<p>lombaire, les accoudoirs ne s'ajustent pas, trop hautes ou trop basses, etc.)</p>			<p>Le choix des paramètres ergonomiques des chaises est laissé aux clients et à l'équipe de projet tant qu'ils sont disponibles dans l'AMA.</p> <p>Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques pour suggérer d'avoir plus d'un type de chaise ergonomique sur un même étage afin de permettre aux utilisateurs de choisir.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de travail GC</p>		<p>techniques (qui sera lancé en avril 2021)</p>
<p>Les prises de la salle de réunion se trouvent au milieu de la table, et non près du bord</p>		<p>Équipe de Milieu de travail GC de SPAC et possiblement le groupe des approvisionnements</p>	<p>Des recherches doivent être menées pour trouver les meilleures solutions.</p>	<p>Décembre 2020</p>	<p>À la suite de la recherche, ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références</p>



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
		accessibles de SPAC			techniques (qui sera lancé en avril 2021)
Les prises sont souvent difficiles à atteindre (dans les cuisines, sur les bureaux, dans les recoins, etc.)		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	La norme CSA 651-18, figure 61 (p. 165) qui présente un exemple de prise accessible située sur une surface verticale (c'est-à-dire un mur/armoire) près du bord du comptoir. Voir la légende : d) Prise électrique accessible depuis la position assise. Sur les bureaux, il est désormais recommandé de placer la prise à l'avant du bureau pour un accès facile.	Décembre 2020	Lorsque cela est acceptable du point de vue fonctionnel, les solutions de conception doivent intégrer certaines prises électriques près du bord du comptoir ou sur le bord du comptoir pour un accès plus facile.
Les fauteuils de salle de réunion ne sont pas sûrs pour le transfert des personnes en fauteuil roulant (c'est-à-dire que les roues ne se bloquent pas,		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC et possiblement le groupe des approvisionnements accessibles de SPAC	Des recherches doivent être menées pour trouver les meilleures solutions.	Décembre 2020	À la suite de la recherche, ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
l'accoudoir est gênant, etc.)					
Les salles de réunion sont trop petites pour permettre de retourner les fauteuils roulants ou de les garer lors du transfert vers un autre fauteuil		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Compte tenu des leçons tirées de Milieu de travail 2.0, les espaces de réunion de Milieu de travail GC disposent d'un espace suffisant pour permettre à un utilisateur de fauteuil roulant de manœuvrer facilement dans l'espace et de trouver un endroit qui lui permettra de participer pleinement à une réunion.	Décembre 2020	
Il est difficile de se déplacer avec tout ce dont on a besoin pour la journée (ordinateur portable, fournitures, etc.), trop lourd, avec des béquilles/fauteuil roulant, etc.		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC et possiblement le groupe des approvisionnements accessibles de SPAC	Bien que chaque service soit responsable de l'achat d'articles pouvant aider les utilisateurs à apporter leurs choses à leur point de travail, des recherches doivent être menées pour trouver les meilleures solutions.	Décembre 2020	À la suite de la recherche, ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)
Les ascenseurs équipés d'un système vocal/informatique au lieu de boutons sont difficiles à utiliser		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB étudie diverses options pour un environnement plus inclusif et plus résistant aux pandémies. Une solution unique ne répond pas	Décembre 2020	Plus de recherches, d'engagement et d'analyse pour aider à assurer l'inclusion.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
(difficiles à entendre dans la foule, etc.)			forcément aux besoins de tous.		