

La communauté numérique au sein du gouvernement du Canada

CDGC 2023 Session de réseautage



Bienvenue!

Au fur et à mesure que des personnes se joignent à nous, présentez-vous dans le clavardage :

1. Votre organisation?
2. Votre rôle?
3. Aliment préféré pour le déjeuner?
4. Quelle grande ville est la plus près de votre domicile?

GCDigital Community in the Government of Canada

GCDC 2023 Networking session



Welcome!

As people join, introduce yourself in chat:

1. Your organization?
2. Your role?
3. Favourite breakfast food?
4. What larger city is closest to your home?



La communauté numérique au sein du gouvernement du Canada

Talent et leadership en matière de numérique
Bureau de la dirigeante principale de l'information du
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Conférence sur les données du GC 2023 – February 22 and 23, 2023

Au programme :

9 h 30 – Bienvenue!

9 h 35 – Qu'est-ce que la collectivité du numérique?

9 h 40 – Un aperçu de la stratégie du GC en matière de talents numériques

9 h 45 – Un aperçu de la stratégie du GC en matière de compétences numériques

9 h 50 – Commençons à jaser

10 h 15 – Apprenez comment vous impliquer et poursuivre la conversation

**Qu'est-ce que la
collectivité du
numérique?**

Qui nous sommes : un leader pour la communauté numérique

Au sein du Bureau du dirigeant principal de l'information du Canada, le Secteur du leadership et des talents numériques fournit une orientation et un leadership à la plus grande communauté fonctionnelle du gouvernement du Canada.

Ce que nous faisons : nos services

Nous trouvons, développons, habilitons et reconnaissons les praticiens du numérique, les cadres du numérique et les DPI ministériels en fournissant des services, notamment :

- **Attirez les talents numériques dont vous avez besoin** grâce à des campagnes de recrutement centralisées
- **Trouvez les talents numériques dont vous avez besoin** grâce à des bassins de recrutement pré-évalués
- **Évaluez, embauchez et développez** les professionnels du numérique à l'aide de profils d'emploi
- **Guider le développement** des carrières en numérique à l'aide de parcours de carrière
- **Apprendre les compétences numériques** à l'aide de parcours d'apprentissage
- **Soutenir la croissance de vos employés** par une gestion personnalisée des talents
- **Adopter des méthodes de travail modernes** à l'aide de modèles organisationnels et de conseils
- **Comprendre votre personnel** à l'aide d'information analytique et de tableaux de bord de la main-d'œuvre

Les forces motrices pour attirer, développer et valoriser les talents numériques

Les talents numériques comprennent les personnes qui travaillent dans les disciplines numériques. Ils possèdent les compétences et l'expérience dans des domaines tels que le leadership numérique, le développement, l'information et les données, le design, les produits et la sécurité informatique/cyber.

Ambition numérique

L'étoile du Nord du gouvernement numérique du Canada qui fera évoluer le financement, les talents et la culture pour un gouvernement axé prioritairement sur le numérique.

Politique sur les services et le numérique

Autorisation permettant à la dirigeante principale de l'information du Canada d'appuyer les capacités de l'effectif et ceux de la collectivité fonctionnelle du numérique.

Normes numériques du GC

Renforcer la capacité de l'ensemble du GC à fournir des services conformes aux normes relatives au numérique en introduisant des pratiques de leadership et d'équipe de l'ère numérique.

Négociation collective

La Direction de la gestion de la collectivité du numérique représente le BDPI dans les négociations collectives du groupe IT.

Des preuves croissantes

Des talents numériques internes disposant des outils, de l'environnement et de la culture nécessaires pour travailler de manière moderne permettent de fournir des services solides et de réaliser des économies.

Un aperçu de la stratégie du GC en matière de talents numériques

Le numérique passe par un bon service

La population canadienne s'attend à ce que le gouvernement élabore et fournisse des services et programmes numériques simples, efficaces et sécurisés.

Des talents numériques et un leadership de la plus haute qualité sont nécessaires pour réaliser cet objectif.

À quels défis sommes-nous confrontés?



Attirer, retenir et perfectionner les meilleurs talents.



Les pratiques d'embauche sont rigides et complexes.



Forte concurrence de l'industrie et processus d'embauche complexes au GC.

Comment y parvenir?

Positionner la fonction publique afin qu'elle soit un milieu de travail de choix :

- Créer une culture qui préconise la collectivité organisationnelle du numérique.
- Créer des expériences transparentes de recrutement, d'embauche et de perfectionnement des employés.
- Perfectionner les talents numériques et le leadership numérique.
- Augmenter la portée des diverses voix et perspectives des personnes que nous servons.
- Travailler avec l'industrie pour tirer parti du bassin limité de talents numériques.

Culture de la collectivité du numérique du gouvernement du Canada : Comment nous agissons

Nos activités



Appuyer l'organisation

Définir et outiller l'organisation numérique performante et son personnel.



Bâtir la collectivité

Accroître, pérenniser, perfectionner et diversifier la collectivité du numérique.



Tirer parti de l'innovation

Essayer de nouvelles façons d'appuyer la collectivité du numérique.

De qui avons-nous besoin?



Partenariats Construire ensemble des solutions collaboratives.

De quoi avons-nous besoin?



Services basés sur la technologie et les données Faire évoluer et simplifier nos offres

Culture de la collectivité du numérique du gouvernement du Canada : Comment nous agissons

Les gens d'abord : Créer un environnement où l'empathie est le moteur de l'interaction entre les personnes, en comblant les lacunes entre les personnes et la technologie.

Être inclusif, promouvoir la diversité : Éliminer les obstacles qui excluent systématiquement les talents numériques qualifiés, au profit de toute la population canadienne.

Excellence du service : Fournir le meilleur service possible aux clients, à l'intérieur et à l'extérieur du gouvernement.

Bâtir la confiance : Éliminer les cloisons et favoriser l'innovation, tout en célébrant la diversité des points de vue et des opinions.

Être agile et flexible : Créer l'environnement et les outils pour grandir et réussir de n'importe où au Canada.

Apprentissage continu : Concevoir et être accompagné dans votre parcours unique.



Appuyer l'organisation

- Élaborer des outils et des documents d'orientation organisationnels pour créer des organisations numériques performantes et une organisation moderne.
- Aider les organisations à accéder aux outils et technologies modernes.
- Analyser des analyses de la collectivité pour mieux comprendre la main-d'œuvre numérique.
- Veiller à ce que les talents numériques nécessaires soient déployés selon les priorités déterminées par les entreprises.



Bâtir la collectivité

- Recrutement ciblé et hiérarchisé mené par le BDPI.
- Formation et perfectionnement dans les domaines à impact important.
- Gestion proactive des talents et planification de la relève.
- Possibilités de mobilité (périodes d'affectation, programmes d'apprentissage).
- Perfectionner les cadres de la haute direction du numérique.
- Reconnaître les talents pour mettre en valeur les personnes et les initiatives numériques exceptionnelles.
- Améliorer l'expérience d'intégration des employés.
- Collaborer avec et représenter la collectivité.



Tirer parti de l'innovation

- Diriger l'innovation en matière de talents pour trouver de nouvelles sources d'excellents talents, simplifier les processus d'embauche, créer des occasions de développement de la carrière, etc.
- Diriger des expérimentations et des projets-pilotes pour trouver des avenues à l'échelle de l'organisation permettant d'améliorer les programmes et services existants en matière de talents.
- Réfléchir et mettre à l'essai des stratégies et des approches innovantes qui ciblent les professionnels du numérique actuels et futurs, y compris les périodes d'affectation.



Partenariats

Collaboration avec des partenaires internes dans le but d'accroître la capacité numérique du gouvernement du Canada en mettant en commun des connaissances et des outils habilitants, en organisant des projets-pilotes, et en offrant et adaptant des occasions de formation.

Construire des partenariats externes pour tirer parti des possibilités provenant de l'industrie et explorer les sources inexploitées de talents, y compris les collectivités sous-représentées.

Élargir les occasions de perfectionnement professionnel dans le but de fournir au personnel l'accès à des mentors, des formateurs et des occasions de micro-missions, et de lui permettre d'acquérir de l'expérience dans des programmes de perfectionnement au sein et à l'extérieur du gouvernement du Canada.



Services basés sur la technologie et les données

Le projet-pilote

Mettre à l'essai la **Plateforme de talents numériques du gouvernement du Canada** dans le cadre de l'écosystème d'outils du gouvernement du Canada pour tester et adapter notre capacité à recruter et à attirer des talents et plus encore.



Les incidences

Simplifier et moderniser le recrutement, la formation et le perfectionnement des employés, ainsi que la gestion des talents pour donner la priorité aux expériences humaines de grande valeur.

Un aperçu de la stratégie du GC en matière de compétences numériques

La situation

Les compétences numériques sont rares, très recherchées et coûteuses. Le développement des compétences à l'interne est la stratégie à long terme à adopter.



La lacune

Partout au Canada, il y a une pénurie de compétences numériques. Le GC connaît une **lacune dans les compétences numériques** que nous ne pouvons pas actuellement mesurer.



Impact sur les services

Les citoyens s'attendent à ce que les services gouvernementaux soient disponibles sous forme numérique. Pourtant, seuls **208** des **1117** (19%) services publics figurant dans l'inventaire des services du GC sont en ligne de bout en bout.



Impact sur la satisfaction du service

Les Canadiens font état de niveaux de satisfaction mitigés à l'égard des services numériques du GC: 68 % ont cité un ou plusieurs problèmes liés aux services numériques du gouvernement, notamment:

- l'incapacité de se souvenir des informations de connexion
- les longs délais d'exécution des tâches
- l'incapacité de trouver des informations ou des services

Les possibilités

Nous devons nous assurer que les employés ont les bonnes compétences numériques, qu'ils se trouvent au bon endroit et qu'ils sont soutenus par des leaders habilitants (Ambition numérique du Canada, 2022).



Force collective

Comme nous sommes tous confrontés aux **mêmes défis**, de **nombreuses initiatives repensent la manière dont nous acquérons, développons et déployons les talents dans l'ensemble de la fonction publique**. Pour progresser, nous devons aligner ces efforts, apprendre les uns des autres et mettre à l'échelle les projets qui font avancer les priorités.

Questions importantes que nous devons aborder :

À quoi ressemble l'écosystème des talents numériques?

Quelles sont les « bonnes » compétences numériques?

Comment pouvons-nous mesurer la lacune dans les compétences?

Comment pouvons-nous perfectionner les compétences à plus grande échelle?

Comment pouvons-nous gérer les compétences numériques?

Que sont les compétences en matière de numérique?

Le Numérique

« **Le numérique** fait référence à un ensemble évolutif de **processus, pratiques et comportements** pour organiser et gérer les organisations ainsi que pour **concevoir et fournir des programmes et des services** rendus possibles par les technologies de l'information et de la communication (**TIC**). » EFPC



État d'esprit numérique

Le numérique consiste à faire les choses différemment à l'ère de l'Internet.

L'évolution constante exige de poser des questions différentes, d'impliquer des personnes ayant des perspectives différentes, d'utiliser des méthodes différentes et de trouver de nouvelles solutions aux problèmes.



Compétences

Les compétences sont des capacités développées au fil du temps qui peuvent être appliquées au travail.



Compétences relatives au numérique

Les compétences en matière de numérique sont des capacités comportementales et techniques qui sont axées sur l'humain, axées sur la valeur pour les Canadiens et rendues possibles par la technologie.



De quoi s'agit-il?

Une culture inclusive axée sur les personnes, où la fonction publique est outillée pour réussir dans un monde en mutation et fournir des services fiables, sûrs et efficaces.

Pour qui nous le mettons en place



Les personnes que nous servons

Environ 38 millions de particuliers et 1,2 million d'entreprises

Si je suis prestataire de l'assurance-emploi, je veux vérifier facilement mes prestations d'assurance-emploi en ligne afin de savoir combien je dois m'attendre à recevoir et de pouvoir créer facilement mon budget pour le mois.



Tous les fonctionnaires

Environ 280 000 (ou plus) fonctionnaires qui doivent être souples, collaborer et connaître le numérique

Si je suis agent du service à la clientèle, je veux examiner les ressources sur l'**accessibilité** et avoir une **mentalité favorisant la diversité** afin d'améliorer les points de contact avec les clients et de m'assurer que mes interactions répondent à leurs besoins.

Si je suis conseiller en RH, je veux **embaucher, évaluer et apprécier les employés potentiels** en fonction de leurs compétences en **littératie des données** afin de m'assurer que la conception de mon programme sera fondée sur les données probantes.

Si je suis analyste des politiques, je veux procéder à une **autoévaluation des compétences numériques**, puis entamer un parcours d'apprentissage sur les **facteurs relatifs à la vie privée** avec mon équipe afin que nous puissions comprendre et aborder les conséquences que les orientations stratégiques que nous réévaluons ont pour la vie privée.



Tous les cadres supérieurs et gestionnaires

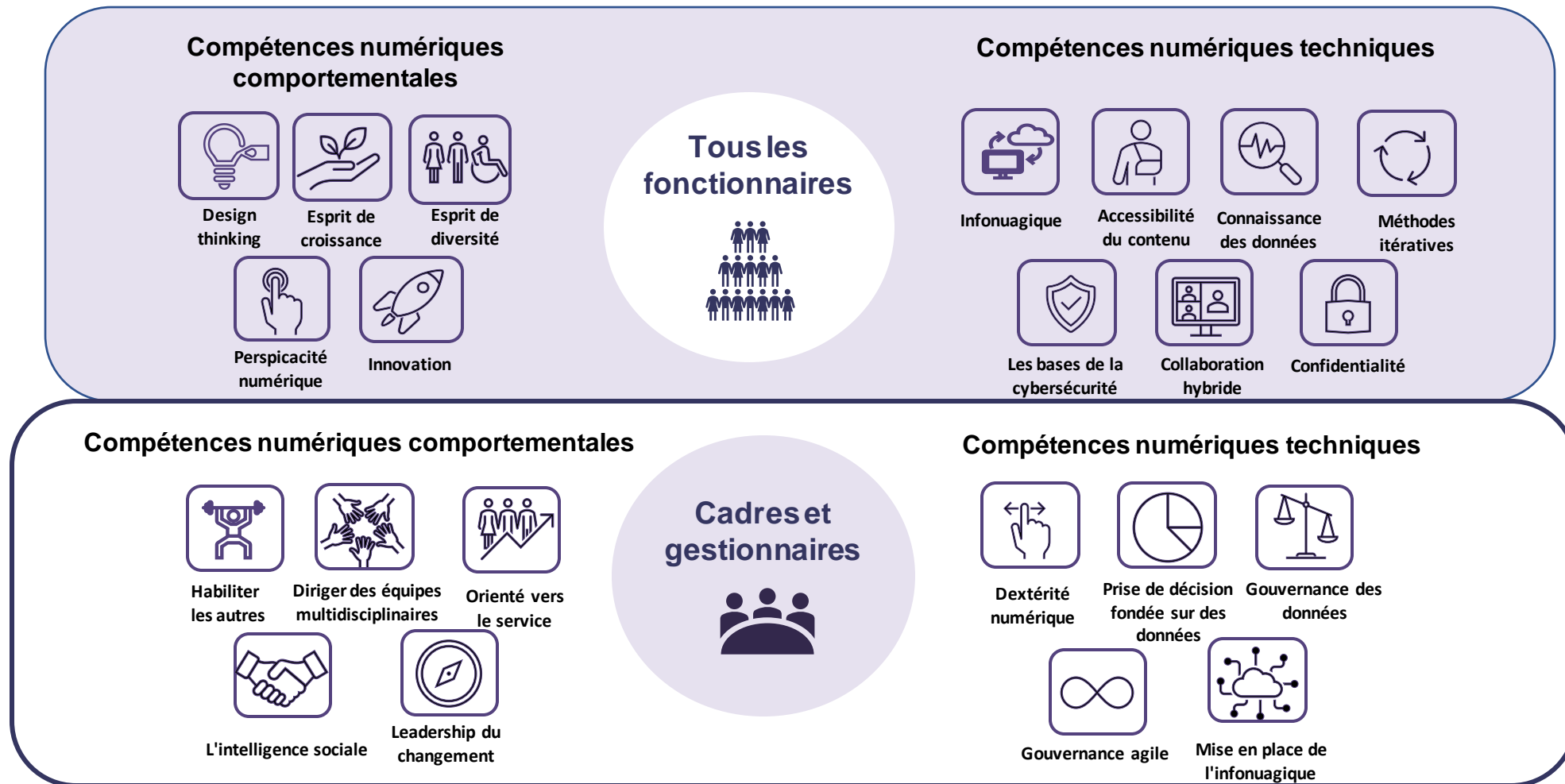
Environ 47 000 (ou plus) cadres supérieurs et gestionnaires qui établissent la culture

Si je suis responsable d'un produit numérique, je veux apprendre à **diriger des équipes multidisciplinaires** et à exercer une **gouvernance agile** afin d'aider mon équipe à livrer les produits, à communiquer et à produire des rapports de la manière la plus efficace et efficiente possible.

Si je suis cadre supérieur, je veux créer les **conditions propices à des méthodes de travail modernes** au sein de mon organisation et de mes équipes afin que celles-ci puissent tirer parti des nouvelles compétences numériques qu'elles ont perfectionnées dans leur travail et leurs projets quotidiens.

Si je suis cadre supérieur, je veux planifier et former mes équipes en fonction des compétences numériques les plus recherchées, comme la **réflexion conceptuelle**, **l'innovation et les méthodes itératives**, afin que mes équipes actuelles et futures soient bien équipées pour réévaluer notre service et devenir plus centrées sur l'utilisateur.

Compétences numériques pour la fonction publique (illustration)



Ébauche

Ce que nous mettons en place

Des outils et des processus pratiques et prêts à l'action qui vous aideront :



À planifier l'organisation

Outils de planification des ressources humaines (RH), analyse de la main-d'œuvre, données sur les compétences, capacités de production de rapports



À trouver les bonnes personnes

Définitions des compétences numériques, niveaux de compétences, descriptions de travail, plus d'outils d'embauche



À perfectionner tous les fonctionnaires

Autoévaluation et évaluation en équipe des compétences numériques, parcours d'apprentissage sur les compétences numériques pour tous les fonctionnaires



À comprendre le paysage

Analyse de la main-d'œuvre, données sur les compétences, rapports sur les données relatives aux compétences, gouvernance des compétences pour mesurer et gérer les compétences



À perfectionner les gestionnaires et les cadres supérieurs

Autoévaluation des compétences numériques, parcours d'apprentissage sur les compétences numériques pour les gestionnaires et les cadres supérieurs



À reconnaître le travail du personnel

Intégration des compétences numériques à divers systèmes de RH

Commençons à jaser

Le bon, le mauvais, et le meilleur

Vous serez envoyé dans une salle de réunion avec deux autres participants.

Discutez des bonnes, mauvaises et meilleures pratiques en matière de données ou de talents en matière de données :

- **Bonnes** – les choses qui se sont bien passées et que nous devrions répéter et faire davantage
- **Mauvaises** – les choses qui ne se sont pas bien passées ou qui seraient une mauvaise idée
- **Meilleures** – les choses qui devraient se produire et les solutions possibles à ces mauvaises choses

Notez vos notes dans ce [tableau Miro](#).

Après 10 minutes, vous rejoindrez une nouvelle salle de réunion pour poursuivre cette activité avec deux nouvelles personnes.

✓ Récapitulatif et vote



Merci!

Comment s'impliquer

Participer aux activités futures liées aux talents numériques (en fournissant des rétroactions et des idées pour les itérations futures) et aux compétences numériques (pour définir plus précisément les compétences numériques) en [remplissant ce formulaire Microsoft](#).



Pour en savoir plus

Consultez l'[espace GCwiki de la collectivité du numérique](#) pour en savoir plus sur les initiatives relatives aux talents numériques, aux compétences numériques et à l'écosystème des talents numériques.



Des questions? Contactez-nous à l'adresse iCommunity-icollectivite@tbs-sct.gc.ca.