

Operation Center Quarterly Report COVID-19 - Specialized Cleaning Analysis

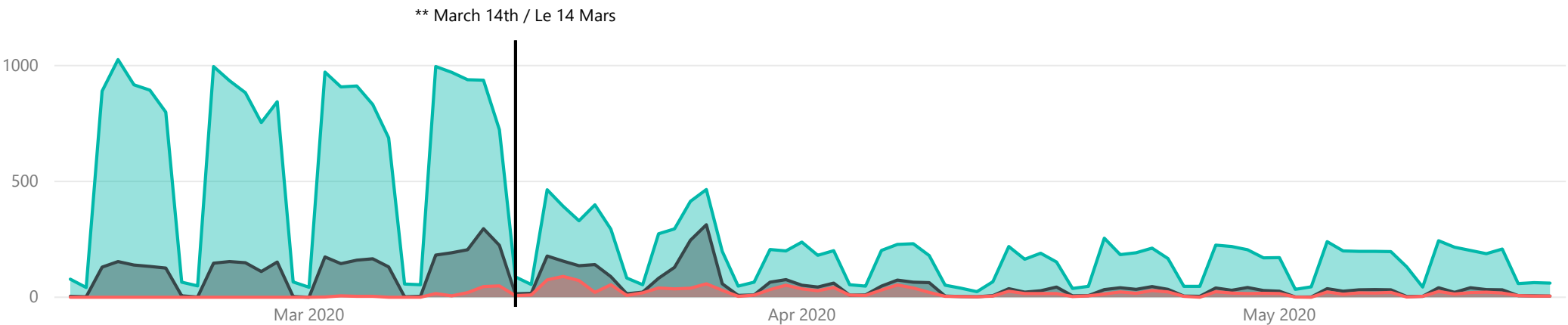
(February 15th - May 18th)

Rapport trimestriel du Centre d'opérations COVID-19 - Analyse sur le Nettoyage Spécialisé

(15 février - 18 mai)

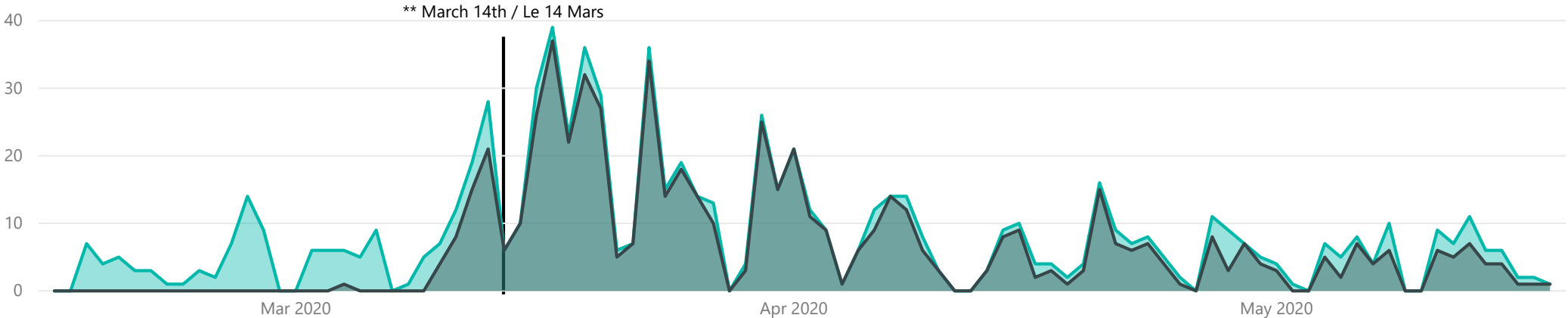
Service Requests / Demandes de service

● All SR / Toutes les DS ● Cleaning SR / DS de nettoyage ● Virus-related cleaning SR / DS de nettoyage liées au virus



Critical Incidents / Incidents critiques

● All critical incidents / Tous les incidents critiques ● Virus-related critical incidents / Incidents critiques liés au virus



Highlights:

- ** March 14th:** direction was provided to civil servants to work from home if possible.
- Total service requests dropped 67% in the four week period following this date.
- Up to the end of Q3, cleaning category represented 15% of total service calls. Following March 1st, cleaning calls represent 26%.
- For FY 2019-20 up to March 8th, critical 10A incidents averaged 30 a week. Following this date, this average number per week jumped to 70 of which 84% were Covid-19 related.

Faits saillants:

- ** Le 14 mars:** ordre de travailler de chez soi si possible donnée aux employés publics.
- Le nombre total de demandes de service a diminué de 67% la première semaine suivant cette date-là.
- Jusqu'à la fin du T3, la catégorie nettoyage représentait le 15% du total d'appels de service. Après le 1 mars, les appels liés au nettoyage représentent 26%.
- Pour l'exercice 2019-20 jusqu'au 8 mars, la moyenne d'incidents critiques 10A par semaine était de 30. Après cette date-là, la moyenne par semaine a augmenté à 70 cas dont 84% liés à la Covid-19.

Operation Center Quarterly Report

COVID-19 - Specialized Cleaning Analysis

(February 15th - May 18th)

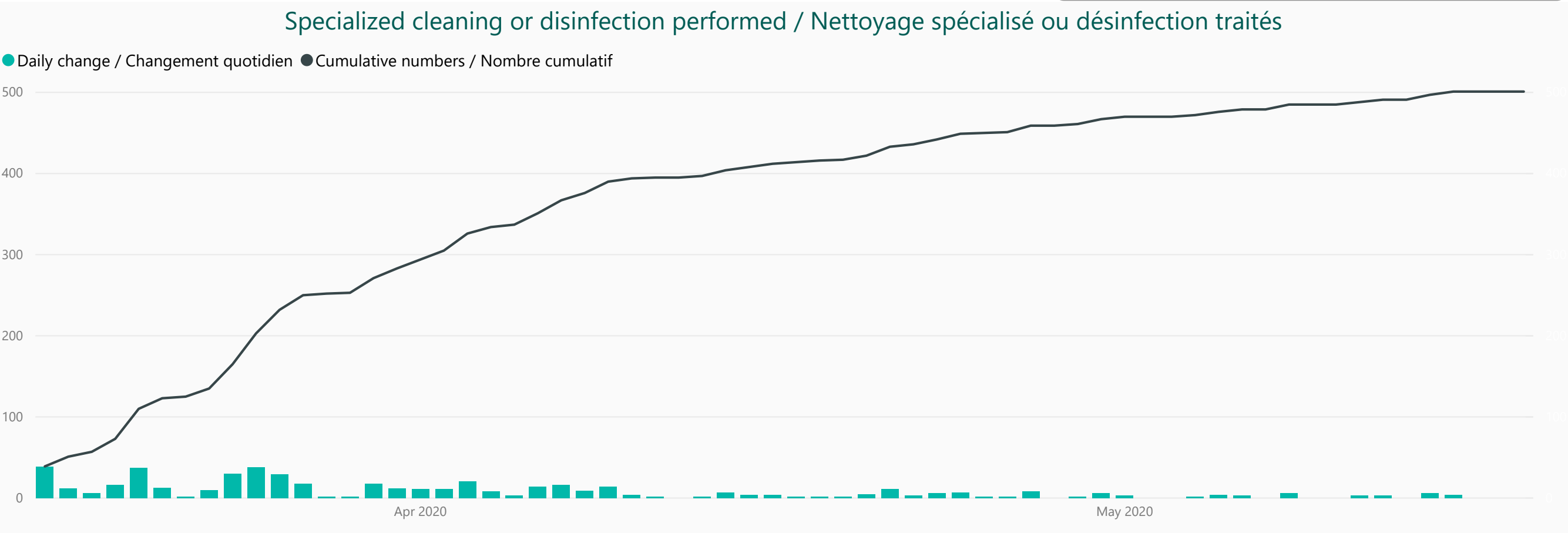
Rapport trimestriel du Centre d'opérations

COVID-19 - Analyse sur le Nettoyage Spécialisé

(15 février - 18 mai)

Totals up to May 18th / Totaux jusqu'au 18 mai

501	2	8
Performed requests / Demandes traitées	Ongoing requests / Demandes en cours	Pending requests / Demandes en attente



Operation Center Quarterly Report

COVID-19 - Specialized Cleaning Analysis

(February 15th - May 18th)

Rapport trimestriel du Centre d'opérations

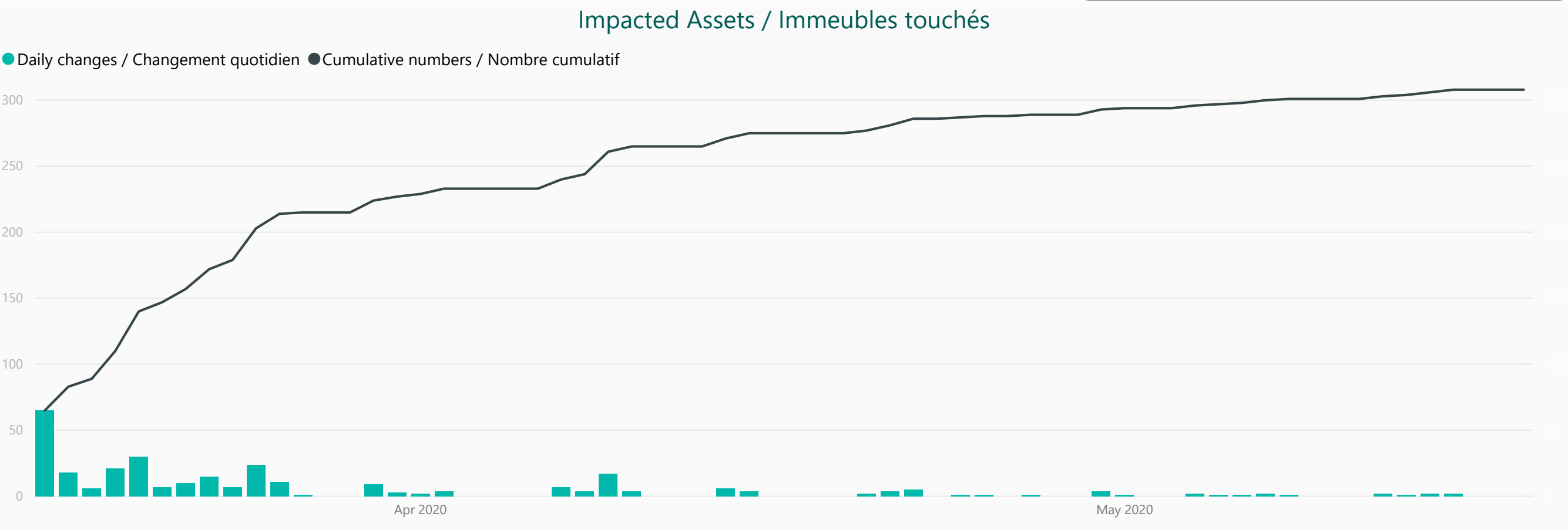
COVID-19 - Analyse sur le Nettoyage Spécialisé

(15 février - 18 mai)

Totals up to May 18th / Totaux jusqu'au 18 mai

308

Impacted Assets / Immeubles touchés



Operation Center Quarterly Report

COVID-19 - Specialized Cleaning Analysis

(February 15th - May 18th)

Rapport trimestriel du Centre d'opérations

COVID-19 - Analyse sur le Nettoyage Spécialisé

(15 février - 18 mai)

Totals up to May 18th / Totaux jusqu'au 18 mai

53

Estimated departments or agencies affected / Approximatif d'organisations et de ministères touchés

Total estimated departments or agencies affected / Total approximatif d'organisations et de ministères touchés

