



# Solution de gestion des subventions des trois organismes (SGSTO)

Communauté de pratique de l'architecture opérationnelle du GC  
18 juillet 2022

 CRSH  
SSHRC

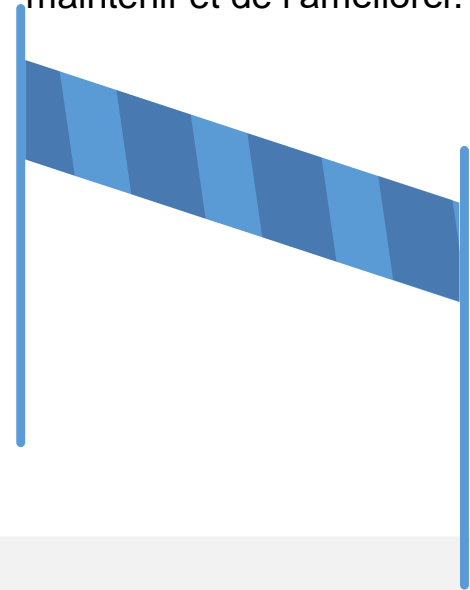
 CRSNG  
NSERC

 IRSC  
CIHR

# Quels problèmes la SGSTO vise-t-elle à régler?

## TECHNOLOGIE DÉSUÈTE

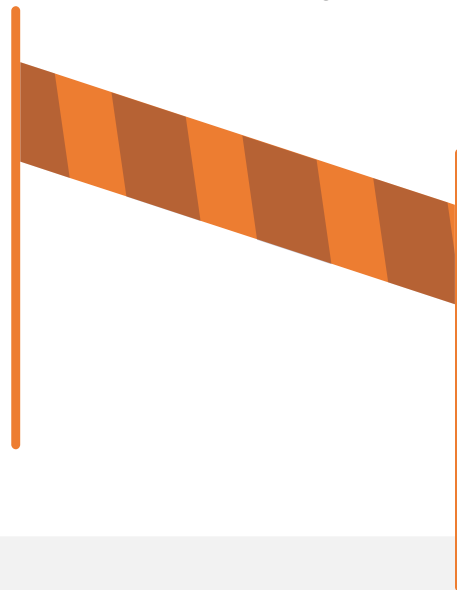
La technologie sur laquelle sont construits les systèmes est désuète et il est de plus en plus difficile de la maintenir et de l'améliorer.



Administré  
conjointement  
par

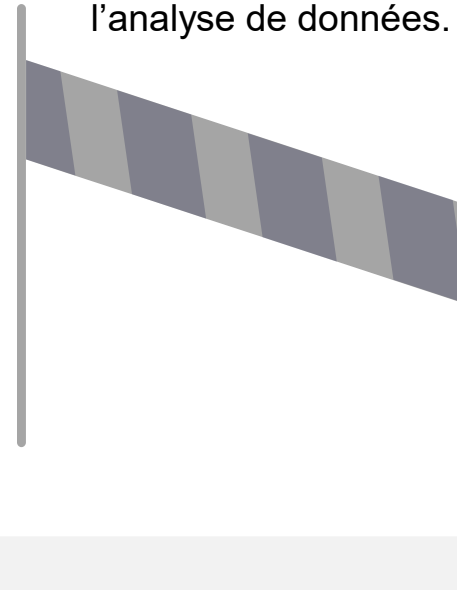
## FAIBLES GAINS D'EFFICACITÉ POUR LES UTILISATEURS

Les systèmes actuels sont complexes, mal intégrés, lourds sur le plan administratif et chronophages.



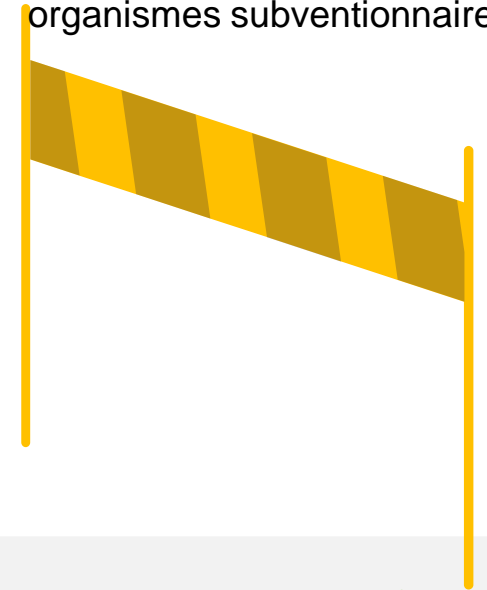
## ARCHITECTURE DE DONNÉES BOITEUSE

L'architecture des données n'est pas bien structurée, ce qui rend difficiles la transmission, l'extraction et l'analyse de données.



## EXPÉRIENCE UTILISATEUR DÉSAGRÉABLE

Le CVC offre une expérience utilisateur désagréable et ne répond plus aux besoins du milieu de la recherche et des organismes subventionnaires.

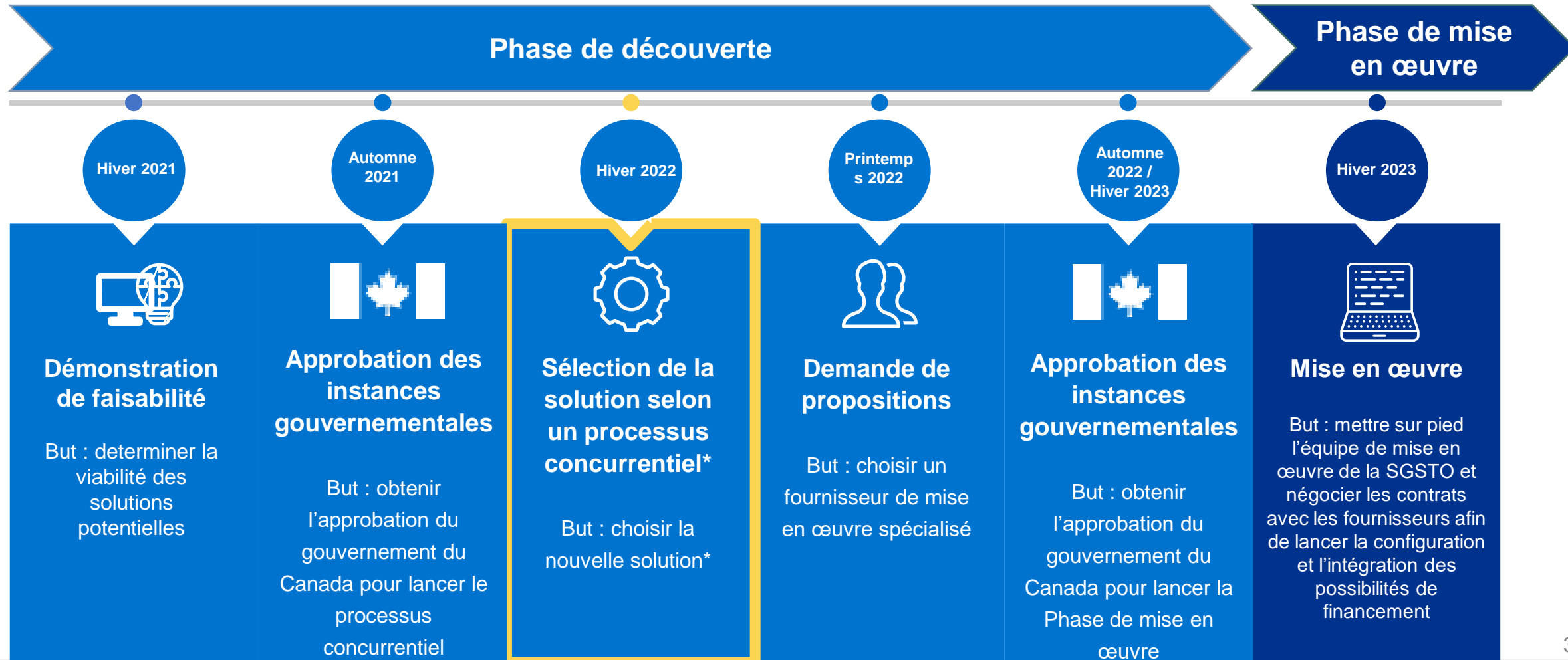


CRSH  
SSHRC

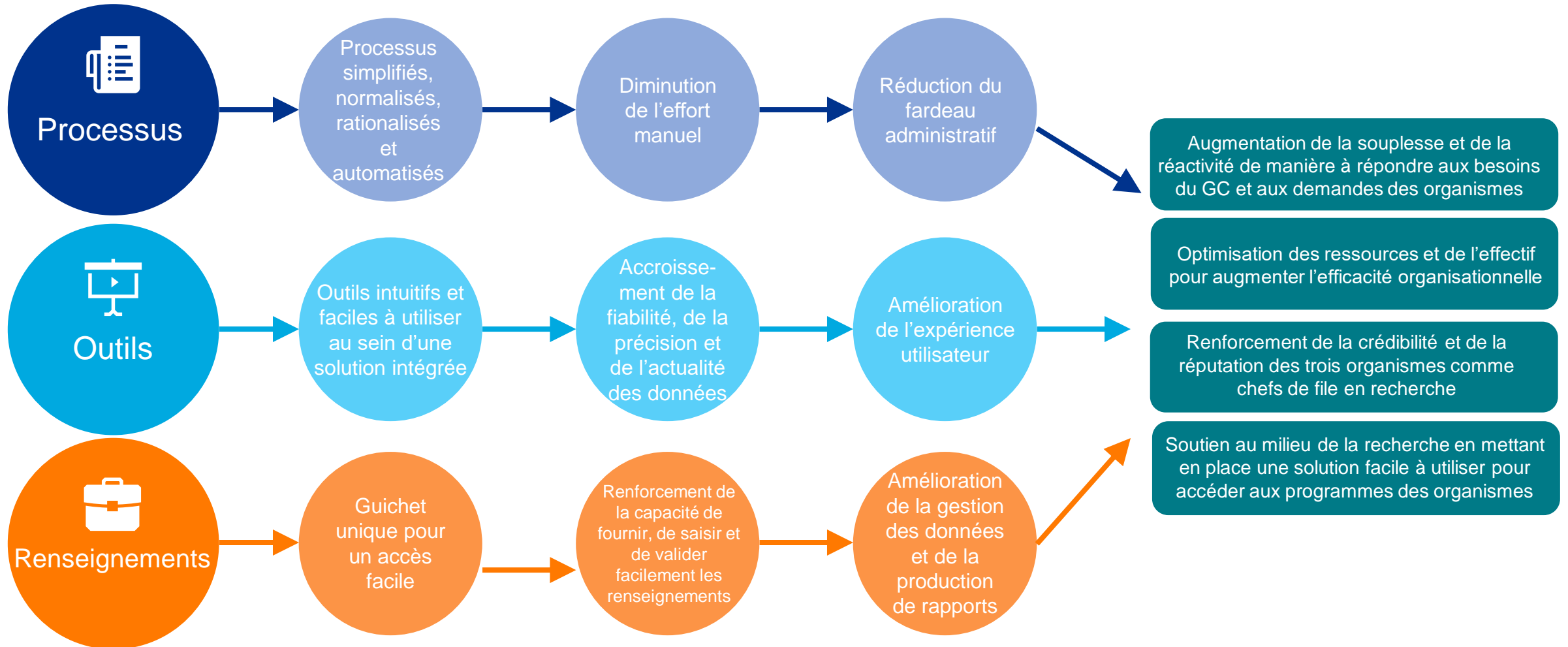
CRSNG  
NSERC

IRSC  
CIHR

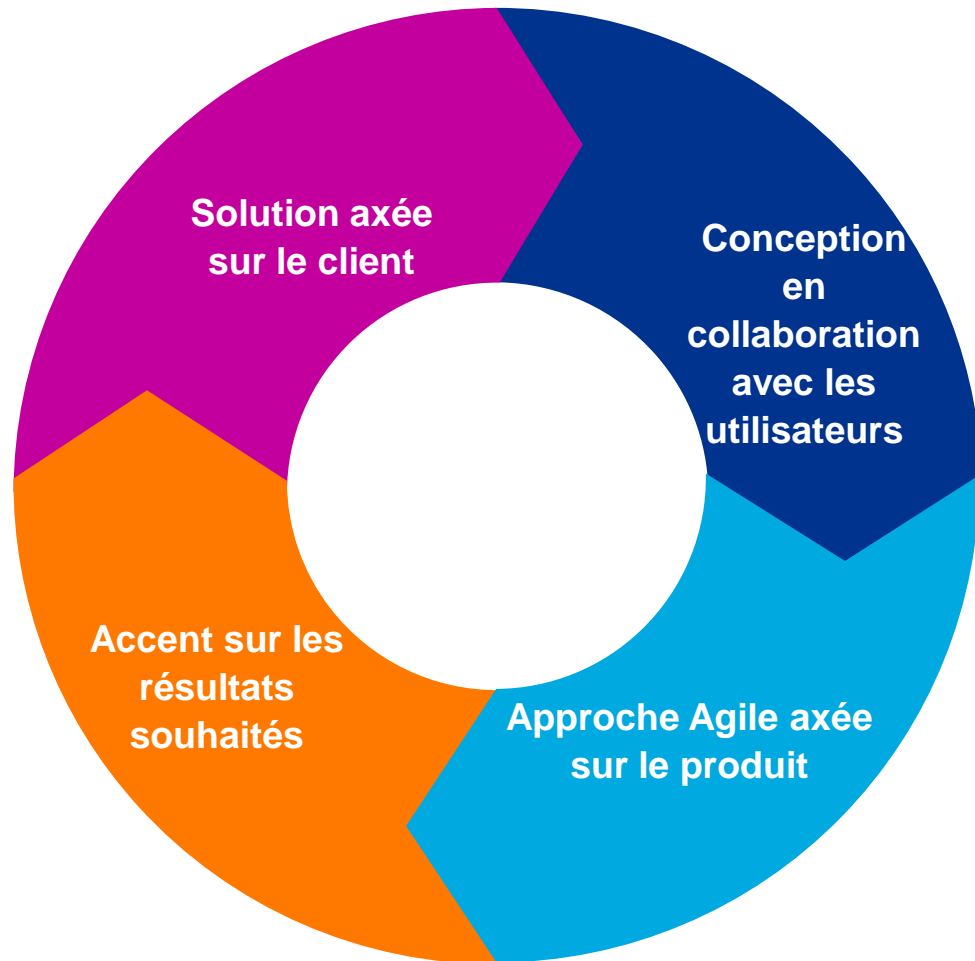
# Principaux jalons



# Quels seront les avantages de la SGSTO?



# Principes directeurs de la SGSTO



## **SOLUTION AXÉE SUR LE CLIENT**

Consulter les utilisateurs et les intervenants du milieu de la recherche et des organismes dès le début, et fréquemment par la suite.

## **CONCEPTION EN COLLABORATION AVEC LES UTILISATEURS**

Concevoir la nouvelle solution avec les utilisateurs internes et externes.

## **APPROCHE AGILE AXÉE SUR LE PRODUIT**

Décomposer le produit en éléments simples, de façon à favoriser la progression continue de l'élaboration et de la mise à l'essai (jalons) et à concentrer les efforts sur la réalisation de la valeur opérationnelle dans les meilleurs délais.

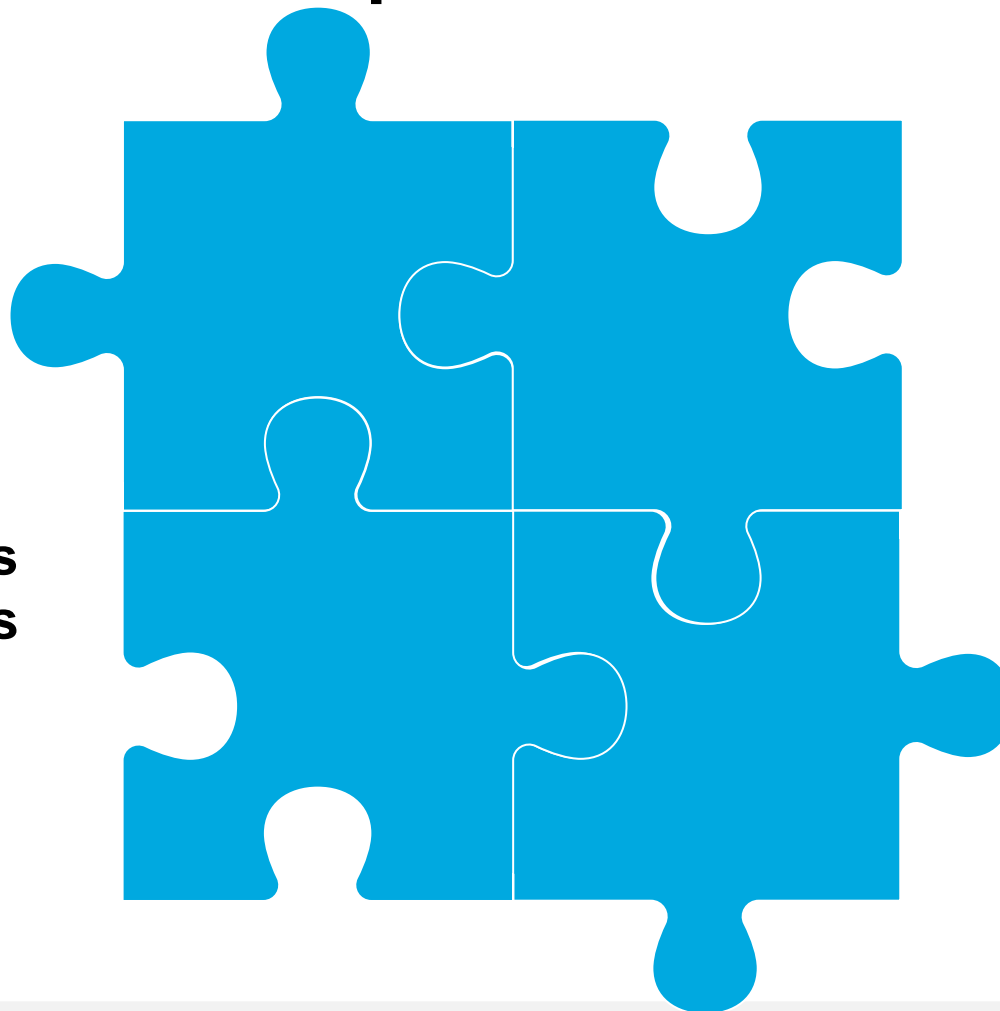
## **ACCENT SUR LES RÉSULTATS SOUHAITÉS**

Axer les efforts sur l'atteinte des résultats opérationnels de la SGSTO pour fournir de la valeur aux utilisateurs.

# Comprendre les besoins opérationnels des utilisateurs

## Résultats escomptés

Les résultats escomptés définissent les avantages que les utilisateurs attendent de la nouvelle solution.



## Capacités opérationnelles

Les capacités opérationnelles définissent ce que les utilisateurs veulent être en mesure de faire dans la nouvelle solution.

## Stratégie d'harmonisation des processus opérationnels

La stratégie d'harmonisation des processus opérationnels définit de façon générale l'approche en gestion des activités d'harmonisation des processus pendant la mise en œuvre de la nouvelle solution pour optimiser les flux de travail.

## Expérience utilisateur

L'expérience utilisateur définit les réflexions, sentiments et impressions que la nouvelle solution devrait susciter chez les utilisateurs selon eux. Elle précise les irritants et les besoins actuels dans le but de trouver la meilleure solution pour y répondre.

# Carte des capacités de la SGSTO

Base de données interrogeable sur les possibilités de financement (PF) des trois organismes

Ouvrir une session et créer un profil

Choisir la PF et présenter une demande en ligne

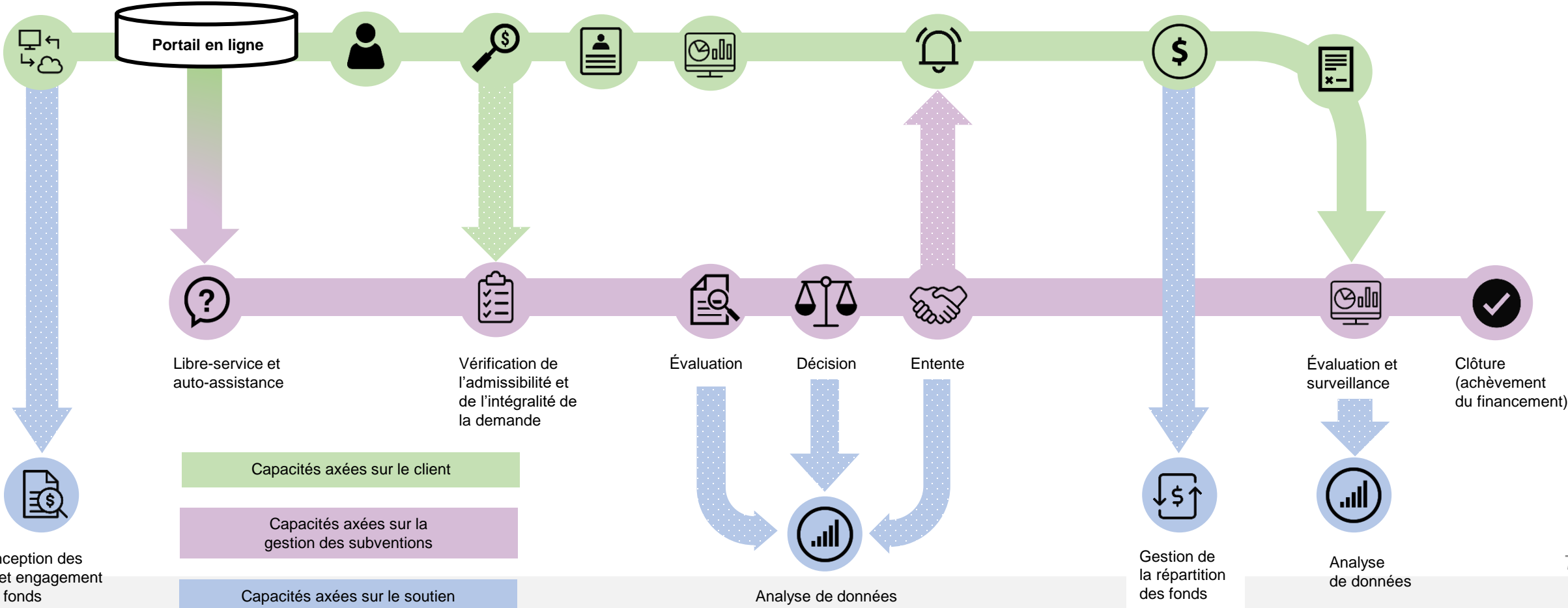
Créer ou téléverser un CV

Consulter le tableau de bord sur l'état des demandes

Consulter les avis de décision et les modalités de la PF

Recevoir le paiement

Présenter les rapports et les demandes de modifications



Conception des PF et engagement des fonds

Administré conjointement par



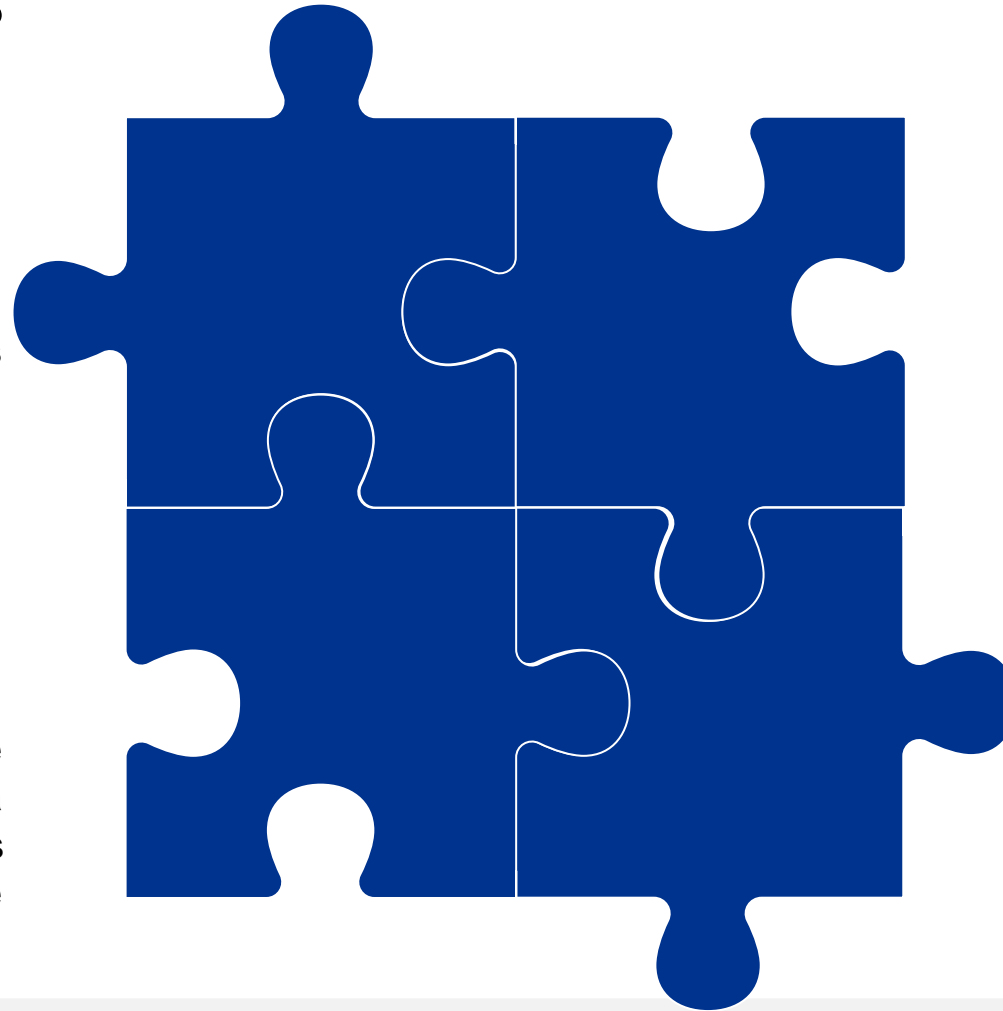
# Comprendre les besoins des utilisateurs en matière de renseignements

## Architecture conceptuelle de la solution

L'architecture conceptuelle de la solution définit le type d'éléments requis dans une nouvelle solution.

## Stratégie de migration et d'intégration des données

La stratégie de migration et d'intégration des données définit les types de données qui seront migrées vers la nouvelle solution ou intégrées dans les solutions existantes, ainsi que le calendrier et la manière de procéder.



## Modèle conceptuel de données

Le modèle conceptuel de données décrit les types de renseignements nécessaires pour aider les utilisateurs à se servir de la nouvelle solution.

## Stratégie d'échange d'information

La stratégie d'échange d'information définit les méthodes générales de communication de l'information entre les trois organismes ainsi qu'avec d'autres organisations.



# Démonstration du modèle



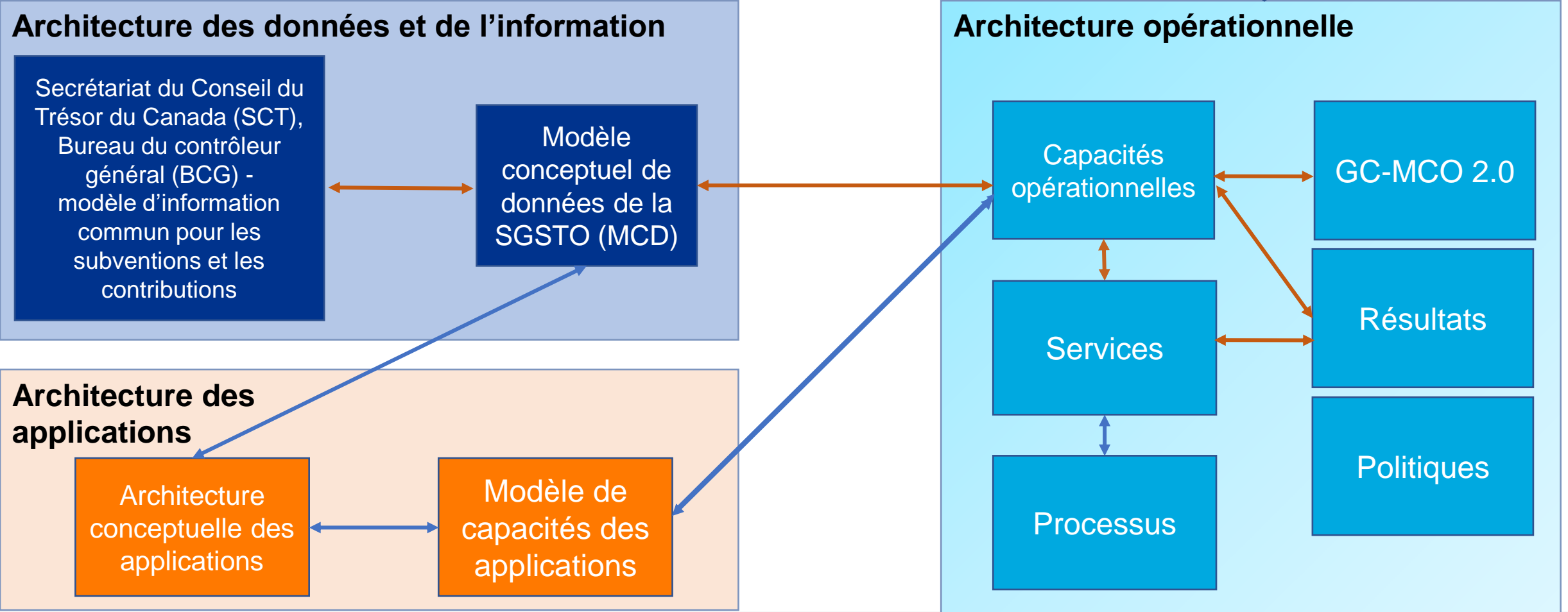
CRSH  
SSHRC



IRSC  
CIHR

# Harmonisation dans la SGSTO – précisions

Cartographie  
de parcours



10

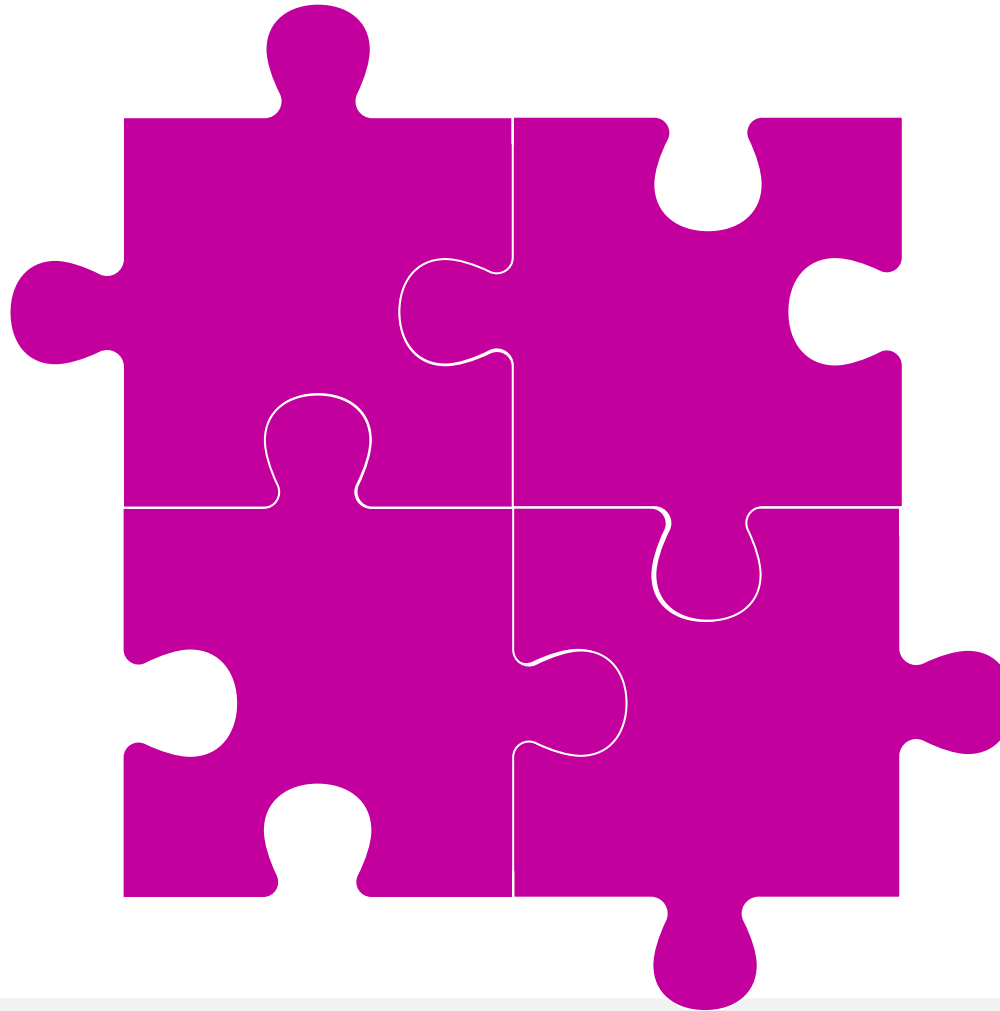
# Comprendre l'incidence des changements sur les utilisateurs

## Gestion du changement

La gestion du changement consiste à aider les gens à s'adapter au changement en favorisant la prise de conscience, l'intérêt, l'apprentissage et les capacités de façon à renforcer le changement dans les trois organismes.

## Formation

La formation est un outil indispensable pour aider les gens lors de transitions. L'objectif principal est de déceler les failles dans les compétences des utilisateurs et de permettre à ces derniers de développer leurs compétences avant la mise en œuvre du changement.



## Mobilisation des intervenants

La mobilisation consiste à consulter activement les employés, le milieu de la recherche et d'autres parties prenantes pour que l'équipe de la SGSTO connaisse à fond leurs besoins opérationnels et les résultats souhaités de la nouvelle solution.

## Communication

Cet élément consiste à concevoir et à coordonner des activités de communication en tenant compte des jalons de la SGSTO et du type d'intervenant (public cible).

# Questions



Administré  
conjointement  
par

CRSH  
SSHRC

CRSNG  
NSERC

IRSC  
CIHR

# Merci!



Écrivez à l'équipe de la SGSTO  
[TGMS-SGSTO@cihr.gc.ca](mailto:TGMS-SGSTO@cihr.gc.ca)