



<p align="center"><b>Guide d'analyse :</b></p> <p align="center"><b>Services offerts par vidéoconférence</b></p>	<p align="center"><b>Analysis Guide:</b></p> <p align="center"><b>Services Offered Through Video Conferencing</b></p>
<p><b>Disposition du <u>Règlement sur les langues officielles — communications avec le public et prestation des services</u></b></p> <p><b>11</b> Les circonstances visées à l'alinéa 24(1)b) de la Loi dans lesquelles l'emploi des deux langues officielles est justifié à un bureau d'une institution fédérale, en ce qui a trait aux communications et aux services, sont les suivantes :</p> <p><b>d)</b> il s'agit des services au public et des communications avec le public offerts par le bureau au moyen d'un service de vidéoconférence.</p> <p><b>Entre en vigueur :</b> le 17 août 2023</p>	<p><b>Provision of the <u>Official Languages (Communications with and Services to the Public) Regulations</u></b></p> <p><b>11</b> As outlined in paragraph 24(1)(b) of the Official Languages Act and with respect to communications and services, the circumstances under which the use of both official languages is justified at a federal institution's office or facility arise:</p> <p><b>(d)</b> where those communications and services are offered by the office or facility by means of video conferencing services.</p> <p><b>Comes into force:</b> August 17, 2023</p>
<p><b>Intention de la disposition</b></p> <p>Améliorer l'accès aux services bilingues au public par le biais de la technologie.</p>	<p><b>Intention of the Provision</b></p> <p>To improve access to bilingual services to the public through technology.</p>
<p><b>Conditions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le membre du public doit se rendre dans un emplacement physique où se trouve l'équipement de vidéoconférence (écran avec microphone).</li> <li>• Le service est fourni par vidéoconférence (visioconférence) par une personne qui n'est pas située dans l'emplacement physique.</li> <li>• Le bureau où se trouve l'équipement de vidéoconférence a une adresse civique et il est, ou sera répertorié dans le Système pour les obligations en langues officielles (SOLO).</li> <li>• Le bureau offre des communications et services au public à ce même endroit, de façon régulière<sup>1</sup>.</li> </ul>	<p><b>Conditions:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The member of the public must go to a physical location where the videoconferencing equipment (a display with microphone) is located.</li> <li>• Service is provided by videoconferencing by a person located outside the physical location.</li> <li>• The office where the videoconferencing equipment is located has a valid street address and is listed (or will be listed) in the System for Official Languages Obligations (SOLO).</li> <li>• The office regularly<sup>2</sup> provides communications and services to the public from that same location.</li> </ul>
<p><b>Ne comprend pas :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les séances de clavardage avec vidéo;</li> <li>• les communications et services reçus par un membre du public à la maison via vidéoconférence;</li> <li>• les réunions ou conférences tenues par vidéoconférence entre salles de réunion;</li> <li>• les discussions entre employés; et</li> <li>• les communications et services offerts de façon circonstancielle ou ad hoc<sup>3</sup>.</li> </ul>	<p><b>Does not include:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Video chat sessions;</li> <li>• Communications and services received at home by a member of the public through video conferencing;</li> <li>• Interactions between meeting rooms held through video conferencing;</li> <li>• Employee-to-employee discussions;</li> <li>• Communications and services provided on an ad hoc<sup>4</sup> or circumstantial basis.</li> </ul>

<sup>1</sup> P. ex. : Deux jours par semaines à toutes les semaines, tous les jours en dehors des heures régulières, tous les jours ou pendant la durée d'un projet.

<sup>2</sup> E.g. Two days a week every week, every day outside of regular hours, daily or for the duration of a project.

<sup>3</sup> P. ex. : Un événement d'une journée ou de quelques semaines ou une campagne de sensibilisation.

<sup>4</sup> E.g. An event lasting one day or a few weeks or an awareness campaign.



