



ACCÉLÉRATEUR DU NUMÉRIQUE DE L'EFPC



Nos partenaires



Agence du revenu
du Canada

Canada Revenue
Agency



Défense
nationale

National
Defence



Transport
Canada

Transports
Canada



Pêches et Océans
Canada

Fisheries and Oceans
Canada

Canada



À propos du numérique



Le numérique n'est pas une liste de choses à faire. Il s'agit de la façon dont vous réfléchissez, dont vous vous comportez, de ce qui compte pour vous, et de ce qui influence les décisions au sein de votre organisation...

Janet Hughes – doteveryone [en anglais seulement]



Les normes numériques du GC



CONCEVOIR AVEC
LES UTILISATEURS



INTÉGRER
L'ACCESSIBILITÉ
DÈS LE DÉPART



EFFECTUER
RÉGULIÈREMENT
DES ITÉRATIONS ET DES
AMÉLIORATIONS



COLLABORER
LARGEMENT



ÊTRE DE BON(S)
UTILISATEURS DE DONNÉES



**PERMETTRE AU
PERSONNEL**
D'OFFRIR DE MEILLEURS SERVICES



TRAVAILLER OUVERTEMENT
PAR DÉFAUT



UTILISER DES NORMES ET
DES SOLUTIONS
OUVERTES



CONCEVOIR
DES SERVICES ÉTHIQUES



GÉRER LES RISQUES EN MATIÈRE DE
SÉCURITÉ ET DE
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS
PERSONNELS

Pourquoi un accélérateur du numérique?



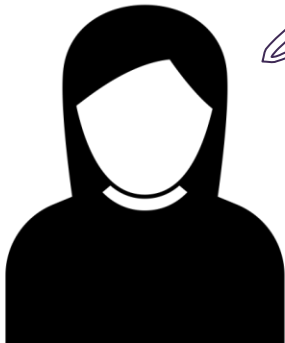
Les services gouvernementaux doivent être simples, efficaces et accessibles aux Canadiens partout, en tout temps et à partir de n'importe quel appareil.

- Politique sur les services et le numérique du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT)



Nos partenaires veulent répondre aux attentes des Canadiens

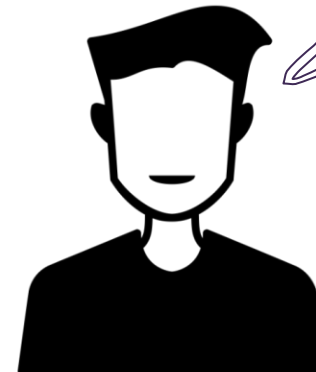
Je veux que les employés **mettent en pratique ce qu'ils ont appris dans les formations** et qu'ils adoptent de nouvelles méthodes de travail, avec des outils numériques dans une culture numérique.



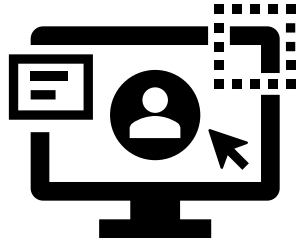
Je veux que mes équipes **conçoivent des produits en fonction des utilisateurs**, à l'aide de la pensée conceptuelle ou d'autres méthodes. Je veux qu'elles respectent les normes numériques du SCT.



Nous voulons **améliorer et moderniser** la prestation de services et l'expérience des clients pour les services qui existent déjà dans notre ministère.



Les organisations veulent...



des équipes dotées d'outils et
de compétences numériques



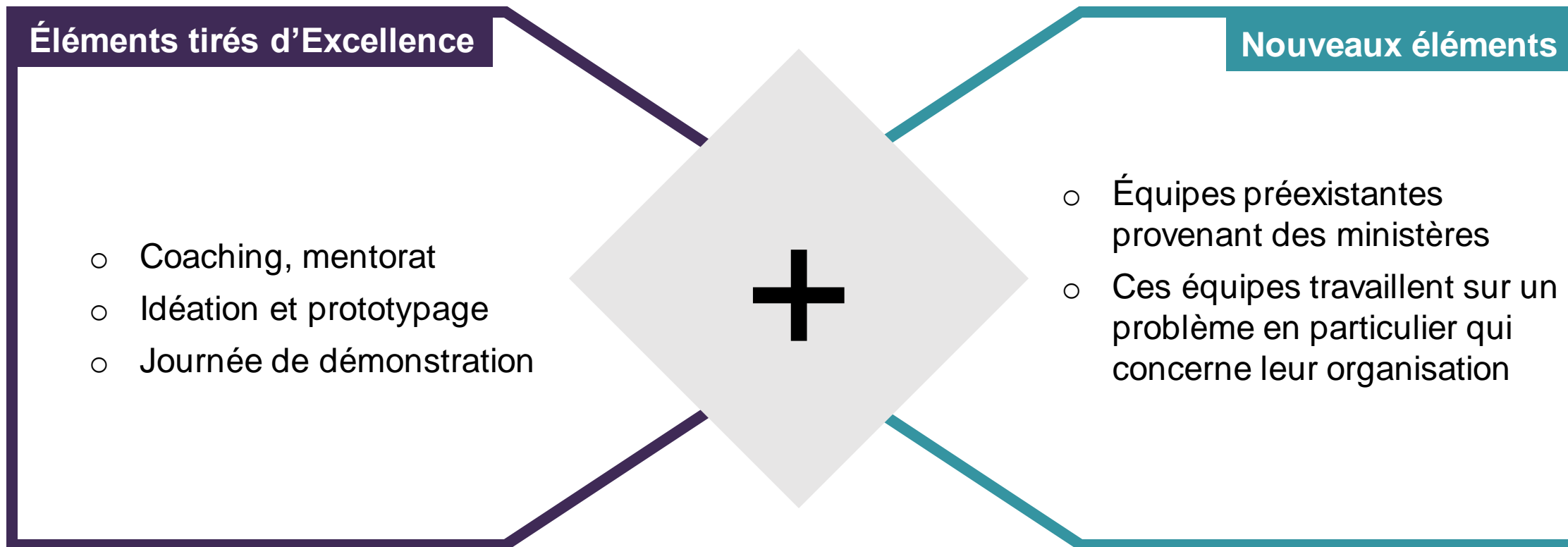
des services axés sur les
clients

Mais elles ont besoin...



d'aide pour **changer** leurs méthodes de travail actuelles

Solution fondée sur Excellence 1 et 2



L'Accélérateur du numérique de l'EFPC n'est *pas* une formation

Il s'agit d'une expérience de 10 semaines **orientée sur le travail d'équipe** qui offre des possibilités d'**apprentissage pratique** combinées à des activités de **coaching et de mentorat**. L'objectif est d'assurer la **conception, le prototypage et la mise à l'essai** des services gouvernementaux axés sur l'utilisateur.



Les accélérateurs par secteur

Secteur privé

- Le processus d'admission est sélectif.
- L'accent est mis sur les cohortes ou « classes », plutôt que sur les individus.
- Le soutien est intense et temporaire, et il dure généralement entre trois et douze mois.
- Le soutien de projets axés sur la technologie ou la transformation numérique a tendance à être privilégié.
- L'apprentissage entre pairs est fortement encouragé.
- Des praticiens expérimentés offrent du coaching et du mentorat.

Secteur public

- Des possibilités d'apprentissage pratique sont offertes et visent à faire progresser le passage au numérique.
- L'adoption de produits numériques et de méthodes de travail propres à l'ère d'Internet est accélérée et approfondie.
- Les véritables problèmes opérationnels sont résolus.

Un partenariat

Les **organisations** se concentrent sur la réussite :

- de leurs équipes participantes;
- des produits ou des services qu'elles élaborent dans le cadre de l'Accélérateur.



L'**EFPC** se concentre sur :

- le perfectionnement des compétences pratiques;
- le coaching des équipes, l'expertise et le mentorat;
- l'aide apportée aux équipes dans leur cheminement vers une conception et un changement de culture axés sur la personne.

Les équipes ont accès à des possibilités d'apprentissage pratique



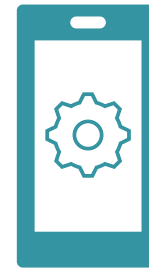
Gestion de
produit



Méthodes Agile



Pensée
conceptuelle et
conception axée
sur la personne



Prototypage



Équipes
auto-organisées

Le changement culturel orienté

Les moyens suivants nous permettent de guider les équipes et de les mettre au défi d'accepter d'être inconfortables et d'adopter de nouveaux états d'esprit et comportements pendant ce processus de transformation :



**Guides de
l'utilisateur
et chartes d'équipe**



**Vérifications
hebdomadaires**



**Discussions
dirigées**



**Création d'un espace
sûr où essayer de
nouvelles choses**

Vous contribuez au changement de culture de votre organisation!

Les résultats auxquels vous pouvez vous attendre



Des équipes à l'aise avec le numérique

Les participants savent se servir des nouvelles approches et des outils numériques fondés sur les normes numériques du GC.



Des fonctionnaires à l'aise avec le numérique

L'Accélérateur donnera lieu à une série de produits d'apprentissage qui seront offerts à l'ensemble des fonctionnaires.



Des prototypes modernes, couronnés de succès et axés sur l'utilisateur

Les équipes conçoivent des prototypes testables à partir des solutions qu'elles ont proposées, en appliquant les principes des méthodes Agile, de la gestion de produit et de la pensée conceptuelle.



Témoignages des membres la cohorte 1



“

Cette expérience m'a appris à me sortir de ma zone de confort et à ne pas avoir peur d'apprendre et d'essayer de nouvelles choses. Je n'aurais jamais pensé pouvoir apprendre autant en si peu de temps. Cela m'a permis de constater que tout est possible si vous donnez votre maximum.

”

“

Je reconnais plus facilement les approches qui sont efficaces pour l'élaboration de nouveaux outils et produits numériques.

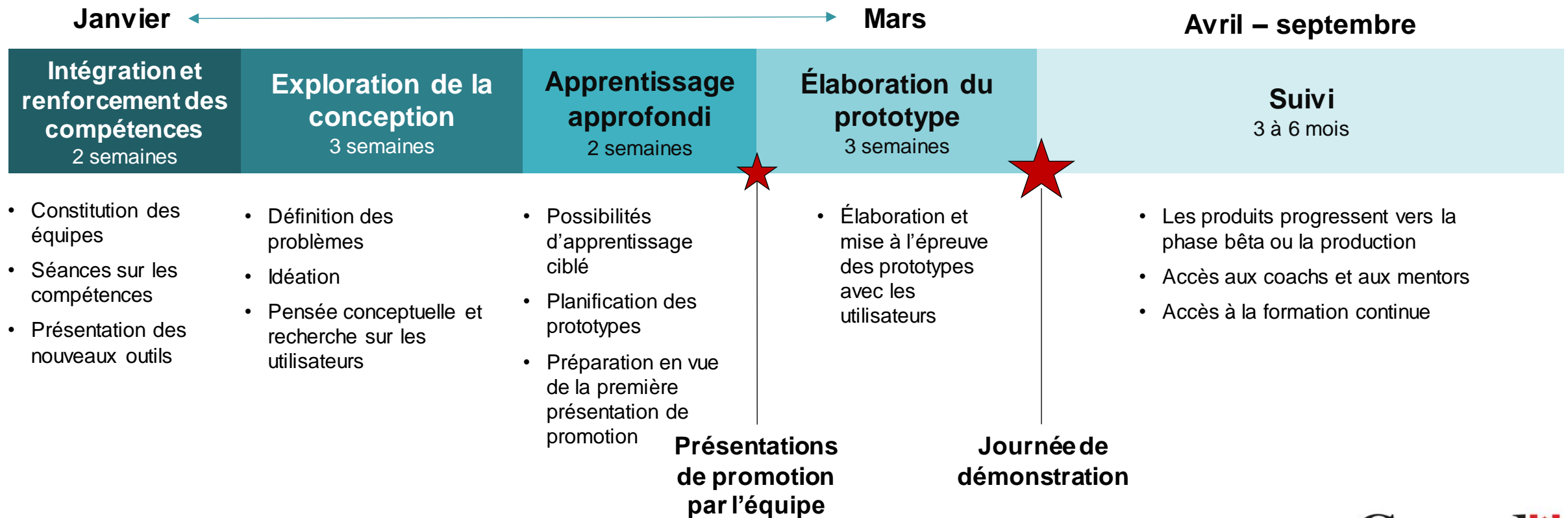
”

“

Faire partie d'une petite équipe m'a appris comment tirer profit des forces de chacun et de chacune afin que nous puissions tous et toutes apporter une contribution utile.

”

Échéancier de l'Accélérateur – Hiver 2022



À quoi les équipes de l'Accélérateur devraient-elles ressembler?



ÉQUIPE DE PRODUIT

- Composée de 5 à 10 personnes
- Diversifiée et multidisciplinaire
- Les équipes de produit cherchent à régler leurs problèmes à **temps plein** pendant l'Accélérateur et, idéalement, restent ensemble une fois le projet terminé



PARTENAIRES MINISTÉRIELS

- Les personnes de votre organisation (ou de l'extérieur) qui soutiennent l'équipe de produit dans la mise en œuvre de sa solution
- Il pourrait s'agir d'experts des Services ministériels, des Services juridiques, de la Sécurité, des Politiques, des Communications ou d'autres types d'expertise



ÉQUIPE DE DIRECTION

- Comprend 1 cadre champion qui participe à **temps partiel** aux activités et qui est responsable des résultats obtenus par l'équipe de produit
- Comprend un cadre facilitateur, intervenant ou expert en la matière qui participe à **temps partiel** aux activités et qui conseille et soutient l'équipe de produit et le cadre champion dans leur travail
- Comprend au moins 2 autres cadres de soutien qui forment un organe de gouvernance et aident à soutenir les travaux de l'équipe au moyen de ce qui suit :
 - ✓ Approbations
 - ✓ Orientation
 - ✓ Déblocage
 - ✓ Rétroaction
 - ✓ Comptes rendus aux supérieurs
 - ✓ Financement

Les problèmes que l'Accélérateur peut régler

- ☑ Les problèmes concrets (un processus, un service, un enjeu ou un défi) à améliorer
- ☑ Ceux pour lesquels il n'y a pas de solution simple et évidente
- ☑ Les problèmes qui laissent place à l'exploration, qui permettent l'adaptation et qui sont assortis d'échéances souples
- ☑ Ceux pour lesquels une équipe continuera à essayer de trouver une solution après la fin de l'Accélérateur
- ☑ Les problèmes liés au travail principal de l'organisation, interne ou externe
- ☑ Ceux qui disposent d'un propriétaire fonctionnel ouvert aux idées de solutions qui sortent de l'ordinaire
- ☑ Les problèmes pour lesquels il existe des données utilisables (et accessibles) visant à orienter l'exploration et les solutions
- ☑ Ceux qui pourraient changer la façon dont les gens conçoivent et effectuent leur travail
- ☑ Les problèmes qui bénéficient du soutien et de la participation de l'organisation
- ☑ Ceux qui sont liés à des utilisateurs auprès de qui la conception conjointe, l'exploration et l'obtention d'avis sont possibles
- ☑ Les problèmes qui peuvent être explorés et diffusés, et dont les membres de l'équipe peuvent travailler ouvertement
- ☑ Ceux dont la portée est gérable

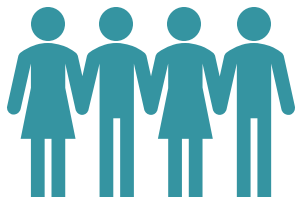


Les problèmes que l'Accélérateur ne peut *pas* régler

- × Les problèmes qui ont une solution prédéterminée
- × Les problèmes complexes et d'envergure qui comptent de nombreux éléments dépendants
- × Les projets préexistants assortis d'échéanciers et d'exigences fixes
- × Les équipes qui ne continueront pas à travailler sur une solution après la fin de l'Accélérateur
- × Les projets pour lesquels il n'y a pas d'utilisateurs avec qui collaborer ou de qui obtenir des renseignements
- × Les problèmes classifiés ou qui ne peuvent pas être diffusés aux autres équipes ou à l'ensemble de la fonction publique



Par où commencer?



Constitution des équipes

Formez des équipes à partir de personnes et d'équipes qui travaillent déjà à améliorer les choses. « Vos pionniers et initiateurs de changement. »



Sélection d'un problème

Trouvez quelque chose qui est source d'échec dans l'organisation. « Réparez ce qui ne fonctionne pas. »



Prochaines étapes

Choix des participants de la cohorte 2

Septembre – octobre

- Rencontrer les candidats et discuter de leur participation potentielle à l'équipe de l'Accélérateur
- Amorcer le processus du protocole d'entente

Novembre

- Collaborer avec nous afin de cerner les secteurs problématiques et de former votre équipe
- Rédiger en collaboration l'accord de participation

Décembre

- Soumettre un résumé d'une page qui énonce les problèmes et le nom des membres de l'équipe

AVANT-GOÛT DE L'ACCÉLÉRATEUR

De quoi s'agit-il?

Une série d'ateliers virtuels à l'automne 2021 visant à aider les équipes :

- ✓ À déterminer si elles sont prêtes pour un Accélérateur
- ✓ À comprendre ce dont elles ont besoin (données, compétences, fondements de l'équipe) pour le déploiement de l'Accélérateur en janvier
- ✓ À acquérir de nouvelles compétences et à les appliquer à de véritables problèmes opérationnels dans le cadre d'activités autonomes et de groupe

Ateliers

Peuvent durer deux heures, une demi-journée ou une journée complète



Formation
d'équipes pour
les projets
numériques



Gestion de
produit et
méthodes Agile



Travail avec
les
utilisateurs



Définition des
problèmes et
idéation

Qui devrait participer?

Les personnes, équipes partielles ou équipes complètes de partout au Canada qui :

- 1 Travaillent à régler un problème opérationnel actuel
- 2 Souhaitent acquérir de nouvelles compétences et travailler différemment
- 3 Veulent en savoir plus sur l'expérience de l'Accélérateur

Pourquoi participer?

Améliorez vos compétences et vos capacités numériques; découvrez de nouveaux outils ou concepts à appliquer directement à votre travail.

Faites l'essai des composants de l'Accélérateur – en primeur!

Découvrez l'expérience de l'Accélérateur et voyez si elle vous convient.

Préparez-vous à participer au projet de l'Accélérateur numérique dès janvier 2022.



Pour de plus amples renseignements



Nick Scott

Directeur exécutif | Directeur, Services d'innovation
Executive Lead | Director Innovation Services

nicholas.scott@csps-efpc.gc.ca

@NickScott506



Zoe Langevin

Chef, Accélérateur numérique
Head, Digital Accelerator

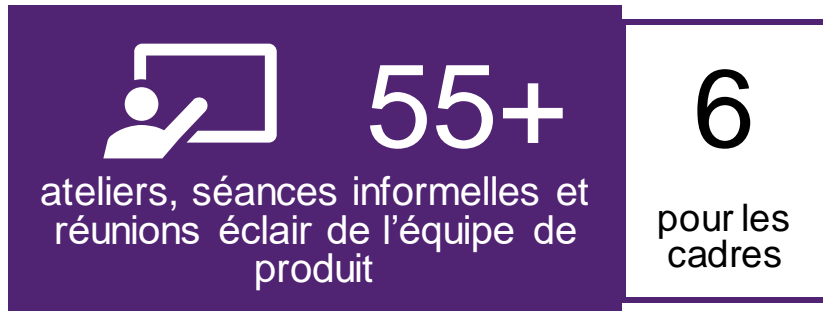
zoe.Langevin@csps-efpc.gc.ca

@ZoeGLangevin



Annexe

La cohorte 1 en bref



Équipes de la cohorte 1



MDN/FAC
COIC

*Programme
d'analyse avancée
des données*



MND/FAC
FAC

*Accès élargi aux
données des FAC*



ARC

Leadership et
apprentissage

*Amélioration de
l'expérience
d'apprentissage à
l'ARC*



EFPC

Approvisionnement

*Amélioration du
processus
d'approvisionnement
pour les utilisateurs*



MPO

Transformation
numérique

*Amélioration du
processus d'intégration
pour les nouveaux
employés*



Équipe 1 : ministère de la Défense nationale (MDN) – Commandement des opérations interarmées du Canada (COIC)



TITRE DU PROJET

Programme d'analyse avancée des données



MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Équipe de produit (7), équipe de soutien (2), équipe de direction (1)



QUEL EST LE PROBLÈME?

Il faut tirer profit des données provenant des grands médias et utiliser les outils analytiques pour surveiller les récits des médias liés aux activités des FAC.



QUI EST CONCERNÉ?

Les équipes et les directions générales du MDN.



Équipe 2 : MDN – Forces armées canadiennes (FAC)



TITRE DU PROJET

Accès élargi aux données des FAC



MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Équipe de produit (5), équipe de direction (2)



QUEL EST LE PROBLÈME?

Les FAC forment les personnes ayant des compétences numériques, mais, à cause de la structure rigide des FAC, les apprenants ont de la difficulté à accéder aux possibilités d'emploi qui ne sont pas directement liées à leur métier assigné.



QUI EST CONCERNÉ?

Les personnes qui veulent mettre en pratique leurs nouvelles compétences. Les équipes qui ont besoin de personnes ayant des compétences numériques, mais qui ne peuvent pas mettre à profit leur talent en raison d'obstacles administratifs et culturels.



Équipe 3 : Agence du revenu du Canada (ARC)



TITRE DU PROJET

Amélioration de l'expérience d'apprentissage à l'ARC



MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Équipe de produit (12), équipe de direction (5)



QUEL EST LE PROBLÈME?

L'environnement d'apprentissage actuel est difficile et frustrant à utiliser et il n'est pas axé sur l'utilisateur. De plus, la majorité du contenu d'apprentissage ne répond pas aux attentes des employés à l'égard de l'apprentissage moderne.



QUI EST CONCERNÉ?

Le problème touche toute personne prenant part à l'apprentissage, mais il est particulièrement frustrant pour les cadres, les nouveaux employés et les clients de la division de l'apprentissage.



Équipe 4 : École de la fonction publique du Canada (EFPC)



TITRE DU PROJET

Amélioration du processus d'approvisionnement pour les utilisateurs



MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Équipe de produit (6), équipe de direction (3)



QUEL EST LE PROBLÈME?

Les clients rencontrent fréquemment des problèmes liés aux échéances et aux documents d'approvisionnement permettant de traiter leurs exigences.



QUI EST CONCERNÉ?

Les clients, les agents d'approvisionnement, les fournisseurs, les détenteurs des pouvoirs d'approbation (TI, Sécurité, détenteurs du pouvoir d'exécuter une opération, Comité d'examen de l'approvisionnement).



Équipe 5 : ministère des Pêches et des Océans (MPO)



TITRE DU PROJET

Amélioration du processus d'intégration pour les nouveaux employés



MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Équipe de produit (12), équipe de direction (5)



QUEL EST LE PROBLÈME?

Le processus de dotation actuel du MPO est fragmenté et inefficace. Les gestionnaires doivent remplir plusieurs formulaires et les envoyer manuellement à chaque service ministériel (Dotation, Gestion de l'information et services de technologie, Sécurité et Biens immobiliers) pour finaliser le processus.



QUI EST CONCERNÉ?

Le problème touche les gestionnaires lorsqu'ils embauchent de nouveaux employés ou prolongent la période d'emploi des personnes embauchées pour une durée déterminée.