

# Ressources pour les employés

## Programme d'aide aux employés (PAE)

Le soutien psychologique à court terme du [PAE](#) est offert soit en personne, par téléphone, par vidéo, ou par e-counseling à tous les employés et leurs personnes à charge, qui éprouvent des problèmes personnels ou liés au travail. L'utilisateur peut recevoir jusqu'à un maximum de 10 heures d'écoute par problématique et le service est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, au centre de crise et d'orientation 1-800 bilingue. Les employés autochtones sont invités à se faire accompagner d'un aîné lors de leurs rendez-vous.

Appelez 1-800-268-7708 (sans frais);  
ATS/ATM : 1-800-567-5803;  
[Service de clavardage](#): accessible lundi au vendredi, de 8h à 19h30 (heure de l'Est (mot de passe = canada)).

## LifeSpeak

[LifeSpeak](#) (identifiant d'accès: canada) est une plateforme Web qui vous permet d'améliorer votre santé grâce à une vaste bibliothèque numérique qui offre plusieurs stratégies pratiques élaborées par des experts de renommée mondiale. [Torchligh](#) est un nouveau service qui complète les ressources LifeSpeak existantes. Torchligh offre des ressources personnalisées aux familles, y compris des guides et des auto-évaluations. Accédez à Torchligh en créant un compte personnel.

## Secrétariat des employés autochtones (SEA)

SEA démontre l'engagement du ministère en faveur de la réconciliation en établissant des relations avec les employés et les partenaires autochtones internes et externes et en renforçant celles qui existent déjà. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus.

## Centre de la gestion des capacités et des mesures d'adaptation

L'équipe de gestion des cas fournit des services de gestion du handicap aux responsables et aux employés, notamment en cas d'absence du travail pour cause de maladie, de blessure ou de handicap, ou de retour au travail. Envoyez un courriel à [bureau gestion capacites-abilitiesmanagementoffice@sac-isc.gc.ca](mailto:bureau gestion capacites-abilitiesmanagementoffice@sac-isc.gc.ca) pour obtenir de l'aide concernant les demandes d'aménagement ou l'obligation d'aménagement.

## Relations de travail

Fournit des services aux gestionnaires afin de garantir un environnement de travail adapté à tous les employés, en maintenant des normes élevées en matière de relations de travail, conformément aux valeurs et au code de déontologie du département.

[relationsdetravail-labourelations@sac-isc.gc.ca](mailto:relationsdetravail-labourelations@sac-isc.gc.ca)

## Services d'assistance téléphonique nationaux

La [Ligne d'écoute d'espoir](#) apporte une aide immédiate à toutes les personnes autochtones au Canada. Appelez la ligne d'assistance au 1-855-242-3310 (sans frais) ou utilisez le [service de clavardage](#).

Pour une liste des autres ressources, consulter [le page Gouvernement de Canada Soutien en santé mentale](#).

## 9-8-8 : Ligne d'aide en cas de crise de suicide

Une aide à la prévention du suicide 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, tenant compte des traumatismes et adaptée à la culture, en anglais et en français, par téléphone et par texto, pour toute personne vivant au Canada.

## Valeurs et éthique, conflits d'intérêts et activités politiques

Cette équipe fournit des conseils sur le respect des valeurs du service public, la gestion des conflits d'intérêts et la participation à des activités politiques. Pour plus d'informations, envoyez un courriel à [valeursethique-valuesethics@sac-isc.gc.ca](mailto:valeursethique-valuesethics@sac-isc.gc.ca).

## Réseaux d'employés

Vous pouvez rejoindre les réseaux d'employés sur [GCcollab](#) ou [GCconnex](#).

- [Réseau des employés racialisés](#)
- [Réseau Espace positif](#)
- [Réseau des jeunes professionnels](#)
- [Leaders de la prochaine génération](#)

[Cliquez ici](#) pour les réseaux interdépartementaux sur la diversité.

## Programmes en milieu de travail

Soutenir les programmes qui favorisent un lieu de travail inclusif, sain et sûr en garantissant l'équité en matière d'emploi, l'utilisation appropriée des langues officielles, la santé et la sécurité au travail, la santé mentale et le bien-être, et la prévention du harcèlement et de la violence.

- [Accessibilité, travail hybride et avenir du travail](#)
- [Équité en emploi, diversité et inclusion](#)
- [Prévention du harcèlement et de la violence](#)
- [Santé mentale et mieux-être](#)
- [Santé et sécurité au travail et prévention des risques](#)
- [Langues officielles](#)

## Syndicats

Les employés peuvent consulter leurs représentants syndicaux pour obtenir des orientations et des conseils sur les questions relatives à leur convention collective et sur les mécanismes de recours informels et formels à leur disposition.

## Le Bureau de gestion informelle des conflits (BGIC)

Le Bureau de gestion informelle des conflits (BGIC), qui fait désormais partie du Bureau de l'ombuds, est une équipe de praticiens de la gestion des conflits compétents et expérimentés qui se consacrent à la promotion d'un lieu de travail respectueux. Ils travaillent avec des individus et des groupes à tous les niveaux pour résoudre les différends par le dialogue, la coopération et la compréhension mutuelle. Leurs services volontaires, impartiaux et confidentiels comprennent :

- Consultations
- Coaching
- Discussions facilitées
- Médiations
- Travail en groupe
- Sessions de sensibilisation
- Formation et présentations
- Séances de questions-réponses

[BGIC-ICMO@sac-isc.gc.ca](mailto:BGIC-ICMO@sac-isc.gc.ca)

## Cercle du savoir sur l'inclusion autochtone (CSIA)

[CSIA](#) offre une orientation, un soutien et des conseils culturellement compétents aux employés indigènes et aux gestionnaires de la fonction publique dans un espace sûr. En tant que source d'expertise, CSIA dresse un inventaire des pratiques intelligentes dans les domaines du recrutement, de la fidélisation, de la gestion des talents, de la formation et du développement, et de la mobilité professionnelle.

## Boîte à suggestion virtuelle

Vous avez une suggestion sur la manière d'améliorer notre expérience de travail au bureau ? Cliquez [ici](#).

## Bureau de l'ombuds

Vous avez un problème, mais vous ne savez pas par où commencer ? Si vous avez besoin de parler, le Bureau de l'ombuds est là pour vous écouter.

Le Bureau de l'ombuds offre des services informels et confidentiels en utilisant une approche centrée sur l'humain, qui tient compte des traumatismes et de la résilience. Le Bureau peut vous aider à résoudre divers problèmes liés au travail, notamment

- Naviguer dans les programmes et les politiques du ministère
- Promouvoir l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité
- Gérer le changement

Ils vous aideront à identifier les principaux défis et priorités et à élaborer des stratégies pour atteindre les résultats que vous recherchez.

Bureau de SAC : 1-833-354-5367 (sans frais) [ombuds@sac-isc.gc.ca](mailto:ombuds@sac-isc.gc.ca)

Bureau de RCAANC: [ombudsRcaanc-ombudsCirnac@rcaanc-cirnac.gc.ca](mailto:ombudsRcaanc-ombudsCirnac@rcaanc-cirnac.gc.ca)

## Inclusion, diversité, équité, accessibilité (IDEA)

IDEA travaille avec la Direction générale des ressources humaines et des services sur le lieu de travail pour soutenir directement le conseil de direction dans le but de contribuer à l'élimination et à la prévention des obstacles et à la promotion des objectifs de diversité et d'inclusion pour le département. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus.

