



2017-2018 RAPPORT ANNUEL



CENTRE DE PERFECTIONNEMENT
DES AGENTS DE SÉCURITÉ MINISTÉRIELS

CONTENU

01	Message du Conseil de gestion
03	Au sujet du Centre de Perfectionnement
04	Aperçu des accomplissements importants
05	Governance
07	Ressources financières et humaines
09	L'Année en bref
10	Services aux clients
12	Appui aux nouveaux leaders de la sécurité
13	Sommet de la sécurité du gouvernement du Canada 2017
16	Série de conférences
17	Réseau des jeunes professionnels de la sécurité
18	Exercices de continuité des activités
19	Sensibilisation accrue : vidéo d'une intrusion armée
20	Tournés vers l'avenir : le plan stratégique du centre pour 2017-2022
22	Conclusion

MESSAGE DU CONSEIL DE GESTION

Nous sommes heureux de présenter le rapport annuel du Centre de perfectionnement (CdP) des agents de sécurité ministériels de 2017-2018 à la collectivité de la sécurité du gouvernement du Canada.

L'année 2017 a représenté un tournant pour de nombreuses raisons. Dans le cadre des activités offertes traditionnellement par le Centre, nous avons organisé un sommet très fructueux sur la sécurité du gouvernement du Canada. Nous avons misé sur l'élan créé depuis la présentation des premières séries de conférences, en 2015, en proposant des enjeux de sécurité actuels qui suscitent la réflexion à un nombre croissant de participants. Nous avons répondu à un grand nombre de demandes d'aide et offert des conseils tactiques et opérationnels aux agents de sécurité ministériels et à d'autres intervenants liés à la sécurité à l'échelle du gouvernement. Nous avons également planifié et organisé avec succès des exercices de simulation afin d'accroître les capacités de préparation et d'améliorer les interventions lors d'incidents de sécurité.

Cette année est marquée par une nouveauté, c'est-à-dire le fait que, pour la première fois, ce rapport annuel est présenté grâce à une structure de gouvernance axée sur la mission, la vision et les activités du Centre. À titre de membres du Conseil de gestion du Centre, notre mandat consiste à représenter les intérêts et les besoins de la collectivité de la sécurité du gouvernement du Canada et à s'assurer que nous y donnons suite. Nous travaillons en partenariat avec un conseil de direction, formé de cadres supérieurs du Bureau du Conseil privé, du Secrétariat du Conseil du Trésor et de Sécurité publique. Nos partenaires de ces organismes de sécurité clés ont pour but de garantir l'harmonisation des activités du Centre avec les priorités en matière de sécurité du gouvernement. La nouvelle structure de gouvernance est reflétée dans le Plan stratégique 2017-2022 qui a été adopté cette année. Nous croyons que le Plan offre une voie claire afin de respecter les priorités de la collectivité de la sécurité dans les prochaines années.

Nous sommes fiers des accomplissements du Centre en 2017-2018, lesquels sont mis en lumière dans ce rapport. Nous axons nos efforts sur l'élargissement de l'offre de services du CdP, l'optimisation des ressources et le fait de devenir un centre d'excellence pour le bénéfice des spécialistes de la sécurité partout au gouvernement. Nous remercions le personnel du CdP pour le travail accompli jusqu'à maintenant et nous avons hâte d'écrire le prochain chapitre de l'aventure du Centre.

Paul Bélair

Directeur, Sécurité et installations, Agence spatiale canadienne

Nathalie Delisle

Directrice, Sécurité et gestion des urgences & Agente de sécurité ministérielle, Secteur de la gestion intégrée, Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Sandra L. Entwistle

Agente de sécurité ministérielle, Direction générale des services de gestion, Santé Canada et l'Agence de la santé publique du Canada

James Morrison

Directeur général, Intégrité interne et sécurité et Agent de sécurité ministériel, Service Canada

Guy Pilon

Dirigeant principal de la sécurité, Sécurité de l'entreprise, Monnaie royale canadienne

Sara Thibodeau

Gestionnaire et Agente de sécurité ministérielle, Services de sécurité, Commission canadienne des droits de la personne
et

Nicole Legault

Directrice, Centre de perfectionnement des agents de sécurité ministériels, Bureau du Conseil privé



**Notre mission
consiste à diriger
l'établissement
d'une collectivité
de la sécurité bien
informée, résiliente
et intégrée à l'échelle
du gouvernement
du Canada.**



AU SUJET DU CENTRE DE PERFECTIONNEMENT (CdP)

Depuis 2012, le CdP accomplit son mandat visant à favoriser le développement de la collectivité de la sécurité à l'échelle du gouvernement du Canada. Conçu au départ afin d'appuyer le perfectionnement des agents de sécurité ministériels et d'accroître le niveau de préparation, le CdP a une raison d'être qui a évolué au fil du temps. Ses activités visent maintenant non seulement à accroître les capacités de préparation, mais aussi à soutenir l'adoption d'une posture et d'une culture de sécurité solides partout au gouvernement. Son nouvel énoncé de mission, adopté dans le cadre du Plan stratégique 2017-2022, est axé sur la connaissance, la résilience et l'intégration. Ces concepts sont présents dans toutes les activités qu'il exerce. Par exemple, le CdP travaille fort afin d'établir ou d'appuyer de saines pratiques de sécurité, ainsi que de les diffuser largement. Il le fait en élargissant son champ d'action grâce à des outils en ligne, comme le [Forum sur la préparation en matière de sécurité](#) de GCconnex, qui connaît une nouvelle croissance.

Il porte aussi une attention particulière au perfectionnement de la prochaine génération d'intervenants et de leaders dans le domaine de la sécurité. Le Réseau des jeunes professionnels de la sécurité connaît une croissance grâce aux efforts des participants qui offrent des idées d'activités de réseautage/ d'apprentissage et qui organisent des événements.

Afin de remplir sa mission, le Centre peut compter sur une équipe de professionnels de la sécurité dynamiques et dévoués. On trouve un court profil des membres du CdP sur la page du Centre de perfectionnement du groupe du [Forum sur la préparation en matière de sécurité](#) de GCconnex.



APERÇU DES ACCOMPLISSEMENTS IMPORTANTS

Le financement du Centre provient de la collectivité. Ainsi, ses clients s'attendent à des résultats qui démontrent un retour sur leur investissement. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des accomplissements importants du Centre en 2017-2018. Plus de détails figurent dans le présent rapport.

- 1** **ORIENTATION ET CONSEILS OPÉRATIONNELS ET TACTIQUES**
Réponses à plus de 300 demandes d'information touchant plus de 45 ministères et organismes.
- 2** **COLLECTIVITÉ DE LA SÉCURITÉ SE REGROUPANT POUR TRAVAILLER ENSEMBLE**
Direction ou animation de quatre groupes de travail afin de promouvoir des approches communes et d'accroître la sensibilisation.
- 3** **ÉTAT DE PRÉPARATION**
Deux exercices de simulation afin de se préparer à des attaques physiques et à des cyberattaques.
- 4** **RÉSEAU DES JEUNES PROFESSIONNELS DE LA SÉCURITÉ**
Croissance accrue pour inclure près de 200 membres provenant de 40 différents ministères et organismes fédéraux.
- 5** **SÉRIES DE CONFÉRENCES**
Trois événements au cours desquels 495 participants à l'échelle du gouvernement ont approfondi leur compréhension des principaux enjeux de sécurité.
- 6** **SOMMET SUR LA SÉCURITÉ DU GOUVERNEMENT DU CANADA 2017**
Le Sommet de 2017 a attiré plus de 480 participants et présenté 30 conférenciers.
- 7** **APPUI AU COMITÉ DE PRÉPARATION DES AGENTS DE SÉCURITÉ MINISTÉRIELS (CPASM)**
Huit réunions afin de tenir des discussions pertinentes pour les agents de sécurité ministériels.
- 8** **PLAN STRATÉGIQUE**
Objectifs et activités stratégiques jusqu'en 2022.
- 9** **STRUCTURE DE GOUVERNANCE DESTINÉE AU CENTRE**
Conseil de gestion et conseil de direction nouvellement formés – huit réunions au cours de l'année.
- 10** **ENGAGEMENT ACCRU RELATIVEMENT À LA SENSIBILISATION EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ**
Neuf séances de sensibilisation pour les nouveaux agents de sécurité ministériels.

NOS CLIENTS

Praticiens de la sécurité

Agents de sécurité ministériels

Nouveaux leaders en sécurité

Jeunes professionnels de la sécurité

Administrateurs généraux



GOVERNANCE

En 2017, deux conseils ont été créés afin d'orienter la mission, les objectifs et les activités du Centre dans l'avenir. Le Conseil de gestion du CdP comporte sept membres, soit six représentants de ministères et organismes de petite, moyenne et grande tailles, et la Directrice du Centre. Il offre une orientation stratégique pour le développement continu du Centre à titre de ressource ministérielle destinée aux agents de sécurité ministériels et aux intervenants en matière de sécurité à l'échelle du gouvernement du Canada. Le Conseil agit à titre d'intermédiaire qui reflète un point de vue communautaire général à l'égard du mandat et des activités du Centre. Il examine périodiquement les activités de l'organisation, joue un rôle consultatif afin de garantir sa durabilité financière et approuve son rapport annuel.

Pour sa part, le conseil de direction est constitué de trois cadres supérieurs du Bureau du Conseil privé, du Secrétariat du Conseil du Trésor et de Sécurité publique Canada. Il remplit une fonction d'analyse critique afin de s'assurer que les plans et activités du Centre sont harmonisés avec les priorités, les politiques et les directives en matière de sécurité du gouvernement.

Les deux conseils se sont réunis huit fois depuis août 2017 afin d'établir une voie à suivre pour le Centre. Les membres ont joué un rôle essentiel dans l'orientation de l'élaboration du Plan stratégique 2017-2022 du Centre. Grâce à sa nouvelle structure de gouvernance, le CdP est en mesure de mieux servir une clientèle englobant de multiples organisations au sein du gouvernement. Nous sommes donc confiants que les activités du Centre tiendront compte des besoins de la collectivité de la sécurité.



Conseil de direction du CdP



De gauche à droite :

Anne-Marie Pelletier, Directrice exécutive et Dirigeante principale de la sécurité, Opérations de la sécurité, Bureau du Conseil privé

Bobby Matheson, Directeur général, Programmes, Secteur de la gestion des urgences et des programmes, Sécurité publique Canada

Rita Whittle, Directrice générale, Politique sur la Sécurité du gouvernement du Canada, Direction du dirigeant principal de l'information, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Conseil de gestion du CdP



De gauche à droite.

Nathalie Delisle, Directrice, Sécurité et gestion des urgences & Agente de sécurité ministérielle, Secteur de la gestion intégrée, Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Sandra L. Entwistle, Agente de sécurité ministérielle, Direction générale des services de gestion, Santé Canada et l'Agence de la santé publique du Canada

Guy Pilon, Dirigeant principal de la sécurité, Sécurité de l'entreprise, Monnaie royale canadienne

Sara Thibodeau, Gestionnaire et Agente de sécurité ministérielle, Services de sécurité, Commission canadienne des droits de la personne

Paul Bélair, Directeur, Sécurité et installations, Agence spatiale canadienne

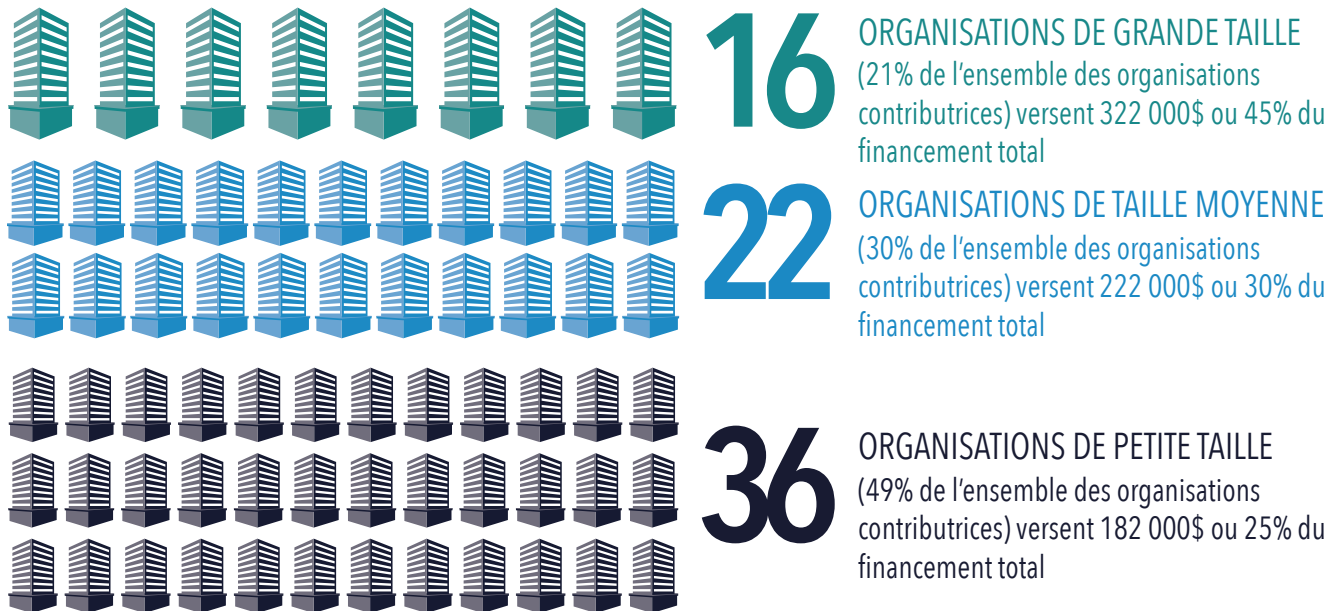
James Morrison, Directeur général, Intégrité interne et sécurité et Agent de sécurité ministériel, Service Canada

Nicole Legault, Directrice, Centre de perfectionnement des agents de sécurité ministériels, Bureau du Conseil privé

RESSOURCES FINANCIÈRES ET HUMAINES

Grâce à l'engagement et à la participation active de la communauté, le Centre a assuré son financement pour de multiples exercices, jusqu'en mars 2022. Le budget du Centre en 2017-2018 était de 726 000 \$. Ce soutien financier a été obtenu au moyen de 74 protocoles d'entente signés en date du 31 mars 2018.

Profil de l'aide financière offerte par la communauté de la sécurité



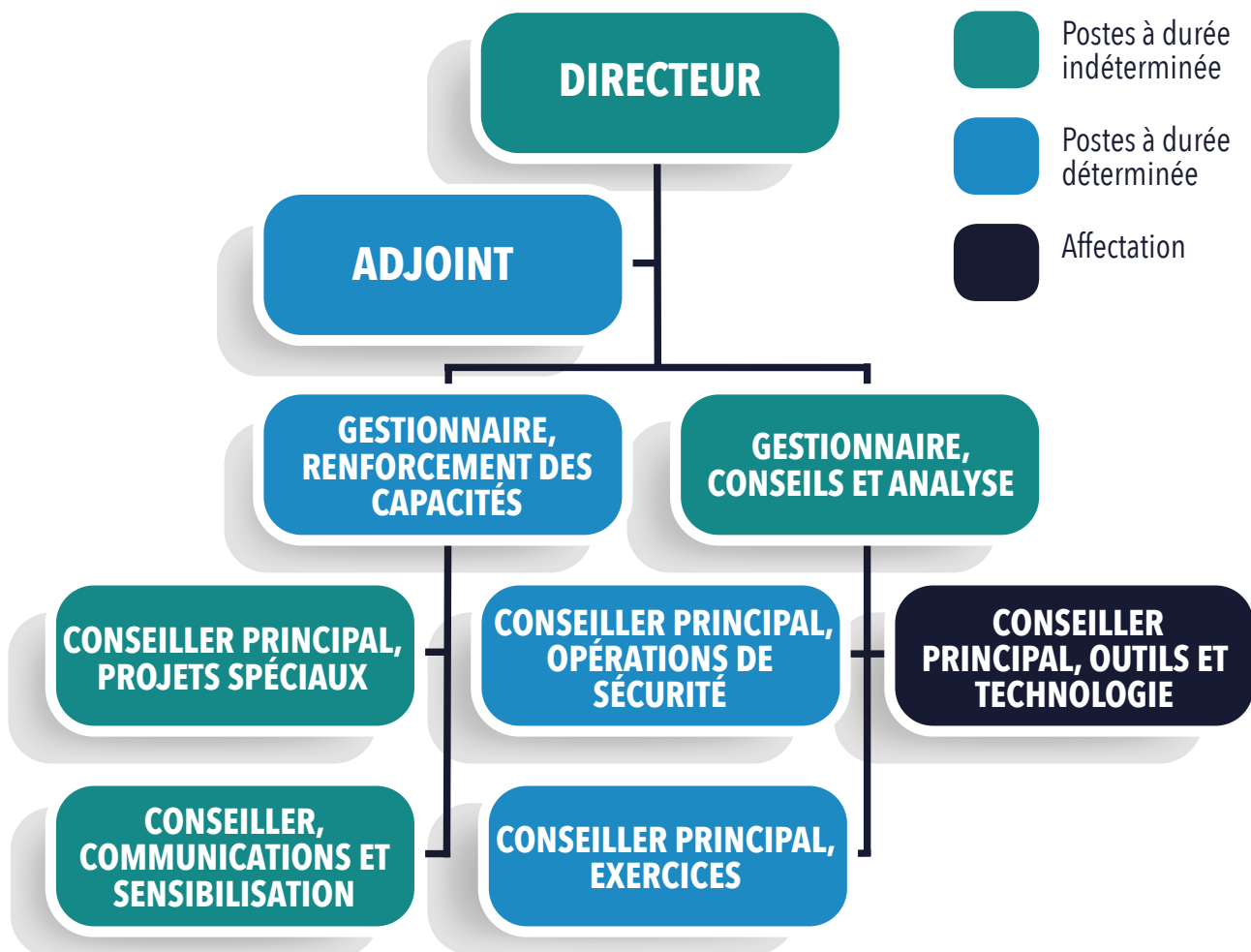
Les salaires représentaient 87 % des fonds reçus. Les dépenses liées au fonctionnement et à l'entretien visaient les éléments suivants :

- la traduction des produits offerts à la communauté;
- la location de salles et d'équipement pour les activités d'apprentissage;
- la production graphique des rapports annuels;
- l'aide à la production de la vidéo sur les intrusions armées;
- l'accès aux recherches du Conference Board du Canada pour 2018-2019;
- la création de matériel d'apprentissage pour les séances d'orientation des ASM à venir;
- la formation et l'apprentissage pour les membres du personnel du CdP nommés pour une période indéterminée.



En 2017, on a noté une différence marquée par rapport au modèle utilisé les années précédentes en matière de dotation du Centre. Auparavant, l'organisation devait s'appuyer principalement sur des postes à durée déterminée ou des postes occasionnels pour embaucher des spécialistes de sécurité qualifiés. Grâce à la source de financement stable obtenue au moyen des engagements pluriannuels de ses partenaires financiers, le CdP a pu atteindre un bon équilibre entre les postes à durée indéterminée et le nombre de postes occasionnels ou à durée déterminée, comme en fait foi l'organigramme ci-après. En outre, le Centre a obtenu une aide supplémentaire d'un certain nombre de ministères, notamment l'un des principaux organismes chargés de la sécurité qui a affecté un membre de son personnel au Centre dans le cadre d'une affectation.

Personnel en poste (au 31 mars 2018)



L'ANNÉE EN BREF

Canada



SERVICES AUX CLIENTS

En 2017-2018, le Centre a répondu à plus de 300 demandes d'information présentées par les agents de sécurité ministériels et les praticiens de la sécurité de plus de 45 ministères et organismes gouvernementaux. Les demandes étaient variées, touchant tous les aspects de la sécurité. Fait à noter, de nombreuses demandes visaient les possibilités ou offres d'emploi dans le domaine de la sécurité.

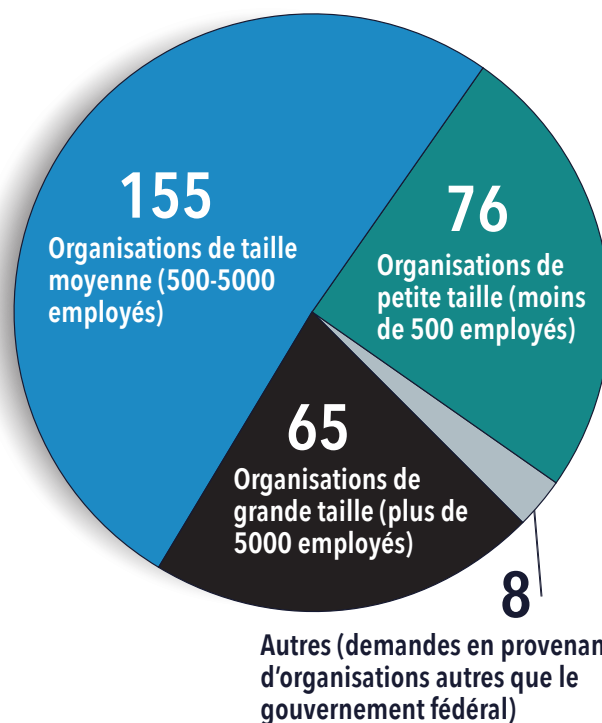
Reconnaissant le besoin d'information sur les possibilités professionnelles, le Centre a rapidement créé un carrefour d'emploi en sécurité sur sa page GCconnex principale (soit [Security Readiness Forum/Forum sur la préparation en matière de sécurité](#)). Cette initiative a généré un achalandage sain de la part d'organisations offrant des possibilités d'emplois ou de praticiens qui souhaitent relever de nouveaux défis dans leur secteur de choix en matière de sécurité. L'utilisation de GCconnex comme moyen de diffuser de l'information supplémentaire et d'offrir de nouveaux services a été un franc succès; la communauté utilisant le Forum en ligne a crû d'environ 150 nouveaux membres en 2017-2018.

Un nouveau mécanisme de suivi a été mis en place au début de l'année afin de déceler les ministères et organismes qui utilisaient le plus les services et les offres du CdP et d'évaluer la nature de leurs requêtes. Cette initiative a ainsi permis à l'organisation de relever les tendances relatives aux besoins de la communauté et de mettre au point de nouveaux produits, au besoin.

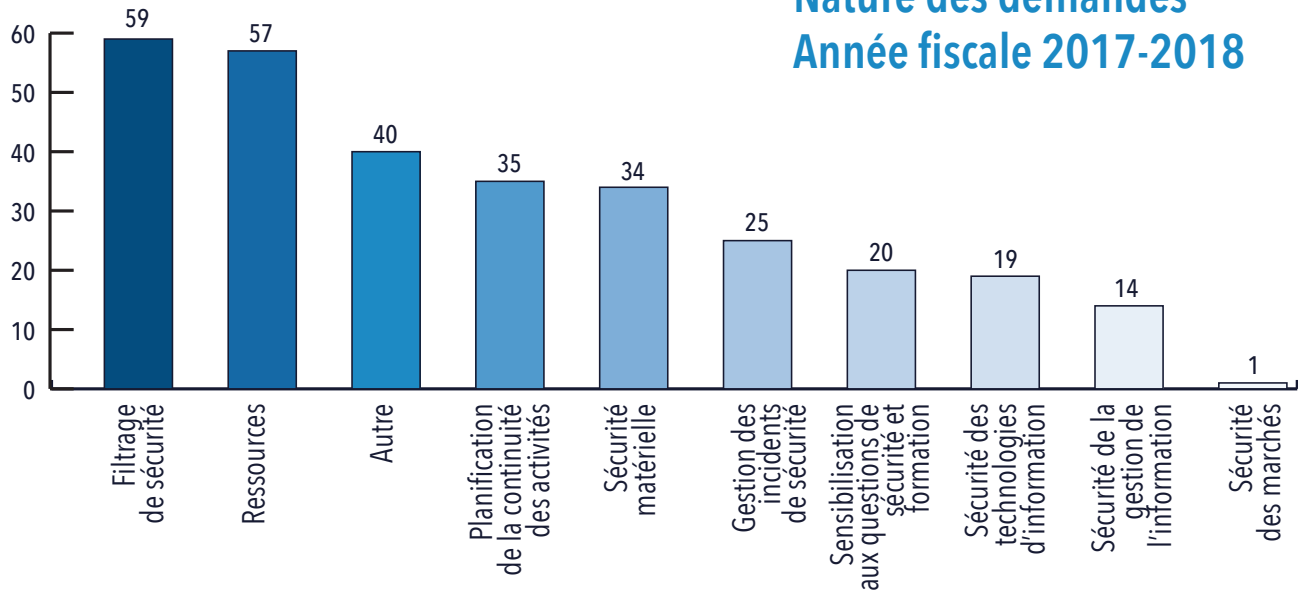
Au Centre, le service à la clientèle emprunte plusieurs formes. La prestation de conseils représente une de ces formes. La direction de groupes de travail, ou la participation à leurs

travaux, en constitue une autre. En 2017-2018, le CdP a relevé des défis fréquents qui touchent l'ensemble de la communauté de la sécurité du gouvernement. Les groupes de travail ont réalisé des progrès dans leurs efforts relatifs à divers enjeux, comme la sécurité en voyage, la prestation de services de protection et les infractions à la sécurité.

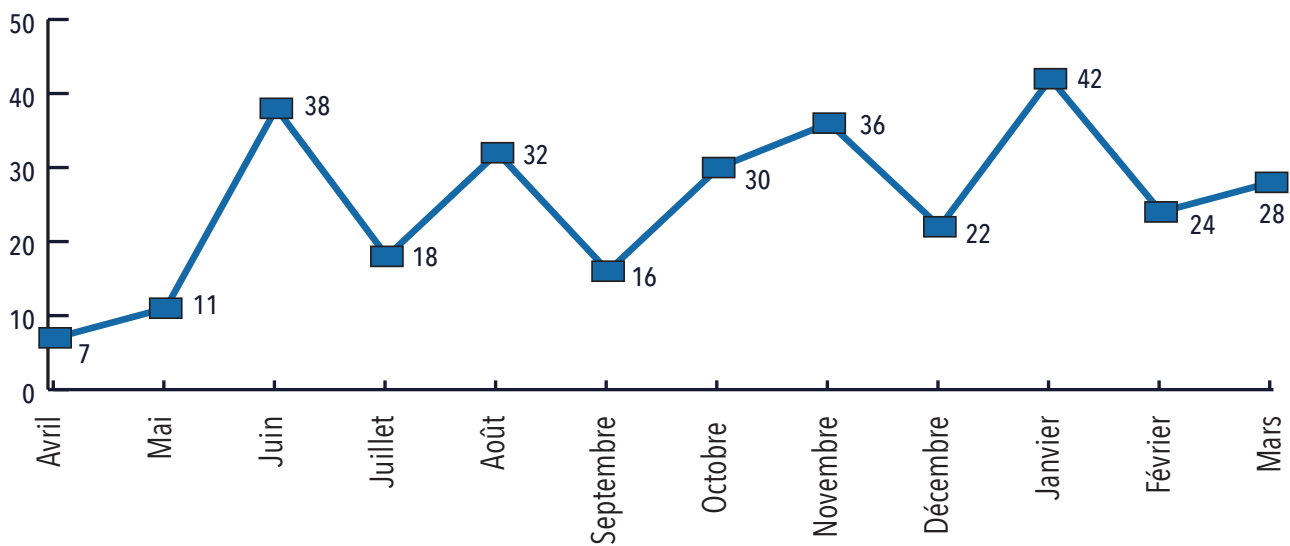
Nombre et provenance des demandes de conseils et de renseignements tactiques ou opérationnels, par taille d'organisation - Au 31 mars 2018



Nature des demandes Année fiscale 2017-2018



Demandes mensuelles Année fiscale 2017-2018



APPUI AUX NOUVEAUX LEADERS DE LA SÉCURITÉ

Soutenir les professionnels de la sécurité au moyen de l'échange d'information, de la définition de pratiques exemplaires et de l'apprentissage constitue un élément central de notre mission. À cet égard, nous veillons à ce que les nouveaux membres de la communauté de la sécurité possèdent les outils pour réussir dans leurs fonctions, plus particulièrement les nouveaux agents de sécurité ministériels et agents de sécurité ministériels adjoints.

Lorsqu'un nouvel agent de sécurité se joint à la communauté, nous sommes présents dès le premier jour pour l'aider. Nous offrons des séances d'intégration qui présentent la vaste gamme de services et d'outils fournis par nous ou les autres membres de la communauté. Ces brèves séances sont l'occasion d'en apprendre sur les enjeux de sécurité qui préoccupent les organisations de l'ensemble du gouvernement, d'explorer les activités du Centre et de se renseigner sur les activités du CdP, ainsi que de se familiariser avec les pratiques exemplaires et les stratégies. Notre objectif global en aidant les nouveaux leaders de la sécurité est, ultimement, de favoriser une main-d'œuvre mieux informée et plus compétente.

En 2017, le Centre a entamé l'élaboration d'une nouvelle séance d'orientation destinée aux agents de sécurité ministériels et aux agents de sécurité ministériels adjoints, en partenariat avec le Secrétariat du Conseil du Trésor. Cette séance est structurée autour de l'acquisition de connaissances pratiques. Elle offre un accès rapide aux meilleurs stratégies et outils déjà offerts à la communauté. Elle offre également le point de vue de leaders de la sécurité chevronnés sur d'importantes questions et situations de sécurité auxquelles les leaders seront confrontés dans leur nouvel emploi. La conception de cette séance a été terminée, et le matériel de présentation est achevé. Ce nouveau service sera mis à l'essai en 2017-2018, et l'objectif est d'offrir des séances chaque trimestre par la suite.



SOMMET DE LA SÉCURITÉ DU GOUVERNEMENT DU CANADA 2017

PROTÉGER LE PRÉSENT, PRÉPARER L'AVENIR

Pour la troisième année de suite, le Sommet de la sécurité du gouvernement du Canada a réuni des praticiens de la sécurité pendant deux jours consacrés à l'apprentissage et au réseautage. Le Sommet est offert en partenariat avec le Bureau du Conseil privé, le Secrétariat du Conseil du Trésor et Sécurité publique Canada. Comme il coïncidait avec le 150e anniversaire du Canada, le thème du Sommet était « La sécurité après 150 ans : protéger le présent, préparer l'avenir ».

La demande pour le Sommet de 2017 était plus élevée que pour l'édition précédente : 487 membres du personnel de sécurité étaient présents en personne, une légère augmentation par rapport à l'édition de 2016. Toutefois, pour la première fois, 125 personnes ont participé par WebEx. La participation de l'extérieur de la région de la capitale nationale a également surpassé les attentes, alors que huit provinces et deux territoires ont été représentés. Au total, six provinces ont envoyé une importante délégation, avec des représentants provenant de six bureaux régionaux provinciaux ou plus de chaque province. Au cours des années futures, nous prévoyons une importante expansion partout au Canada, au moyen de WebEx. Plus de 90 % des participants qui ont répondu à notre sondage après l'événement se disaient satisfaits du Sommet. Les répondants ont aimé la grande qualité des conférenciers et estimaient que les sujets étaient pertinents et d'actualité. Les commentaires sur les séances

en petits groupes étaient également positifs, tout comme la rétroaction concernant les séances de réseautage informel pendant le déjeuner, organisées la première journée. De nombreuses personnes ont apprécié l'ouverture officielle, cérémonieuse, du Sommet, lors de laquelle l'hymne national a été chanté et un montage vidéo des paysages et des habitants du Canada a été présenté.



SOMMET DE LA SÉCURITÉ DU GOUVERNEMENT DU CANADA 2017

Sommet sur la sécurité
du gouvernement
du Canada 2017

La sécurité après 150 ans:
Se protéger aujourd'hui,
se préparer pour l'avenir

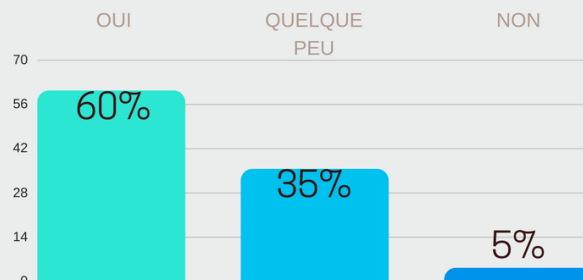
Government of Canada
Security Summit
2017

Security at 150: Protecting Today,
Preparing for Tomorrow



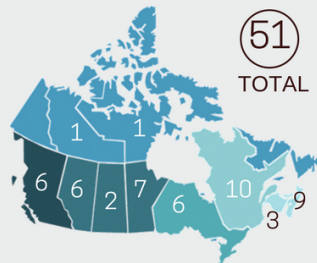
Infographie

DE FAÇON GÉNÉRALE, LE SOMMET VOUS A-T-IL ÉTÉ UTILE?



PARTICIPATION DES
BUREAUX RÉGIONAUX

NOMBRE TOTAL D'INSCRIPTIONS
ET DE PARTICIPANTS



650 487

PARTICIPATION PARTICIPANTS



WEBEX

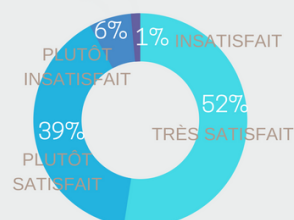
QU'AVEZ-VOUS LE PLUS
AIMÉ DU SOMMET?

- CONFÉRENCIERS PARTICULIERS
- DIVERS SUJETS ABORDÉS
- APPRENTISSAGE GÉNÉRAL
- RÉSEAUTAGE
- CHOIX DE SÉANCES

NOMBRE DE CONFÉRENCIERS



QUELLE A ÉTÉ VOTRE
IMPRESSION GÉNÉRALE?



POINTS À CONSIDÉRER
POUR LE SOMMET 2018

- MOINS CONTENU HAUT NIVEAU
- APPEL À TOUS POUR LES CONFÉRENCIERS
- OUTIL DE SONDAGE INTERNE
- MEDIAS SOCIAUX
- PLUS PARTICIPATION DES JPS
- PRIX DE LA SÉCURITÉ



Commentaires des participants au Sommet de la sécurité 2017

« Magnifique conférence. La portion sur la sensibilisation m'a particulièrement été utile. Nous avons de nouvelles idées pour notre propre équipe de sensibilisation. »

« Le Sommet m'a sensibilisé à l'importance de la formation en sécurité des TI et à la gouvernance relative aux interventions d'urgence. »

« J'estime que les sujets étaient d'actualité et très intéressants. Un très bon travail de la part des organisateurs. Merci de m'avoir offert cette occasion. »



SÉRIE DE CONFÉRENCES

Trois événements de la série de conférences du Centre de perfectionnement ont réuni cette année plus de 495 participants dans l'ensemble du gouvernement. La série de conférences du Centre attire un nombre croissant de participants chaque année, grâce à la sélection de sujets de discussion très pertinents, à un intérêt accru pour la communauté et à l'introduction de la téléconférence WebEx à ces événements. Les spécialistes de la sécurité ont apprécié le format plus interactif où les discussions et les échanges d'idées sont encouragés.

Les activités organisées cette année ont porté sur une grande variété de sujets :



Se préparer aux cyberattaques et faire face à leurs conséquences

L'agent de sécurité ministériel pour le Conseil national de recherches du Canada (CNRC) a dévoilé les détails d'une cyberattaque très sophistiquée qui a été lancée contre l'organisation en 2014. L'agent de formation et de sensibilisation à la sécurité du CNRC a quant à elle parlé de la réingénierie complète de la stratégie du Conseil en matière de sécurité qui a eu cours à la suite de l'attaque.



Implications et contre-mesures en matière de sécurité relative aux drones

Des experts du Conseil national de recherches du Canada, du Service correctionnel du Canada et de Transports Canada ont discuté des répercussions sur la sécurité de l'utilisation des drones au Canada et à l'étranger. On a exploré les menaces et les risques associés à l'utilisation de systèmes aériens sans pilote, son environnement réglementaire et les mesures qui peuvent être utilisées pour contrer les capacités malveillantes de cette technologie.



Répercussions de la légalisation du cannabis sur la sécurité

Un groupe d'experts a donné un aperçu des implications multiples de la légalisation du cannabis, ce qui a donné lieu à une discussion plus approfondie sur la façon dont les employeurs du gouvernement du Canada géreront l'utilisation du cannabis en milieu de travail. Des représentants de la Commission canadienne de sûreté nucléaire, de Justice Canada, de Transports Canada et du Bureau du dirigeant principal des ressources humaines ont présenté un portrait large et éclairé de cet important changement de politique attendu sous peu au Canada.



RÉSEAU DES JEUNES PROFESSIONNELS DE LA SÉCURITÉ

Afin d'attirer de jeunes talents dans le domaine de la sécurité, nous avons lancé le Réseau des jeunes professionnels de la sécurité (JPS) à l'échelle du gouvernement en 2016. Cette année, nous avons mis l'accent sur la croissance. Avec près de 200 membres provenant de 40 ministères et organismes différents du gouvernement du Canada, le Réseau a réussi à attirer et à habiliter une nouvelle vague de jeunes professionnels compétents, confiants et très performants désireux de se joindre à l'effectif de la sécurité.

Depuis son lancement, le Réseau a organisé 15 événements uniques liés à la sécurité et entamé un dialogue en personne avec plus de 90 membres. En plus de ces événements, de jeunes professionnels de la sécurité ont établi des contacts avec les réseaux d'autres organisations afin de tirer parti des possibilités d'apprentissage et de les promouvoir. Le Réseau a fait l'objet d'un bulletin, d'un salon de l'emploi et de présentations dans des forums sur la sécurité.

Le Centre a essayé d'identifier toutes les occasions d'exposer les jeunes professionnels au vaste environnement de la sécurité au gouvernement. C'est pourquoi, par exemple, les membres du Réseau ont été invités à assister aux délibérations du Comité de préparation des agents de sécurité ministériels, un groupe de hauts fonctionnaires chargés de la sécurité qui dirige l'élaboration des interventions et des capacités de gestion de la sécurité dans l'ensemble du gouvernement. Les membres ont également assumé des rôles clés pendant le Sommet sur la sécurité. Ils ont animé des ateliers et des discussions, et offert un appui aux conférenciers.

En 2017, il convient de souligner la rapidité et la facilité avec lesquelles les membres du Réseau ont proposé, parrainé et offert des activités. Nous encourageons les jeunes professionnels de la sécurité à se joindre au Réseau en envoyant simplement un courriel à ysp-jps@pco-bcp.gc.ca.



« C'était une occasion en or! C'est très intéressant de voir l'envers du décor. Je participerais certainement au plus grand nombre d'événements de la sorte possible. »

Un membre du Réseau au sujet d'un des événements organisés en 2017-2018

EXERCICES DE CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

Le Centre élabore avec soin des scénarios dans le but d'aider les spécialistes de la sécurité à mettre à l'essai la capacité de l'organisation à se relever à la suite d'incidents touchant la sécurité. La formation pratique amène les participants à évaluer l'état de préparation de l'organisation et à mesurer les répercussions des menaces simulées sur le personnel, les biens et les données. L'objectif consiste à cerner les lacunes dans la préparation aux urgences et à apprendre comment mieux prévenir, atténuer et réagir aux incidents touchant la sécurité.

En 2017-2018, le Centre a organisé et animé deux exercices de simulation avec les membres du Comité de préparation des ASM et des représentants de Service correctionnel Canada. L'un visait à mettre à

l'essai l'état de préparation du gouvernement fédéral à une attaque au camion bélier au centre de la région de la capitale nationale. L'autre consistait à mettre à l'essai l'état de préparation de Service correctionnel Canada à une cyberattaque contre la sécurité de son personnel. À la suite de ces exercices, le Centre a préparé des comptes rendus opérationnels montrant les réussites et les points à améliorer. Il a aussi commencé à consigner les recommandations formulées lors de différents exercices menés partout au gouvernement dans le but de créer un dépôt de renseignements sur les exercices de continuité des activités afin que la communauté puisse tirer parti de l'expérience des autres.



SENSIBILISATION ACCRUE : VIDÉO D'UNE INTRUSION ARMÉE



Les intrus armés sont malheureusement devenus une menace importante à laquelle il faut faire face. Les agents de sécurité ministériels ont reconnu le besoin de mettre en place un outil de formation qui permettrait aux employés de mieux se préparer en cas de situation mettant en jeu des armes à feu. Alors qu'auparavant on utilisait des vidéos informatives, notamment des vidéos du département américain de la sécurité nationale, certains ministères tels qu'Affaires mondiales Canada, Justice Canada et Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada ont fait valoir la nécessité d'élaborer un outil de formation pangouvernemental adapté aux réalités canadiennes et qui parle aux employés.

Afin de répondre à ce besoin, le Centre a travaillé avec des partenaires clés pour créer un programme de formation et de sensibilisation du gouvernement du Canada aux intrusions armées, lequel englobe une vidéo ainsi que du matériel de formation. On a mis l'accent sur l'élaboration d'une trousse de formation basée sur des références canadiennes et sur une terminologie commune, garantissant ainsi une approche uniforme et un transfert efficace des connaissances lorsque des employés changent d'organisation.

La vidéo intitulée "Intrusion armée : savez-vous quoi faire?" a été produite au début de 2018. Elle sera lancée lors du Sommet de 2018 sur la sécurité du gouvernement du Canada qui aura lieu les 30 et 31 mai. D'autres outils de formation, par exemple des affiches, des produits de communication, des foires aux questions et des gabarits, seront aussi fournis aux organisations fédérales pour les aider à mettre en place leurs initiatives de formation. La vidéo et la trousse de formation visent à compléter les formations en ligne offertes par l'École de la fonction publique du Canada. Ce projet est un exemple remarquable de la collaboration entre les partenaires gouvernementaux en matière de sécurité et de leur contribution aux efforts du Centre.



TOURNÉS VERS L'AVENIR : LE PLAN STRATÉGIQUE DU CENTRE POUR 2017-2022

En 2016-2017, nous annonçons la poursuite des activités du Centre jusqu'en 2022, selon la recommandation du conseiller du premier ministre sur la sécurité nationale et le renseignement. À la suite de cette importante décision, le Centre a lancé un vaste processus de consultation afin de préparer un plan stratégique reflétant les objectifs et les priorités de la communauté de la sécurité pour les prochaines années. Pendant l'exercice 2017-2018, nous avons suivi un processus de planification rigoureux qui a mené à la présentation du Plan stratégique du Centre de perfectionnement des agents de sécurité ministériels (ASM) pour 2017-2022. Le Plan présente une mission et une vision renouvelées à l'image du mandat fondamental du Centre et de son objectif

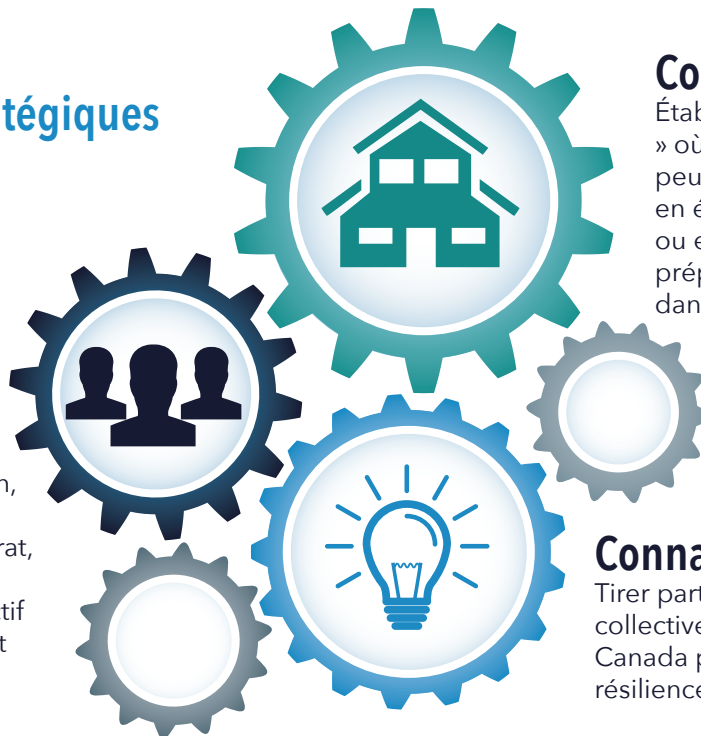
de devenir un centre d'excellence dédié à la communauté de la sécurité du gouvernement du Canada. Il énonce des valeurs robustes, identifie ses principaux clients et adopte des objectifs stratégiques fondés sur des résultats. Le Plan a obtenu l'aval de la structure de gouvernance du Centre et sera présenté à la communauté pendant l'exercice 2018-2019.

Avec de nouveaux objectifs, une mission, une vision et des valeurs renouvelées et une hausse de la clientèle du Centre qui s'étend au-delà des agents de sécurité ministériels seulement, le nom et la marque du Centre seront probablement appelés à changer. En 2018-2019, nous proposerons une approche en vue de trouver un nouveau nom à l'organisation.

Objectifs stratégiques

Effectif;

Investir dans le capital humain par l'éducation, les exercices, la formation et le mentorat, et maintenir ainsi que perfectionner un effectif de sécurité compétent capable d'atténuer les risques connus et émergents;



Communauté;

Établir un « centre communautaire » où les praticiens de la sécurité peuvent bâtir ou élargir leurs réseaux en échangeant de l'information ou en collaborant pour soutenir la préparation en matière de sécurité dans l'ensemble du gouvernement;

Connaissances;

Tirer parti de la compréhension collective du contexte de la sécurité au Canada pour soutenir et améliorer la résilience à l'échelle du gouvernement.



Vision

Excellence en matière de sécurité : bâtir une communauté prête et préparée.

Valeurs



Le Centre agit comme une plateforme de collaboration où des connaissances, des projets et des outils sont mis en commun à grande échelle dans toute la communauté de la sécurité. Les pratiques exemplaires en matière de sécurité ne sont pas des renseignements bien gardés au sein des différents organismes, mais sont plutôt diffusées pour que tous les praticiens de la sécurité puissent en profiter et ainsi améliorer la fonction de sécurité dans l'ensemble du gouvernement. On vise une harmonisation pangouvernementale qui respecte les mandats et les autorisations des organisations.

Le Centre offre la meilleure orientation et les meilleurs services possibles pour régler les problèmes tactiques et opérationnels en matière de sécurité. Il cherche des solutions novatrices et avant-gardistes pour de nombreux problèmes complexes liés à la sécurité en faisant appel à la communauté et en appuyant ou en lançant de nouvelles initiatives et de nouveaux projets. Le Centre est éclairé par les besoins de la communauté de la sécurité en fonction desquels il adapte ses activités et ses services.

Le Centre doit rendre compte à ses partenaires de financement et à l'ensemble de la communauté de la sécurité. Il démontre une optimisation de ses ressources pour maintenir ou augmenter le soutien des partenaires. Les avantages pour la communauté sont mesurables et évidents pour les partenaires et les clients.

CONCLUSION

Nous avons accompli beaucoup de choses en 2017, une année qui s'est clairement déroulée sous le thème commun du « momentum ». Nous avons mis en place une structure de gouvernance spécialisée et élaboré un Plan stratégique qui orientera nos activités jusqu'à la fin de notre mandat actuel en 2022. Ces travaux essentiels nous aideront à transformer le Centre en un réel centre d'excellence pour le savoir et la formation sur la sécurité.

En une seule année, nous avons ajouté plus d'activités, de services et de formations que jamais auparavant. Toutes les initiatives du Centre visent à mettre en place une communauté de la sécurité plus résiliente au sein des ministères fédéraux. Notre tout récent Plan stratégique nous aidera justement à y arriver, et ce, le plus efficacement possible.

En regardant vers l'avenir, nous prévoyons devenir un chef de file en matière de recherche, d'analyse, de soutien et de formation. Nous augmenterons notre capacité à développer des outils et des produits et augmenterons le nombre d'occasions pour la communauté des ASM de se réunir. Nous savons que nous pouvons compter sur la collectivité de la sécurité du gouvernement du Canada pour obtenir de meilleurs résultats en matière de protection des personnes, des biens et de l'information.





UN NUMÉRO, UN COURRIEL, TOUS LES SERVICES DU CDP
CfDGI-RGCdP@pco-bcp.gc.ca | 613-952-7062

Communiquez avec Renseignements généraux du Centre pour toutes
questions ou demandes de services.



CENTRE DE PERFECTIONNEMENT
DES AGENTS DE SÉCURITÉ MINISTÉRIELS