



DÉFICIENCES VISUELLES



Série de consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail du GC

RAPPORT PRÉLIMINAIRE – DÉFICIENCES VISUELLES

DATE : 7 AVRIL 2021

MINISTÈRE : GESTION DES LOCAUX ET SOLUTIONS EN MILIEU DE TRAVAIL, SERVICES IMMOBILIERS, SERVICES PUBLICS ET APPROVISIONNEMENT CANADA



Table des matières

Introduction	3
Statistiques	4
Ministères participants	4
Régions et villes participantes	4
Commentaires	5
Lieux de travail actuels	5
Manque de soutien de la direction	5
Absence de plans d'urgence	6
Approche « universelle » pour les locaux	6
Manque d'orientation	6
Signalisation déficiente ou incohérente	6
Cages d'escalier non sécuritaires	6
Réunions inaccessibles	7
Milieu de travail de RÉVE	7
Salles de conférence accessibles	8
Plans d'étage, signalisation et orientation uniformes	8
Des mesures d'adaptation rapides et fiables	8
Capacité d'écouter des lecteurs d'écran sans casque d'écoute	8
Commentaires sur les mesures d'adaptation et les outils	8
Obstacles potentiels	9
Portes	9
Ascenseurs	10
Aires communes	10
Résumé de la rétroaction	11



Introduction

La Série de consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail du GC a été créée dans le cadre du mandat du Centre d'innovation Milieu de travail du GC qui est d'encourager le transfert de connaissances et l'innovation ainsi que d'élaborer de nouveaux concepts et outils pour le milieu de travail du gouvernement du Canada (GC), en collaboration avec les ministères et les organismes du GC, ainsi que des partenaires externes. La création de ce Centre fait suite à la priorité et à l'engagement du gouvernement du Canada en matière d'accessibilité, en partenariat avec des intervenants clés.

La Série de consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail du GC consiste en une série d'ateliers virtuels auxquels participent des personnes ayant divers types de handicaps (visibles et invisibles) afin de discuter de leurs besoins liés au milieu de travail et de les comprendre. Un total de 14 séances (sept en anglais et sept en français) a été organisé à l'origine; en raison de la forte demande, des séances supplémentaires ont été ajoutées en fonction de certains handicaps. Dans le cadre de l'engagement et de la consultation des utilisateurs des lieux de travail, chaque séance abordera les obstacles existants et émergents ou potentiels rencontrés sur le lieu de travail concernant un type de handicap particulier, notamment les problèmes de mobilité, les déficiences cognitives, les troubles d'apprentissage, l'hypersensibilité environnementale, les déficiences visuelles, les déficiences auditives et la santé psychologique et mentale.

Deux séances auxquelles ont participé des personnes ayant des déficiences visuelles ont eu lieu le 14 octobre (en français) et le 21 octobre (en anglais). À la suite du succès de ces séances, une autre séance en anglais a eu lieu le 26 janvier 2021.

Statistiques

Pour les séances consacrées aux déficiences visuelles qui se sont tenues les 14 et 21 octobre 2020 et le 26 janvier 2021.



MINISTÈRES PARTICIPANTS

- Agriculture et Agroalimentaire Canada
- Agence du revenu du Canada
- Agence des services frontaliers du Canada
- Patrimoine canadien
- Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes
- Ministère de la Justice du Canada
- Emploi et Développement social Canada
- Environnement et Changement climatique Canada
- Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada
- Sécurité publique Canada
- Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC)
- Transports Canada
- Secrétariat du Conseil du Trésor
- Anciens Combattants Canada

RÉGIONS ET VILLES PARTICIPANTES

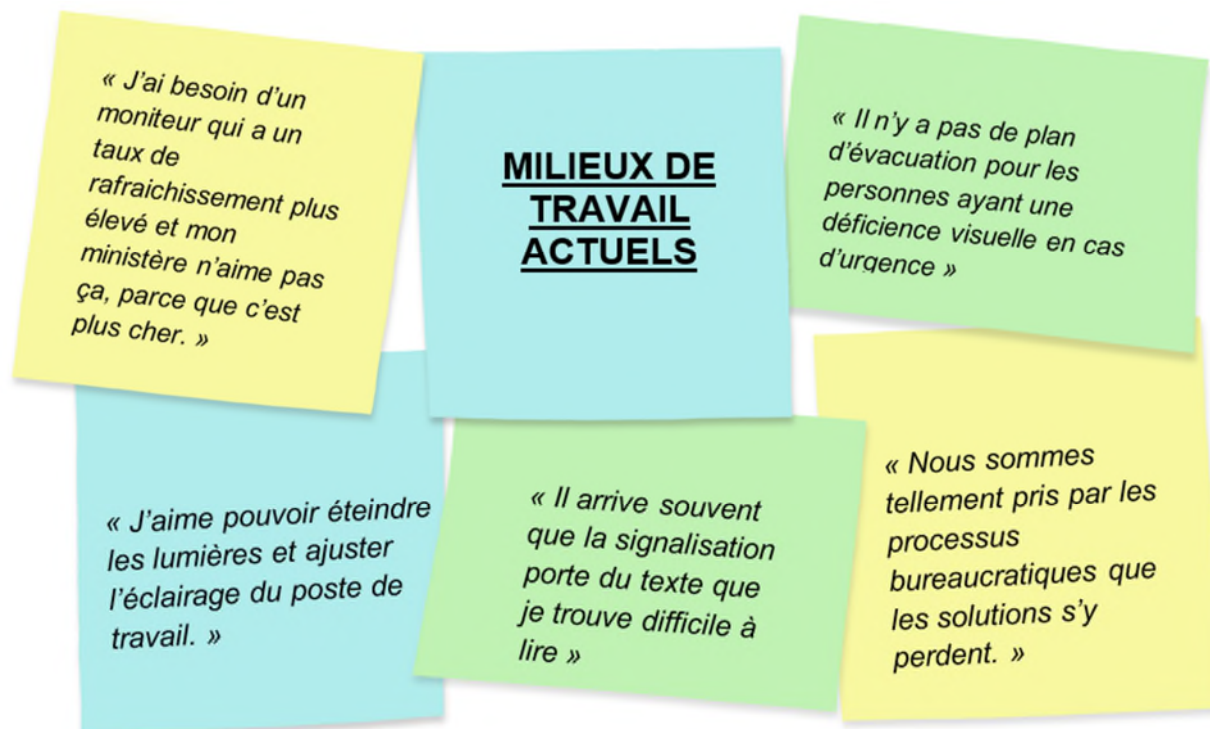
- Secteur de la capitale nationale
- Ouest (Calgary, Winnipeg)
- Atlantique (Sydney, Moncton, Saint John, Charlottetown)
- Ontario (Toronto)
- Pacifique (Vancouver)



Commentaires

LIEUX DE TRAVAIL ACTUELS

Les participants ont été invités à faire part de leurs commentaires concernant leur lieu de travail actuel – les éléments qui conviennent et ceux qui ne conviennent pas – ainsi qu'à imaginer leur milieu de travail de rêve. On leur a aussi expliqué à quoi pourrait ressembler un Milieu de travail du GC et on leur a demandé s'il y avait des obstacles potentiels dans certaines zones du lieu de travail.



Interrogés à propos de leur lieu de travail actuel, les participants ont eu du mal à trouver des choses positives à dire. Quelques personnes ont mentionné qu'elles appréciaient le fait d'avoir des écrans plus grands, des bureaux assis-debout et des téléphones cellulaires plus récents qui étaient meilleurs que les téléphones BlackBerry en matière d'accessibilité. Un participant qui travaillait déjà dans un environnement de Milieu de travail du GC a mentionné qu'il appréciait beaucoup les différentes zones de travail. Toutefois, en général, les participants estimaient que leur milieu de travail actuel était très inaccessible. Plusieurs préoccupations communes sont survenues.

Manque de soutien de la direction

La plus grande préoccupation de nombreux participants concernait les gestionnaires qui n'avaient pas la formation, les connaissances ou l'empathie nécessaires pour répondre à leurs



demandes de mesures d'adaptation. Plusieurs participants ont parlé de gestionnaires qui remettaient en question leurs diagnostics médicaux ou qui décidaient qu'il leur incombait de déterminer les mesures d'adaptation nécessaires ou non. Plusieurs ont mentionné que leurs gestionnaires demandaient des renseignements médicaux privés avant d'approuver des mesures d'adaptation.

Absence de plans d'urgence

Une autre préoccupation majeure pour la plupart des participants était l'absence de plans d'urgence et de procédures pour les personnes ayant une déficience visuelle. De nombreux participants ont mentionné qu'ils devaient compter sur des collègues à proximité pour les guider hors de l'immeuble en cas d'urgence et qu'ils se sentaient stressés à essayer de s'assurer qu'il y avait toujours quelqu'un à proximité qui pouvait les aider. Un participant a mentionné qu'il avait demandé d'utiliser l'ascenseur en cas d'urgence pour éviter d'avoir à emprunter les escaliers, mais on lui a dit qu'il n'était pas assez handicapé pour prendre l'ascenseur.

Approche « universelle » pour les locaux

Plusieurs participants ont mentionné qu'ils se sentaient frustrés en raison des hypothèses qui ont été faites au sujet du genre de mesures d'adaptation dont ils auraient besoin. Certains ont reçu des écrans plus récents ou plus grands, mais, en réalité, ils auraient préféré des écrans plus vieux ou plus petits parce qu'ils trouvaient difficiles à gérer la taille ou la luminosité des écrans plus récents. Certains se sont vu confier des bureaux isolés ou des cubicules parce qu'on supposait qu'ils devaient écouter des documents à haute voix, mais ils auraient préféré simplement porter des écouteurs et être assis près de leurs équipes. Un participant a souligné qu'on ne comprend pas bien la différence entre les mesures d'adaptation dont ont besoin les personnes aveugles et celles des personnes malvoyantes.

Manque d'orientation

Les participants ont souligné qu'ils devaient consacrer beaucoup de temps et d'énergie à mémoriser les plans d'étage parce que chaque étage était aménagé différemment et qu'il n'y avait pas de points de référence visuels, de différences tactiles sur le plancher ou d'autres indicateurs quant à l'endroit où ils se trouvaient à l'étage. Ils ont fait remarquer qu'il pourrait être difficile de trouver des salles de conférence parce qu'il n'y avait pas toujours d'affiches à l'extérieur des pièces pour indiquer de quelle salle il s'agissait. Plusieurs ont également fait remarquer qu'il pouvait parfois être difficile de distinguer les portes des murs, ce qui complique encore plus leur orientation.

Signalisation déficiente ou incohérente

Plusieurs participants ont mentionné que même s'il y avait des affiches, elles n'étaient pas toujours disponibles en braille, et ils ont également fait remarquer que le braille devrait suivre le même ordre linguistique que le texte écrit (p. ex. si l'anglais était écrit en premier sur l'affiche, alors le braille anglais devrait passer en premier) pour éviter la confusion. Les participants ont également souligné que la signalisation – y compris la signalisation d'urgence et la signalisation directionnelle comme celle pour l'espacement avec la COVID-19 – n'était souvent pas facilement visible ou lisible, particulièrement à distance.

Cages d'escalier non sécuritaires



Les cages d'escalier ont souvent été mentionnées comme des endroits où la plupart des participants se sentaient en danger ou qu'ils tentaient d'éviter. Les participants ont souligné que de nombreuses cages d'escalier étaient si grises que tout se mélangeait et qu'il était difficile de déterminer où se trouvaient les bords des marches, car il n'y avait aucun contraste entre la marche sur laquelle ils se trouvaient et la marche suivante. Plusieurs ont mentionné qu'il serait utile d'avoir quelque chose sur le mur pour leur donner une certaine perspective et quelque chose sur lequel se concentrer, car sans cela, il était difficile de détecter les changements de hauteur.

Réunions inaccessibles

Les participants ont fait remarquer que même s'ils disposaient généralement de mesures d'adaptation leur permettant de travailler sur des ordinateurs à leur poste de travail personnel, ces mesures ne se transféraient pas aux réunions dans les salles de conférence. Ils ne pouvaient pas voir les présentations sur les écrans dans les salles de conférence à moins que la taille de la police soit très grande. De plus, ils ne pouvaient pas suivre sur une tablette parce que les présentations n'avaient pas été envoyées à l'avance ou qu'il n'y avait nulle part où placer leur tablette où ils pouvaient les voir.

MILIEU DE TRAVAIL DE RÊVE



Lorsqu'on leur a demandé quelle était leur vision du milieu de travail de rêve, les participants ont énuméré des améliorations pratiques qui feraient en sorte que les lieux de travail fonctionnent pour eux.



Salles de conférence accessibles

Les participants voulaient des salles de conférence avec des prises et des supports facilement accessibles pour leur tablette – en soulignant que les prises ne devraient pas être à un endroit où les cordons pourraient créer un risque de trébuchement – ainsi que des tableaux blancs et des écrans assez grands pour être visibles à partir de n'importe quel siège dans la salle. Plusieurs ont aussi mentionné qu'il fallait sensibiliser davantage les employés pour s'assurer que les autres employés poussent les chaises près de la table lorsqu'ils ont terminé leurs réunions, car l'emplacement imprévisible des chaises causait des problèmes. Les participants ont également mentionné que pour les salles de conférence vitrées, il devrait y avoir quelque chose pour distinguer visuellement la vitre afin qu'ils puissent savoir qu'il y en a.

Plans d'étage, signalisation et orientation uniformes

Les participants étaient d'avis que les bureaux dotés de plans d'étage uniformes faciliteraient grandement leur déplacement. Ils voulaient également une signalisation facile à lire qui était faite uniformément entre les étages et autour de ceux-ci. De nombreux participants ont dit que des outils d'orientation visuels ou tactiles, comme des revêtements de sol texturés ou des murs de couleur différente pour indiquer les différentes zones de travail, les aideraient à repérer les emplacements à l'étage.

Des mesures d'adaptation rapides et fiables

Les participants, surtout les participants ayant un handicap invisible, en avaient assez de devoir justifier leurs demandes de mesures d'adaptation ou de présenter plusieurs notes de médecin avant d'obtenir des mesures d'adaptation. Ils voulaient des mesures d'adaptation rapides qui ne dépendaient pas d'un questionnaire empathique, mais qui étaient plutôt disponibles quel que soit le service ou l'équipe pour lequel ils travaillaient.

Capacité d'écouter des lecteurs d'écran sans casque d'écoute

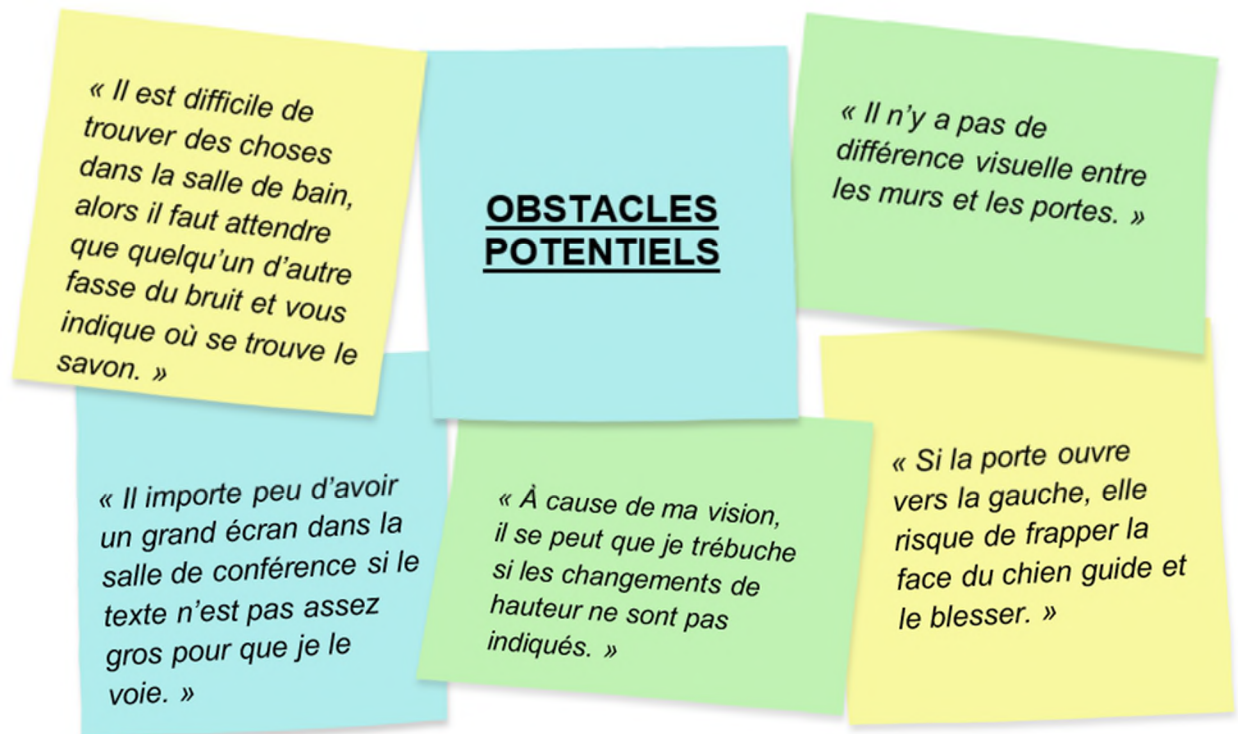
Les participants ont indiqué qu'ils aimeraient vraiment pouvoir écouter leurs lecteurs d'écran à faible volume sans avoir à porter de casque d'écoute toute la journée ou sans s'inquiéter de déranger leurs collègues avec le bruit. Plusieurs participants ont indiqué qu'ils avaient l'impression de manquer les éléments sociaux du milieu de travail parce qu'ils devaient porter un casque d'écoute toute la journée pour entendre leur lecteur d'écran ou parce qu'ils devaient s'asseoir loin de leur équipe.

Commentaires sur les mesures d'adaptation et les outils

Les participants souhaitaient avoir davantage leur mot à dire sur les types de mesures d'adaptation qu'ils reçoivent, plutôt que de se faire dire ce qu'ils recevront en fonction de présomptions quant à ce dont ils avaient besoin. Plusieurs participants ont indiqué qu'ils aimeraient avoir davantage leur mot à dire sur les programmes ou outils informatiques utilisés dans le cadre de leur travail, parce que les programmes choisis n'étaient parfois pas accessibles.



OBSTACLES POTENTIELS



Les participants ont été invités à donner leur avis concernant les obstacles dans les différents secteurs du lieu de travail, ainsi que leurs souhaits à cet égard. Certains obstacles communs ont été identifiés.

Portes

L'entrée dans l'immeuble posait un problème à de nombreux participants. Les boutons servant à ouvrir les portes et les lecteurs de laissez-passer de sécurité n'étaient pas toujours faciles à trouver ou clairement visibles. Lorsque les portes s'ouvraient automatiquement, les participants avaient l'impression qu'elles ne restaient pas assez longtemps ouvertes pour leur permettre de trouver la porte et de la traverser. Plusieurs participants ayant un chien-guide ont indiqué que les portes ne devraient pas s'ouvrir vers la gauche, car cela pourrait blesser leur chien-guide qui marche à gauche. Certains participants n'aimaient pas les portes qui s'ouvraient automatiquement – sans aucune interaction de leur part – parce qu'il leur était difficile de savoir si la porte s'ouvrait ou si elle était ouverte.

Les participants ont suggéré un placement standard pour les lecteurs de cartes et les boutons de porte afin qu'ils puissent facilement les trouver, quel que soit l'immeuble dans lequel ils se trouvent. Ils ont également mentionné que toute signalisation sur les portes devrait également se trouver à des endroits standards. Plusieurs participants ont proposé des portes coulissantes automatiques qui s'ouvrent latéralement comme solution tant pour les portes qui pourraient s'ouvrir rapidement et blesser les chiens-guides que pour la question de devoir trouver les boutons. Les participants ont fait remarquer que les lecteurs de cartes ne devraient pas être



lisses contre le mur, mais plutôt comporter un élément tactile – comme une bordure ou une surface surélevée – qui les rend plus faciles à trouver.

Ascenseurs

Les ascenseurs constituent un autre obstacle commun. Les boutons pour appeler les ascenseurs étaient souvent difficiles à trouver ou mal éclairés. Les participants ont fait remarquer qu'ils ne pouvaient souvent pas savoir si le bouton pour convoquer l'ascenseur avait été appuyé, si l'ascenseur qui arrivait montait ou descendait et à quel étage l'ascenseur se dirigeait. Certains participants travaillaient dans des immeubles où il y avait une annonce audio indiquant que l'ascenseur arrivait, mais souvent ils ne pouvaient pas entendre l'annonce au-dessus du bruit dans le hall d'entrée, et ils ont noté que l'annonce ne précisait pas si l'ascenseur qui arrivait montait ou descendait.

Les participants ont recommandé d'installer de grosses flèches qui se font remarquer ou de gros boutons illuminés qui permettent de voir facilement si un bouton a été enfoncé, quel ascenseur arrive et dans quelle direction il se dirige. Ils ont recommandé que les ascenseurs leur indiquent non seulement à quel étage ils se dirigent, mais dans quelle direction. Toute fonction audio devait être assez forte pour être entendue au-dessus d'une foule. Les participants ont fait remarquer que les portes d'ascenseur devraient rester ouvertes suffisamment longtemps pour leur permettre de trouver le bon ascenseur.

Aires communes

Les participants ont signalé plusieurs obstacles dans les aires communes comme les salles de bain, les cuisines et les casiers. Bien que les salles de bain individuelles soient généralement plus faciles à utiliser, les participants ont trouvé qu'il était plus difficile de savoir où se trouvaient les robinets, le savon et les distributeurs de serviettes en papier. Ils ont aussi parfois de la difficulté à savoir quelle salle de bain utiliser, car il n'y avait pas toujours de signalisation sur la porte ou près de celle-ci. En ce qui concerne les cuisines, de nombreux participants ont indiqué qu'ils évitaient généralement d'utiliser la cuisine collective. Ils ont constaté que les appareils comme les micro-ondes, les cafetières et les réfrigérateurs ne leur étaient pas accessibles, car les boutons n'étaient pas étiquetés ou les étiquettes étaient faites en très petits caractères. Ils ont aussi eu de la difficulté à composer avec les chaises, les bouilloires et les fournitures courantes qui ne sont pas rangées de façon uniforme. Dans le cas des casiers, les participants ont eu de la difficulté à utiliser les cadenas à combinaison ou les petits claviers, et ils ont aussi eu de la difficulté à déterminer le casier qui leur appartient dans un regroupement de casiers.

Pour toutes les aires communes, les participants ont fortement recommandé d'avoir une signalisation uniforme avec le lettrage tactile en relief et en braille, car certaines personnes ne lisent pas bien les lettres tactiles, mais lisent couramment le braille et vice versa. Ils voulaient plus d'une salle de bain à cabine simple pour faciliter la navigation. Dans la cuisine, les participants ont suggéré d'utiliser des micro-ondes et des cafetières que l'on pourrait contrôler par téléphone intelligent. Ils souhaitaient également plus d'éducation pour les autres employés quant à l'importance de remettre les chaises en place et de ne pas laisser des bouilloires, les verres ou d'autres articles sur les comptoirs où on pourrait les renverser. En ce qui concerne les casiers, les participants ont recommandé d'utiliser des tableaux numériques en relief avec de gros boutons comportant des numéros en braille. Ils ont également suggéré des moyens visuels et tactiles pour identifier les casiers.



Résumé de la rétroaction

Symbole	Définition
---------	------------



Coche verte : cet obstacle a été abordé par le Milieu de travail du GC.



Tiret jaune : cet obstacle a été partiellement abordé par le Milieu de travail du GC.





X rouge : cet obstacle n'a pas été abordé par le Milieu de travail du GC.





Astérix bleu : ceci n'est pas couvert par le Milieu de travail du GC.



DÉFICIENCES VISUELLES

Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Aucun choix de points de travail		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	<p>Les points de travail sont répartis de manière à OPTIMISER l'environnement de travail et reflètent les fonctions des organisations.</p> <p>Les points de travail ne sont pas attribués aux employés ni conçus expressément pour eux, mais plutôt en vue d'une fonctionnalité optimale du milieu de travail. Les utilisateurs sont libres de choisir l'environnement de travail qu'ils préfèrent.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de conception du Milieu de travail GC – Partie 3 Développement de la conception, section 3.2</p>	Décembre 2020	
Choix de points de travail disponibles uniquement à certaines heures (c'est-à-dire tôt le matin)		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	Compte tenu des leçons tirées de Milieu de travail 2.0, Milieu de travail GC est équipé d'un grand nombre de points de travail différents. Les utilisateurs ont la liberté de choisir leurs points de travail préférés et de les régler en fonction de leurs besoins et de leurs préférences. Comme tout le monde est différent, les utilisateurs doivent pouvoir	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			trouver un point de travail qui leur convient. Dans certains services, il est également possible de réserver votre point de travail.		
Perte de vie privée		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	Concentration et refuge : La conception du Milieu de travail GC se concentre sur l'amélioration de l'accès à l'intimité visuelle et acoustique. En reconnaissant que tous les employés peuvent profiter d'un milieu qui favorise la concentration ou le repos, Milieu de travail GC est conçu pour appuyer tous les occupants. Pour plus de renseignements : Guide de conception du Milieu de travail GC, partie 2 – Principes de conception essentiels, section 2.4.2	Décembre 2020	
Trop de bruit		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	En tenant compte des leçons tirées de Milieu de travail 2.0, Milieu de travail GC est divisé en 3 zones distinctes : une zone tranquille, une zone de transition et une zone interactive. Les	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>zones tranquilles et interactives sont généralement situées de part et d'autre d'un étage et sont composées de divers points de travail fermés ou ouverts. La zone de transition est celle qui permet aux deux autres de coexister.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de conception du Milieu de travail GC – Partie 2 Principes clés de conception</p>		
Délai d'obtention de la mesure d'adaptation		<p>SPAC – Équipe de Milieu de travail GC</p> <p>ET</p> <p>Directions des ressources humaines des ministères</p>	<p>Milieu de travail GC supprime une partie de ce problème, car de nombreuses exigences sont déjà remplies dans l'espace (p. ex., bureaux réglables en hauteur, chaises ergonomiques). En intégrant l'accessibilité dès le début de la phase de conception, Milieu de travail GC favorise ensuite un lieu de travail inclusif, équitable et adaptatif.</p>	Décembre 2020	Transférer les résultats des consultations aux ministères pour voir comment ils peuvent faciliter et accélérer les demandes d'accommodement.
Les adaptations pour les handicaps non visibles sont plus difficiles à obtenir ou		Directions des ressources humaines des ministères		Décembre 2020	Transférer les résultats de la consultation aux ministères pour voir comment ils peuvent



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
ne sont pas considérées automatiquement comme des handicaps visibles					changer la façon dont les handicaps non visibles sont traités.
Nécessité de toujours justifier les demandes d'adaptation		Directions des ressources humaines des ministères	Les billets du médecin ou les évaluations ergonomiques sont souvent remises en question par les gestionnaires.	Décembre 2020	Transférer les résultats des consultations aux ministères pour voir comment ils peuvent modifier la façon dont les demandes d'adaptation sont traitées.
Recrutement inclusif de personnes handicapées insuffisant		Directions des ressources humaines	Ce n'est pas un problème réglé par Milieu de travail GC, mais le gouvernement du Canada s'efforce de recruter davantage de personnes handicapées d'ici 2025.	Décembre 2020	
Absence de processus normalisé pour les aménagements		Directions des ressources humaines des ministères, Bureau de l'accessibilité au sein de la fonction publique	Le passeport pour l'accessibilité en milieu de travail du gouvernement du Canada (GC) pourrait aider à résoudre ce problème, du moins en partie. Le passeport est un outil (qui doit encore être lancé) visant à créer un milieu de travail plus inclusif et plus accessible en facilitant les	Décembre 2020	Vérifier quand le passeport sera lancé. Transférer les résultats des consultations aux ministères, au BAFP et à SPC pour voir sur quoi ils travaillent et qui




DÉFICIENCES VISUELLES

Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
		(BAFP) et peut-être Services partagés Canada (SPC)	conversations entre les employés et leurs gestionnaires au sujet des outils et des mesures de soutien dont les employés ont besoin pour réussir dans leur travail. Le passeport appuiera la mobilité du personnel en veillant à la transférabilité des outils d'adaptation et des mesures de soutien entre les organismes fédéraux.		pourrait aider à résoudre le problème.
Tous reçoivent le même écran d'ordinateur, peu importe leurs besoins visuels		Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC, directions générales de TI des ministères et Services partagés Canada (SPC)	Milieu de travail du GC offre une variété d'écrans pour divers points de travail. Les points de travail sont équipés d'un ou deux écrans de différentes tailles, les zones de collaboration ont également des écrans de différentes tailles et sont équipées de diverses options. Les employés devraient être en mesure de trouver un point de travail comprenant un moniteur ou un écran qui répond à leurs besoins.	Mars 2021	
Les programmes et applications informatiques ne sont		Directions générales de la TI des	Les programmes et applications informatiques relèvent de SPC et des ministères.	Mars 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères pour voir






Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
pas accessibles (p. ex. impossible d'agrandir la police de caractères, ne fonctionne pas avec le logiciel d'accessibilité)		ministères et SPAC	Toutefois, Milieu de travail du GC prévoit, comme pratique exemplaire, de faire l'essai de la technologie auprès de différents groupes d'utilisateurs avant de l'utiliser dans le milieu de travail.		comment ils peuvent améliorer les programmes et les applications informatiques.
L'éclairage ne peut être réglé aux points de travail ou dans les salles de réunion		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC offre un éclairage direct pour différents points de travail. Il propose aussi l'ajout d'un éclairage d'accentuation pouvant être réglé par l'utilisateur. Des conseils d'accessibilité figurent dans le Guide de références techniques.	Janvier 2021	
L'éclairage fluorescent dérange les yeux des gens et crée des reflets		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET	Milieu de travail du GC offre de l'éclairage des aires de travail pour divers points de travail. Il propose également d'ajouter de l'éclairage d'appoint à intensité réglable par l'utilisateur. Le Manuel de référence technique présente des conseils en matière d'accessibilité.	Mars 2021	Ajouter des conseils sur l'accessibilité au Manuel de référence technique (qui sera lancé en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
		Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC			
Doit porter un casque d'écoute toute la journée pour éviter de déranger ses collègues		Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC	<p>Milieu de travail du GC est divisé en trois zones distinctes : une zone de réflexion, une zone de transition et une zone de collaboration. Les zones de réflexion et de collaboration se trouvent habituellement à l'opposé d'un étage et sont composées de divers points de travail fermés ou ouverts. Et la zone transitoire est celle qui permet aux deux autres de coexister.</p> <p>Les employés auraient le choix de choisir le point de travail qui correspond le mieux à leurs besoins. Un point de travail fermé si l'employé a besoin de se concentrer ou un point de travail dans l'espace ouvert, loin de l'espace de réflexion si le bruit ambiant ne pose pas problème pour l'employé. Ces deux options éviteraient le bruit qui risque de déranger les collègues.</p>	Mars 2021	Ajouter des conseils sur l'accessibilité au Manuel de référence technique (qui sera lancé en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			Pour en savoir plus : Guide de conception de Milieu de travail du GC – Guide de conception Partie 2 – Principes de conception clés		
Les points de travail ne sont pas assez grands pour accueillir un chien-guide		Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC	Milieu de travail du GC offre des points de travail de différentes tailles; de nombreuses options devraient permettre d'accueillir un chien-guide. Des conseils sur l'accessibilité seront ajoutés au Manuel de référence technique pour s'assurer que les gens savent qu'il pourrait s'agir d'un problème.	Mars 2021	Ajouter des conseils sur l'accessibilité au Manuel de référence technique (qui sera lancé en avril 2021)
Aucune ou pas assez de portes automatiques		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB)	En raison de la pandémie et d'autres besoins qui ont été cernés au cours de la recherche et de la consultation, le BAEB étudie des options pour les ouvre-portes automatiques.	Décembre 2020	
Les boutons de porte automatiques sont parfois trop petits ou mal planifiés		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB)	En raison de la pandémie et d'autres besoins qui ont été cernés au cours de la recherche et de la consultation, le BAEB étudie des options pour les ouvre-portes automatiques. Le	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			cas échéant, il est recommandé de proposer des boutons-poussoirs verticaux ou des capteurs de porte.		exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.
Des portes automatiques qui se brisent et ne sont pas réparées rapidement		SPAC – Centre national d'appels de service et Secteur de service Gestion des immeubles et des installations		Décembre 2020	Transférer les résultats de la consultation au Centre national d'appel de service de SPAC et à Gestion des immeubles et des installations pour voir si/comment ils peuvent offrir un service plus rapide.
Les portes automatiques ne restent pas ouvertes assez longtemps		BAEB – SPAC	Il semble que l'on puisse faire un réglage pour améliorer la synchronisation de la porte en position ouverte.	Mars 2021	
Les portes ouvrent vers la personne et vers la gauche, ce qui peut blesser les chiens-guides		BAEB – SPAC	Le besoin variera selon les particularités du projet. Il y a des limites aux portes qui ouvrent vers l'intérieur (situations à faible occupation). Les portes doivent généralement ouvrir dans le sens du déplacement en cas d'urgence. Exemple : Si la porte ouvre vers l'intérieur et qu'il y a un incendie,	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>les occupants pourraient paniquer et se précipiter vers la porte dans l'espoir de sortir de l'espace. Ce faisant, ils pourraient se piéger avec l'incendie parce que les occupants sont entassés à la porte qui s'ouvre en direction du regroupement de personnes.</p> <p>L'absence d'un signal sonore lors de l'ouverture de la porte peut ne pas permettre à une personne ayant une déficience visuelle d'entendre l'ouverture de la porte, ici, les chiens compagnons sont entraînés à pousser la personne lorsqu'ils voient quelque chose qui risque de frapper leur maître ou qui présente un danger pour lui, ce qui signifie que le chien s'expose à être frappé par la porte. Il y a plusieurs options pour éviter cela, entre autres, accroître la durée d'ouverture de la porte, installer des commandes électriques de porte plus loin des portes à appliquer, une lumière clignotante lorsque la porte est en mouvement. Le risque que le</p>		





Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			chien soit blessé par la porte est presque nul.		
			Si aucun des exemples indiqués plus haut ne procure une explication suffisante, nous aimerions suggérer qu'un appel soit logé auprès du Centre national de services d'appels pour régler une situation particulière.		
Les portes s'ouvrent automatiquement sans bruit ni avertissement		BAEB – SPAC	Des recherches sont en cours à ce sujet.	Mars 2021	
Les lecteurs de cartes sont difficiles à trouver (p. ex., lisses ou à plat contre le mur, de différents côtés pour différentes portes)		BAEB – SPAC	Les lecteurs de cartes doivent être montés de 800 à 900 mm du plancher fini et situés de façon à ce que le premier dispositif se trouve à l'approche de la porte.	Mars 2021	
			La recommandation d'amélioration est de situer le lecteur de cartes à moins de 1 500 mm de la porte, mais pas à l'intérieur de l'aire d'ouverture de la porte. Il est également recommandé de tenir continuellement la surface de		





Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			plancher devant les dispositifs exempts d'obstructions (p. ex. plantes, meubles, poubelle...).		
La signalisation aux portes n'est pas dans un endroit uniforme		BAEB – SPAC ET Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC	Tous les aménagements de Milieu de travail du GC doivent respecter les normes du Programme fédéral de l'image de marque (PCIM) pour tout élément de signalisation connexe. Les nouvelles applications de signalisation doivent se trouver à un endroit uniforme, mais il peut arriver que des limites propres au site empêchent l'installation de la signalisation dans un endroit uniforme.	Mars 2021	
La signalisation n'est pas disponible en lettrage tactile et en braille.		BAEB – SPAC	Le GC est tenu de respecter les normes du PCIM. Des recherches sont en cours pour déterminer l'efficacité du lettrage tactile et des chiffres, du braille et de diverses applications technologiques de signalisation.	Mars 2021	
La signalisation n'est pas uniforme (p. ex. le lettrage tactile est en français en premier,		BAEB – SPAC	Le GC est tenu de respecter les normes du PCIM.	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
mais le braille est en anglais en premier).					
Le manque de signalisation sur les étages fait en sorte qu'il soit difficile de trouver les salles de conférence ou les points de travail.		BAEB – SPAC	Le GC est tenu de respecter les normes du PCIM. Les salles devraient être dotées d'une signalisation.	Mars 2021	
La signalisation est difficile à lire à distance.		BAEB – SPAC ET Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC	Le GC est tenu de respecter les normes du PCIM. Dans le but de rendre le GC plus inclusif, il est recommandé qu'en plus de l'application standard du PCIM, la signalisation comprenne des codes QR ou des étiquettes du Code national de prévention des incendies (CNPI). L'application de la technologie pour la signalisation ne fait pas partie des normes pour le moment.	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les panneaux de sécurité (p. ex. flèches directionnelles sur le plancher pour distanciation liée à la COVID) ne contrastent pas avec le plancher ou le mur.		BAEB – SPAC ET SPAC – Centre national d’appels de service et Secteur de services de la Gestion des immeubles et des installations	Le BAEB recommande que la signalisation temporaire contraste visuellement avec les murs ou les surfaces de plancher adjacents afin d’améliorer la perception de la profondeur, de faciliter l’orientation, de repérer les obstacles potentiels et de minimiser le vertige.	Mars 2021	
Pas assez de toilettes accessibles		Bureau de l’accessibilité de l’environnement bâti (BAEB) – SPAC		Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d’espace et les projets d’aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.
Les distributeurs de savon et d’essuie-tout, les déchets, etc., sont placés à différents endroits dans différentes		BAEB – SPAC	Des normes d’accessibilité ont été établies pour la hauteur maximale d’installation du sèche-mains, du distributeur de savon, du distributeur de serviettes et d’autres distributeurs. Lorsque	Mars 2021	





Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
salles de bain, de sorte qu'il est difficile de savoir où les trouver.			<p>l'un des éléments ci-dessus est installé, les pièces et les commandes utilisables d'au moins un des types d'accessoires de salle de bain doivent être conformes aux exigences suivantes. Il doit se trouver à une portée de 500 mm d'une personne assise au lavabo; situé de manière que le point de distribution soit d'au plus 1 100 mm de hauteur; et la distribution doit être possible à l'aide d'une seule main.</p> <p>L'emplacement exact dans une salle de bain varie selon la configuration de celle-ci.</p>		
La signalisation se trouve sur les portes de la salle de bain au lieu d'à côté de la porte, ce qui présente un danger si la porte s'ouvre pendant qu'on tente de lire l'affiche.		BAEB – SPAC	Les normes du PCIM et de l'Association canadienne de normalisation (CSA) exigent que l'enseigne tactile pour les toilettes soit située à une hauteur de 1 500 mm à +/- 25 mm du plancher fini, comporte une surface murale libre de 75 mm autour de l'enseigne et qu'elle soit fixée au mur du côté des loquets de la porte. À l'occasion, les conditions existantes ne	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>permettent pas que l'affiche soit fixée au mur à côté de la porte. Exemple : espace limité sur le mur du côté des loquets de la porte.</p> <p>Une enseigne tactile doit être installée pour permettre à une personne de s'approcher de l'enseigne dans un rayon de 100 mm sans rencontrer d'objets en saillie ou se tenir dans une ouverture de porte.</p>		
Des couloirs et des cuisines trop étroits ou encombrés pour permettre la manœuvre des fauteuils roulants		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	CSA B651-18, 5.1 La largeur des allées accessibles a augmenté. La largeur minimale d'une voie de circulation accessible est maintenant de 1700 mm et la largeur minimale des allées est de 1000 mm. Les portes sont maintenant de 850 mm.	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.
		ET	Augmentation du nombre de conceptions de Milieu de travail GC après la COVID. Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques, notamment en ce qui concerne l'espace entre les		Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>tables et les chaises, entre les comptoirs et les tables, etc.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de vie GC</p>		
<p>Les micro-ondes, cafetières, etc., ne sont pas accessibles (aucune étiquette sur les boutons des micro-ondes, aucun bouton en relief sur les cafetières, etc.)</p>		<p>Ministères clients</p>	<p>Les cafetières et les micro-ondes ne sont habituellement pas achetés dans le cadre d'un projet Milieu de travail du GC.</p> <p>Des recherches pourraient être menées pour trouver les meilleures options possible et les ajouter à des documents de conseils ou de pratiques exemplaires.</p>	<p>Mars 2021</p>	
<p>Les articles communs (bouilloires, vaisselle, chaises) sont déplacés et ne sont pas remis à leur place.</p>		<p>Employés du GC</p>	<p>Cette question doit être abordée dans le cadre d'un changement de culture, et non au moyen de Milieu de travail du GC. Dans un premier temps, il faut sensibiliser les utilisateurs à ce problème, au moyen de communications et peut-être d'affiches, pour leur rappeler l'importance de ne pas déplacer le contenu qui n'est pas le leur ou de s'assurer qu'il est</p>	<p>Mars 2021</p>	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			replacé à son emplacement d'origine.		
Les réfrigérateurs sont étiquetés en très petits caractères		Employés du GC	Cette question doit être abordée dans le cadre d'un changement de culture, et non au moyen de Milieu de travail du GC.	Mars 2021	
Les articles dans les réfrigérateurs sont déplacés, ce qui rend difficile d'y garder les repas du midi ou d'autres articles.			Cette question doit être abordée dans le cadre d'un changement de culture, et non au moyen de Milieu de travail du GC. Dans un premier temps, il faut sensibiliser les utilisateurs des réfrigérateurs à ce problème, au moyen de communications et peut-être d'affiches, pour leur rappeler l'importance de ne pas déplacer le contenu qui n'est pas le leur ou de s'assurer qu'il est replacé à son emplacement d'origine.	Mars 2021	
Les casiers sont munis de cadenas à combinaison ou de petits claviers		L'équipe de Milieu de travail du GC de SPAC et peut-être le groupe des acquisitions accessibles de SPAC	Il faudrait mener des recherches et peut-être des essais pour trouver les meilleures solutions. Cela comprend les problèmes de dextérité, mais aussi d'autres types de handicaps (incapacité de voir la serrure, incapacité de se souvenir de la combinaison, etc.)	Mars 2021	Après la recherche, ajouter des conseils sur l'accessibilité au Manuel de référence technique (qui sera lancé en avril 2021).



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les casiers sont difficiles à identifier		Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC	À la suite des commentaires reçus, nous suggérons qu'une pratique exemplaire consisterait à inclure une sorte de signalisation pour identifier les casiers. Il pourrait s'agir de plaques signalétiques, de chiffres, etc.	Mars 2021	Ajouter des conseils sur l'accessibilité au Manuel de référence technique (qui sera lancé en avril 2021)
Les chaises des salles de réunion ne sont pas poussées à la table après leur utilisation		Employés du GC	<p>Ce n'est pas quelque chose que Milieu de travail du GC peut corriger; il s'agit d'un problème de culture. Milieu de travail du GC veut travailler à certains éléments de communication potentiels pour tenter de changer la culture.</p> <p>Il serait également intéressant de discuter de cette question lors d'une réunion des communautés de pratique et d'intérêt du Milieu de travail du GC afin d'obtenir des commentaires sur la meilleure façon d'aborder cette question.</p>	Mars 2021	Ce sujet sera ajouté comme sujet de discussion potentiel pour une séance de remue-méninges dans le cadre de la communauté de pratique et d'intérêt sur l'accessibilité du Milieu de travail du GC .



DÉFICIENCES VISUELLES




Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Il n'y a pas suffisamment de prises dans les salles de réunion		Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC	Dans un Milieu de travail du GC, il est recommandé d'intégrer des solutions de mobilier à alimentation et technologie intégrées dans tous les espaces.	Mars 2021	
L'emplacement des prises fait qu'il y a des cordons le long du plancher (risque de trébuchement, défi pour les personnes qui ont une canne blanche).		BAEB – SPAC ET Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC	Dans un Milieu de travail du GC, les prises sont situées dans des endroits faciles d'accès, souvent sur des surfaces de bureau ou de table, ce qui limite les risques de trébuchement.	Mars 2021	
Les ordinateurs des salles de réunion ne sont pas dotés de logiciels accessibles, de sorte que les employés ayant une déficience visuelle ne peuvent pas les utiliser pour faire des présentations, etc.		Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC, directions générales de TI des ministères et SPC	Habituellement, dans un Milieu de travail du GC, les employés se rendent dans une salle de réunion avec leurs ordinateurs portables qui seraient équipés de tous les logiciels dont ils ont besoin. Lorsqu'un ordinateur ou une tablette est utilisé dans l'espace de réunion, la technologie devrait offrir des solutions pour tous les besoins des employés.	Mars 2021	
Les salles de réunion n'ont que des écrans		Équipe de Milieu de travail	Il est déjà recommandé dans le Manuel de référence technique	Mars 2021	



DÉFICIENCES VISUELLES

Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
à une extrémité; il est donc difficile de voir les présentations		du GC de SPAC	d'avoir au moins 2 grands écrans pour les grandes salles de réunion.		
Aucune tablette ou autre technologie disponible dans les salles de réunion pour permettre de suivre une présentation		Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC, directions générales de TI des ministères et SPC	Habituellement, dans un Milieu de travail du GC, les employés se rendent dans une salle de réunion avec leur ordinateur portable ou leur tablette qui seraient équipés de tous les logiciels dont ils ont besoin. Les autres technologies seraient laissées à la discrétion de la direction générale de la TI du ministère avec l'aide de SPC. Il serait préférable que les équipes envoient à l'avance des documents entièrement accessibles aux participants.	Mars 2021	
Les tableaux à feuilles dont les jambes sont inclinées vers l'extérieur représentent un danger pour les utilisateurs de canne blanche		Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC	Les tableaux à feuilles sont une ancienne pratique. L'un de nos conseils de planification dans le Manuel de référence technique est de fournir des murs sur lesquels on peut écrire.	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Impossible de voir les portes en vitre sans contour ni contraste visuel		BAEB – SPAC ET Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC	La pellicule d'intimité doit être appliquée conformément aux codes et aux normes applicables. Les portes et les cloisons entièrement vitrées doivent avoir, à une hauteur de 1 350 à 1 500 mm du plancher, des bandes opaques continues de 50 mm qui s'étendent sur toute la largeur des portes et des cloisons.	Mars 2021	
Dans les salles de réunion fermées, il est impossible de savoir si une pièce est occupée (p. ex., les personnes ayant une déficience visuelle ne peuvent pas voir à travers une fenêtre ou lire un panneau imprimé à la main sur la porte)		Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC	Perspective intéressante, quelque chose que nous examinerons à l'avenir.	Mars 2021	Recherche à faire en 2021-2022.
Les ascenseurs équipés d'un système vocal/informatique au lieu de boutons sont difficiles à utiliser		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB étudie diverses options pour un environnement plus inclusif et plus résistant aux pandémies. Une solution unique ne répond pas forcément aux besoins de tous.	Décembre 2020	Plus de recherches, d'engagement et d'analyse pour aider à assurer l'inclusion.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
(difficiles à entendre dans la foule, etc.) Les boutons des ascenseurs ne s'allument pas du tout ou ne sont pas assez brillants pour être visibles.		BAEB – SPAC	Conformément aux normes CSA B44-13 et 16 – Les boutons portant la désignation des étages doivent comporter des indicateurs visibles indiquant qu'un appel a été enregistré. S'ils ne s'allument pas, cela sera considéré comme un problème d'entretien et sera signalé au gestionnaire de l'installation. La situation peut se produire si le niveau d'éclairage dans l'ascenseur est trop élevé pour permettre de distinguer que l'éclairage est allumé. Veuillez noter que si la norme B-44 indique un niveau d'éclairage minimal de 100 lux aux commandes de la cabine, il n'est pas précisé de niveau maximal. Si tel est le cas, le niveau d'éclairage doit être corrigé pour permettre de distinguer une lumière allumée d'une lumière éteinte.	Mars 2021	
Difficile d'identifier quel ascenseur arrive		BAEB – SPAC	Selon la ligne directrice E-18.5 et à l'exception des ascenseurs	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>orientés vers la désignation, au moment où une cabine répond à un appel, un signal sonore et visuel doit être fourni à l'entrée de l'hôte pour indiquer la direction du déplacement. Le signal sonore doit retentir une fois pour indiquer l'ascension et deux fois pour indiquer la descente ou peut être une annonce verbale. Toutefois, le niveau sonore est fixé à un minimum de 10 dBA à un maximum de 80 dBA au-dessus du bruit ambiant.</p> <p>Essentiellement en période de circulation intense, le bruit ambiant est près ou au-dessus de 80 dBA, ce qui empêche le malentendant d'entendre le signal sonore, mais le signal visuel demeure disponible puisqu'il est élevé au niveau de l'ouverture de la porte. On comprend qu'il faut plus de temps pour se rendre à l'ascenseur lorsqu'il y a beaucoup de monde dans le hall. Pour réduire l'impact de ce problème, on peut augmenter le</p>		




Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			temps d'ouverture des portes, ce qui donne plus de temps pour entrer dans l'ascenseur.		
Lorsqu'un ascenseur arrive, il n'y a pas toujours moyen de savoir s'il monte ou s'il descend.		BAEB – SPAC	Comme mentionné à la question précédente, dès qu'une cabine répond à un appel, un signal sonore et visuel devrait être fourni à l'entrée de l'hôte pour indiquer la direction du déplacement. Le signal sonore doit retentir une fois pour l'ascension et deux fois pour la descente. L'absence de son ou de lumière doit être signalée au gestionnaire de l'installation immobilière.	Mars 2021	
Les portes d'ascenseur ne restent pas ouvertes assez longtemps		BAEB – SPAC	La durée pendant laquelle la porte de l'ascenseur demeure ouverte est réglée à un minimum de 3 S, mais elle peut être augmentée au besoin. Cette augmentation peut être réglée pour une période précise.	Mars 2021	
Les ascenseurs dotés de boutons sans contact sont difficiles parce que les personnes ayant une déficience visuelle		BAEB – SPAC	Outre la hauteur, les dimensions et la disposition des boutons dans la cabine de l'ascenseur, l'article E.9.3.3.2 exige la présence de lettrage tactile et du braille immédiatement à gauche	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
risquent de passer les mains sur plusieurs d'entre eux en essayant de trouver leur étage.			des boutons. L'arrangement permet de localiser l'ordre dans lequel se trouvent les boutons afin d'éviter les longues recherches. Quant au lettrage tactile et au braille, leur position latérale permet de lire les étages sans activer de destination. Bien que cela soit très rare, il peut arriver qu'une affiche tactile ou en braille tombe, ce qu'il faut signaler immédiatement au gestionnaire immobilier.		
Les tapis avec beaucoup de détails causent des étourdissements ou autres impacts physiques		Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC	L'exposition à des motifs répétitifs combinés à des couleurs répétitives et à des contrastes prononcés pourrait déclencher des crises d'épilepsie ou des étourdissements. Pour les personnes qui ont des déficiences visuelles ou cognitives, les contrastes de couleurs prononcés sont bons et utiles lorsqu'ils sont utilisés correctement, surtout pour la signalisation et l'orientation. Cela dit, les espaces à motifs excessifs peuvent être écrasants et déroutants. En quelque sorte, cela devient une sorte de pollution visuelle, ou de	Mars 2021	Un document ou une annexe contenant une série de mesures accessibles différentes à considérer sera créé.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>mauvaise communication visuelle pour ces personnes.</p> <p>Un document futur ou une annexe sera créé pour dresser la liste d'une série de différentes mesures d'accessibilité.</p>		
<p>Aucune différence tactile dans les planchers (p. ex. passer du tapis au carrelage) pour indiquer les emplacements</p>		<p>Équipe de Milieu de travail du GC de SPAC</p>	<p>Milieu de travail du GC offre des systèmes d'orientation bien conçus qui fournissent des orientations visuelles, tactiles, sonores et numériques partout dans l'espace. Il est donc important d'élaborer un plan d'orientation stratégique simple, efficace et constant.</p> <p>Les stratégies devraient aider les occupants et les visiteurs à s'y retrouver facilement et logiquement. Il est donc intéressant d'utiliser et de mettre en valeur l'architecture, l'aménagement intérieur, les matériaux de qualité, l'éclairage, les points de travail et les concepts de revêtement de sol.</p> <p>Les concepteurs peuvent également appuyer l'orientation en créant divers concepts</p>	<p>Mars 2021</p>	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			comme l'utilisation de matériaux particuliers près des portes, l'utilisation de différentes couleurs pour identifier la zone de réflexion ou toute autre stratégie de conception qui appuie l'information fournie par les panneaux.		
Les changements de hauteur qui ne sont pas marqués représentent des risques de trébuchement		BAEB – SPAC	<p>Il n'y a pas suffisamment de contexte pour préciser les détails; voici donc un commentaire général fondé sur la CSA.</p> <p>Un changement de niveau dans une hauteur de 6 mm peut être vertical. La variation de niveau entre 7 et 13 mm doit être biseautée mais pas plus prononcée que 1:2 (50 %) et une variation de plus de 13 mm doit être biseautée mais pas plus prononcée que 1:12 (8,33 %).</p> <p>La surface d'une rampe de trottoir ou d'une transition mixte doit avoir une surface d'indicateur tactile d'avertissement.</p>	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			Une surface d'indicateur tactile d'avertissement doit être située aux escaliers, à un rebord de descente non protégé, comme une plateforme de transport en commun, où le changement d'élévation est supérieur à 250 mm; ou la pente est plus prononcée que dans un rapport de 1:3 (33 %).		
Les cages d'escalier sont difficiles à naviguer parce qu'il n'y a rien à mettre en perspective (p. ex. pas de contraste sur les escaliers, rien sur les murs).		BAEB – SPAC	Les exigences mises à jour de la CSA comprennent les surfaces d'indicateur tactile d'avertissement aux escaliers. Le rebord doit être d'une couleur contrastante au plan de marche et à la contremarche, et il doit s'étendre sur toute la largeur du plan de marche.	Mars 2021	
Les murs et les portes sont de couleur semblable; il est donc difficile de les distinguer.		SPAC – Équipe de Milieu de travail du GC	Dans le manuel de référence technique, nous mentionnons que les portes doivent avoir une bordure et une poignée contrastantes.	Mars 2021	
Difficile de distinguer différentes parties du plancher		BAEB – SPAC	Il est recommandé de changer les matériaux et les couleurs pour améliorer l'orientation.	Mars 2021	
Il faut mémoriser les plans d'étage chaque fois parce qu'il n'y a		SPAC – Équipe de Milieu de travail du GC	La séquence des activités devrait être semblable d'un étage à l'autre. Nous recommandons que	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
pas d'uniformité entre les étages			le zonage des étages soit uniforme pour créer un modèle d'étage type afin que les emplacements de travail uniformes soient plus faciles à repérer et que l'orientation soit plus claire.		
Il n'y a pas de plan pour aider les employés ayant une déficience visuelle à évacuer en cas d'urgence		Emploi et Développement social Canada (EDSC), le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) et autres	<p>Selon le site Web La planification de la sécurité d'EDSC, un système de jumelage pourrait être utilisé. Dans le cadre du système de jumelage, des amis ou des associés se portent volontaires pour venir en aide à une personne qui ne peut évacuer de façon autonome.</p> <p>En cas d'alerte ou d'urgence, le compagnon et la personne ayant besoin d'aide se rencontrent à un endroit préétabli. Ils attendent ensuite là pour obtenir de l'aide, ou à la zone de refuge la plus proche, ou le compagnon aide l'autre personne à évacuer.</p>	Mars 2021	
Il n'y a pas de gazon près des bâtiments pour les chiens-guides		BAEB – SPAC	Des améliorations à l'extérieur du bâtiment, comme une zone où les chiens peuvent faire leurs besoins, devraient être	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Pas assez de poubelles à l'extérieur pour disposer des déchets des chiens-guides		BAEB – SPAC	envisagées lorsqu'un grand projet est prévu. Lorsqu'un grand projet est prévu, il faut envisager des accessoires à l'appui d'améliorations à l'extérieur du bâtiment.	Mars 2021	