

## Façonnez votre apprentissage

Rapport de recherche sur les utilisateurs 2021

Mai 2021

Préparé par l'Académie du numérique de l'École de la fonction publique du Canada



## **Sommaire**

L'Académie du numérique de l'École de la fonction publique du Canada (EFPC) a mené une étude de recherche générative auprès des utilisateurs afin de mieux comprendre la mentalité numérique et le niveau de culture numérique des employés du gouvernement du Canada (GC), ainsi que de recueillir des renseignements sur leurs habitudes, préférences et intérêts en matière d'apprentissage. Les résultats serviront à évaluer les progrès de l'EFPC dans la réalisation de sa mission, et ce pour éclairer la planification stratégique et déterminer les possibilités d'engagement et de promotion plus ciblées.

L'étude a porté sur les questions suivantes :

- Quel rapport les fonctionnaires entretiennent-ils avec le numérique?
- Existe-t-il d'importants écarts dans les habitudes et les préférences d'apprentissage ainsi que les sujets d'intérêt numériques entre les différents groupes démographiques, rôles et groupes d'utilisateurs?
- Quels sont les modes de transmission de l'apprentissage préférés des fonctionnaires?
- Quel est le degré de notoriété de l'Académie du numérique de l'EFPC dans la fonction publique?
- Quelle est la proportion de fonctionnaires qui suivent les cours offerts par l'Académie du numérique de l'EFPC?

Un questionnaire en ligne comprenant 32 questions (quantitatives et qualitatives) au total a été mené à l'aide du logiciel de sondage Qualtrics. Le sondage a été lancé le 16 décembre 2020 et a pris fin le 10 février 2021. En tout, nous avons reçu 4 775 réponses.

Voici quelques points saillants de l'étude.

#### Mentalité numérique et niveau de culture numérique

- Soixante-dix-sept pour cent (77 %) des participants ont une attitude globalement positive à l'égard du changement de nos modes de travail (en savoir plus).
- Les trois quarts des participants ne connaissent pas les normes numériques du GC (24 %), ou en ont entendu parler, mais ne savent pas de quoi il s'agit (53 %) (en savoir plus).
- Lorsqu'on leur demande d'évaluer leur niveau de connaissance et d'expertise dans douze domaines numériques, les participants ont un niveau de base de connaissances numériques (sens général de ce que cela signifie); toutefois, plus de 50 % des participants n'ont aucune expérience dans sept des douze domaines numériques (en savoir plus).

#### Habitudes, préférences et intérêts en matière d'apprentissage

- Les participants sont plus susceptibles d'entreprendre une formation lorsqu'ils ont un objectif concret à atteindre, comme une exigence professionnelle (85 %) ou le cheminement de carrière (59 %) (en savoir plus).
- Les cinq sujets numériques qui intéressent le plus les participants sont la conception centrée sur la personne (53 %), l'intelligence artificielle (50 %), la gestion et l'analyse des données (46 %), l'informatique en nuage (45 %) et les pratiques agiles (40 %) (en savoir plus).
- L'apprentissage fondé sur les compétences suscite un vif intérêt par rapport à l'apprentissage fondé sur les connaissances, 89 % des participants déclarant que l'un de leurs principaux objectifs d'apprentissage consistait à obtenir des résultats concrets (en savoir plus).
- Les participants indiquent qu'ils préfèrent que l'apprentissage soit offert à domicile, par exemple par des pairs (49 %) et des bulletins d'information (40 %), que l'accès soit peu coûteux, par exemple l'intranet du Ministère (58 %) et la recherche sur Internet (41 %), et que les plateformes appartenant au GC soient utilisées, par exemple l'intranet du Ministère (58 %) et GCintranet (29 %) (en savoir plus).
- Si l'on examine les facteurs qui influencent le choix des produits d'apprentissage par les participants, le format (46 %) arrive en 5° position sur 6, après la pertinence du sujet par rapport au travail (93 %), l'intérêt personnel (71 %), l'investissement en temps (62 %) et le coût (49 %) (en savoir plus).
- En ce qui concerne les préférences de format, les participants montrent un grand intérêt pour l'apprentissage systématique et pratique, comme les ateliers (50 % des répondants sont très intéressés), l'apprentissage en cours d'emploi (44 %), l'apprentissage en classe (38 %) et l'apprentissage autodirigé en ligne (37 %). Ils manifestent un intérêt moyen pour l'apprentissage autodirigé, comme les courtes vidéos (30 %) ainsi que les aide-mémoire et les tutoriels autodidactes (26 %). Ils ont un intérêt moyen à faible pour l'apprentissage par les pairs, comme les événements en direct (29 %), l'apprentissage entre pairs (29 %), les conférences (27 %) et les rencontres ou événements communautaires (16 %). Ils s'intéressent moins aux brèves capsules d'apprentissage, comme les balados (16 %) et les blogues (8 %) (en savoir plus).
- Une analyse plus approfondie des questions ouvertes a révélé que les participants souhaitent apprendre auprès d'experts en la matière et de personnes qui comprennent le contexte (en savoir plus).

#### Obstacles à l'apprentissage

- Au total, 65 % des participants mentionnent le « manque de temps » comme étant l'obstacle le plus important à l'apprentissage (en savoir plus).
- Une analyse plus approfondie des questions ouvertes a révélé que les participants ont besoin de soutien pour cerner et hiérarchiser les compétences dont ils ont besoin. Les participants veulent avoir accès à des conseils d'apprentissage personnalisés et structurés (c.-à-d. des parcours d'apprentissage) (en savoir plus).

#### Notoriété de l'Académie du numérique de l'EFPC et participation à ses offres

- Trente et un pour cent (31 %) des participants connaissent l'Académie du numérique de l'EFPC (en savoir plus).
- Parmi ceux qui en ont connaissance, 81 % n'ont pas suivi de cours ou tiré parti des produits d'apprentissage de l'Académie du numérique de l'EFPC (en savoir plus).
- Les répondants qui connaissent l'Académie du numérique de l'EFPC ont un degré de familiarité plus élevé avec les normes numériques du GC (en savoir plus).

## **Table des matières**

Sommaire	i
Introduction	1
Contexte	1
Objectifs de la recherche	1
Conception de la recherche	2
Recrutement et avancement	2
Participants au sondage	3
Principales conclusions du Parcours de l'apprenant	5
Constatations détaillées	11
L'état du numérique	11
Niveau de culture numérique	11
Niveau de connaissances	11
Expérience et niveau de compétence	13
Le fossé entre la connaissance et l'application	14
Attitudes à l'égard du numérique	14
Niveau de familiarité avec les normes numériques du GC	15
Sujets d'intérêt	17
Facteurs déterminants	18
Raisons de la participation aux activités d'apprentissage	18
Exigences relatives au travail	19
Avancement de carrière et mobilité interne	20
Considérations pour suivre une formation	20
Fournisseurs de formation	22
Obstacles à l'apprentissage	23
Limites de temps	23
Autres obstacles	26
Une expérience d'apprentissage idéale	28
Apprentissage basé sur les compétences plutôt que sur les connaissances	28
Gestion des possibilités d'apprentissage	29
Préférences de formule	29
Sources d'information	30
Expertise	31

Conseiller et consultant en apprentissage	31
Pour le praticien, par le praticien	31
Un regard plus attentif sur les gestionnaires et les cadres supérieurs	31
L'état du numérique	31
Obstacles à l'apprentissage	32
Facteurs déterminants	34
Source d'information	35
Fournisseurs de formation	36
Académie du numérique de l'EFPC	38
Connaissance de l'Académie du numérique de l'EFPC	38
Relation entre la familiarité avec les normes numériques du GC et la sensibilisation à l'Académie du numérique de l'EFPC.	39
Résultats des participants conscients de l'Académie du numérique de l'EFPC	40
Conversion des apprenants	40
Formules d'apprentissage préférées	41
Sujets d'intérêt	42
Résultats des participants qui ne connaissaient pas l'Académie du numérique de l'EFPC	43
Obstacles à l'apprentissage	43
Source d'information	44
Trajets en bus	45
Sensibilisation à Trajets en bus	45
Maintien des utilisateurs	47
Pertinence dans le cadre du travail	48
Formule d'apprentissage	48
Sujets d'intérêt	49
Besoins supplémentaires et aspirations	51
Conclusion	52
Annexes	53
Annexe 1 : Profil démographique des participants du sondage	53
Annexe 2 : Information démographique des participants au sondage comparée à celles des fonctionnaires, 2019	58
Annexe 3 : Niveau moyen de connaissances et d'expérience dans les domaines numériques	60
Annexe 4 · Questionnaire pour les utilisateurs	61

## Introduction

#### **Contexte**

L'Académie du numérique de l'École de la fonction publique du Canada (EFPC) a pour mission d'aider les fonctionnaires fédéraux à acquérir les connaissances, les compétences et les mentalités nécessaires en cette ère du numérique. En 2019-2020, nous avons accompli cette mission en nous concentrant sur l'apprentissage pratique approfondi des compétences numériques grâce à nos programmes de qualité supérieure. En 2020-2021, nous nous sommes concentrés sur l'élaboration de cours d'introduction (p. ex. la série Découverte) sur le numérique, la conception, les données, l'approche Agile, le nuage, etc., ainsi que sur des événements visant à inspirer au moyen de conversations avec des experts et des dirigeants du gouvernement numérique, et sur le microapprentissage sur la plateforme Trajetsenbus.ca.

Pour orienter l'élaboration et la révision de ses produits, l'Académie du numérique de l'EFPC utilise les données quantitatives et qualitatives des sondages d'évaluation des cours et des événements. Bien que l'Académie ait mené des recherches et un engagement auprès des utilisateurs sur des produits bien précis, une recherche plus large auprès des utilisateurs était nécessaire pour établir un point de référence permettant de mesurer les progrès accomplis dans la réalisation de sa mission. L'Académie devait également mieux définir ses segments d'utilisateurs afin d'accroître l'adhésion et la portée grâce à un marketing plus ciblé et à l'élaboration de produits répondant aux besoins des fonctionnaires que l'on n'est pas encore parvenu à atteindre.

## Objectifs de la recherche

L'étude sur les utilisateurs a été réalisée pour valider les hypothèses sur les principales attitudes des fonctionnaires à l'égard du numérique et pour obtenir des informations sur les niveaux de connaissance, les niveaux d'expérience et l'intérêt des utilisateurs pour les sujets associés au numérique. Elle a également permis de découvrir des domaines d'intervention potentiels pour mieux répondre aux besoins des apprenants, de déterminer les méthodes de diffusion les mieux adaptées à une consommation efficace du contenu, ainsi que d'évaluer la notoriété de l'Académie du numérique de l'EFPC et de ses produits. Pour ce faire, les questions de recherche suivantes ont été explorées :

- Comment les participants définissent-ils le numérique?
- Quel rapport les participants entretiennent-ils avec le numérique?
- Existe-t-il d'importants écarts dans les habitudes, les préférences et les intérêts en matière d'apprentissage selon le sexe, l'emplacement physique, le rôle ou l'environnement de travail?
- Quels sont les modes de transmission de l'apprentissage préférés des participants?
- Quel est le pourcentage de participants qui connaissent l'Académie du numérique de l'EFPC?

 Quel pourcentage des participants ont participé aux offres d'apprentissage numérique de l'EFPC.

Les résultats de ce sondage permettront d'établir un point de référence pour l'Académie du numérique de l'EFPC afin d'évaluer ses progrès dans la réalisation de sa mission, ainsi que pour éclairer la planification stratégique et cerner des possibilités de mobilisation et d'avancement plus ciblées.

## Conception de la recherche

L'étude sur les utilisateurs de 2020 a été élaborée par l'Académie du numérique de l'EFPC. L'Académie a consulté diverses équipes et organisations travaillant dans le domaine du numérique et de l'apprentissage et a recueilli une rétroaction de leur part, et notamment des équipes :

- de l'École de la fonction publique du Canada (Direction générale des programmes d'apprentissage, Direction générale des services d'innovation et de politiques);
- du Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) du Canada (Bureau du dirigeant principal de l'information (DPI), Bureau du dirigeant principal des ressources humaines et Service numérique canadien);
- de l'Agence du revenu du Canada (Direction générale des ressources humaines);
- du gouvernement australien (Digital Transformation Agency).

Un questionnaire en ligne comprenant 32 questions, quantitatives et qualitatives (voir : Annexe 4), a été mené à l'aide du logiciel de sondage Qualtrics. Le sondage a été lancé le 16 décembre 2020 et a pris fin le 10 février 2021.

- La première partie de l'étude sur les utilisateurs a permis de recueillir des renseignements démographiques sur les répondants au sondage.
- La deuxième partie portait sur les connaissances, l'expérience et les intérêts des utilisateurs dans les domaines liés au gouvernement numérique.
- La troisième partie portait sur les habitudes et les préférences d'apprentissage.
- La quatrième partie se penchait sur les expériences d'apprentissage avec l'Académie du numérique de l'EFPC.

#### Recrutement et avancement

L'étude sur les utilisateurs ciblait les fonctionnaires fédéraux de tout le Canada (région de la capitale nationale et autres régions), en mettant l'accent sur les partenaires de l'Académie du numérique de l'EFPC. L'objectif général était d'obtenir une large représentation des sexes, des expériences, des environnements de travail, des régions et des rôles.

Pour atteindre les partenaires de l'Académie du numérique de l'EFPC, le sondage était promu par des courriels ciblés dans le cadre du prélancement de l'étude. Ces partenaires ont été

invités à diffuser l'invitation au sein de leur organisation afin de contribuer à la promotion de l'étude sur les utilisateurs Façonnez votre apprentissage.

Afin d'atteindre une représentation plus étendue de l'effectif des fonctionnaires, une deuxième vague de communication a été réalisée, de sorte à promouvoir le sondage en ligne par les voies suivantes :

- courriels ciblés (directeurs généraux des directions des programmes d'apprentissage et secteurs d'activité de l'EFPC, équipe de direction du DPI du SCT, communauté des gestionnaires nationaux, anciens de l'Académie du numérique de l'EFPC, influenceurs individuels, leaders de la communauté);
- bulletins d'information (Académie du numérique de l'EFPC, EFPC, Bureau de la collectivité des communications);
- bannière du site Trajetsenbus.ca;
- diverses communautés Slack;
- OutilsGC (GCwiki, GCcollab, GCconnex, GCmessage);
- Twitter.

Une question de sélection a été incluse dans le questionnaire afin d'éliminer les participants qui n'étaient pas des employés du GC.

## Participants au sondage

Au total, 4 775 fonctionnaires ont répondu au sondage, sur une base volontaire, par l'entremise d'un questionnaire en ligne. Des réponses ont été reçues de 69 ministères et organismes. Parmi ces réponses, 551 provenaient de ministères partenaires de l'Académie du numérique de l'EFPC (voir l'Annexe 1 pour en savoir plus).

Les caractéristiques démographiques des 4 775 répondants ont été comparées à celles des fonctionnaires fédéraux.

Compte tenu de l'effectif de 300 450 employés de la fonction publique fédérale en 2020 et de la taille de l'échantillon de 4 775 réponses, les résultats de l'étude peuvent être extrapolés à l'effectif du GC avec un niveau de confiance de 99 % et un intervalle de confiance de 1,85. Cependant, une analyse plus poussée des données démographiques des participants montre qu'il faut faire preuve de prudence lorsqu'on généralise les résultats à l'ensemble de la population.

Une analyse comparative des données démographiques de l'effectif du GC et de celles des participants à l'étude a été effectuée à l'aide de données obtenues à partir des statistiques sur les ressources humaines du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (liens ci-dessous). Pour assurer l'uniformité des données, cette étude a utilisé les données démographiques de 2019, qui étaient les plus à jour dans les trois sources.

- Effectif de la fonction publique fédérale par ministère, 2019 :
   <a href="https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/innovation/statistiques-ressources-humaines/effectif-fonction-publique-federale-ministere.html">https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/innovation/statistiques-ressources-humaines/effectif-fonction-publique-federale-ministere.html</a>
- Aperçu démographique de la fonction publique du Canada, 2019 :
   <a href="https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/innovation/statistiques-resso">https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/innovation/statistiques-resso</a>
   urces-humaines/apercu-demographique-fonction-publique-federale-2019.html

Pour étudier les similitudes entre les données démographiques des répondants au sondage Façonnez votre apprentissage 2020 (n=4 775) et les données démographiques disponibles des fonctionnaires de 2019 (n=287 983), on a calculé les pourcentages des différentes caractéristiques démographiques sur le nombre total des échantillons respectifs. Bien que les ministères et le sexe n'aient pas été répartis de manière égale par rapport aux données démographiques disponibles sur les fonctionnaires de 2019 (n=287 983), l'âge et l'emplacement physique des fonctionnaires de 2019 ont eu des pourcentages similaires de répondants au sondage (pour en savoir plus : Annexe 2). Il faut tout de même faire preuve de prudence en appliquant les résultats de l'étude sur les utilisateurs aux fonctionnaires fédéraux.

# Principales conclusions du Parcours de l'apprenant

Son objectif principal étant d'aider les fonctionnaires fédéraux à acquérir les connaissances, les compétences et la mentalité dont ils ont besoin à l'ère numérique, l'Académie du numérique de l'EFPC crée divers produits d'apprentissage, pour tous les fonctionnaires, visant à accroître les connaissances de base sur les sujets numériques.

Pour que ces produits soient efficaces dans l'accroissement de la littératie numérique au sein du GC, les fonctionnaires doivent d'abord reconnaître le besoin d'apprendre, de connaître et d'explorer les produits de l'Académie, et de participer aux cours et aux programmes de l'Académie qui sont pertinents pour eux.

Cette section de l'étude examine le parcours d'apprentissage typique et les principales conclusions de l'étude afin d'aider à cerner ce qui est nécessaire pour que les fonctionnaires consomment des produits d'apprentissage et prennent part aux offres de cours et aux programmes d'apprentissage.

 Les apprenants doivent comprendre la nécessité d'acquérir de nouvelles compétences numériques et les compétences précises dont ils ont besoin à l'ère numérique.

Les résultats quantitatifs de l'étude ont montré que 77 % des participants ont une attitude positive à l'égard du changement de nos méthodes de travail. Quatre-vingt-six pour cent (86 %) des participants pensent que les 17 rôles visés par le sondage exigent du titulaire du poste qu'il ait des compétences et des connaissances numériques pour faire son travail (pour en savoir plus : Annexe 1).

Toutefois, si l'on considère le niveau de connaissance des normes numériques du GC, plus des trois quarts des participants ne les connaissaient pas (24 %) ou en avaient entendu parler, mais ne savaient pas de quoi il s'agissait (52 %) (En savoir plus). En ce qui concerne le temps consacré à l'apprentissage de nouvelles méthodes de travail, 52 % des participants ont déclaré consacrer moins d'une heure par semaine à l'apprentissage, et 45 % des participants ont déclaré avoir assisté, en moyenne, à un maximum de deux formations professionnelles en un an (En savoir plus).

Les normes numériques constituent la pierre d'assise de la transition du gouvernement en vue de devenir plus souple, plus ouvert et plus axé sur l'utilisateur qu'auparavant. Compte tenu du peu de temps consacré à l'apprentissage et de l'attitude positive générale à l'égard du changement des méthodes de travail, il s'agit peut-être d'une occasion d'aider les fonctionnaires à reconnaître davantage la nécessité de prendre part à des activités d'apprentissage, en mettant l'accent sur l'acquisition de nouvelles compétences numériques.

Si l'on examine les réponses qualitatives, les résultats de l'étude indiquent que les participants « inconsciemment non qualifiés » doivent être en mesure de reconnaître l'écart entre leurs niveaux de compétences et les compétences requises pour réussir à l'ère numérique, ainsi que de comprendre l'intérêt d'acquérir ces nouvelles compétences. Les participants « consciemment non qualifiés » comprennent l'intérêt d'acquérir de nouvelles compétences. Néanmoins, les fonctionnaires doivent savoir quelles connaissances, compétences et mentalités précises les aideront dans leur travail quotidien, les aideront dans leur cheminement de carrière lorsqu'ils envisagent de nouveaux rôles, ainsi que la manière de hiérarchiser et de mettre en pratique ces compétences.

Figure 1 : Attitudes des apprenants envers le numérique et familiarité avec les normes numériques



## 2. Les apprenants doivent être conscients que des possibilités d'apprentissage pertinentes existent et sont à leur disposition.

Les résultats de l'étude ont montré que les participants ont un faible niveau de connaissance des produits de l'Académie du numérique de l'EFPC (en savoir plus). Les résultats quantitatifs ont montré que 37% des participants au sondage connaissaient l'Académie, et que 6 % des participants ont pris part à une offre de l'Académie (par exemple, des cours, des camps intensifs, des événements ou des ateliers). Ces résultats indiquent une lacune dans la mise en relation des fonctionnaires avec les possibilités d'apprentissage existantes.

J'adorerais suivre des cours de l'Académie du numérique, mais je n'ai pas réussi à trouver l'information dont j'avais besoin pour le faire! Participants au sondage 00% Sur 100 Ne connait pas l'AN Connait I'AN 15 % des participants 31% n'étaient pas certains 31,04 sur 100 53,74 sur 100 Non-apprenant de l'AN Apprenant de l'AN 19% 25,14 sur 31,04 5,9 sur 31,04 A participé à des séries Excellence, cours, camps de formation, événements, ateliers

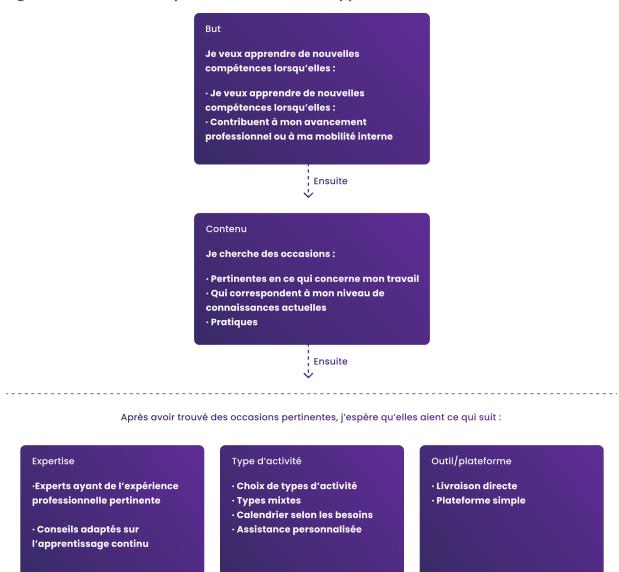
Figure 2 : Niveaux de sensibilisation et de participation des apprenants

## 3. Les besoins multiples des apprenants ont un impact direct sur leur participation aux cours et aux programmes.

Les apprenants commencent à cerner un besoin d'acquérir de nouvelles compétences numériques lorsqu'ils ont un objectif concret en tête pour répondre à une exigence professionnelle ou pour faire progresser leur carrière. Une fois ce besoin identifié, ils se mettent à la recherche de contenus pertinents pour leur travail, adaptés à leur niveau de connaissances préalables et pratiques pour eux. Les résultats qualitatifs de l'étude ont montré que les apprenants trouvent alors des possibilités pertinentes, et préfèrent :

- a. apprendre auprès d'experts ayant une expérience professionnelle pertinente et bénéficier d'un encadrement pédagogique personnalisé;
- avoir le choix entre plusieurs formats ou des formats mixtes, pouvoir accéder à l'apprentissage au moment où ils en ont besoin et bénéficier d'un soutien humain;
- c. s'informer sur les possibilités sans effort de leur part, par exemple en recevant des communications à leur porte; et
- d. avoir accès à une plateforme simplifiée.

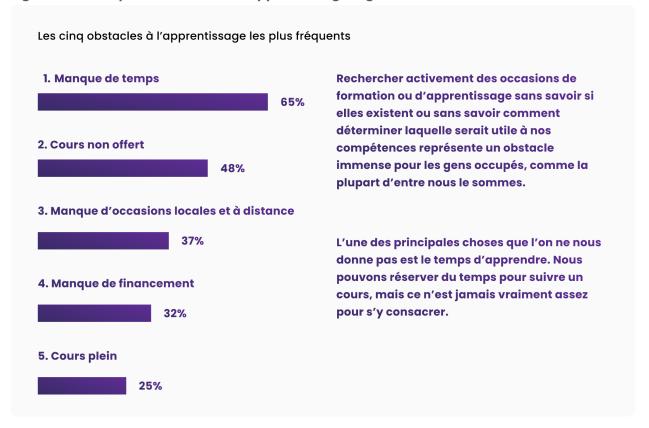
Figure 3 : Les besoins à plusieurs niveaux de l'apprenant



#### 4. Obstacles les plus signalés

Les obstacles sont observés dans les différentes phases du parcours de l'apprenant. Le manque de temps est l'obstacle le plus souvent cité, qui affecte la capacité des participants à déterminer les compétences dont ils ont besoin, à cerner les possibilités d'apprentissage pertinentes et qui a un effet sur leur capacité à consacrer du temps à l'apprentissage.

Figure 4 : Principaux obstacles à l'apprentissage signalés



## Constatations détaillées

## L'état du numérique

### Niveau de culture numérique

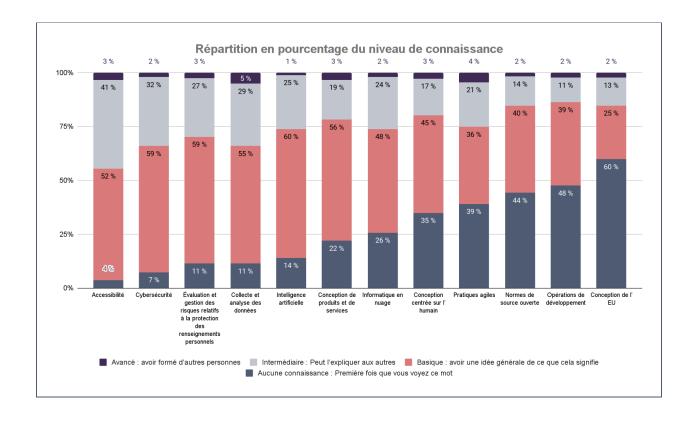
Les participants ont été invités à évaluer leur niveau de connaissance, ainsi que leur niveau d'expérience et d'expertise dans 12 domaines numériques. Les résultats ont montré qu'en moyenne, les participants ont un niveau de connaissances numériques de base, et une expérience et une expertise globales nulles ou limitées dans ces 12 domaines numériques (en savoir plus : annexe 3).

#### Niveau de connaissances

Si l'on examine la répartition en pourcentage du niveau de connaissance dans 12 domaines numériques, les cinq principaux domaines dans lesquels les participants ont déclaré n'avoir « aucune connaissance » sont la conception de l'expérience utilisateur (EX) (60 %), les opérations de développement (48 %), les normes de source ouverte (44 %), la pratique agile (39 %) et la conception centrée sur l'humain (35 %).

« Connaissances de base » est le premier niveau de connaissance déclaré pour l'intelligence artificielle (60 %), la cybersécurité (59 %), l'évaluation et gestion des risques en matière de vie privée (59 %), la conception de produits et de services (56 %), la gestion et l'analyse des données (55 %), l'accessibilité (52 %), l'informatique en nuage (48 %) et la conception centrée sur l'humain (45 %).

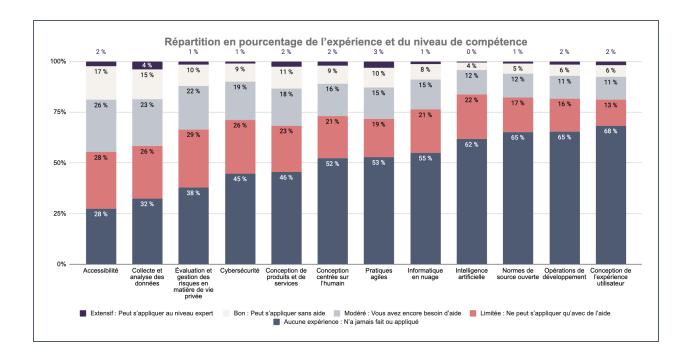
Un très faible pourcentage de participants ont un niveau de connaissance avancé, y compris le fait d'avoir formé d'autres personnes dans ce domaine. Dans l'ensemble, 5 % ou moins des participants ont déclaré avoir un niveau de connaissance « avancé » dans chacun des 12 domaines numériques étudiés.



#### Expérience et niveau de compétence

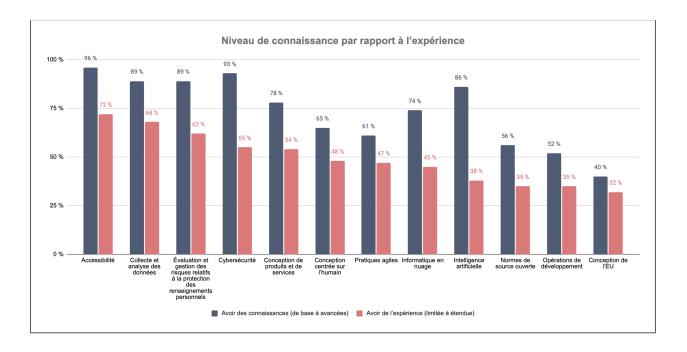
Si l'on examine la répartition en pourcentage des niveaux d'expérience et de compétence dans 12 domaines numériques, plus de 50 % des participants ont déclaré n'avoir aucune expérience dans les domaines de la conception centrée sur l'humain, des pratiques agiles, de l'informatique en nuage, de l'intelligence artificielle, des normes de source ouverte, des opérations de développement et de la conception de l'EX.

Un très faible pourcentage de participants dispose d'une vaste expérience qui leur permet d'intervenir au niveau des experts. Moins de 4 % des participants ont déclaré que leur niveau d'expérience et de compétence était élevé dans chacun des 12 domaines numériques étudiés.



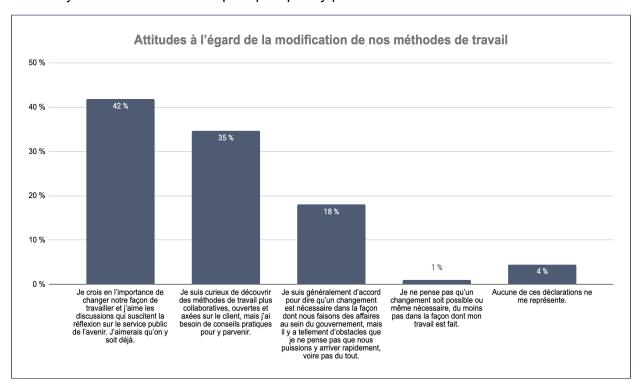
### Le fossé entre la connaissance et l'application

En moyenne, les participants sont 24 % plus susceptibles d'avoir des connaissances que d'avoir de l'expérience dans les 12 domaines numériques étudiés. Les résultats indiquent un écart entre les connaissances acquises et les compétences appliquées au travail.



#### Attitudes à l'égard du numérique

Il a été demandé aux participants au sondage quelles étaient les affirmations qui décrivaient le mieux leur attitude à l'égard du changement de nos méthodes de travail. Les résultats ont montré que 77 % des participants ont une attitude globalement positive, que 42 % d'entre eux croient en l'importance de changer notre façon de travailler et que 35 % sont curieux de découvrir des méthodes de travail plus collaboratives, plus ouvertes et plus axées sur le client, tout en ayant besoin de conseils pratiques pour y parvenir.

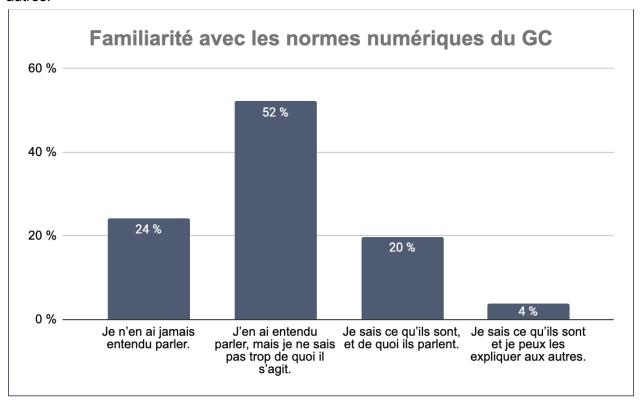


## Niveau de familiarité avec les normes numériques du gouvernement du Canada

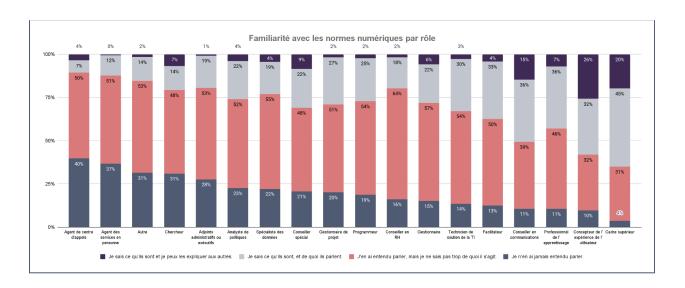
On a demandé aux participants au sondage dans quelle mesure ils connaissaient les <u>normes</u> <u>numériques du GC</u>. Soixante-seize pour cent (76 %) des participants n'en avaient pas entendu parler ou ne savaient pas en quoi consistaient les normes numériques.

Vingt-quatre pour cent (24 %) des participants ont déclaré ne pas être au courant des normes numériques. La majorité des personnes interrogées (52 %) ont déclaré avoir entendu parler des normes numériques mais ne sont pas sûres de ce dont il s'agit. Un participant sur cinq (20 %) savait ce qu'étaient les normes numériques et en quoi elles consistaient. Quatre pour cent (4 %)

des participants savaient ce qu'étaient les normes numériques et pouvaient les expliquer aux autres.

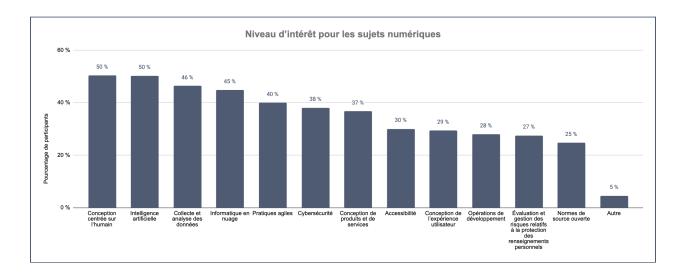


Si l'on examine le niveau de familiarité avec les normes numériques en fonction du rôle des participants, ceux qui se sont identifiés comme des employés de première ligne, y compris les agents de centres d'appels et les agents de service en personne, ont déclaré avoir le niveau de familiarité le plus faible avec les normes.



## Sujets d'intérêt

On a demandé aux participants au sondage ce sur quoi ils seraient le plus curieux d'apprendre. Les résultats ont montré que les cinq sujets numériques les plus intéressants étaient : la conception centrée sur l'humain (53 %), l'intelligence artificielle (50 %), la gestion et l'analyse des données (46 %), l'informatique en nuage (45 %) et les pratiques agiles (40 %).



#### **Facteurs déterminants**

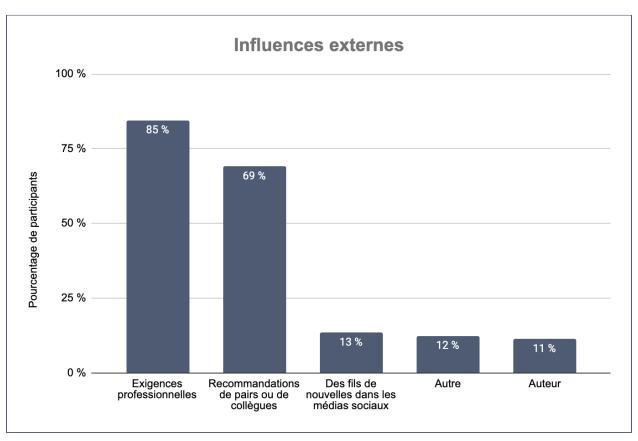
## Raisons de la participation aux activités d'apprentissage

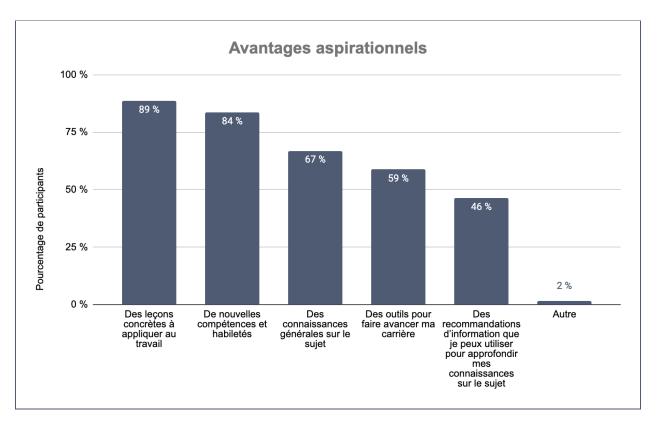
Les résultats de l'étude ont montré que les participants s'engagent dans des activités d'apprentissage pertinentes qui les aideront à améliorer leur rendement au travail, à progresser dans leur carrière au sein de leur service, ou à se recycler pour d'autres parcours professionnels ou pour changer de ministère.

## Exigences relatives au travail

On a demandé aux participants au sondage ce qui avait le plus d'incidence sur leur choix de ressources d'apprentissage. L'influence la plus souvent citée est celle des exigences professionnelles (85 %). L'objectif d'apprentissage le plus souvent cité est d'avoir des idées concrètes qu'ils peuvent appliquer dans leur travail (89 % des participants).

Les résultats indiquent un lien étroit entre le choix des activités d'apprentissage par les participants et la nécessité de répondre aux exigences opérationnelles, notamment le travail et la formation.



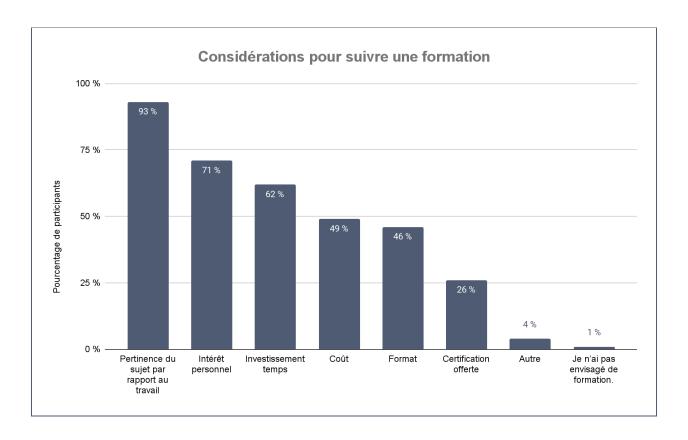


#### Avancement de carrière et mobilité interne

Cinquante-neuf pour cent (59 %) des participants ont déclaré que l'avancement professionnel était l'un des objectifs qu'ils s'étaient fixés grâce à l'apprentissage. Les réponses qualitatives (où les participants ont été interrogés sur leurs besoins ou aspirations supplémentaires en matière d'apprentissage) ont montré que la mobilité interne était également considérée comme un objectif d'apprentissage.

## Considérations pour suivre une formation

L'étude a examiné les facteurs qui ont influencé les décisions des participants lorsqu'ils ont envisagé une formation dans le passé. Une grande majorité des participants (93 %) ont déclaré que la considération principale était la pertinence du sujet pour le travail. Parmi les autres considérations figurent l'intérêt personnel (71 %), l'investissement en temps (62 %), le coût (49 %), la formule (46 %) et la certification (26 %).



Lorsqu'on examine les facteurs qui influencent le choix des participants en matière de produits d'apprentissage dans le passé, la formule (46 %) arrive en cinquième position sur six considérations. Les participants ont privilégié les préférences personnelles par rapport à la formule, comme le sujet, le niveau de connaissances préalables et les besoins d'accessibilité.

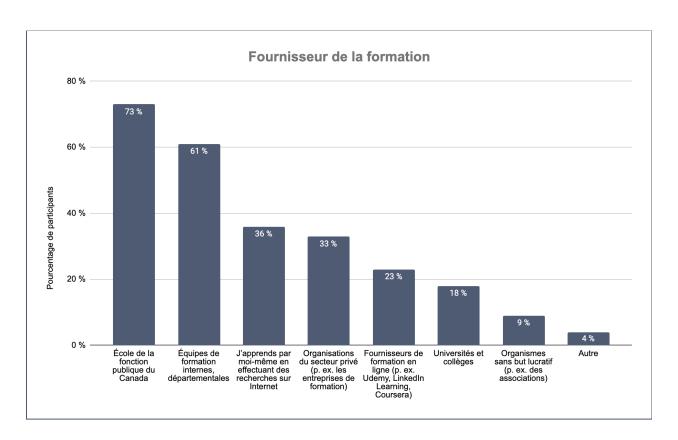
La certification se classe au sixième rang parmi les six facteurs qui ont influencé la décision des participants lorsqu'ils ont envisagé une formation dans le passé. Si l'on considère que 59 % des participants ont indiqué suivre un apprentissage dans le but de faire progresser leur carrière, cela peut indiquer que les participants ne croient pas que l'obtention d'une certification apporte une réelle valeur ajoutée pour faire progresser leur carrière. Cependant, lorsqu'ils ont été interrogés sur leurs besoins ou aspirations supplémentaires en matière d'apprentissage, les participants ont montré leur intérêt pour l'accès à des certifications professionnelles reconnues par les Ressources humaines afin de démontrer leur employabilité.

Une analyse plus poussée a été effectuée pour que soient cernés les facteurs qui influencent les considérations des participants en matière d'apprentissage. Parmi les nombreux facteurs étudiés, dont l'âge, les années de service, le sexe, le rôle et le domaine fonctionnel, on a constaté qu'ils n'avaient pas une influence claire sur les considérations relatives à l'apprentissage.

#### Fournisseurs de formation

Il a été demandé aux participants au sondage qui leur fournit habituellement des possibilités d'apprentissage. Les résultats ont montré qu'un pourcentage plus élevé de participants ont bénéficié de possibilités d'apprentissage au sein du GC; 73 % des participants ont bénéficié d'un apprentissage de l'EFPC, et 61 % ont bénéficié d'un apprentissage au sein d'équipes d'apprentissage ministérielles internes.

Les participants se sont montrés beaucoup moins enclins à rechercher des possibilités d'apprentissage en dehors du GC, puisque 36 % d'entre eux ont appris par eux-mêmes en effectuant des recherches sur Internet, et 33 % ont appris auprès d'organisations du secteur privé. Un faible pourcentage de participants a reçu un apprentissage par l'entremise de fournisseurs de formation en ligne (23 %), d'universités et de collèges (18 %) et d'organismes sans but lucratif (9 %).



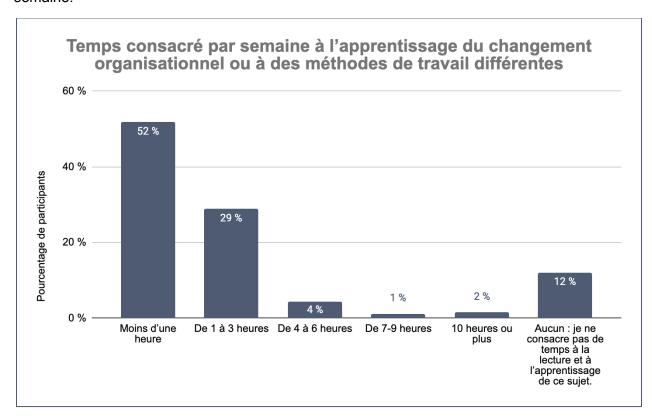
### Obstacles à l'apprentissage

#### Manque de temps

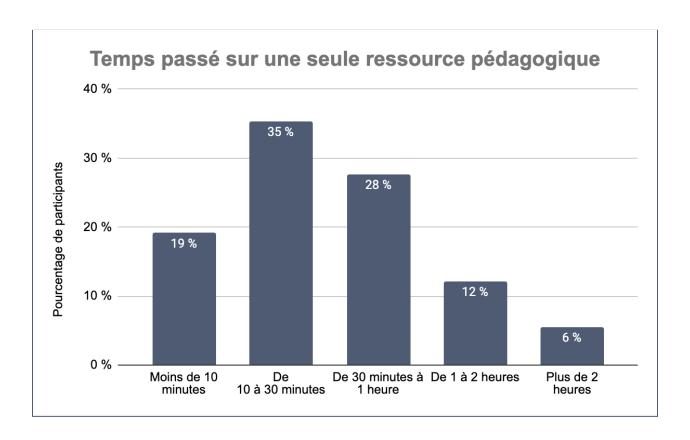
Les résultats de l'étude indiquent que pour 65 % des participants, le manque de temps est l'un des obstacles à l'apprentissage. Les résultats des questions ouvertes ont indiqué que le manque de temps affecte différentes phases du parcours de l'apprenant, notamment :

- le manque de temps pour comprendre quelle compétence serait utile pour mieux faire un travail;
- le manque de temps pour faire des recherches et rechercher des possibilités de formation et d'apprentissage;
- le manque de temps pour effectuer la formation proprement dite.

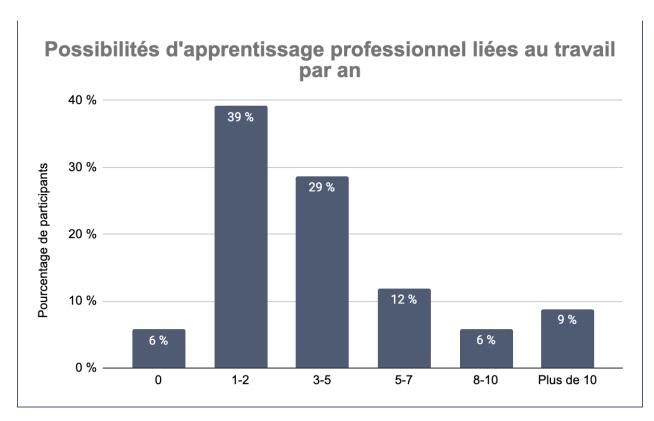
Cinquante-deux pour cent (52 %) des participants ont déclaré consacrer moins d'une heure par semaine à l'apprentissage du changement organisationnel ou à des méthodes de travail différentes. En outre, 29 % des participants au sondage y consacrent trois heures ou moins par semaine.



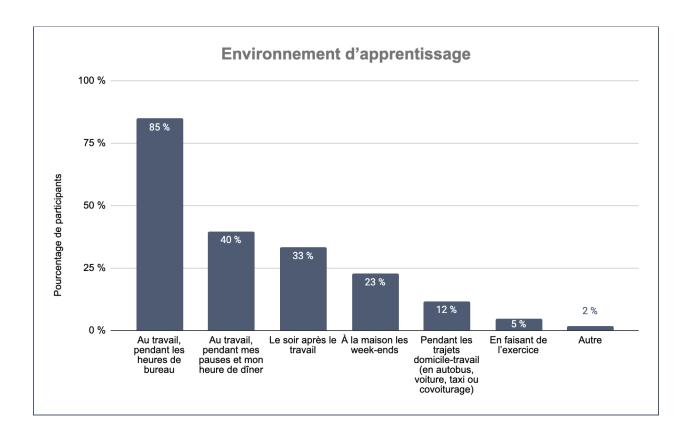
Il a été demandé aux participants au sondage combien de temps ils passaient habituellement sur une seule ressource d'apprentissage (vidéo, article, cours à rythme libre, tutoriels, etc.). Plus de la moitié des participants (55 %) ont déclaré avoir passé 30 minutes ou moins sur une seule ressource pédagogique, 20 % ayant passé moins de 10 minutes et 35 % ayant passé entre 10 et 30 minutes sur une ressource pédagogique.



On a demandé aux participants combien de possibilités d'apprentissage professionnel (p. ex. cours, ateliers ou formations) liées à leur travail ils ont participé au cours d'une année. Quarante-cinq pour cent (45 %) des participants ont déclaré avoir assisté en moyenne à au plus deux formations professionnelles au cours d'une année.

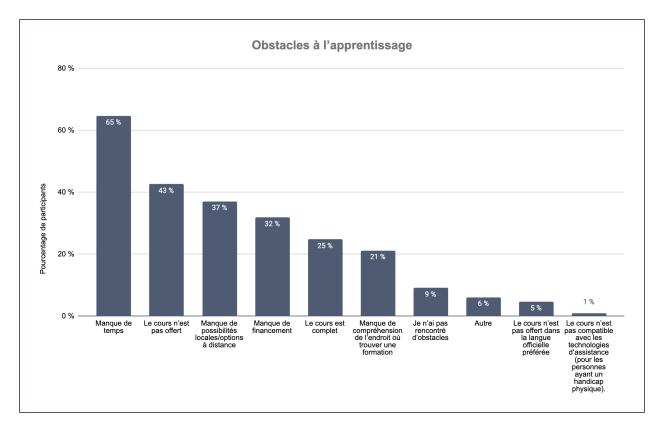


On a demandé aux participants au sondage quand et où ils sont généralement le plus susceptibles de se tenir informés pour connaître les tendances qui pourraient affecter leur travail. Quatre-vingt-cinq pour cent (85 %) des participants ont déclaré apprendre de nouvelles méthodes de travail pendant les heures de travail, 40 % ont appris pendant les pauses et le déjeuner au travail, et 33 % ont appris le soir après le travail.



#### Autres obstacles

L'étude s'est également penchée sur d'autres obstacles à l'apprentissage, où les participants ont signalé les obstacles suivants, en plus du manque de temps : aucune option de programme (43 %), manque de possibilités locales ou éloignées (37 %), manque de financement (32 %), cours complet (25 %), manque de compréhension de l'endroit où trouver une formation (21 %), langue officielle (5 %) et ne pas répondre aux besoins d'accessibilité (1 %).



Une analyse plus approfondie des résultats des questions ouvertes a été effectuée pour comprendre les points douloureux des apprenants tout au long de leur expérience d'apprentissage. Les résultats ont montré que les autres obstacles majeurs sont les suivants :

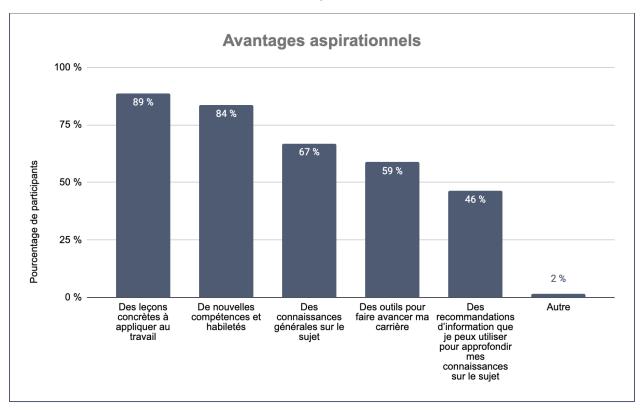
- le manque de soutien dans la définition et la hiérarchisation des compétences requises pour un rôle précis et dans la progression au sein de ce parcours de carrière ou dans le renouvellement des compétences pour d'autres parcours de carrière;
- le non-respect de la date limite d'inscription en raison d'une promotion interne et interministérielle de dernière minute;
- les connaissances acquises à partir de produits d'apprentissage ne sont pas pertinentes compte tenu du contexte, notamment le secteur public, le ministère, le rôle, le domaine fonctionnel et le secteur;
- l'obtention d'un certificat à l'issue d'un cours ou d'un programme n'est pas considérée comme ayant une incidence sur l'avancement professionnel;
- l'infrastructure numérique ne favorise pas l'application de nouvelles connaissances.

## Une expérience d'apprentissage idéale

Pour mieux comprendre les besoins des apprenants, l'étude s'est également penchée sur l'expérience d'apprentissage idéale lorsqu'une possibilité d'apprentissage correspond aux exigences de l'apprenant en termes de temps alloué et d'exigences professionnelles.

#### Apprentissage basé sur les compétences plutôt que sur les connaissances

On a demandé aux participants au sondage ce qu'ils espéraient généralement retirer de leurs expériences d'apprentissage. Quatre-vingt-neuf pour cent (89 %) des participants ont indiqué que les leçons concrètes étaient l'un de leurs objectifs d'apprentissage, suivi par l'acquisition de nouvelles aptitudes et compétences (84 %), les connaissances générales sur le sujet (67 %), l'avancement professionnel (58 %) et les recommandations de connaissances approfondies (46 %). Ces résultats indiquent que les participants sont plus intéressés par l'apprentissage basé sur les connaissances.



Une analyse plus poussée a été effectuée pour que soient cernés les facteurs qui influencent les objectifs d'apprentissage des participants. Parmi les nombreux facteurs étudiés (âge, années de service, sexe, rôle et domaine fonctionnel), aucun facteur ne s'est avéré influencer clairement les objectifs d'apprentissage.

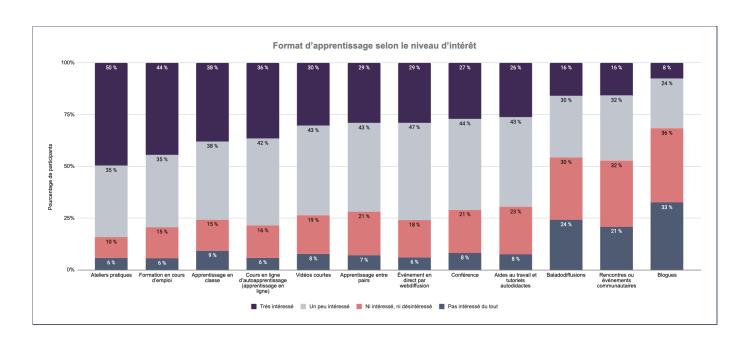
## Gestion des possibilités d'apprentissage

L'étude a montré que les participants ont tendance à choisir les possibilités d'apprentissage en fonction de leurs préférences personnelles, telles que le sujet traité, leur niveau de connaissance préalable du sujet et leurs besoins en matière d'accessibilité, plutôt qu'en fonction du type de formule proposé. Les participants ont également fait part d'un besoin commun d'apprentissage en temps voulu, d'apprentissage pratique et d'un soutien à dimension humaine.

#### Préférences de formule

Bien que la formule ne soit pas la principale considération lors du choix d'une possibilité d'apprentissage, les résultats de l'étude ont montré différents niveaux d'intérêt pour des formules d'apprentissage précises. Les participants ont été invités à évaluer leur niveau d'intérêt pour 12 formules d'apprentissage, en les notant de « très intéressé » à « pas intéressé du tout ». Les participants ont manifesté l'intérêt suivant :

- grand intérêt pour les formations formelles et pratiques, notamment les ateliers pratiques, l'apprentissage sur le lieu de travail, les cours d'autoapprentissage en ligne et l'apprentissage en classe;
- intérêt moyen pour les ressources d'autoapprentissage, notamment les courtes vidéos, les aides au travail et les tutoriels autodidactes;
- intérêt moyen à faible pour l'apprentissage entre pairs, notamment les événements en direct, l'apprentissage entre pairs, les conférences et les rencontres ou les événements communautaires;
- faible intérêt pour l'apprentissage par petites touches, notamment les balados et les blogues.

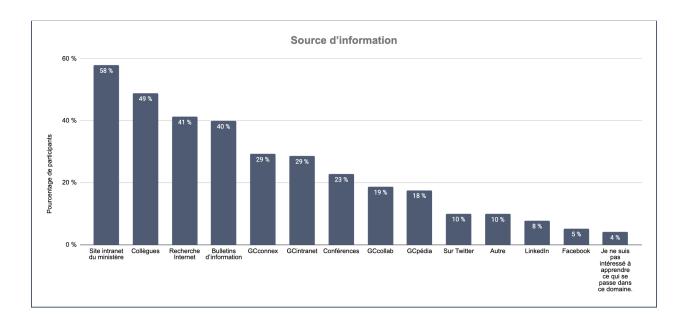


Quels sont les types d'expériences d'apprentissage qui vous intéressent le plus dans le contexte de votre travail au gouvernement? (1=Pas intéressé du tout; 4=très intéressé)

#### Sources d'information

Les participants au sondage ont été invités à indiquer le média ou la source qu'ils utilisent lorsqu'ils souhaitent s'informer sur ce qui se passe au sein du GC en matière de nouvelles méthodes d'élaboration et de mise en œuvre de solutions. Les sources les plus souvent citées sont l'intranet de ministères (58 %), les pairs (49 %), les recherches sur Internet (41 %) et les bulletins d'information (40 %). Les résultats indiquent que les sources les plus populaires sont celles qui fournissent des renseignements à domicile, dont l'accès demande peu d'efforts et qui sont des plateformes appartenant au GC.

Une analyse plus approfondie a été effectuée pour que soient cernés les facteurs qui ont un effet sur les médias ou les sources utilisés afin de se tenir informé des possibilités d'apprentissage. Parmi les nombreux facteurs étudiés (âge, années de service, sexe, rôle et domaine fonctionnel), aucun ne s'est avéré avoir une incidence significative sur les sources d'information des participants.



### **Expertise**

#### Conseiller et consultant en apprentissage

Lorsque les participants ont été interrogés sur leurs besoins d'apprentissage supplémentaires et leurs aspirations, les réponses qualitatives ont montré que le manque de temps et de soutien pour déterminer et hiérarchiser les compétences dont ils ont besoin pour leur rôle actuel ou aspiré a été défini comme un élément pénible. Les participants se sont montrés intéressés par

une meilleure compréhension des compétences numériques importantes pour leur rôle et leur domaine, et par l'accès à des conseils d'apprentissage adaptés et structurés.

#### Pour le praticien, par le praticien

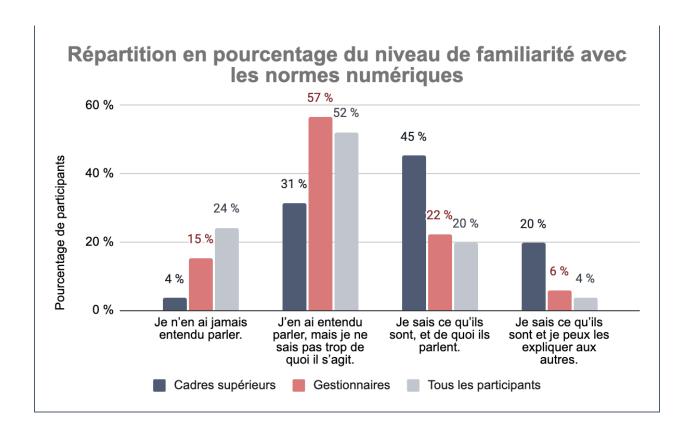
Ont été interrogés les participants au sujet de leurs besoins et aspirations supplémentaires en matière d'apprentissage. Leurs réponses qualitatives ont montré qu'ils accordent une grande importance à un soutien à l'apprentissage incluant une certaine forme d'interaction humaine, peu importe la formule d'apprentissage. Les participants ont mentionné qu'ils souhaitaient avoir des instructeurs, des auteurs et des créateurs de contenu qui connaissent bien le sujet. Ils ont manifesté leur intérêt pour l'apprentissage auprès de praticiens ou de dirigeants de niveau opérationnel qui ont une expérience professionnelle dans ce domaine fonctionnel et qui comprennent le contexte.

# Un regard plus attentif sur les gestionnaires et les cadres supérieurs

Pour nous aider à mieux comprendre certains segments d'utilisateurs, l'étude a examiné de plus près les résultats des participants qui se sont identifiés comme des gestionnaires (12,6 %) et des cadres supérieurs (2,9 %). La section ci-dessous compare les résultats de ces deux segments d'utilisateurs aux résultats globaux de tous les participants à l'étude.

## L'état du numérique

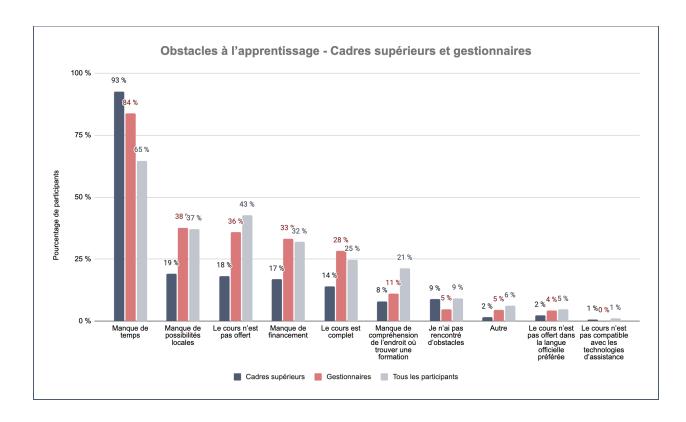
Les participants occupant des postes de direction avaient un niveau de familiarité globalement plus élevé avec les normes numériques du GC par rapport à ceux qui sont des gestionnaires et à l'ensemble des participants. Si l'on regarde la répartition en pourcentage, 65 % des cadres savent ce que sont les normes, dont 20 % peuvent également les expliquer aux autres. Cependant, l'étude a montré que seuls 28 % des gestionnaires savent en quoi consistent les normes, et que 6 % d'entre eux sont capables de les expliquer aux autres.



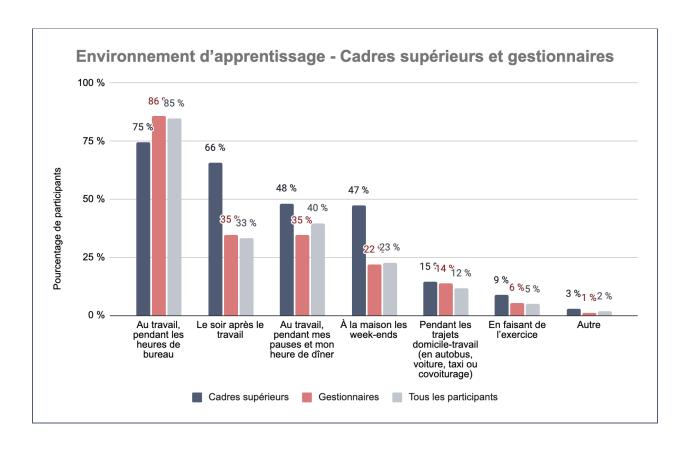
Par rapport aux autres, les participants qui sont des cadres ont fait preuve d'une attitude globalement plus positive à l'égard du numérique, puisque 66 % d'entre eux croient en l'importance de changer notre façon de travailler, alors que 43 % des gestionnaires et 42 % de l'ensemble des participants ont la même attitude.

## Obstacles à l'apprentissage

Lorsque l'on compare les obstacles à l'apprentissage parmi les différents segments d'utilisateurs, il est particulièrement vrai pour les cadres et les gestionnaires que le manque de temps est un obstacle majeur à l'apprentissage. Les résultats ont montré que 93 % des participants qui sont des cadres et 84 % des participants qui sont des gestionnaires ont déclaré que le manque de temps était l'un de leurs obstacles à l'apprentissage.

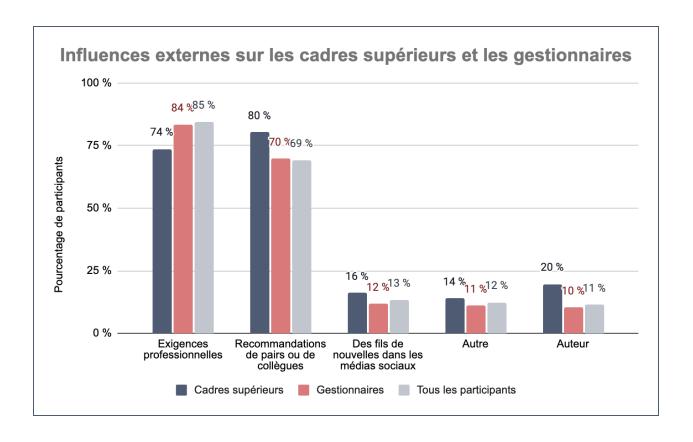


Les résultats ont montré que les participants qui sont des cadres étaient plus susceptibles de passer du temps à apprendre le soir après le travail, pendant les pauses et le déjeuner au travail, et à la maison la fin de semaine. Ils sont toutefois moins susceptibles d'apprendre pendant les heures de travail que les gestionnaires et l'ensemble des participants.



#### **Facteurs déterminants**

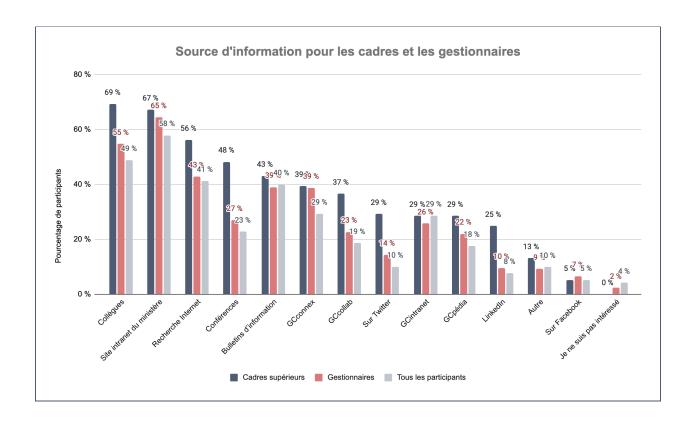
Interrogés sur les facteurs qui ont influencé leur choix d'apprentissage dans le passé, 80 % de participants qui sont des cadres ont indiqué que les recommandations de leurs pairs ou de leurs collègues étaient la principale considération, suivie des exigences professionnelles (74 %). De même, pour les participants qui sont des gestionnaires et pour tous les participants, les exigences professionnelles sont le principal facteur d'influence (84 % et 85 %), suivi des recommandations des pairs ou des collègues (70 % et 69 %).



#### Source d'information

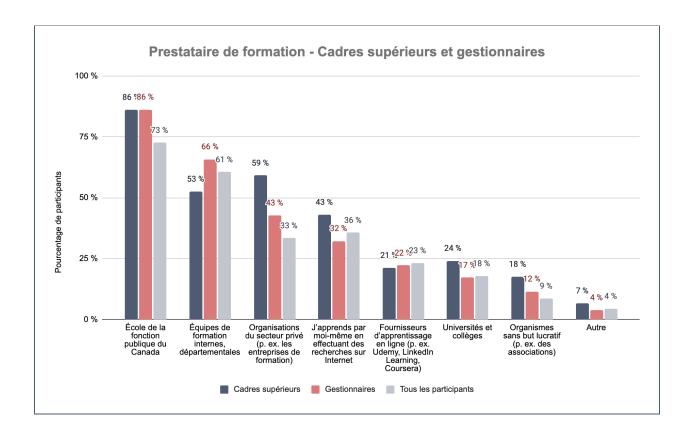
L'étude a montré que, par rapport à l'ensemble des participants, ceux qui occupent des postes de direction et de gestion sont plus enclins à utiliser diverses sources d'information (provenant de plateformes du GC ou non) pour s'informer sur ce qui se passe au sein du GC en matière de nouvelles méthodes d'élaboration et de fourniture de solutions.

Par rapport aux gestionnaires et à l'ensemble des participants, les participants qui sont des cadres sont également beaucoup plus susceptibles de recevoir des informations provenant de conférences, de Twitter et de LinkedIn. Les résultats indiquent que les participants qui occupent un poste de direction peuvent être plus proactifs dans la recherche d'information, tandis que les autres participants ont tendance à préférer que l'information soit fournie à domicile, qu'elles nécessitent un faible niveau d'effort pour y accéder et qu'elles soient disponibles sur une plateforme appartenant au GC.



#### Fournisseurs de formation

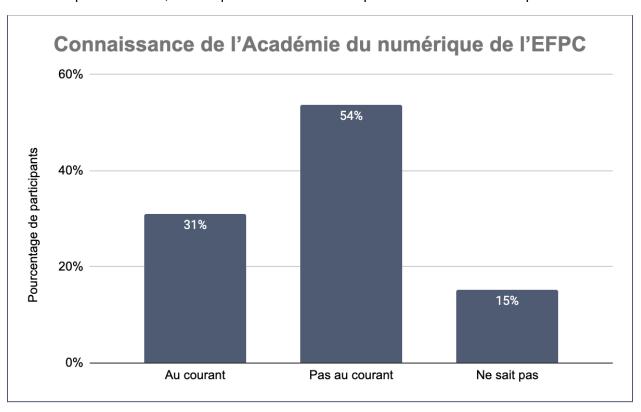
Les résultats de l'étude ont montré que les participants qui sont des cadres utilisent principalement l'EFPC comme principal fournisseur d'apprentissage (86 %). Cependant, par rapport aux autres participants, ils sont plus susceptibles de suivre des cours dans le secteur privé (59 %), et un pourcentage moins élevé de cadres a mentionné le manque de financement comme obstacle à l'apprentissage (voir : <u>obstacles à l'apprentissage</u>).



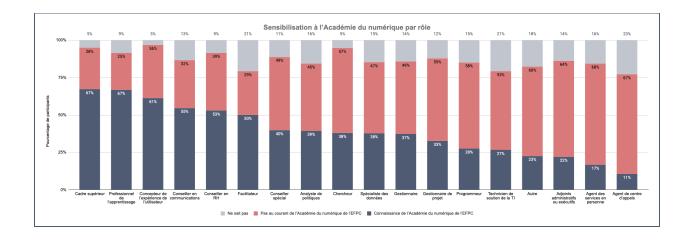
## Académie du numérique de l'EFPC

### Notoriété de l'Académie du numérique de l'EFPC

L'étude a examiné le niveau de connaissance de l'Académie du numérique de l'EFPC parmi les participants. Dans l'ensemble, 31 % des participants ont déclaré qu'ils connaissaient l'Académie du numérique de l'EFPC, tandis que 54 % ont déclaré qu'ils ne la connaissaient pas.

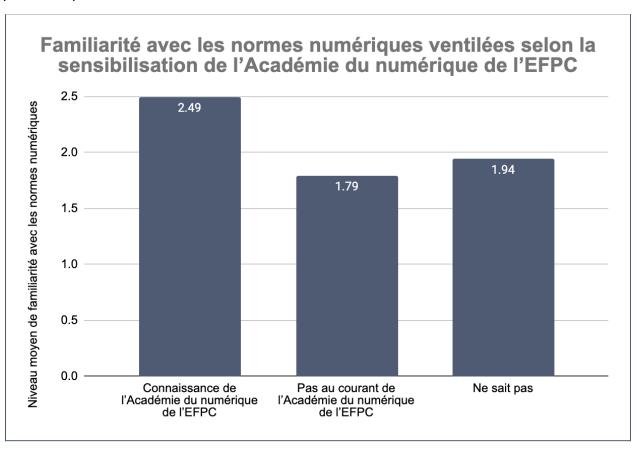


Lorsqu'on examine la notoriété de l'Académie du numérique de l'EFPC en fonction des rôles des participants, plus de deux tiers des participants qui sont des cadres et des professionnels de l'apprentissage ont déclaré connaître l'Académie du numérique (67 % chacun).



Relation entre la familiarité avec les normes numériques du GC et la notoriété de l'Académie du numérique de l'EFPC.

Afin de déterminer s'il existe une relation entre la familiarité avec les normes numériques du GC et la notoriété de l'Académie du numérique de l'EFPC, l'étude a examiné le niveau moyen de familiarité avec les normes en fonction du niveau de connaissance de l'Académie. Les résultats ont montré une forte relation entre les deux, les participants qui connaissaient l'Académie étant plus susceptibles d'être familiarisés avec les normes.



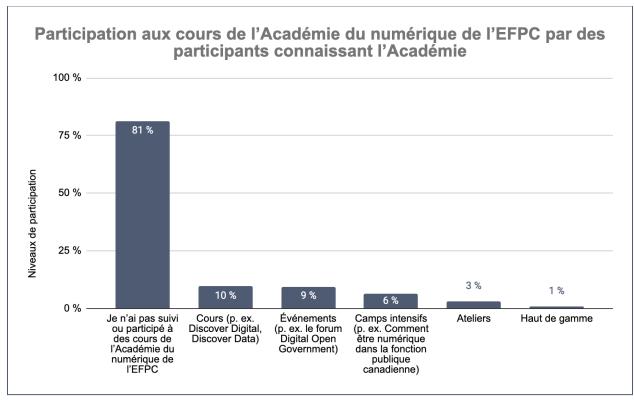
Dans quelle mesure connaissez-vous les normes numériques du GC? (1=Je n'en ai jamais entendu parler; 4=Je les connais et peux les expliquer aux autres)

## Résultats des participants qui connaissent l'Académie du numérique de l'EFPC

L'étude s'est penchée plus précisément sur certains résultats clés des participants qui ont indiqué être au courant de l'Académie du numérique de l'EFPC (31 %).

#### Conversion des apprenants

Les résultats de l'étude ont montré que 81 % des personnes connaissant l'Académie n'avaient pas suivi ou participé à des produits d'apprentissage de l'Académie du numérique de l'EFPC.

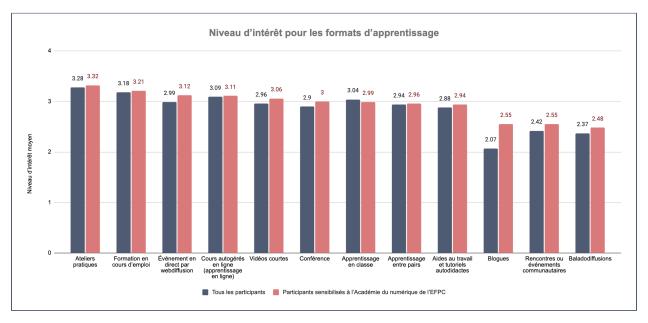


Parmi les offres d'activités d'apprentissage suivantes de l'Académie du numérique de l'EFPC, auxquelles avez-vous participé? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent\*

#### Formules d'apprentissage préférées

Dans l'ensemble, les participants qui connaissaient l'Académie avaient un niveau d'intérêt plus élevé pour toutes les formules d'apprentissage, à l'exception de l'apprentissage en classe.

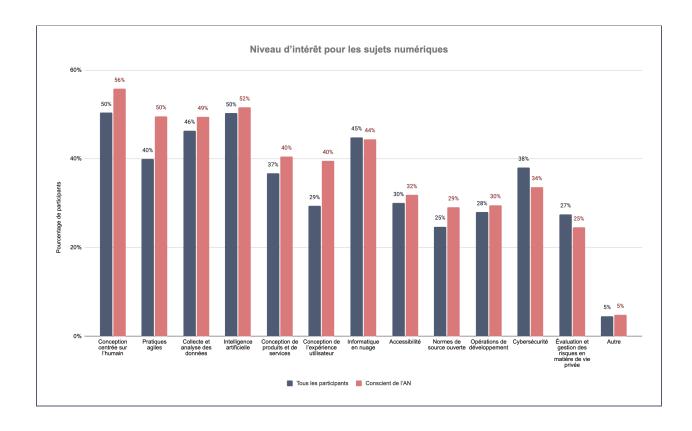
Comme pour l'ensemble des participants, ceux qui connaissaient l'Académie ont fait part d'un intérêt général plus élevé pour les ateliers pratiques et l'apprentissage en milieu de travail.



Quels sont les types d'expériences d'apprentissage qui vous intéressent le plus dans le contexte de votre travail au gouvernement? (1=pas intéressé du tout; 4=très intéressé)

#### Sujets d'intérêt

En examinant le niveau d'intérêt pour les sujets numériques des participants qui connaissaient l'Académie numérique de l'EFPC, le plus important écart observé était l'intérêt plus élevé pour les pratiques agiles (50 % de ceux qui connaissaient l'Académie, comparé à 40 % pour tous les participants) et la conception de l'EX (40 % de ceux qui connaissaient l'Académie, comparé à 29 % pour tous les participants). En général, ceux qui connaissent l'Académie ont montré un niveau d'intérêt légèrement plus élevé pour tous les sujets, à l'exception de l'informatique en nuage et de la cybersécurité. La conception centrée sur l'homme et l'intelligence artificielle se sont avérées être les principaux centres d'intérêt déclarés par tous les participants, y compris ceux qui connaissaient l'Académie, par rapport aux autres sujets.

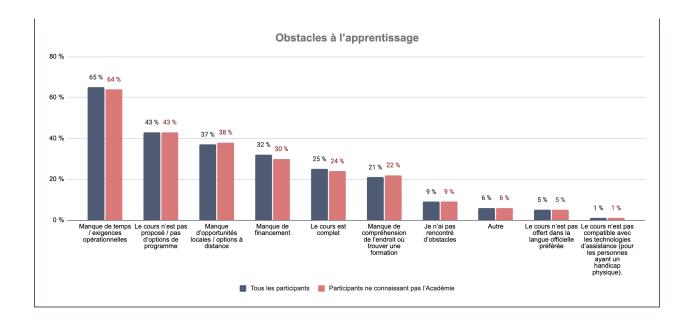


## Résultats des participants qui ne connaissaient pas l'Académie du numérique de l'EFPC

L'étude s'est penchée plus précisément sur certains résultats clés obtenus auprès des participants qui ont indiqué qu'ils ne connaissaient pas l'Académie du numérique de l'EFPC.

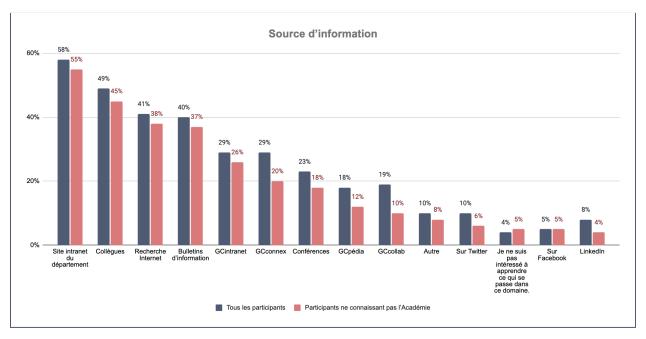
### Obstacles à l'apprentissage

Si l'on considère les participants qui ne connaissaient pas l'Académie du numérique (54 %), le manque de temps reste le principal obstacle à l'apprentissage (64 %).



#### Source d'information

Lorsque l'on examine les médias et les sources d'information utilisés pour trouver des informations sur ce qui se passe au sein du GC, il n'y a que des différences mineures entre ceux qui ne connaissent pas l'Académie et tous les participants. Pour ceux qui ne connaissent pas l'Académie, l'intranet de leur ministère (55 %), les pairs (45 %), les recherches sur Internet (38 %) et les bulletins d'information (37 %) sont les sources d'information les plus utilisées.

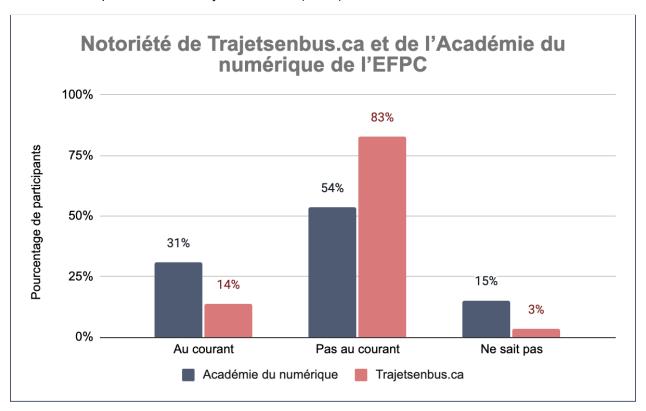


## Trajets en bus

L'un des objectifs de recherche du sondage Façonnez votre apprentissage 2020 était de recueillir de nouveaux renseignements sur l'utilisation et les préférences d'apprentissage des apprenants en ce qui concerne la ressource Trajets en bus¹. À l'automne 2019, une étude de recherche sur les utilisateurs a été menée, au cours de laquelle plus de 300 fonctionnaires ont répondu à un sondage en ligne. L'étude a permis de déterminer comment Trajets en bus pouvait offrir une expérience d'apprentissage unique permettant de sensibiliser au numérique dans le contexte du GC. L'étude de 2020 s'appuie sur les recherches menées en 2019. Pour en savoir plus sur l'étude sur les utilisateurs de 2019, consultez la page Trajets en bus À propos de nous.

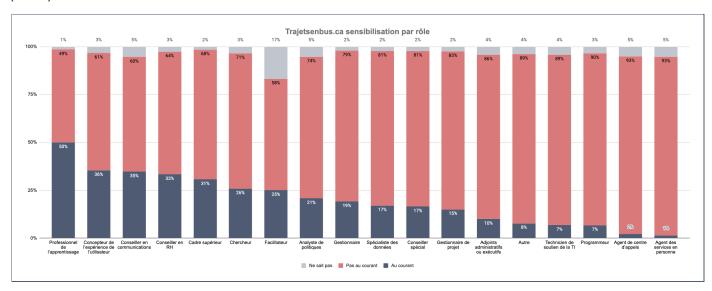
### Notoriété de Trajets en bus

L'étude a porté sur le niveau de connaissance des participants de Trajetsenbus.ca. Les résultats ont montré que 14 % des participants avaient déjà entendu parler de <u>Trajets en bus</u>, tandis que 83 % ont déclaré ne jamais en avoir entendu parler. Comparé au niveau de connaissance de l'Académie du numérique de l'EFPC (31 %), les participants avaient une connaissance plus faible de Trajetsenbus.ca (14 %).



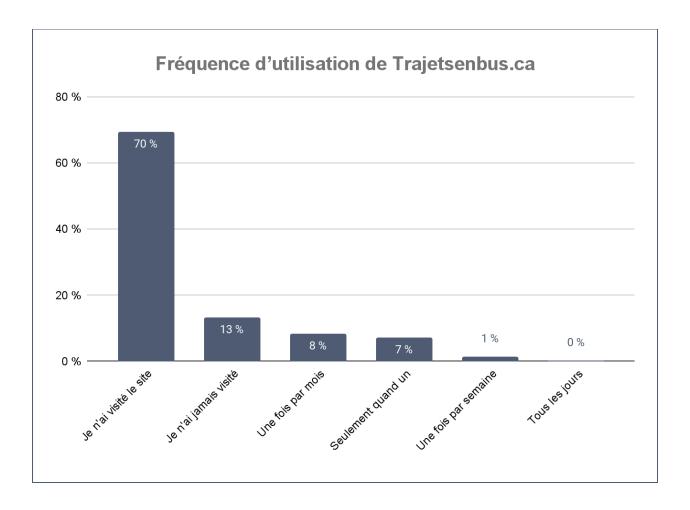
<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Un plan de transition est en place pour héberger Trajets en bus sous un chapeau officiel du gouvernement du Canada.

L'étude s'est également intéressée à la notoriété de Trajetsenbus.ca en fonction du rôle des participants. Les participants qui se sont identifiés comme des professionnels de l'apprentissage ont été le groupe ayant le plus haut niveau de connaissance de Trajetsenbus.ca (50 %).



#### Maintien des utilisateurs

Les participants ont été interrogés sur la fréquence de leurs visites sur le site Trajetsenbus.ca. Les résultats ont montré que parmi les 13 % de participants au sondage qui connaissaient le site Trajetsenbus.ca, 70 % n'avaient visité le site qu'une ou deux fois.



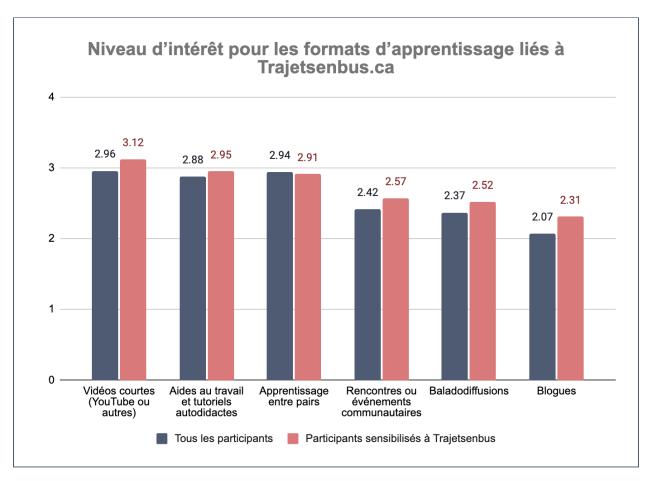
#### Pertinence dans le cadre du travail

Les résultats de l'étude ont montré que la pertinence dans le cadre du travail est sensiblement importante lorsqu'ils ont envisagé une formation dans le passé, 93 % des participants ayant déclaré qu'il s'agissait de leur principale considération.

Lorsqu'ils ont été interrogés au moyen d'une question ouverte sur leurs besoins ou aspirations en matière d'apprentissage, les participants ne savaient pas comment le contenu des grands domaines numériques était lié à leur travail quotidien, dans le contexte du GC. Ils voulaient mieux comprendre comment chaque épisode de Trajets en bus s'adapterait à leur niveau d'apprentissage et les aiderait dans leur travail.

### Formule d'apprentissage

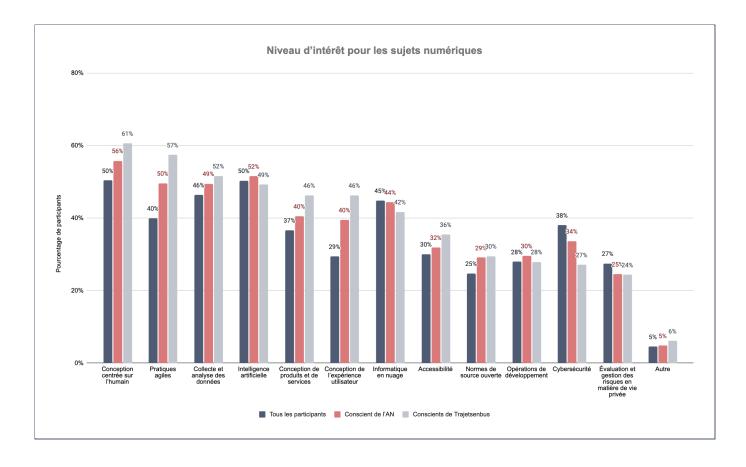
Si l'on considère les formules d'apprentissage liées à Trajetsenbus.ca, tels que les ressources autodidactes, l'apprentissage par petites touches et l'apprentissage par les pairs, 14 % des participants qui connaissaient Trajets en bus ont manifesté un intérêt plus marqué pour les vidéos courts (3,12/4) et les aide-mémoire et les tutoriels d'autoapprentissage (2,95/4). Les blogues ont suscité le moins d'intérêt (2,31/4).



Quels sont les types d'expériences d'apprentissage qui vous intéressent le plus dans le contexte de votre travail au gouvernement? (1=pas intéressé du tout; 4=très intéressé)

#### Sujets d'intérêt

On a demandé aux participants au sondage ce sur quoi ils seraient le plus curieux d'apprendre. Les cinq principaux sujets d'intérêt signalés parmi les 14 % de participants qui connaissaient Trajetsenbus.ca étaient la conception centrée sur l'humain (61 %), les pratiques agiles (57 %), la gestion et l'analyse des données (52 %), l'intelligence artificielle (50 %) et la conception de produits et de services (46 %).



### Besoins supplémentaires et aspirations

Dans le cadre du sondage, les participants ont été interrogés sur leurs besoins ou aspirations supplémentaires en matière d'apprentissage. Les réponses à la question ouverte ont révélé les points épineux et les besoins d'apprentissage suivants liés à Trajets en bus.

#### Points épineux

- Manque de soutien pour déterminer et établir l'ordre de priorités des compétences nécessaires, et ne pas savoir par où commencer ni comment les blogues pourraient aider
- Difficulté à établir un lien avec la marque ou à mémoriser une marque qui n'est pas du GC
- Manque de présence dédiée et prévisible de Trajets en bus dans les autres communautés et modes de communication
- Trop de plateformes
- Manque de temps pour apprendre
- Ne pas savoir si un nouveau contenu a été publié

• Ne pas se rappeler comment retourner à Trajets en bus

#### **Besoins**

- Possibilité de trouver le site Trajets en bus, d'y accéder et de le revisiter avec peu d'efforts
- Possibilité de recevoir des mises à jour sur les nouveaux contenus
- Comprendre comment un contenu de taille réduite pourrait s'intégrer dans les exigences d'apprentissage et aider au travail quotidien dans le contexte du GC

## Conclusion

La présente étude a porté sur la mentalité numérique, la culture numérique et les habitudes, préférences et intérêts des fonctionnaires en matière d'apprentissage.

Principaux points à retenir

- L'analyse des données quantitatives et qualitatives des résultats de l'étude a révélé que la majorité des participants ont une attitude globalement positive à l'égard du numérique, des connaissances de base sur les sujets numériques et une faible familiarité avec les normes numériques du GC. Il existe une marge importante pour guider les apprenants ayant une moindre connaissance du numérique et leur fournir des mesures concrètes pour les aider à se familiariser avec les nouvelles méthodes de travail et à les adopter.
- Il est possible d'accroître la visibilité des produits de l'Académie du numérique de l'EFPC grâce à une présence rationalisée des produits et à des communications fournies au domicile des fonctionnaires en utilisant une variété de modes de communication, avec un accent particulier sur les plateformes appartenant au GC.
- Le parcours d'apprentissage consiste à fixer des objectifs, à rechercher des possibilités, à tirer parti des enseignements et à poursuivre la pratique. Pour aider les apprenants à réussir à changer leur façon de travailler, les fournisseurs de services d'apprentissage doivent aider les apprenants à réussir à chaque étape de leur parcours d'apprentissage et créer une expérience transparente de bout en bout.
- Le manque de temps s'est révélé être un obstacle majeur à l'apprentissage. Les
  exigences du travail et la pertinence du travail se sont également avérées être des
  considérations clés pour suivre une formation. Ces constatations indiquent qu'il existe
  une marge importante pour aider les fonctionnaires à mieux gérer leurs progrès en
  matière d'apprentissage et à trouver un équilibre entre les exigences opérationnelles et
  l'apprentissage.

Ce sondage sera utilisé comme point de référence pour cerner les tendances et les changements dans les connaissances, les compétences et les niveaux de sensibilisation numériques des fonctionnaires. Les résultats et les commentaires des participants au sondage contribueront également à alimenter le plan stratégique de l'Académie du numérique de l'EFPC et seront utilisés comme éléments de base pour améliorer et élaborer de nouveaux produits d'apprentissage.

## **Annexes**

# Annexe 1 : Profil démographique des participants au sondage

ARC – Agence du revenu du Canada         2 083           EDSC – Emploi et Développement social Canada         1 178           ECCC – Environnement et Changement climatique Canada         184           IRCC – Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada         131           MPO – Pêches et Océans Canada (ministère partenaire)         114           MDN – Ministère de la Défense nationale (ministère partenaire)         109           ACIA – Agence canadienne d'inspection des aliments         82           INFC – Infrastructure Canada (ministère partenaire)         81           EFPC – École de la fonction publique du Canada         67           SPAC – Services publics et Approvisionnement Canada (ministère partenaire)         55           SPC – Services partagés Canada (ministère partenaire)         55           AMC – Affaires mondiales Canada         54           BAC – Bibliothèque et Archives Canada         53           StatCan – Statistique Canada         46           ISDEC – Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ministère partenaire)         40           AAS – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)         40           AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)         34           SP – Sécurité publique Canada         27           SC – Santé Canada         27           SP –	Réponses par ministère ou organisme	Participants au sondage
ECCC – Environnement et Changement climatique Canada  IRCC – Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada  IRCC – Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada  MPO – Pèches et Océans Canada (ministère partenaire)  MDN – Ministère de la Défense nationale (ministère partenaire)  ACIA – Agence canadienne d'inspection des aliments  82  INFC – Infrastructure Canada (ministère partenaire)  81  EFPC – École de la fonction publique du Canada  67  SPAC – Services publics et Approvisionnement Canada (ministère partenaire)  55  SPC – Services partagés Canada (ministère partenaire)  55  AMC – Affaires mondiales Canada  54  BAC – Bibliothèque et Archives Canada  53  StatCan – Statistique Canada  ISDEC – Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ministère partenaire)  43  ASFC – Agence des services frontaliers du Canada (ministère partenaire)  40  AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)  34  CCG – Commission canadienne des grains  34  SP – Sécurité publique Canada  29  SC – Santé Canada  27  SAC – Service aux Autochtones Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  32  SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor  22  GRC – Gendarmerie royale du Canada  13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada  12  TC – Transports Canada (ministère partenaire)	ARC – Agence du revenu du Canada	2 083
IRCC – Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada  MPO – Pèches et Océans Canada (ministère partenaire)  MDN – Ministère de la Défense nationale (ministère partenaire)  ACIA – Agence canadienne d'inspection des aliments  82  INFC – Infrastructure Canada (ministère partenaire)  81  EFPC – École de la fonction publique du Canada  67  SPAC – Services publics et Approvisionnement Canada (ministère partenaire)  55  SPC – Services partagés Canada (ministère partenaire)  55  AMC – Affaires mondiales Canada  54  BAC – Bibliothèque et Archives Canada  53  StatCan – Statistique Canada  ISDEC – Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ministère partenaire)  43  ASFC – Agence des services frontaliers du Canada (ministère partenaire)  44  AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)  40  AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)  34  CCG – Commission canadienne des grains  34  SP – Sécurité publique Canada  27  SAC – Service aux Autochtones Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  32  SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor  22  GRC – Gendarmerie royale du Canada  14  ACC – Anciens Combattants Canada  15  CCANANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada  16  TC – Transports Canada (ministère partenaire)	EDSC – Emploi et Développement social Canada	1 178
MPO – Pèches et Océans Canada (ministère partenaire)  MDN – Ministère de la Défense nationale (ministère partenaire)  ACIA – Agence canadienne d'inspection des aliments  82  INFC – Infrastructure Canada (ministère partenaire)  81  EFPC – École de la fonction publique du Canada  67  SPAC – Services publics et Approvisionnement Canada (ministère partenaire)  55  SPC – Services partagés Canada (ministère partenaire)  55  AMC – Affaires mondiales Canada  54  BAC – Bibliothèque et Archives Canada  53  StatCan – Statistique Canada  46  ISDEC – Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ministère partenaire)  43  ASFC – Agence des services frontaliers du Canada (ministère partenaire)  44  AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)  40  AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)  34  CCG – Commission canadienne des grains  34  SP – Sécurité publique Canada  27  SAC – Service aux Autochtones Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  32  SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor  22  GRC – Gendarmerie royale du Canada  14  ACC – Anciens Combattants Canada  12  CC – Transports Canada (ministère partenaire)  12	ECCC – Environnement et Changement climatique Canada	184
MDN – Ministère de la Défense nationale (ministère partenaire)  ACIA – Agence canadienne d'inspection des aliments  82  INFC – Infrastructure Canada (ministère partenaire)  EFPC – École de la fonction publique du Canada  67  SPAC – Services publics et Approvisionnement Canada (ministère partenaire)  55  SPC – Services partagés Canada (ministère partenaire)  55  AMC – Affaires mondiales Canada  54  BAC – Bibliothèque et Archives Canada  153  StatCan – Statistique Canada  159  ISDEC – Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ministère partenaire)  43  ASFC – Agence des services frontaliers du Canada (ministère partenaire)  44  ACC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)  45  SP – Sécurité publique Canada  57  SP – Sécurité publique Canada  27  SP – Service aux Autochtones Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  26  SCC – Service correctionnel Canada  14  ACC – Anciens Combattants Canada  13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada  12  TC – Transports Canada (ministère partenaire)  12	IRCC – Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada	131
ACIA – Agence canadienne d'inspection des aliments  INFC – Infrastructure Canada (ministère partenaire)  EFPC – École de la fonction publique du Canada  67  SPAC – Services publics et Approvisionnement Canada (ministère partenaire)  55  SPC – Services partagés Canada (ministère partenaire)  55  AMC – Affaires mondiales Canada  54  BAC – Bibliothèque et Archives Canada  53  StatCan – Statistique Canada  ISDEC – Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ministère partenaire)  43  ASFC – Agence des services frontaliers du Canada (ministère partenaire)  44  AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)  34  CCG – Commission canadienne des grains  34  SP – Sécurité publique Canada  SC – Santé Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service aux Autochtones Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  26  CCG – Gendarmerie royale du Canada  14  ACC – Anciens Combattants Canada  13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada  12  TC – Transports Canada (ministère partenaire)	MPO – Pêches et Océans Canada (ministère partenaire)	114
INFC – Infrastructure Canada (ministère partenaire)  EFPC – École de la fonction publique du Canada  67  SPAC – Services publics et Approvisionnement Canada (ministère partenaire)  55  SPC – Services partagés Canada (ministère partenaire)  55  AMC – Affaires mondiales Canada  54  BAC – Bibliothèque et Archives Canada  53  StatCan – Statistique Canada  46  ISDEC – Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ministère partenaire)  43  ASFC – Agence des services frontaliers du Canada (ministère partenaire)  40  AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)  34  CCG – Commission canadienne des grains  34  SP – Sécurité publique Canada  27  SAC – Service aux Autochtones Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor  22  GRC – Gendarmerie royale du Canada  13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada  12  TC – Transports Canada (ministère partenaire)  12	MDN – Ministère de la Défense nationale (ministère partenaire)	109
EFPC – École de la fonction publique du Canada  SPAC – Services publics et Approvisionnement Canada (ministère partenaire)  SPC – Services partagés Canada (ministère partenaire)  SFC – Services partagés Canada  BAC – Bibliothèque et Archives Canada  StatCan – Statistique Canada  StatCan – Statistique Canada  (Ministère partenaire)  ASFC – Agence des services frontaliers du Canada (ministère partenaire)  AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)  AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)  34  CCG – Commission canadienne des grains  SP – Sécurité publique Canada  SP – Sécurité publique Canada  27  SAC – Service aux Autochtones Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor  22  GRC – Gendarmerie royale du Canada  13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada  12  TC – Transports Canada (ministère partenaire)	ACIA – Agence canadienne d'inspection des aliments	82
SPAC – Services publics et Approvisionnement Canada (ministère partenaire)  SPC – Services partagés Canada (ministère partenaire)  SPC – Services partagés Canada  AMC – Affaires mondiales Canada  BAC – Bibliothèque et Archives Canada  StatCan – Statistique Canada  46  ISDEC – Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ministère partenaire)  ASFC – Agence des services frontaliers du Canada (ministère partenaire)  AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)  34  CCG – Commission canadienne des grains  SP – Sécurité publique Canada  SP – Sécurité publique Canada  27  SAC – Service aux Autochtones Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  27  SCC – Service correctionnel Canada  32  SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor  22  GRC – Gendarmerie royale du Canada  ACC – Anciens Combattants Canada  13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada  12  TC – Transports Canada (ministère partenaire)	INFC – Infrastructure Canada (ministère partenaire)	81
partenaire) 55 SPC – Services partagés Canada (ministère partenaire) 55 AMC – Affaires mondiales Canada 54 BAC – Bibliothèque et Archives Canada 53 StatCan – Statistique Canada 46 ISDEC – Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ministère partenaire) 43 ASFC – Agence des services frontaliers du Canada (ministère partenaire) 40 AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire) 34 CCG – Commission canadienne des grains 34 SP – Sécurité publique Canada 29 SC – Santé Canada 27 SAC – Service aux Autochtones Canada 27 CFP – Commission de la fonction publique 25 SCC – Service correctionnel Canada 23 SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor 22 GRC – Gendarmerie royale du Canada 14 ACC – Anciens Combattants Canada 13 RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada 12 TC – Transports Canada (ministère partenaire) 12	EFPC – École de la fonction publique du Canada	67
AMC – Affaires mondiales Canada  BAC – Bibliothèque et Archives Canada  StatCan – Statistique Canada  46  ISDEC – Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ministère partenaire)  43  ASFC – Agence des services frontaliers du Canada (ministère partenaire)  40  AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)  34  CCG – Commission canadienne des grains  34  SP – Sécurité publique Canada  29  SC – Santé Canada  27  SAC – Service aux Autochtones Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  27  CFP – Secrétariat du Conseil du Trésor  22  GRC – Gendarmerie royale du Canada  14  ACC – Anciens Combattants Canada  12  TC – Transports Canada (ministère partenaire)  12	1 '''	55
BAC – Bibliothèque et Archives Canada  StatCan – Statistique Canada  46  ISDEC – Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ministère partenaire)  43  ASFC – Agence des services frontaliers du Canada (ministère partenaire)  40  AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)  34  CCG – Commission canadienne des grains  34  SP – Sécurité publique Canada  29  SC – Santé Canada  27  SAC – Service aux Autochtones Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  23  SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor  22  GRC – Gendarmerie royale du Canada  13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada  12  TC – Transports Canada (ministère partenaire)  12	SPC – Services partagés Canada (ministère partenaire)	55
StatCan – Statistique Canada  ISDEC – Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ministère partenaire)  ASFC – Agence des services frontaliers du Canada (ministère partenaire)  AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)  ACCG – Commission canadienne des grains  SP – Sécurité publique Canada  SP – Sécurité publique Canada  27  SAC – Service aux Autochtones Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  23  SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor  22  GRC – Gendarmerie royale du Canada  ACC – Anciens Combattants Canada  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada  12  TC – Transports Canada (ministère partenaire)  12	AMC – Affaires mondiales Canada	54
ISDEC – Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ministère partenaire)  ASFC – Agence des services frontaliers du Canada (ministère partenaire)  AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)  34  CCG – Commission canadienne des grains  34  SP – Sécurité publique Canada  29  SC – Santé Canada  27  SAC – Service aux Autochtones Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  23  SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor  22  GRC – Gendarmerie royale du Canada  ACC – Anciens Combattants Canada  13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada  12  TC – Transports Canada (ministère partenaire)	BAC – Bibliothèque et Archives Canada	53
(ministère partenaire)43ASFC – Agence des services frontaliers du Canada (ministère partenaire)40AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)34CCG – Commission canadienne des grains34SP – Sécurité publique Canada29SC – Santé Canada27SAC – Service aux Autochtones Canada27CFP – Commission de la fonction publique25SCC – Service correctionnel Canada23SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor22GRC – Gendarmerie royale du Canada14ACC – Anciens Combattants Canada13RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada12TC – Transports Canada (ministère partenaire)12	StatCan – Statistique Canada	46
AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)  34  CCG – Commission canadienne des grains  34  SP – Sécurité publique Canada  29  SC – Santé Canada  27  SAC – Service aux Autochtones Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  23  SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor  22  GRC – Gendarmerie royale du Canada  14  ACC – Anciens Combattants Canada  13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada  12  TC – Transports Canada (ministère partenaire)  12		43
CCG – Commission canadienne des grains  SP – Sécurité publique Canada  29  SC – Santé Canada  27  SAC – Service aux Autochtones Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  23  SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor  22  GRC – Gendarmerie royale du Canada  14  ACC – Anciens Combattants Canada  13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada  12  TC – Transports Canada (ministère partenaire)  12	ASFC – Agence des services frontaliers du Canada (ministère partenaire)	40
SP – Sécurité publique Canada  SC – Santé Canada  27  SAC – Service aux Autochtones Canada  27  CFP – Commission de la fonction publique  25  SCC – Service correctionnel Canada  23  SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor  22  GRC – Gendarmerie royale du Canada  14  ACC – Anciens Combattants Canada  13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada  12  TC – Transports Canada (ministère partenaire)  12	AAC – Agriculture et Agroalimentaire Canada (ministère partenaire)	34
SC – Santé Canada 27  SAC – Service aux Autochtones Canada 27  CFP – Commission de la fonction publique 25  SCC – Service correctionnel Canada 23  SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor 22  GRC – Gendarmerie royale du Canada 14  ACC – Anciens Combattants Canada 13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada 12  TC – Transports Canada (ministère partenaire) 12	CCG – Commission canadienne des grains	34
SAC – Service aux Autochtones Canada 27  CFP – Commission de la fonction publique 25  SCC – Service correctionnel Canada 23  SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor 22  GRC – Gendarmerie royale du Canada 14  ACC – Anciens Combattants Canada 13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada 12  TC – Transports Canada (ministère partenaire) 12	SP – Sécurité publique Canada	29
CFP – Commission de la fonction publique  SCC – Service correctionnel Canada  23  SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor  22  GRC – Gendarmerie royale du Canada  14  ACC – Anciens Combattants Canada  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada  12  TC – Transports Canada (ministère partenaire)  12	SC – Santé Canada	27
SCC – Service correctionnel Canada 23  SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor 22  GRC – Gendarmerie royale du Canada 14  ACC – Anciens Combattants Canada 13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada 12  TC – Transports Canada (ministère partenaire) 12	SAC – Service aux Autochtones Canada	27
SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor 22  GRC – Gendarmerie royale du Canada 14  ACC – Anciens Combattants Canada 13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada 12  TC – Transports Canada (ministère partenaire) 12	CFP – Commission de la fonction publique	25
GRC – Gendarmerie royale du Canada 14  ACC – Anciens Combattants Canada 13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada 12  TC – Transports Canada (ministère partenaire) 12	SCC – Service correctionnel Canada	23
ACC – Anciens Combattants Canada 13  RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada 12  TC – Transports Canada (ministère partenaire) 12	SCT – Secrétariat du Conseil du Trésor	22
RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada 12  TC – Transports Canada (ministère partenaire) 12	GRC – Gendarmerie royale du Canada	14
TC – Transports Canada (ministère partenaire) 12	ACC – Anciens Combattants Canada	13
	RCAANC – Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada	12
JUS – Ministère de la Justice Canada 9	TC – Transports Canada (ministère partenaire)	12
	JUS – Ministère de la Justice Canada	9

S. O.	9
RNCan – Ressources naturelles Canada (ministère partenaire)	8
CNRC – Conseil national de recherches du Canada	7
PCH – Patrimoine canadien	7
FEGC – Femmes et Égalité des genres Canada	6
CSTC – Centre de la sécurité des télécommunications Canada	6
CEPMB – Conseil d'examen du prix des médicaments brevetés	6
BCP – Bureau du Conseil privé	5
BEC – Bureau de l'enquêteur correctionnel	5
SPPC – Service des poursuites pénales du Canada	5
CRSNG – Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie	4
DEC – Développement économique Canada pour les régions du Québec	4
ASPC – Agence de la santé publique du Canada	3
FedDev Ontario – Agence fédérale de développement économique pour le Sud de l'Ontario	3
CPVP – Commissariat à la protection de la vie privée du Canada	3
BSFI – Bureau du surintendant des institutions financières	3
APECA – Agence de promotion économique du Canada atlantique	2
SATJ – Service administratif des tribunaux judiciaires	2
CEEGM – Comité externe d'examen des griefs militaires	2
REC – Régie de l'énergie du Canada	2
CCSN – Commission canadienne de sûreté nucléaire	2
OTC – Office des transports du Canada	2
CISR – Commission de l'immigration et du statut de réfugié	2
CCBN – Commission des champs de bataille nationaux	2
BP – Bibliothèque du Parlement	2
Service Canada	2
SCDATA – Service canadien d'appui aux tribunaux administratifs	1
FAC – Forces armées canadiennes	1
CCDP – Commission canadienne des droits de la personne	1
CPVP – Commissariat à la protection de la vie privée du Canada	1
IRSC – Instituts de recherche en santé du Canada	1
CRTC – Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes	1
ASC – Agence spatiale canadienne	1
SCRS – Service canadien du renseignement de sécurité	1
CCN – Commission de la capitale nationale	1

OSSNR – Office de surveillance des activités en matière de sécurité nationale et de renseignement	1
BVG – Bureau du vérificateur général du Canada	1
CLO – Commissariat aux langues officielles	1
CLCC – Commission des libérations conditionnelles du Canada	1
PC – Parcs Canada	1
DEO – Diversification de l'économie de l'Ouest Canada	1
Années de service	Participants au sondage
De 0 à 2 ans	15,30 %
De 3 à 5 ans	13,20 %
De 6 à 10 ans	11,00 %
De 11 à 15 ans	18,50 %
De 16 à 20 ans	16,90 %
De 21 à 25 ans	13,00 %
De 26 à 30 ans	6,50 %
30 ans et plus	5,60 %
Rôle principal	Participants au sondage
Gestionnaire	12,60 %
Adjoint administratif ou exécutif	5,70 %
Programmeur	5,60 %
Analyste de politiques	4,80 %
Gestionnaire de projet	4,50 %
Agent des services en personne	4,40 %
Technicien de soutien de la TI	4,00 %
Conseiller spécial	3,90 %
Agent de centre d'appels	3,00 %
Professionnel de l'apprentissage	3,00 %
Cadre supérieur	2,90 %
Spécialiste des données	2,80 %
Conseiller en RH	2,50 %
Conseiller en communications	1,60 %
Chercheur	1,20 %
Concepteur de l'expérience de l'utilisateur	0,60 %
Facilitateur	0,50 %
Autre	36,50 %
Domaine fonctionnel	Participants au sondage
Technologie de l'information	22,20 %
Prestation de services	22,10 %

Autre	16,10 %
Vérification	14,80 %
Gestion de l'information	12,40 %
Politiques	9,60 %
Ressources humaines	9,50 %
Apprentissage	8,90 %
Communications	8,40 %
Planification	6,70 %
Réglementation	6,40 %
Finances	5,40 %
Sciences et technologie	4,60 %
Évaluation	3,80 %
Accès à l'information et protection des renseignements personnels	3,40 %
Sécurité	3,20 %
Approvisionnement	2,80 %
Gestion des articles	1,70 %
Biens immobiliers	1,30 %

## Annexe 2 : Information démographique des participants au sondage comparée à celles des fonctionnaires, 2019

\*Pour que soit assurée l'uniformité des données, dans le cadre de cette étude, on a utilisé les données démographiques des fonctionnaires fédéraux de 2019 qui sont les plus à jour dans les trois sources.

Participants au					
Âge	sondage	Fonctionnaires, 2019			
De 18 à 24 ans	2,60 %	5,40 %			
De 25 à 34 ans	14,10 %	18,30 %			
De 35 à 44 ans	27,50 %	27,80 %			
De 45 à 54 ans	34,90 %	28,80 %			
55 ans ou plus	20,90 %	20,00 %			
Provinces et territoires	Participants au sondage	Fonctionnaires, 2019			
Région de la capitale nationale	47,20 %	40,42 %			
Alberta	7,40 %	5,40 %			
Colombie-Britannique	8,60 %	8,30 %			
Manitoba	5,20 %	3,95 %			
Nouveau-Brunswick	2,00 %	3,27 %			
Terre-Neuve-et-Labrador	1,10 %	1,89 %			
Nouvelle-Écosse	1,90 %	3,78 %			
Ontario - En dehors de la RCN	11,40 %	13,76 %			
Île-du-Prince-Édouard	3,40 %	1,24 %			
Québec – En dehors de la RCN	9,80 %	10,70 %			
Saskatchewan	1,80 %	2,06 %			
Yukon	0,10 %	0,14 %			
Nunavut	0,00 %	0,10 %			
Territoires du Nord-Ouest	0,17 %	0,18 %			
À l'étranger	0,10 %	0,49 %			
	Participants au				
Sexe	sondage	Fonctionnaires, 2019			
Homme	33,00 %	44,70 %			
Femme	64,50 %	55,30 %			
Autre(s) genre(s)	0,40 %	S.O.			
Préfère ne pas répondre	2,10 %	S.O.			
Les 10 principaux ministères et organismes visés par le sondage	Participants au sondage	Fonctionnaires, 2019			

ARC – Agence du revenu du Canada	43,60 %	15,25 %
EDSC – Emploi et Développement social Canada	24,60 %	8,74 %
ECCC – Environnement et Changement climatique Canada	3,85 %	2,53 %
IRCC – Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada	2,70 %	2,73 %
MPO – Pêches et Océans Canada	2,40 %	4,14 %
MDN – Ministère de la Défense nationale	2,30 %	8,78 %
ACIA – Agence canadienne d'inspection des aliments	1,72 %	2,17 %
INFC – Infrastructure Canada	1,70 %	0,18 %
EFPC – École de la fonction publique du Canada	1,40 %	0,22 %
SPAC – Services publics et Approvisionnement Canada	1,20 %	5,46 %

# Annexe 3 : Niveau moyen de connaissances et d'expérience dans les domaines numériques

Niveau moyen de connaissances	Niveau moyen d'expérience et d'expertise
1 = aucune connaissance, 2 = connaissance de base, 3 = connaissance intermédiaire et 4 = connaissance avancée.	Où 1 signifie « aucune expérience », 2 « expérience limitée », 3 « expérience moyenne », 4 « bonne expérience » et 5 « vaste expérience ».
Accessibilité (2,44/4)	Accessibilité (2,38/5)
Cybersécurité (2,29/4)	Gestion et analyse des données (2,32/5)
Gestion et analyse des données (2,28/4)	Évaluation et gestion des risques relatifs à la
Évaluation et gestion des risques relatifs à la	protection des renseignements personnels (2,09/5)
protection des renseignements personnels (2,21/4)	Conception de produits et de services (2,02/5)
Intelligence artificielle (2,13/4)	Cybersécurité (1,95/5)
Conception de produits et de services (2,03/4)	Agile (1,91/5)
Informatique en nuage (2,20/4)	Conception centrée sur la personne (1,87/5)
Pratiques agiles (1,9/4)	Informatique en nuage (1,79/5)
Conception centrée sur la personne (1,87/4)	Opérations de développement (1,61/5)
Normes de source ouverte (1,73/4)	Normes de source ouverte (1,6/5)
Opérations de développement (1,68/4)	Conception de l'EU (1,6/5)
Conception de l'EU (1,58/4)	Intelligence artificielle (1,59/5)
Le niveau de connaissance moyen total est de 2,01 sur 4.	Le niveau moyen total d'expérience/expertise est de 1,89 sur 5.

### **Annexe 4 : Questionnaire pour les utilisateurs**

## Façonnez votre apprentissage

#### Introduction

Bienvenue! Merci d'avoir accepté l'invitation à remplir ce questionnaire.

L'Académie numérique de l'EFPC souhaite en savoir plus sur vous, vos habitudes d'apprentissage, vos préférences, vos intérêts et vos expériences. Les renseignements que vous fournissez nous aideront à créer des produits d'apprentissage qui répondent à vos besoins professionnels actuels, mais aussi à vos aspirations en matière de perfectionnement professionnel, alors que vous vous préparez à contribuer à la fonction publique de demain.

Votre participation à ce sondage est volontaire et toutes vos réponses sont anonymes et protégées conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Les résultats seront uniquement communiqués aux autres ministères et organismes gouvernementaux.

Nous vous remercions à l'avance de vos commentaires précieux. Il vous faudra environ 15 minutes pour remplir le questionnaire et vous êtes invité à le faire dans la langue officielle de votre choix. Veuillez noter que vous avez jusqu'au **10 février 2021** pour répondre au sondage.

Cliquez sur la flèche pour commencer!

Note: Si vous souhaitez remplir ce questionnaire mais que vous rencontrez des difficultés avec l'outil en ligne, nous serons heureux de vous fournir un autre support. Vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse:

<u>csps.digitalacademy-academiedunumerique.efpc@canada.ca</u>.

#### Question de sélection

Travaillez-vous actuellement pour le gouvernement fédéral?

- Oui
- Non

Si ce n'est pas le cas (message de rejet) : Nous sommes actuellement à la recherche de participants qui travaillent pour le gouvernement du Canada. Nous vous remercions du temps que vous y avez consacré, ainsi que de votre dévouement et de votre participation continue à nos études en ligne.

#### Parlez-nous de vous

- 1. Quel est votre groupe d'âge?\*
  - De 18 à 24 ans
  - De 25 à 34 ans
  - De 35 à 44 ans
  - De 44 à 54 ans
  - 55 ans ou plus
- 2. Veuillez noter que votre réponse à la question suivante sera utilisée pour effectuer une analyse comparative entre les sexes plus (ACS+) partielle afin de déterminer si le genre a une incidence sur les habitudes et les préférences d'apprentissage. À quelle identité de genre vous associez-vous le plus?\*
  - Homme
  - Femme
  - Autre(s) genre(s)
  - Préfère ne pas répondre
- 3. Depuis combien de temps travaillez-vous au gouvernement fédéral? Veuillez arrondir\*.
  - De 0 à 2 ans
  - De 3 à 5 ans
  - De 6 à 10 ans
  - De 11 à 15 ans
  - De 16 à 20 ans
  - De 21 à 25 ans
  - De 26 à 30 ans
  - 30 ans et plus
- 4. Sélectionnez votre organisme\*
  - AAC Agriculture et Agroalimentaire Canada
  - ASFC Agence des services frontaliers du Canada
  - RCAANC Relations Couronne-Autochtones et Affaires du Nord Canada
  - ARC Agence du revenu du Canada

- EFPC École de la fonction publique du Canada
- MDN Ministère de la Défense nationale
- MPO Pêches et Océans Canada
- EDSC Emploi et Développement social Canada
- FIN Ministère des Finances Canada
- AMC Affaires mondiales Canada
- SC Santé Canada
- AEIC Agence d'évaluation d'impact du Canada
- INFC Infrastructure Canada
- IRCC Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
- ISDEC Innovation, Sciences et Développement économique Canada
- JUS Ministère de la Justice Canada
- CNRC Conseil national de recherches du Canada
- RNCan Ressources naturelles Canada
- CRSNG Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie
- PCH Patrimoine canadien
- BCP Bureau du Conseil privé
- ASPC Agence de la santé publique du Canada
- SP Sécurité publique Canada
- SPAC Services publics et Approvisionnement Canada
- SPC Services partagés Canada
- StatCan Statistique Canada
- SCT Secrétariat du Conseil du Trésor
- TC Transports Canada
- FEGC Femmes et Égalité des genres Canada
- Autre (veuillez préciser)
- 5. Sélectionnez votre emplacement physique\*
  - Région de la capitale nationale
  - Alberta
  - Colombie-Britannique

- Manitoba
- Nouveau-Brunswick
- Terre-Neuve-et-Labrador
- Nouvelle-Écosse
- Ontario En dehors de la RCN
- Île-du-Prince-Édouard
- Québec En dehors de la RCN
- Saskatchewan
- Yukon
- Nunavut
- Territoires du Nord-Ouest
- À l'étranger
- 6. Quel est votre rôle principal au sein du gouvernement? Je suis...\*
  - Agent de centre d'appels
  - Agent des services en personne
  - Adjoint administratif ou exécutif
  - Technicien de soutien de la TI
  - Programmeur
  - Spécialiste des données
  - Conseiller en RH
  - Conseiller en communications
  - Facilitateur
  - Concepteur de l'EU
  - Professionnel de l'apprentissage
  - Gestionnaire de projet
  - Chercheur
  - Analyste de politiques
  - Conseiller spécial
  - Gestionnaire
  - Cadre supérieur

- Autre
- 7. Qu'est-ce qui décrit le mieux votre secteur fonctionnel? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent\*
  - Ressources humaines
  - Apprentissage
  - Communications
  - Politiques
  - Gestion de l'information
  - Accès à l'information et protection des renseignements personnels
  - Technologie de l'information
  - Sécurité
  - Finances
  - Évaluation
  - Réglementation
  - Approvisionnement
  - Gestion des articles
  - Biens immobiliers
  - Sciences et technologie
  - Prestation de services
  - Vérification
  - Planification
  - Autre

Faites-nous part de vos connaissances, de votre expérience et de vos intérêts dans les domaines liés au gouvernement numérique.

- 8. Dans quelle mesure connaissez-vous les normes numériques du gouvernement du Canada?\*
  - Je n'en ai jamais entendu parler.
  - J'en ai entendu parler, mais je ne sais pas trop de quoi il s'agit.
  - Je sais ce qu'ils sont, et de quoi ils parlent.

- Je sais ce qu'ils sont et je peux les expliquer aux autres.
- 9. Lequel des énoncés suivants décrit le mieux ce que signifie pour vous le gouvernement numérique?\* Le gouvernement numérique consiste principalement à :
  - Fournir des services en ligne
  - Proposer des méthodes de travail plus ouvertes et collaboratives
  - Utiliser la technologie pour faire mon travail plus efficacement
  - Je ne sais pas vraiment ce qu'est le gouvernement numérique
  - Autre (veuillez préciser)
- 10. Sélectionnez l'énoncé ci-dessous qui vous représente le mieux\*.
  - Je crois en l'importance de changer notre façon de travailler et j'aime les discussions qui suscitent la réflexion sur le service public de l'avenir. J'aimerais qu'on y soit déjà.
  - Je suis curieux de découvrir des méthodes de travail plus collaboratives, ouvertes et axées sur le client, mais j'ai besoin de conseils pratiques pour y parvenir.
  - Je suis généralement d'accord pour dire qu'un changement est nécessaire dans la façon dont nous faisons des affaires au sein du gouvernement, mais il y a tellement d'obstacles que je ne pense pas que nous puissions y arriver rapidement, voire pas du tout.
  - Je ne pense pas qu'un changement soit possible ou même nécessaire, du moins pas dans la façon dont mon travail est fait.
  - Aucun de ces énoncés ne me représente.
- 11. Selon vous, parmi les rôles suivants, quels sont ceux qui nécessitent des compétences et des connaissances numériques pour effectuer le travail? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent\*
  - Agent de centre d'appels
  - Agent des services en personne
  - Adjoint administratif ou exécutif
  - Technicien de soutien de la TI
  - Programmeur/développeur
  - Spécialiste des données
  - o Conseiller en RH

- Conseiller en communications
- o Facilitateur/accompagnateur
- Concepteur de l'expérience utilisateur
- Professionnel de l'apprentissage
- Gestionnaire de projet
- Chercheur
- Analyste des politiques
- Conseiller principal
- Gestionnaire
- Cadre supérieur
- Toutes ces réponses
- 12. Quels médias ou sources consultez-vous lorsque vous souhaitez savoir ce qui se passe au gouvernement du Canada relativement aux nouvelles façons d'élaborer et de fournir des solutions?\*
  - o GCcollab
  - o GCconnex
  - GCpédia
  - GCintranet
  - Site intranet du Ministère
  - Twitter
  - o LinkedIn
  - Facebook
  - Recherche Internet
  - Bulletins d'information
  - Conférences
  - Pairs
  - Autre
  - o II ne m'intéresse pas d'apprendre ce qui se passe dans ce domaine.
- 13. Combien d'heures par semaine, en moyenne, passez-vous à lire et à vous renseigner sur les changements organisationnels ou des façons différentes de travailler?\*

- Moins d'une heure
- De 1 à 3 heures
- De 4 à 6 heures
- De 7 à 9 heures
- 10 heures ou plus
- Aucune : Je ne consacre pas de temps à la lecture et à l'apprentissage de ce sujet.
- 14. Combien de temps consacrez-vous généralement à une seule ressource d'apprentissage (vidéo, article, cours à rythme libre, tutoriel, etc.)?\*
  - Moins de 10 minutes
  - o De 10 à 30 minutes
  - o De 30 minutes à 1 heure
  - o De 1 à 2 heures
  - o Plus de 2 heures
- 15. Comment évalueriez-vous votre niveau de <u>connaissances</u> dans les domaines suivants?\*

	Aucune connaissance Première fois que je vois ce mot	Niveau élémentaire J'ai une idée générale de ce que cela signifie	Niveau intermédiaire Je peux l'expliquer aux autres	Niveau avancé J'ai formé d'autres personnes
Accessibilité				
Conception axée sur la personne				
Conception de produits et de services				

Conception de l'EU		
Intelligence artificielle		
Informatique en nuage		
Cybersécurité		
Opérations de développement		
Normes de source ouverte		
Évaluation et gestion des risques en matière de vie privée		
Gestion et analyse des données		
Pratiques agiles		

## 16. Comment évalueriez-vous votre niveau d'<u>expérience</u> et de <u>compétence</u> dans les domaines suivants?\*

	Aucune	Limitée	Modérée	Bonne	Vaste
	Je ne l'ai jamais fait ou appliqué	Je peux l'appliquer, mais seulement avec de l'aide	J'ai encore besoin d'un peu d'aide	Je peux l'appliquer sans aide	Je peux l'appliquer au niveau d'expert
Accessibilité					
Conception axée sur la personne					
Conception de produits et de services					
Conception de l'EU					
Intelligence artificielle					
Informatique en nuage					
Cybersécurité					
Opérations de développement					
Normes de source ouverte					
Évaluation et gestion des risques relatifs à					

la protection des renseignements personnels			
Gestion et analyse des données			
Pratiques agiles			

- 17. Sur quoi seriez-vous le **plus curieux** d'apprendre? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent\*
  - Accessibilité
  - Conception axée sur la personne
  - Conception de produits et de services
  - Conception de l'EU
  - Intelligence artificielle
  - Informatique en nuage
  - Cybersécurité
  - Opérations de développement
  - Normes de source ouverte
  - o Évaluation et gestion des risques en matière de vie privée
  - Gestion et analyse des données
  - o Pratiques agiles
  - Autre (veuillez préciser)

## Parlez-nous de vos habitudes et préférences en matière d'apprentissage

- 18. Qu'est-ce qui influence le plus vos choix en matière de ressources d'apprentissage? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent\*
  - a. Recommandations de pairs ou collègues de travail
  - b. Auteur
  - c. Fils de nouvelles dans les médias sociaux
  - d. Exigences professionnelles
  - e. Autre (veuillez préciser)
- 19. Lorsque vous envisagiez une formation dans le passé, lesquels des facteurs suivants influençaient votre décision? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent\*
  - o Pertinence du sujet par rapport au travail
  - Format
  - Investissement temps
  - Coût
  - Certification offerte
  - Intérêt personnel
  - Autre (veuillez préciser)
  - Je n'ai pas envisagé de formation
- 20. En général, quand et où êtes-vous le plus susceptible de vous tenir informé pour connaître les tendances qui pourraient influer sur votre travail? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent\*
  - Pendant les trajets domicile-travail (en autobus, voiture, taxi ou covoiturage)
  - o Au travail, pendant les heures de bureau
  - Durant les pauses et l'heure du repas
  - Le soir après le travail
  - À la maison les week-ends
  - o En faisant de l'exercice
  - Autre (veuillez préciser)

- 21. À combien d'activités d'apprentissage professionnel (p. ex. cours, ateliers ou formation) liées à votre travail participez-vous en moyenne en un an?\*
  - 0
  - 1 ou 2
  - De 3 à 5
  - De 5 à 7
  - De 8 à 10
  - Plus de 10
- 22. En général, quels obstacles influencent le nombre de possibilités d'apprentissage auxquelles vous participez au cours d'une année type? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent\*
  - Aucun cours offert/aucune option de programme
  - Manque de possibilités locales/options à distance
  - Manque de compréhension de l'endroit où trouver une formation
  - Cours non offert dans la langue officielle préférée
  - Cours complet
  - Manque de financement
  - Manque de temps/exigences opérationnelles
  - Cours non compatible avec les technologies d'assistance (pour les personnes ayant un handicap physique)
  - Je n'ai pas rencontré d'obstacles
  - Autre
- 23. Qui vous offre généralement ces possibilités d'apprentissage? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent\*
  - École de la fonction publique du Canada
  - Équipes d'apprentissage internes du ministère
  - Organisations du secteur privé (p. ex. des sociétés de formation)
  - Organismes sans but lucratif (p. ex. des associations)
  - Universités et collèges
  - Fournisseurs d'apprentissage en ligne (p. ex. Udemy, Linkedin Learning, Coursera)

- J'apprends par moi-même en faisant des recherches sur Internet
- Autre
- 24. Qu'espérez-vous généralement retirer de vos expériences d'apprentissage? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent\*
  - Des connaissances générales sur le sujet
  - Des leçons concrètes à appliquer au travail
  - Des recommandations d'information que je peux utiliser pour approfondir mes connaissances sur le sujet
  - De nouvelles compétences et habiletés
  - Une progression de ma carrière
  - Autre
- 25. Quelle a été votre meilleure expérience en matière d'apprentissage? Pour quelles raisons?
- 26. Quelle a été votre pire expérience en matière d'apprentissage? Pour quelles raisons?
- 27. Quels sont les types d'expériences d'apprentissage qui vous <u>intéressent le plus</u> dans le contexte de votre travail au gouvernement?

	Pas intéressé du tout	Ni intéressé, ni désintéressé	Un peu intéressé	Très intéressé
Apprentissage en classe (peut comprendre plusieurs séances)				
Ateliers pratiques (généralement d'une demi-journée ou d'une journée)				
Conférence				

,		
Événement en direct par webdiffusion		
Vidéos courtes (YouTube ou autres)		
Baladodiffusions		
Blogues		
Aides au travail et tutoriels d'autoapprentissage		
Cours en ligne d'autoapprentissage (apprentissage en ligne)		
Apprentissage entre pairs (en personne ou en mode virtuel dans l'espace communautaire)		
Rencontres ou événements communautaires		
Apprentissage sur le lieu de travail (y compris l'observation au poste de travail, l'encadrement et le mentorat)		

## Parlez-nous de vos expériences d'apprentissage avec l'Académie du numérique de l'EFPC

- 28. Avez-vous entendu parler de l'Académie du numérique de l'EFPC?\*
  - Oui
  - Non
  - Ne sait pas
- 29. Parmi les offres d'activités d'apprentissage suivantes de l'Académie du numérique de l'EFPC, auxquelles avez-vous participé? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent\*
  - Haut de gamme
  - Cours (p. ex. Découvrez le numérique, Découvrez les données)
  - Camps intensifs (p. ex. Comment être numérique dans la fonction publique canadienne)
  - Événements (p. ex. le Forum sur le gouvernement numérique ouvert)
  - Ateliers
  - Je n'ai saisi aucune offre d'apprentissage de l'Académie du numérique de l'EFPC ni participé à aucun cours
- 30. Avez-vous déjà entendu parler de Trajetsenbus.ca?
  - Oui
  - Non
  - Ne sait pas
- 31. À quelle fréquence consultez-vous le site Web Trajetsenbus.ca?
  - Tous les jours
  - Une fois par semaine
  - Une fois par mois
  - Seulement quand un nouvel épisode est affiché
  - Je n'ai visité le site qu'une ou deux fois

32. Avez-vous d'autres commentaires ou réflexions à exprimer sur vos besoins en apprentissage et vos aspirations?

#### Merci

Vous avez terminé, génial! Merci encore de votre participation. Vos commentaires nous seront vraiment utiles, et nous vous remercions de votre temps et de vos efforts.