[Click here to access the FAQ in English.](https://gcxgce.sharepoint.com/:w:/r/teams/0337/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B3E8507BC-C9B2-48AA-B90E-D39EF58E1494%7D&file=EN-Facilitators_FAQ-ILIP_2024.docx&action=default&mobileredirect=true)

Foire aux questions -

FAQ pour les animateurs

[Qu'est-ce que le Groupe d’Échange Linguistique Interministériel ? 1](#_Toc855608427)

[Dois-je suivre une formation formelle en tant que professeur de langues ? 2](#_Toc2052364828)

[Quelles ressources vais-je obtenir ? 2](#_Toc2002360425)

[Qui est la personne-ressource principale si j'ai des questions ou des problèmes ? 3](#_Toc89223996)

[Dois-je être un expert dans la langue que mon groupe apprend ? 3](#_Toc1509066747)

[Combien de temps durent les séances ? Le document excel indique 2h mais le guide dit 1h. 3](#_Toc1152752910)

[Quelle sera la taille des groupes ? 3](#_Toc1208429546)

[Sur quelle plateforme les sessions se dérouleront-elles ? 3](#_Toc1513976448)

[Que se passe-t-il si je suis malade ou si je ne peux pas assister à une séance ? 3](#_Toc17978754)

[Je ne trouve pas mon nom dans la feuille de calcul Excel, cela signifie-t-il que je n'ai pas été sélectionné pour être animateur ? 4](#_Toc1663486866)

[Je peux voir sur la feuille de calcul Excel qu'il y a encore tellement de groupes sans animateurs, puis-je animer l'un d'entre eux ? 4](#_Toc44241202)

[Aucun ou presque aucun de mes participants n'a rejoint notre première session. Pouvez-vous m'attribuer plus de participants ? 4](#_Toc881503005)

[Nous avons reçu nos groupes le vendredi soir avant le début du programme. Je n'ai pas pu rencontrer mon groupe la première semaine à cause de cela. 5](#_Toc1613928831)

[Pour les groupes du lundi, avez-vous un plan pour compenser les jours fériés ? 5](#_Toc288709438)

[J'anime un groupe de débutants, et certains participants ne parlent même pas la langue. Ils ne savent pas comment former des phrases de base. Que recommanderiez-vous ? 6](#_Toc172372068)

[Certains participants refusent d'allumer leur appareil photo, même après leur avoir demandé plusieurs fois. Je ne pense pas que ce soit très respectueux pour le groupe et l'animateur. 6](#_Toc179067650)

[SPÉCIFIQUE À L'ARC – Quel code de temps puis-je utiliser ? 6](#_Toc12521390)

## Qu'est-ce que le Groupe d’Échange Linguistique Interministériel ?

Le Groupe d’Échange Linguistique Interministériel (GELI) est une initiative dirigée par Avant-Garde, le Réseau des leaders émergents de Services publics et Approvisionnement Canada, en collaboration avec d'autres réseaux des [jeunes] professionnels. GELI est une façon amusante et informelle pour les participants de pratiquer une langue officielle dans un cadre décontracté.

Les participants rejoindront une session virtuelle ; Ils pourront y parler et jouer à des jeux linguistiques avec d'autres employés de l'un ou l'autre des ministères et organismes participants. C'est aussi une excellente occasion pour eux de faire du réseautage ! En tant qu'animateur, vous animerez la réunion, proposerez des jeux et des sujets de conversation, et serez disponible pour répondre aux questions.

## Dois-je suivre une formation formelle en tant que professeur de langues ?

Pas du tout. Ce programme n'est pas un cours de langue officielle, et on ne s'attend pas à ce que les animateurs soient des enseignants de langue seconde. En tant qu'animateurs, vous êtes des collègues qui aident d'autres collègues à mettre en pratique leurs compétences en langue seconde. Votre rôle est d'aider à maintenir la conversation fluide et confortable pour tous les participants. Vous êtes avant tout un hôte et un guide, par opposition à un enseignant ou un évaluateur.

Vous ne connaissez peut-être pas les réponses à toutes les questions des participants, et ce n'est pas grave ! C'est aussi l'occasion pour vous de mettre en pratique vos compétences en matière de prise de parole en public et d'animation, et de devenir plus à l'aise pour diriger un groupe.

## Quelles ressources vais-je obtenir ?

Avant votre première session, vous recevrez une [boîte à outils](https://gcxgce.sharepoint.com/teams/0337/Shared%20Documents/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fteams%2F0337%2FShared%20Documents%2FGELI%20%2D%20ILIP%2FSession%202024%20Toolkit&viewid=be75d4e1%2D3ae4%2D46d6%2Daf96%2Df33849132011), qui comprendra des idées de jeux et des sujets de discussion. La boîte à outils comprend un [guide de l'animateur](https://gcxgce.sharepoint.com/:w:/r/teams/0337/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BBE5D3BD9-0D76-4AB2-A51C-AED74A87A776%7D&file=FR-GELI_Guide_du_Facilitateur-2024.docx&action=default&mobileredirect=true) avec des thèmes hebdomadaires, des [ressources en ligne](https://gcxgce.sharepoint.com/:w:/r/teams/0337/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BF6BED5ED-56D1-4343-A1F3-604EB13DAB0C%7D&file=FR-Facilitateurs-Ressources_en_ligne.docx&action=default&mobileredirect=true) et [des conseils et astuces sur la façon de diriger un groupe](https://gcxgce.sharepoint.com/teams/0337/Shared%20Documents/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fteams%2F0337%2FShared%20Documents%2FGELI%20%2D%20ILIP%2FSession%202024%20Toolkit%2FHow%20to%20%2D%20Comment%20faire&viewid=be75d4e1%2D3ae4%2D46d6%2Daf96%2Df33849132011). Le participant recevra également son propre [guide du participant](https://gcxgce.sharepoint.com/:w:/r/teams/0337/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B8DCCB9BB-780D-4066-818F-42DEB4524916%7D&file=FR-GELI_Guide_du_Participant-2024.docx&action=default&mobileredirect=true).

## Qui est la personne-ressource principale si j'ai des questions ou des problèmes ?

Si vous souhaitez une réponse rapide, envoyez un message au groupe de discussion des animateurs MS Teams et un coordinateur GELI ou un autre animateur vous répondra. Pour des questions plus personnelles, n'hésitez pas à contacter le comité de planification de l'GELI au [GELI.geliquestions2024@gmail.com](mailto:ilip.geliquestions2024@gmail.com) (nous recevons un grand nombre de courriels).

## Dois-je être un expert dans la langue que mon groupe apprend ?

Non, mais vous vous sentirez beaucoup plus à l'aise pour diriger le groupe si vous êtes à l'aise dans la langue utilisée. Cependant, vous n'avez pas besoin d'être un locuteur de la langue maternelle pour pouvoir diriger un groupe dans cette langue. Vous êtes les bienvenus pour devenir animateur dans n'importe quelle langue officielle, même si vous estimez que vos compétences ne sont pas parfaites. Cela peut être un excellent exemple pour les participants. Vous apprendrez les uns à côté des autres.

## Combien de temps durent les séances ? Le document excel indique 2 heures mais le guide dit 1 heure.

Lors de l'inscription, les participants se sont vu proposer des créneaux horaires de 2 heures (sauf l'heure du déjeuner). La plage horaire de 2 heures visait à donner aux animateurs plus de souplesse dans l'horaire des séances. Cependant, les séances elles-mêmes durent 1 heure par semaine et par groupe.

## Quelle sera la taille des groupes ?

Il y aura une limite de 6 participants par groupe. Les participants s'inscriront pour toute la durée du programme, de sorte que les mêmes participants reviendront chaque semaine. Si de nouveaux participants viennent à votre cours, l'équipe GELI vous en informera.

## Sur quelle plateforme les sessions se dérouleront-elles ?

Les sessions se dérouleront sur MS Teams. Vous connaissez peut-être déjà la plateforme dans le cadre de votre travail quotidien.

## Que se passe-t-il si je suis malade ou si je ne peux pas assister à une séance ?

Si une situation inattendue vous empêche d'animer une réunion, vous avez quelques options à explorer. Vous pouvez soit organiser deux séances la semaine suivante, ajouter une semaine supplémentaire à la fin du programme, communiquer avec les autres animateurs par le biais du clavardage de groupe MS Teams pour voir si l'un d'entre eux aurait la capacité de vous couvrir cette semaine spécifique ou inviter les participants à avoir une réunion autodirigée cette semaine spécifique en utilisant les invites de conversation et les activités supplémentaires disponibles dans le [guide de l'animateur](https://gcxgce.sharepoint.com/:w:/r/teams/0337/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BBE5D3BD9-0D76-4AB2-A51C-AED74A87A776%7D&file=FR-GELI_Guide_du_Facilitateur-2024.docx&action=default&mobileredirect=true).

## Je ne trouve pas mon nom dans la feuille de calcul Excel, cela signifie-t-il que je n'ai pas été sélectionné pour être animateur ?

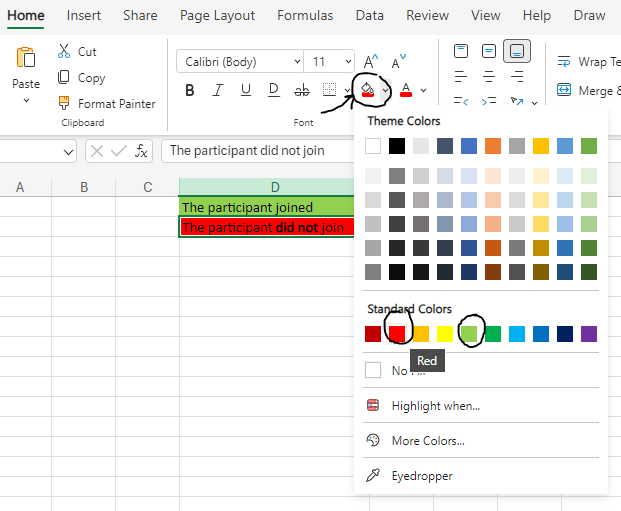
Si vous n'avez pas de groupe, il est très possible que nous ayons eu un surplus et que vous n'ayez pas été placé, mais gardez un œil sur certains animateurs qui abandonnent. N'hésitez pas à naviguer vers le [document Excel des groupes GELI GELI 2024](https://gcxgce.sharepoint.com/:x:/r/teams/0337/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BCB886231-9D69-430E-ABBF-435988EE49E8%7D&file=ILIPGELI%202024%20groups.xlsx&action=default&mobileredirect=true) et à ajouter votre nom à tout groupe qui n'a pas d'animateur. N'oubliez pas de contacter les participants répertoriés pour le groupe. Nous demandons aux animateurs de *ne jamais supprimer quoi que ce soit de la feuille de calcul Excel*. De plus, vous pouvez soutenir un autre animateur qui cherche des opportunités de remplacement dans le chat de groupe MS Teams.

## Je peux voir sur la feuille de calcul Excel qu'il y a encore tellement de groupes sans animateurs, puis-je animer l'un d'entre eux ?

Merci de nous avoir proposé d'animer certains de nos groupes autodirigés ! Si aucun groupe ne vous a été attribué ou si vous avez la capacité d'accueillir un groupe supplémentaire, n'hésitez pas à accéder au [document Excel des groupes GELI GELI 2024](https://gcxgce.sharepoint.com/:x:/r/teams/0337/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BCB886231-9D69-430E-ABBF-435988EE49E8%7D&file=ILIPGELI%202024%20groups.xlsx&action=default&mobileredirect=true) et à ajouter votre nom à tout groupe qui n'a pas d'animateur. N'oubliez pas de contacter les participants répertoriés pour le groupe. Nous demandons aux animateurs de *ne jamais supprimer quoi que ce soit de la feuille de calcul Excel*.

## Aucun ou presque aucun de mes participants n'a rejoint notre première session. Pouvez-vous m'attribuer plus de participants ?

Si vous avez un nombre limité de participants qui se présentent, vous pouvez contacter les autres individuellement pour voir s'ils sont toujours intéres ui ne se so sés. Si vous avez beaucoup de participants qui n'ont pas répondu ou qnt pas présentés à la première session, donnez-lui un peu de temps et voyez jusqu'à la fin de la semaine 2. Nous ouvrons le [document Excel des groupes GELI GELI 2024](https://gcxgce.sharepoint.com/:x:/r/teams/0337/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BCB886231-9D69-430E-ABBF-435988EE49E8%7D&file=ILIPGELI%202024%20groups.xlsx&action=default&mobileredirect=true) aux animateurs afin qu'ils puissent nous faire savoir quels participants ont rejoint les sessions et lesquels ne l'ont pas fait afin que nous puissions envisager de réaffecter les participants. Pour ce faire, nous vous demandons de localiser votre groupe dans le document, de changer la couleur de la cellule de chaque participant pour l'une de ces 2 couleurs : VERT (le participant s'est inscrit) et ROUGE (le participant n'a pas participé). Pour changer la couleur de la cellule, il suffit de sélectionner la cellule que vous souhaitez modifier et de cliquer sur le pot de peinture (voir capture d'écran ci-dessous) pour sélectionner la couleur :



## Nous avons reçu nos groupes le vendredi soir avant le début du programme. Je n'ai pas pu rencontrer mon groupe la première semaine à cause de cela.

Nous comprenons parfaitement et c'est pourquoi si vous n'avez pas eu la chance de vous rencontrer la semaine du 9 septembre, ne vous inquiétez pas, vous pouvez toujours prolonger d'une semaine le programme pour faire huit semaines (jusqu'au 8 novembre).

## Pour les groupes du lundi, avez-vous un plan pour compenser les jours fériés ?

Vous pouvez soit trouver une autre disponibilité pour tout le monde dans la même semaine, soit faire 2 séances la semaine suivante. De plus, une autre option serait de prolonger le programme d'une semaine (jusqu'au 8 novembre).

## J'anime un groupe de débutants, et certains participants ne parlent même pas la langue. Ils ne savent pas comment former des phrases de base. Que recommanderiez-vous ?

Si vous avez des groupes de débutants et qu'ils ne peuvent pas assembler des phrases, vous pouvez leur recommander de s'entraîner à l'avance avec les questions situées dans leur [guide du participant](https://gcxgce.sharepoint.com/:w:/r/teams/0337/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B8DCCB9BB-780D-4066-818F-42DEB4524916%7D&file=FR-GELI_Guide_du_Participant-2024.docx&action=default&mobileredirect=true). Le guide contient également des listes de vocabulaire pertinent pour chaque thème hebdomadaire, des amorces de phrases et des activités supplémentaires que les participants peuvent faire entre les sessions. N'oubliez pas que l'on ne s'attend pas à ce que les animateurs soient des enseignants de langue seconde. La patience sera essentielle ici pour aider vos collègues à pratiquer leurs compétences orales dans une langue seconde. N'hésitez pas non plus à jouer à des jeux au lieu d'avoir des conversations, à écouter des podcasts avec eux, à regarder des vidéos, à écouter de la musique,...

## Certains participants refusent d'allumer leur appareil photo, même après leur avoir demandé plusieurs fois. Je ne pense pas que ce soit très respectueux pour le groupe et l'animateur.

Assurez-vous d'encourager tout le groupe à allumer leur appareil photo, soyez positif à ce sujet. Ne punissez pas les participants ou ne leur donnez pas de temps dur, ne singularisez pas un individu. Dans un monde idéal, nous espérons que les participants se sentiraient à l'aise d'avoir leur appareil photo allumé pendant les sessions. Cependant, nous devons garder à l'esprit ce qui suit :

* Pour certains participants, il leur a fallu beaucoup de courage pour s'inscrire et participer à la première session de l'GELI. Ils ne sont peut-être pas à 100% à l'aise pour allumer leur caméra lors de la première réunion. Cependant, nous l'avons vu dans le passé où, après quelques réunions, ils finissent par établir une confiance envers le groupe qu'ils allument leur caméra. Soyez patient, donnez-lui un peu de temps et soutenez-le.
* De plus, il peut y avoir une raison pour laquelle ils n'allument pas leur appareil photo : appels depuis le bureau, appels depuis la maison, problèmes de connectivité, matériel ne fonctionnant pas correctement, ...

## SPÉCIFIQUE À L'ARC – Quel code de temps puis-je utiliser ?

Le Comité des langues officielles (LO) de l'ARC recommande d'utiliser les codes de temps 025 (anglais)/026 (français) selon la langue pratiquée. Les animateurs et les participants peuvent utiliser ces codes de temps.