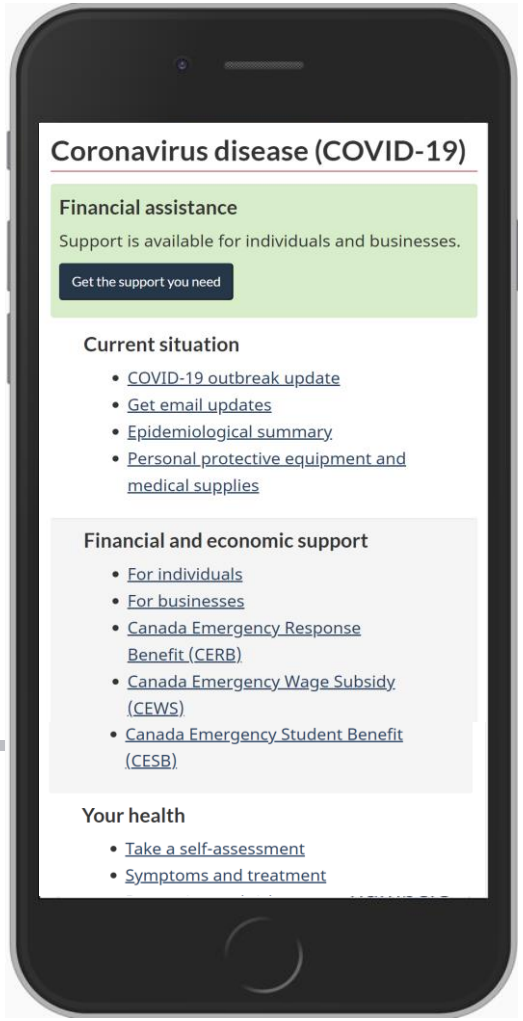
Canada.ca
Définition des tâches principales pour la COVID-19



avec Gerry McGovern
et l'Organisation mondiale de la santé

Bureau de la transformation numérique Canada.ca
et Santé Canada

Le 25 mai 2020

Canada

À propos de l'étude des tâches principales pour la COVID-19

Une étude en ligne de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) menée avec Gerry McGovern (expert international en convivialité).

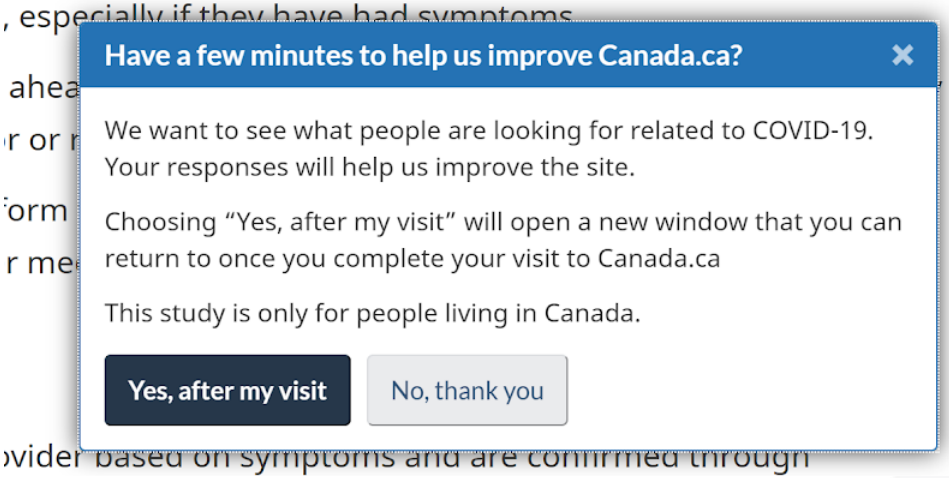
- Objectif : Identifier les **tâches principales et les ressources recherchées par les personnes qui consultent le site Web.**

L'équipe numérique du gouvernement du Canada (GC) a contribué au travail. L'étude a été réalisée pour l'OMS, la Norvège, le Canada et l'Irlande.

- Les résultats aident à mieux comprendre le contenu et les besoins en ressources des Canadiens à l'heure actuelle.
- Ces résultats, conjointement à des analyses continues et à des tests de réussite des pages, contribueront à mieux planifier et à prioriser les renseignements et les ressources afin de répondre aux besoins en évolution.

Méthode de la saisie des commentaires

L'invitation à l'étude est apparue sur les pages du site Web Canada.ca (générée au hasard) du 14 au 19 mai.



6 441 réponses

- 90 % en anglais
- 10 % en français

Mode d'accès à l'étude par les répondants

- 55 % via les pages de Canada.ca/coronavirus
- 44 % via d'autres pages de Canada.ca
- 1 % via des invitations directes (employés du GC)

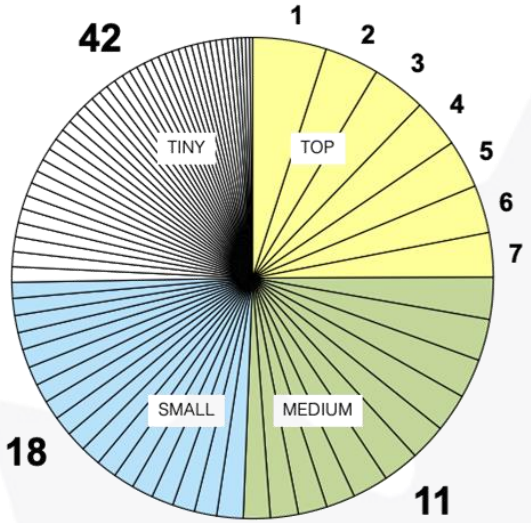
Analyse des besoins en matière de tâches principales et de ressources

L'étude d'identification des tâches principales a demandé aux visiteurs du site Web d'effectuer ce qui suit :

Sélectionner jusqu'à 5 tâches ou ressources qui vous sont le plus importantes dans vos interactions avec le gouvernement du Canada

- Réponses sélectionnées à partir d'une liste aléatoire de 78 sujets, créés en fonction des catégories d'études de l'OMS et des données spécifiques du site Canada.ca
- Résultats triés par nombre et pourcentage de votes pour les tâches principales et les ressources les plus importantes
- Les principaux résultats (25 % des votes) ont été obtenus pour les sept principales tâches et ressources suivantes :

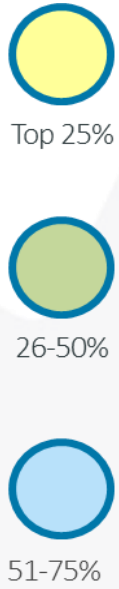
1) Soutien financier, prestations
2) Questions financières
3) Données relatives à l'éclosion des cas
4) Nouvelle éclosion, deuxième vague
5) Vaccin
6) Dernières mises à jour
7) Stratégie du GC



© Customer Carewords Ltd. customercarewords.com

Résultats : Les 20 tâches les plus importantes

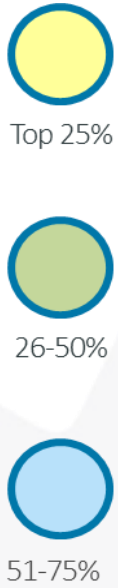
	Tâches et ressources	Votes (29 343)	% des personnes ayant voté (6 441)*
1	Soutien financier, prestations pour les particuliers et les familles (admissibilité, disponibilité, formation)	1 453	23 %
2	Questions financières, finances personnelles, épargne, pensions	1 073	17 %
3	Cas confirmés, décès, personnes rétablies (quotidien, total)	1 064	17 %
4	Nouvelle éclosion, deuxième vague (intervention, confinement)	959	15 %
5	Vaccin (mise au point, disponibilité, sécurité)	953	15 %
6	Dernières nouvelles, dernières recherches (alertes, directives, mises à jour)	943	15 %
7	Stratégie gouvernementale (contrôle à long terme, sortie du confinement, transition, relance économique)	874	14 %
8	Normes, lignes directrices et décisions du gouvernement du Canada	827	13 %
9	Restrictions de voyage (national, international, à la frontière, quarantaine)	820	13 %
10	Lieux de travail (prévention de la propagation, droits, critères de réouverture, orientation)	775	12 %
11	Date de fin, nouvelle normalité, sécurité à nouveau	752	12 %
12	Zones chaudes d'infection, regroupements, expositions (près de moi, identification, suivi)	720	11 %
13	Directives et règlements du gouvernement (au niveau national, au niveau local)	715	11 %
14	Comparer les statistiques (nationales, locales, tests, cas, rétablissements, décès, données démographiques)	708	11 %
15	Santé mentale, mieux-être	570	9 %
16	Transmission, propagation, épidémiologie	569	9 %
17	Immunité, tests des anticorps (critères, disponibilité, précision)	551	9 %
18	Éviter le contact physique (distanciation sociale et/ou physique, auto-isolement)	527	8 %
19	Équipement de protection individuelle (EPI : masques, écrans, robes)	521	8 %
20	Nettoyage, désinfection, élimination des déchets (mains, livraisons, domicile, lieu de travail)	439	7 %



**Les personnes votent pour un maximum de 5 tâches – par conséquent le total des pourcentages peut ne pas correspondre à 100 %.*

Résultats : Tâches du troisième quartile

	Tâches et ressources	Votes (29 343)	% des personnes ayant voté (6 441)*
19	Équipement de protection individuelle (EPI : masques, écrans, robes)	521	8 %
20	Nettoyage, désinfection, élimination des déchets (mains, livraisons, domicile, lieu de travail)	439	7 %
21	Modélisation, prévisions, tendances (aplatir la courbe, répercussions économiques)	437	7 %
22	Nombre de tests (tests effectués, personnes testées)	434	7 %
23	Mythes, fausses nouvelles, mésinformation, information obsolète	424	7 %
24	Signes, symptômes	408	7 %
25	Position, opinion et réponse du gouvernement du Canada	407	7 %
26	Populations à risque, vulnérable (âge, conditions préexistantes, handicaps, minorités ethniques)	399	7 %
27	Test de dépistage de l'infection virale active ou vivante (critères d'admissibilité, disponibilité, exactitude)	398	7 %
28	Environnements à haut risque de transmission (foyers de soins, restaurants, supermarchés)	386	7 %
29	Relations (famille, amis, collègues)	380	6 %
30	Nourriture, médicaments, produits essentiels (stocks, accumulation, disponibilité, perturbations)	374	6 %
31	Survie, viabilité, persistance des virus sur les surfaces, dans l'air	370	6 %
32	Services essentiels, travailleurs clés ou travailleurs critiques	367	6 %
33	Mutation du virus, nouvelles souches	340	6 %
34	Mouvements, interactions des personnes infectées (suivi, recherche des contacts)	338	6 %
35	Soutien financier aux entreprises et aux organisations	336	6 %
36	Services de santé sans rapport avec la pandémie (rendez-vous, ordonnances)	314	5 %



**Les personnes votent pour un maximum de 5 tâches – par conséquent le total des pourcentages peut ne pas correspondre à 100 %.*

Résultats : Tâches du quatrième quartile

37 Infectiosité (quand une personne est infectieuse, super-contaminatrice ou asymptomatique)

38 Médicaments (prévention, traitement, mise au point, approbation)

39 Les rôles et responsabilités du gouvernement, qui est responsable de quoi?

40 Évolution probable de la maladie, résultats, pronostic

41 Prise en charge d'une personne vulnérable et à risque

42 Escroqueries, menaces à la cybersécurité

43 Données brutes, données ouvertes, jeux de données, métadonnées

44 Comparer les symptômes avec ceux d'un refroidissement, ceux de la grippe, des allergies

45 Enseignement à domicile, enseignement à distance, apprentissage (astuces, conseils, guides pratiques)

46 Bien-être physique, exercice, exercices respiratoires

47 Enseignements tirés du traitement, nouvelles pratiques exemplaires, échecs

48 Comment vous pouvez aider (bénévolat, dons)

49 Vivre dans le confinement, gestion de la vie à l'intérieur (activités)

50 Régime alimentaire, aliments, nutrition, suppléments

51 Droits à la protection de la vie privée, protection des données, anonymat (applications, données personnelles)

52 Période d'incubation, du moment de l'infection aux symptômes

53 Immigration (travailleurs étrangers, étudiants)

54 Ne plus être contagieux (critères, temps requis en cas d'auto-isolement)

55 Soutien technologique et Internet pour les personnes ayant moins d'expérience, vulnérables, pauvres

56 Travail à domicile (lignes directrices, astuces, conseils)

57 Études et documents de recherche

58 Livraisons, achats en ligne, par courrier

59 Complications après la guérison (neurologiques, cardiaques, respiratoires)

60 Personnes à contacter en cas d'urgence (ambulance, personnel médical)

61 Conseils spécifiques à l'industrie (compagnies aériennes, salons funéraires, supermarchés)

62 Communiquer avec le gouvernement du Canada (médias, experts)

63 Diagnostic

64 Matériel de campagne de santé publique, affiches, communications

65 Idées de recherche, présentations, financement, subventions

66 Source d'origine de l'éclosion, patient zéro (au niveau mondial, au niveau national)

67 Prendre soin d'une personne infectée par le virus à la maison, de vous-même si vous êtes infecté par le virus

68 Mourir seul, rites funéraires, deuil, chagrin

69 Violence sexuelle et familiale

70 Groupes de soutien communautaires, réseaux locaux

71 Expliquer la pandémie aux enfants (guides, ressources, conseils)

72 Le virus et les animaux (l'attraper des animaux, le leur donner, les promener)

73 Expliquer la pandémie aux personnes ayant des difficultés d'apprentissage (guides)

74 Famille de virus, définition, noms, acronymes

75 Formation médicale professionnelle, cours

76 Participation du secteur des entreprises, nouveaux produits, idées

77 Ventilateurs (disponibilité, approbation, incidence, décision d'utilisation)

78 Grossesse, naissance, nourrissons (précautions, conseils, allaitement)

Les principaux votes du public ne varient que légèrement

	Sélections de tâches par groupe cible	Universitaire, chercheur et étudiant	Secteur des entreprises	Employé du gouvernement	Particulier et famille	Chercheur d'emploi	SPO ou fournisseur de soins de santé	Total
	Nombre de répondants	172	191	107	5 498	251	130	
1	Soutien financier, prestations pour les particuliers et les familles (admissibilité, disponibilité, formation)	23 %	21 %	15 %	23 %	31 %	15 %	23 %
2	Questions financières, finances personnelles, épargne, pensions	16 %	14 %	16 %	17 %	22 %	9 %	17 %
3	Cas confirmés, décès, personnes rétablies (quotidien, total)	10 %	6 %	12 %	18 %	4 %	18 %	17 %
4	Nouvelle éclosion, deuxième vague (intervention, confinement)	9 %	7 %	10 %	16 %	10 %	9 %	15 %
5	Vaccin (mise au point, disponibilité, sécurité)	15 %	8 %	10 %	15 %	14 %	8 %	15 %
6	Dernières nouvelles, dernières recherches (alertes, directives)	7 %	12 %	18 %	15 %	8 %	14 %	15 %
7	Stratégie gouvernementale (contrôle à long terme, sortie du confinement, transition, relance économique)	10 %	16 %	21 %	14 %	13 %	12 %	14 %
8	Normes, lignes directrices et décisions du gouvernement du Canada	8 %	22 %	19 %	13 %	10 %	19 %	13 %
9	Restrictions de voyage (national, international, à la frontière, quarantaine)	10 %	10 %	8 %	13 %	6 %	9 %	13 %
10	Lieux de travail (prévention de la propagation, droits, réouverture)	7 %	31 %	18 %	11 %	14 %	12 %	12 %
11	Date de fin, nouvelle normalité, sécurité à nouveau	9 %	8 %	11 %	12 %	12 %	8 %	12 %
12	Zones chaudes d'infection, regroupements, expositions (près de moi, identification, suivi)	6 %	3 %	6 %	12 %	9 %	5 %	11 %
13	Directives et règlements du gouvernement (au niveau national, au niveau local)	10 %	18 %	19 %	11 %	8 %	9 %	11 %
14	Comparer les statistiques (nationales, locales, tests, cas, etc.)	12 %	4 %	12 %	12 %	2 %	14 %	11 %
15	Santé mentale, mieux-être	6 %	7 %	4 %	9 %	12 %	7 %	9 %

En ce qui concerne les entreprises, la tâche principale n'apparaît pas dans cette liste – 34 % ont voté en faveur du « soutien financier aux entreprises et aux organisations (admissibilité, disponibilité, formation) » – listes par public cible en annexe

Comparaison entre le Canada et l'OMS

70 % de chevauchement entre les tâches principales du Canada et celles de l'OMS
(surlignées en jaune)

*Les divergences dans les tâches principales ne sont pas surprenantes, car les personnes ont des besoins différents par rapport à leur gouvernement que par rapport à l'OMS, telle que l'aide financière.

Canada Top Tasks	WHO Top Tasks
Financial support, benefits for individuals and families (eligibility, availability, training)	Vaccine (development, availability, safety)
Money issues, personal finances, savings, pensions	Latest news, latest research (alerts, directives, updates)
Confirmed cases, deaths, recoveries (daily, total)	Transmission, spread, epidemiology
New outbreak, second wave (response, containment)	Immunity, antibody testing (criteria, availability, accuracy)
Vaccine (development, availability, safety)	WHO guidelines, standards, decisions
Latest news, latest research (alerts, directives, updates)	Symptoms, signs
Government strategy (long-term control, lockdown exit, transition, economy reboot)	Research papers, studies
Government of Canada guidelines, standards, decisions	End date, new normal, safe again
Travel restrictions (national, international, borders, quarantine)	Virus survival / viability / persistence on surfaces, in air
Workplaces (preventing spread, rights, reopening criteria, guidance)	New outbreak, second wave (response, containment)
End date, new normal, safe again	Government strategy (long-term control, lockdown exit, transition, economy reboot)
Infection hotspots, clusters, exposures (near me, identifying, tracking)	Confirmed cases, deaths, recoveries (daily, total)
Government guidance, regulations (national, local)	Myths, fake news, misinformation, out of date information
Compare statistics (national, local, tests, cases, recoveries, deaths, demographics)	Virus mutation, new strains
Mental health, wellbeing	Drugs (preventative, treatment, development, approved)
Transmission, spread, epidemiology	Cleaning, disinfecting, waste disposal (hands, deliveries, home, workplace)
Immunity, antibody testing (criteria, availability, accuracy)	Treatment lessons learned, emerging best practice, failed treatments
Avoiding physical contact (social / physical distancing, self isolation)	Personal protective equipment (PPE: masks, shields, gowns)
Personal protective equipment (PPE: masks, shields, gowns)	Workplaces (preventing spread, rights, reopening criteria, guidance)
Cleaning, disinfecting, waste disposal (hands, deliveries, home, workplace)	Mental health, wellbeing

Alignement des principales tâches avec Canada.ca

Résultats comparés au contenu et aux ressources actuels du site Canada.ca en matière de COVID-19 (en violet).

Indique également les nouveaux domaines de contenu futurs qui devront être examinés, par exemple le confinement et la réouverture (en orange).

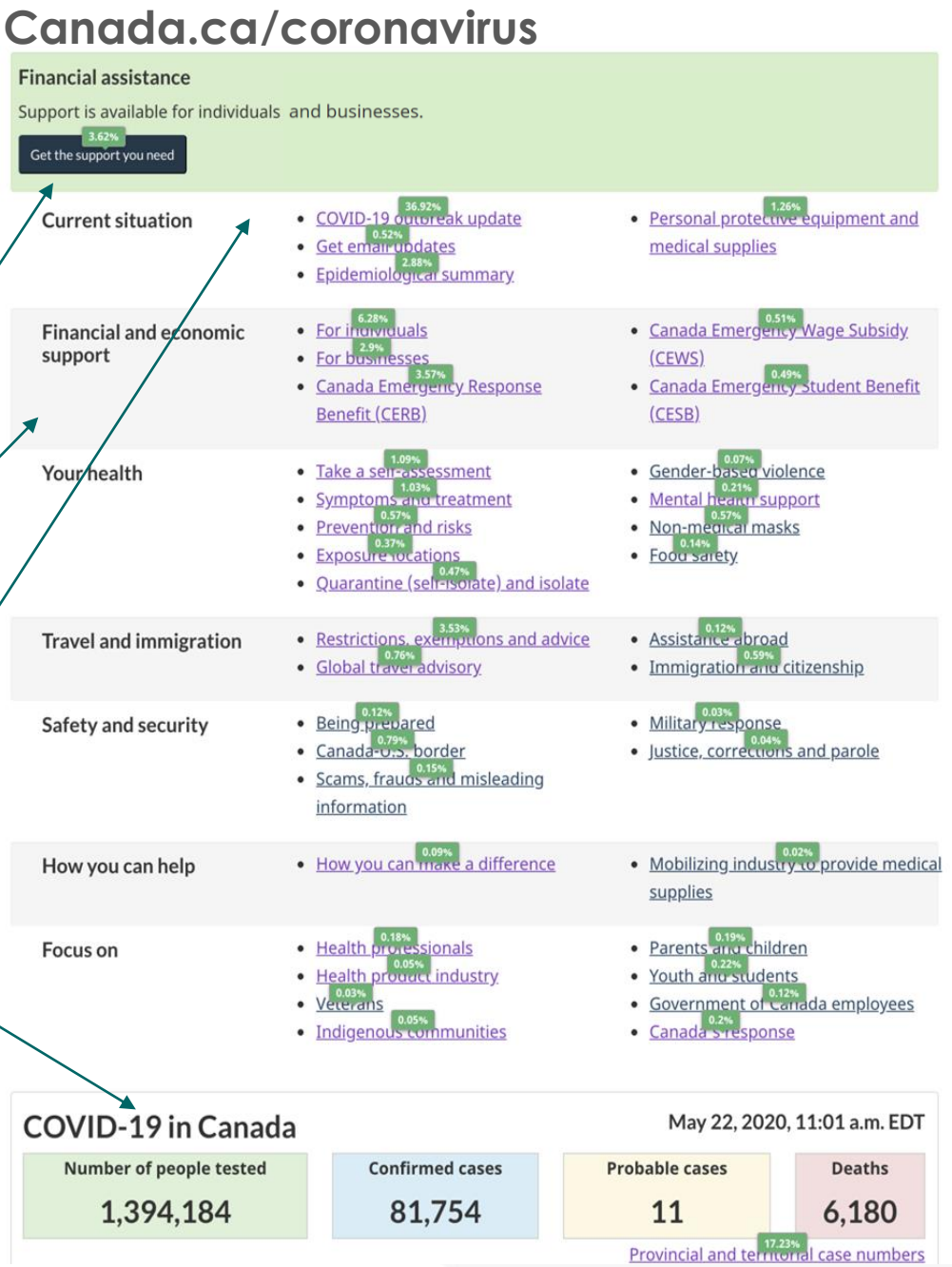
	Tâches et ressources
1	Soutien financier, prestations pour les particuliers et les familles (admissibilité, disponibilité, formation)
2	Questions financières, finances personnelles, épargne, pensions
3	Cas confirmés, décès, personnes rétablies (quotidien, total)
4	Nouvelle éclosion, deuxième vague (intervention, confinement)
5	Vaccin (mise au point, disponibilité, sécurité)
6	Dernières nouvelles, dernières recherches (alertes, directives, mises à jour)
7	Stratégie gouvernementale (contrôle à long terme, sortie du confinement, transition, relance économique)
8	Normes, lignes directrices et décisions du gouvernement du Canada
9	Restrictions de voyage (national, international, à la frontière, quarantaine)
10	Lieux de travail (prévention de la propagation, droits, critères de réouverture, orientation)
11	Date de fin, nouvelle normalité, sécurité à nouveau
12	Zones chaudes d'infection, regroupements, expositions (près de moi, identification, suivi)
13	Directives et règlements du gouvernement (au niveau national, au niveau local)
14	Comparer les statistiques (nationales, locales, tests, cas, rétablissements, décès, données démographiques)
15	Santé mentale, mieux-être
16	Transmission, propagation, épidémiologie
17	Immunité, tests des anticorps (critères, disponibilité, précision)
18	Éviter le contact physique (distanciation sociale et/ou physique, auto-isolement)
19	Équipement de protection individuelle (EPI : masques, écrans, robes)
20	Nettoyage, désinfection, élimination des déchets (mains, livraisons, domicile, lieu de travail)

Site actuel

Résultats mis en correspondance avec la page Web Canada.ca/coronavirus et la carte à cliquer.

Tâches principales et ressources identifiées dans l'étude :

- Soutien financier
- Données sur les éclosions (cas confirmés, décès, personnes rétablies)

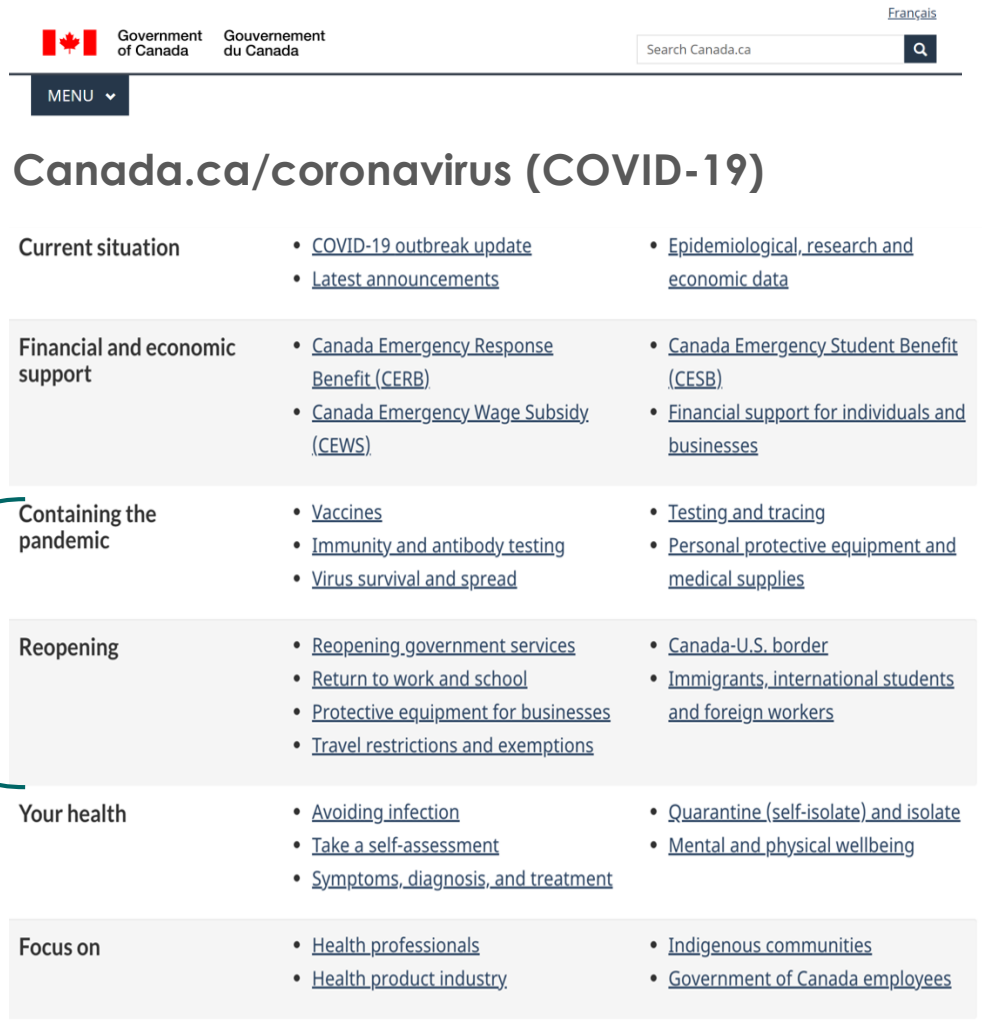


Prochaines étapes

Communiquer les résultats aux équipes du GC et comparer avec d'autres données.

Déterminer le contenu manquant pour les tâches principales.

- Déterminer le contenu aux étapes de la politique et de la planification au sein du GC et de SC
- Donner la priorité ou réduire la priorité entre les tâches principales et les « taches mineures »
- Créer de nouvelles catégories de contenu et de ressources
- Rationaliser avec la structure et l'analyse existantes
- Mettre en essai, élaborer et lancer le contenu à mesure qu'il devient disponible
- Poursuivre les tests et les améliorations



Annexe – Répondants à l'étude des tâches principales

Identification

	Pourcentage	Nombre
Particulier et famille	**86 %**	**5 498**
Chercheur d'emploi	4 %	251
Secteur des entreprises	3 %	191
Universitaire, chercheur et étudiant	3 %	172
Agent de santé et fournisseur de soins de santé	2 %	130
Employé du gouvernement	2 %	107
ONG	0 %	19
Médias	0 %	16
	Total	6 384

Emplacements

	Pourcentage	Nombre
Alberta	12 %	762
Colombie-Britannique	15 %	972
Manitoba	4 %	258
Nouveau-Brunswick	3 %	162
Terre-Neuve-et-Labrador	1 %	95
Territoires du Nord-Ouest	0 %	7
Nouvelle-Écosse	4 %	249
Nunavut	0 %	3
Ontario	42 %	2 712
Île-du-Prince-Édouard	0 %	32
Québec	15 %	991
Saskatchewan	3 %	185
Yukon	0 %	13
	Total	6 441

Annexe – Répondants à l'étude des tâches principales

Âges

	Pourcentage	Nombre
17 ans ou moins	1 %	88
De 18 à 24 ans	6 %	392
De 25 à 34 ans	11 %	722
De 35 à 44 ans	14 %	901
De 45 à 54 ans	**21 %**	**1 334**
De 55 à 64 ans	**26 %**	**1 697**
De 65 à 74 ans	15 %	996
75 ans ou plus	4 %	237
Je préférerais ne pas le dire	1 %	70
	Total	6 437

Utilisation du site Web Canada.ca

	Pourcentage	Nombre
Tous les jours	**33 %**	2 146
Toutes les semaines	**29 %**	1 882
Tous les mois	7 %	427
Rarement	15 %	937
Première fois	12 %	781
Jamais	4 %	260
	Total	6 433

Particuliers et familles
Les principaux votes pour 5 498 répondants

	Tâches	Universitaire, chercheur et étudiant	Secteur des entreprises	Employé du GC	**Particulier et famille**	Chercheur d'emploi	SPO ou fournisseur de soins de santé	Total
1	Soutien financier, prestations pour les particuliers et les familles (admissibilité, disponibilité, formation)	23 %	21 %	15 %	23 %	31 %	15 %	23 %
2	Cas confirmés, décès, personnes rétablies (quotidien, total)	10 %	6 %	12 %	18 %	4 %	18 %	17 %
3	Questions financières, finances personnelles, épargne, pensions	16 %	14 %	16 %	17 %	22 %	9 %	17 %
4	Nouvelle éclosion, deuxième vague (intervention, confinement)	9 %	7 %	10 %	16 %	10 %	9 %	15 %
5	Vaccin (mise au point, disponibilité, sécurité)	15 %	8 %	10 %	15 %	14 %	8 %	15 %
6	Dernières nouvelles, dernières recherches (alertes, directives, mises à jour)	7 %	12 %	18 %	15 %	8 %	14 %	15 %
7	Stratégie gouvernementale (contrôle à long terme, sortie du confinement, transition, relance économique)	10 %	16 %	21 %	14 %	13 %	12 %	14 %
8	Restrictions de voyage (national, international, à la frontière, quarantaine)	10 %	10 %	8 %	13 %	6 %	9 %	13 %
9	Normes, lignes directrices et décisions du gouvernement du Canada	8 %	22 %	19 %	13 %	10 %	19 %	13 %
10	Zones chaudes d'infection, regroupements, expositions (près de moi, identification, suivi)	6 %	3 %	6 %	12 %	9 %	5 %	11 %
11	Date de fin, nouvelle normalité, sécurité à nouveau	9 %	8 %	11 %	12 %	12 %	8 %	12 %
12	Comparer les statistiques (nationales, locales, tests, cas, rétablissements, décès, données démographiques)	12 %	4 %	12 %	12 %	2 %	14 %	11 %
13	Lieux de travail (prévention de la propagation, droits, critères de réouverture, orientation)	7 %	31 %	18 %	11 %	14 %	12 %	12 %
14	Directives et règlements du gouvernement (au niveau national, au niveau local)	10 %	18 %	19 %	11 %	8 %	9 %	11 %
15	Immunité, tests des anticorps (critères, disponibilité, précision)	5 %	3 %	7 %	9 %	6 %	10 %	9 %
16	Santé mentale, mieux-être	6 %	7 %	4 %	9 %	12 %	7 %	9 %
17	Transmission, propagation, épidémiologie	8 %	6 %	12 %	9 %	5 %	13 %	9 %
18	Éviter le contact physique (distanciation sociale et/ou physique, auto-isolement)	8 %	7 %	9 %	8 %	11 %	6 %	8 %
19	Équipement de protection individuelle (EPI : masques, écrans, robes)	6 %	20 %	10 %	8 %	5 %	13 %	8 %
20	Nombre de tests (tests effectués, personnes testées)	5 %	1 %	4 %	7 %	5 %	5 %	7 %

Secteur des entreprises : Les principaux votes pour 191 répondants

	Tâches	Universitaire, chercheur et étudiant	**Secteur des entreprises**	Employé du GC	Particulier et famille	Chercheur d'emploi	Administrateur de la santé publique ou fournisseur de soins de santé	Total
1	Soutien financier aux entreprises et aux organisations (disponibilité de l'admissibilité, formation)	5 %	34 %	7 %	4 %	6 %	5 %	5 %
2	Lieux de travail (prévention de la propagation, droits, critères de réouverture, orientation)	7 %	31 %	18 %	11 %	14 %	12 %	12 %
3	Normes, lignes directrices et décisions du gouvernement du Canada	8 %	22 %	19 %	13 %	10 %	19 %	13 %
4	Soutien financier, prestations pour les particuliers et les familles (admissibilité, disponibilité, formation)	23 %	21 %	15 %	23 %	31 %	15 %	23 %
5	Équipement de protection individuelle (EPI : masques, écrans, robes)	6 %	20 %	10 %	8 %	5 %	13 %	8 %
6	Directives et règlements du gouvernement (au niveau national, au niveau local)	10 %	18 %	19 %	11 %	8 %	9 %	11 %
7	Stratégie gouvernementale (contrôle à long terme, sortie du confinement, transition, relance économique)	10 %	16 %	21 %	14 %	13 %	12 %	14 %
8	Nettoyage, désinfection, élimination des déchets (mains, livraisons, domicile, lieu de travail)	5 %	16 %	8 %	7 %	2 %	8 %	7 %
9	Questions financières, finances personnelles, épargne, pensions	16 %	14 %	16 %	17 %	22 %	9 %	17 %
10	Dernières nouvelles, dernières recherches (alertes, directives, mises à jour)	7 %	12 %	18 %	15 %	8 %	14 %	15 %
11	Restrictions de voyage (national, international, à la frontière, quarantaine)	10 %	10 %	8 %	13 %	6 %	9 %	13 %
12	Conseils spécifiques à l'industrie ou au secteur (compagnies aériennes, salons funéraires, supermarchés)	2 %	9 %	3 %	2 %	4 %	3 %	2 %
13	Participation des entreprises, nouveaux produits, idées	1 %	8 %	2 %	1 %	2 %	2 %	1 %
14	Date de fin, nouvelle normalité, sécurité à nouveau	9 %	8 %	11 %	12 %	12 %	8 %	12 %
15	Vaccin (mise au point, disponibilité, sécurité)	15 %	8 %	10 %	15 %	14 %	8 %	15 %
16	Nouvelle éclosion, deuxième vague (intervention, confinement)	9 %	7 %	10 %	16 %	10 %	9 %	15 %
17	Éviter le contact physique (distanciation sociale et/ou physique, auto-isolement)	8 %	7 %	9 %	8 %	11 %	6 %	8 %
18	Santé mentale, mieux-être	6 %	7 %	4 %	9 %	12 %	7 %	9 %
19	Transmission, propagation, épidémiologie	8 %	6 %	12 %	9 %	5 %	13 %	9 %
20	Signes, symptômes	4 %	6 %	5 %	7 %	5 %	2 %	6 %

Universitaires, chercheurs et étudiants
Les principaux votes pour 172 répondants

	Tâches	**Universitaire, chercheur et étudiant**	Secteur des entreprises	Employé du GC	Particulier et famille	Chercheur d'emploi	Administrateur de la santé publique ou fournisseur de soins de santé	Total
1	Soutien financier, prestations pour les particuliers et les familles (admissibilité, disponibilité, formation)	23 %	21 %	15 %	23 %	31 %	15 %	23 %
2	Questions financières, finances personnelles, épargne, pensions	16 %	14 %	16 %	17 %	22 %	9 %	17 %
3	Immigration (travailleurs étrangers, étudiants)	15 %	3 %	1 %	2 %	8 %	3 %	3 %
4	Vaccin (mise au point, disponibilité, sécurité)	15 %	8 %	10 %	15 %	14 %	8 %	15 %
5	Comparer les statistiques (nationales, locales, tests, cas, rétablissements, décès, données démographiques)	12 %	4 %	12 %	12 %	2 %	14 %	11 %
6	Stratégie gouvernementale (contrôle à long terme, sortie du confinement, transition, relance économique)	10 %	16 %	21 %	14 %	13 %	12 %	14 %
7	Restrictions de voyage (national, international, à la frontière, quarantaine)	10 %	10 %	8 %	13 %	6 %	9 %	13 %
8	Cas confirmés, décès, personnes rétablies (quotidien, total)	10 %	6 %	12 %	18 %	4 %	18 %	17 %
9	Enseignement à domicile, enseignement à distance, apprentissage (astuces, conseils, guides pratiques)	10 %	2 %	5 %	4 %	8 %	0 %	4 %
10	Directives et règlements du gouvernement (au niveau national, au niveau local)	10 %	18 %	19 %	11 %	8 %	9 %	11 %
11	Études et documents de recherche	10 %	2 %	3 %	2 %	2 %	5 %	3 %
12	Date de fin, nouvelle normalité, sécurité à nouveau	9 %	8 %	11 %	12 %	12 %	8 %	12 %
13	Nouvelle éclosion, deuxième vague (intervention, confinement)	9 %	7 %	10 %	16 %	10 %	9 %	15 %
14	Modélisation, prévisions, tendances (aplatir la courbe, répercussions économiques)	8 %	5 %	7 %	7 %	4 %	5 %	7 %
15	Normes, lignes directrices et décisions du gouvernement du Canada	8 %	22 %	19 %	13 %	10 %	19 %	13 %
16	Éviter le contact physique (distanciation sociale et/ou physique, auto-isolement)	8 %	7 %	9 %	8 %	11 %	6 %	8 %
17	Transmission, propagation, épidémiologie	8 %	6 %	12 %	9 %	5 %	13 %	9 %
18	Position, opinion et réponse du gouvernement du Canada	8 %	5 %	10 %	6 %	9 %	5 %	6 %
19	Survie, viabilité, persistance des virus sur les surfaces, dans l'air	8 %	5 %	4 %	6 %	3 %	7 %	6 %
20	Idées de recherche, présentations, financement, subventions	8 %	5 %	3 %	2 %	3 %	2 %	2 %

Employés du gouvernement
Les principaux votes pour 107 répondants

	Tâches	Milieu universitaire	Secteur des entreprises	**Employé du gouvernement**	Particulier et famille	Chercheur d'emploi	SPO ou fournisseur de soins de santé	Total
1	Stratégie gouvernementale (contrôle à long terme, sortie du confinement, transition, relance économique)	10 %	16 %	21 %	14 %	13 %	12 %	14 %
2	Normes, lignes directrices et décisions du gouvernement du Canada	8 %	22 %	19 %	13 %	10 %	19 %	13 %
3	Directives et règlements du gouvernement (au niveau national, au niveau local)	10 %	18 %	19 %	11 %	8 %	9 %	11 %
4	Dernières nouvelles, dernières recherches (alertes, directives, mises à jour)	7 %	12 %	18 %	15 %	8 %	14 %	15 %
5	Lieux de travail (prévention de la propagation, droits, critères de réouverture, orientation)	7 %	31 %	18 %	11 %	14 %	12 %	12 %
6	Questions financières, finances personnelles, épargne, pensions	16 %	14 %	16 %	17 %	22 %	9 %	17 %
7	Soutien financier, prestations pour les particuliers et les familles (admissibilité, disponibilité, formation)	23 %	21 %	15 %	23 %	31 %	15 %	23 %
8	Cas confirmés, décès, personnes rétablies (quotidien, total)	10 %	6 %	12 %	18 %	4 %	18 %	17 %
9	Comparer les statistiques (nationales, locales, tests, cas, rétablissements, décès, données démographiques)	12 %	4 %	12 %	12 %	2 %	14 %	11 %
10	Transmission, propagation, épidémiologie	8 %	6 %	12 %	9 %	5 %	13 %	9 %
11	Date de fin, nouvelle normalité, sécurité à nouveau	9 %	8 %	11 %	12 %	12 %	8 %	12 %
12	Services essentiels, travailleurs clés ou travailleurs critiques	6 %	6 %	11 %	5 %	6 %	8 %	6 %
13	Nouvelle éclosion, deuxième vague (intervention, confinement)	9 %	7 %	10 %	16 %	10 %	9 %	15 %
14	Vaccin (mise au point, disponibilité, sécurité)	15 %	8 %	10 %	15 %	14 %	8 %	15 %
15	Équipement de protection individuelle (EPI : masques, écrans, robes)	6 %	20 %	10 %	8 %	5 %	13 %	8 %
16	Position, opinion et réponse du gouvernement du Canada	8 %	5 %	10 %	6 %	9 %	5 %	6 %
17	Éviter le contact physique (distanciation sociale et/ou physique, auto-isolement)	8 %	7 %	9 %	8 %	11 %	6 %	8 %
18	Travail à domicile (lignes directrices, astuces, conseils)	3 %	4 %	9 %	2 %	7 %	2 %	3 %
19	Restrictions de voyage (national, international, à la frontière, quarantaine)	10 %	10 %	8 %	13 %	6 %	9 %	13 %
20	Nettoyage, désinfection, élimination des déchets (mains, livraisons, domicile, lieu de travail)	5 %	16 %	8 %	7 %	2 %	8 %	7 %

Agents de la santé publique et fournisseurs de soins de santé : Les principaux votes pour 130 personnes

	Tâches	Universitaire, chercheur et étudiant	Secteur des entreprises	Employé du GC	Particulier et famille	Chercheur d'emploi	**Agent de santé publique ou fournisseur de soins de santé**	Total
1	Normes, lignes directrices et décisions du gouvernement du Canada	8 %	22 %	19 %	13 %	10 %	19 %	13 %
2	Cas confirmés, décès, personnes rétablies (quotidien, total)	10 %	6 %	12 %	18 %	4 %	18 %	17 %
3	Soutien financier, prestations pour les particuliers et les familles (admissibilité, disponibilité, formation)	23 %	21 %	15 %	23 %	31 %	15 %	23 %
4	Dernières nouvelles, dernières recherches (alertes, directives, mises à jour)	7 %	12 %	18 %	15 %	8 %	14 %	15 %
5	Comparer les statistiques (nationales, locales, tests, cas, rétablissements, décès, données démographiques)	12 %	4 %	12 %	12 %	2 %	14 %	11 %
6	Transmission, propagation, épidémiologie	8 %	6 %	12 %	9 %	5 %	13 %	9 %
7	Équipement de protection individuelle (EPI : masques, écrans, robes)	6 %	20 %	10 %	8 %	5 %	13 %	8 %
8	Stratégie gouvernementale (contrôle à long terme, sortie du confinement, transition, relance économique)	10 %	16 %	21 %	14 %	13 %	12 %	14 %
9	Lieux de travail (prévention de la propagation, droits, critères de réouverture, orientation)	7 %	31 %	18 %	11 %	14 %	12 %	12 %
10	Immunité, tests des anticorps (critères, disponibilité, précision)	5 %	3 %	7 %	9 %	6 %	10 %	9 %
11	Mutation du virus, nouvelles souches	6 %	3 %	6 %	5 %	5 %	10 %	5 %
12	Questions financières, finances personnelles, épargne, pensions	16 %	14 %	16 %	17 %	22 %	9 %	17 %
13	Nouvelle éclosion, deuxième vague (intervention, confinement)	9 %	7 %	10 %	16 %	10 %	9 %	15 %
14	Restrictions de voyage (national, international, à la frontière, quarantaine)	10 %	10 %	8 %	13 %	6 %	9 %	13 %
15	Directives et règlements du gouvernement (au niveau national, au niveau local)	10 %	18 %	19 %	11 %	8 %	9 %	11 %
16	Nourriture, médicaments, produits essentiels (stocks, accumulation, disponibilité, perturbations)	6 %	3 %	5 %	6 %	9 %	9 %	6 %
17	Infectiosité (quand une personne est infectieuse, super-contaminatrice, ou asymptomatique, mais contagieux)	4 %	2 %	4 %	5 %	6 %	9 %	5 %
18	Vaccin (mise au point, disponibilité, sécurité)	15 %	8 %	10 %	15 %	14 %	8 %	15 %
19	Date de fin, nouvelle normalité, sécurité à nouveau	9 %	8 %	11 %	12 %	12 %	8 %	12 %
20	Services essentiels, travailleurs clés ou travailleurs critiques	6 %	6 %	11 %	5 %	6 %	8 %	6 %