



ENVIRONNEMENTAL / SENSORIEL



Série de consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail GC

**RAPPORT PRÉLIMINAIRE – ENVIRONNEMENTAL / DÉFICIENCES
SENSORIELLES**

DERNIÈRE MISE À JOUR : PRINTEMPS 2021

**MINISTÈRE : GESTION DES LOCAUX ET SOLUTIONS EN MILIEU DE TRAVAIL, SERVICES IMMOBILIERS, SERVICES
PUBLICS ET APPROVISIONNEMENT CANADA**



Table des matières

RAPPORT PRÉLIMINAIRE – ENVIRONNEMENTAL / DÉFICIENCES SENSORIELLES	1
Introduction	3
Statistiques	4
Ministères participants	4
RÉGIONS ET VILLES PARTICIPANTES	5
Commentaires	6
Milieux de travail actuels	6
Un manque de compréhension des handicaps invisibles.....	7
Incapacité à contrôler l'éclairage	7
Manque de soutien de la direction	7
La politique pour un milieu de travail sans parfums n'est pas appliquée	7
Manque d'intimité et d'espaces tranquilles	7
MILIEUX DE TRAVAIL DE RÊVE	8
Horaires et lieux de travail flexibles	8
Des milieux de travaux sans parfums	9
Éclairage réglable	9
Accès à des espaces tranquilles	9
Obstacles potentiels	10
Salles de réunion	10
Cuisines	11
Aires communes	12
Résumé des commentaires	13



Introduction

La Série de consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail GC a été créée dans le cadre du mandat du Centre d'innovation Milieu de travail GC, qui consiste à encourager le transfert de connaissances et l'innovation ainsi qu'à élaborer de nouveaux concepts et outils pour le milieu de travail du gouvernement du Canada (GC), en collaboration avec les ministères et les organismes du GC, ainsi que des partenaires externes. La création de ce Centre fait suite à la priorité et à l'engagement du gouvernement du Canada en matière d'accessibilité, en partenariat avec des intervenants clés.

La Série de consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail GC consiste en une série d'ateliers virtuels auxquels participent des personnes ayant divers types de handicaps (visibles et invisibles) afin de discuter de leurs besoins liés au milieu de travail et de les comprendre. Un total de 14 séances (sept en anglais et sept en français) a été organisé à l'origine ; en raison de la forte demande, des séances supplémentaires ont été ajoutées en fonction de certains handicaps. Dans le cadre de l'engagement et de la consultation des utilisateurs des lieux de travail, chaque séance abordera les obstacles existants et émergents ou potentiels rencontrés sur le lieu de travail concernant un type de handicap particulier, notamment les problèmes de mobilité, les déficiences cognitives, les troubles d'apprentissage, l'hypersensibilité environnementale, les déficiences visuelles, les déficiences auditives et la santé psychologique et mentale.

Deux séances auxquelles ont participé des personnes souffrant d'hypersensibilité environnementale / de déficiences sensorielles — concernant la sensibilité à la lumière, aux sons ou à d'autres distractions, ainsi qu'aux allergènes et autres hypersensibilités environnementales — ont eu lieu le 9 décembre (en français) et le 16 décembre (en anglais). À la suite du succès de ces séances, une nouvelle séance en anglais a été tenue le 4 février 2021.



Statistiques

Pour les séances consacrées à l'hypersensibilité environnementale / aux déficiences sensorielles qui se sont tenues respectivement les 9 et 16 décembre 2020 et le 4 février 2021.



MINISTÈRES PARTICIPANTS

- Agriculture et Agroalimentaire Canada
- Agence du revenu du Canada
- Ministère du Patrimoine canadien
- Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes
- Ministère de la Justice Canada
- Emploi et Développement social Canada
- Pêches et Océans Canada
- Affaires mondiales Canada
- Santé Canada
- Innovation, Sciences et Développement économique Canada
- Services publics et Approvisionnement Canada
- Service Canada
- Services partagés Canada
- Anciens Combattants Canada

Le président de l'Association pour la santé environnementale du Québec a également participé aux séances à la demande de nombreux participants.



RÉGIONS ET VILLES PARTICIPANTES

- **Secteur de la capitale nationale**
- **Atlantique** (Charlottetown, Halifax, Saint John et Bathurst)
- **Ouest** (Winnipeg et Edmonton)
- **Québec** (St-Jean-sur-Richelieu, Montréal et Sherbrooke)



Commentaires

Les participants ont été invités à faire part de leurs commentaires concernant leur lieu de travail actuel — les éléments qui conviennent et ceux qui ne conviennent pas — ainsi qu'à imaginer leur lieu de travail idéal. Ils ont également été interrogés sur ce à quoi pourrait ressembler un milieu de travail du GC et sur les obstacles potentiels dans certaines zones du lieu de travail.

MILIEUX DE TRAVAIL ACTUELS



Interrogés sur leurs milieux de travail actuels, les participants ont eu du mal à nommer des éléments positifs. Quelques personnes ont mentionné qu'elles aimaient disposer d'un espace de collaboration pour travailler avec leurs collègues, et les participants qui avaient accès à des bureaux calmes ou à des salles de méditation les appréciaient. Un participant a mentionné qu'il était très reconnaissant d'avoir un gestionnaire qui le soutenait en travaillant avec lui pour trouver des solutions concernant les salles ou les installations qui n'étaient pas accessibles pour lui. Bien que les participants aient été interrogés sur leur milieu de travail avant la pandémie de COVID-19, plusieurs d'entre eux ont mentionné qu'ils aimaient travailler à domicile depuis le début de la pandémie, car cela leur permettait de contrôler leur propre éclairage, les parfums et leur environnement de travail physique.



En général, cependant, les participants estimaient que leurs milieux de travail actuels étaient très inaccessibles. Plusieurs préoccupations communes ont surgi.

Un manque de compréhension des handicaps invisibles

Le problème le plus souvent soulevé par les participants était le fait que collègues et leurs gestionnaires comprenaient mal leur handicap parce qu'il s'agissait d'un handicap invisible. Ils estimaient que leurs collègues et leurs gestionnaires ne respectaient pas leurs besoins, et certains participants ont parlé de collègues qui se moquaient de leur mesures d'adaptation ou qui en éprouvait du ressentiment. Plusieurs participants estimaient qu'il y avait beaucoup d'incrédulité et de discrimination envers les personnes ayant des handicaps invisibles et qu'il était stressant de devoir constamment éduquer les autres au sujet de leur handicap.

Incapacité à contrôler l'éclairage

En outre, l'éclairage a été mentionné par la plupart des participants comme étant une préoccupation. L'éclairage artificiel ou fluorescent a causé à de nombreux participants des maux de tête, une vision embrouillée et de la fatigue, et leur bruit posait problème à beaucoup d'entre eux. Plusieurs participants ont mentionné qu'ils devaient porter des chapeaux et des lunettes de soleil au bureau pour supporter l'éclairage et que d'autres employés estimaient que cela manquait de professionnalisme. D'autres ont signalé qu'ils avaient essayé d'éteindre les lumières au-dessus de leurs points de travail mais que cette demande leur avait été refusée.

Manque de soutien de la direction

Plusieurs participants ont signalé que leurs gestionnaires avaient rejeté leurs demandes de mesure d'adaptation ou en avaient minimisé l'importance. Un participant a indiqué qu'il lui fallait obtenir un nouveau papier du médecin pour chaque demande. Un autre participant a vu sa demande de faire du télétravail pour des raisons médicales rejetée par son gestionnaire. Plusieurs participants se sont vu attribuer des bureaux qui les isolaient de leurs collègues et ils ont fait remarquer qu'il semblait que la direction estimait qu'il était plus facile d'isoler les personnes handicapées que de changer l'environnement qui causait les problèmes.

La politique pour un milieu de travail sans parfums n'est pas appliquée

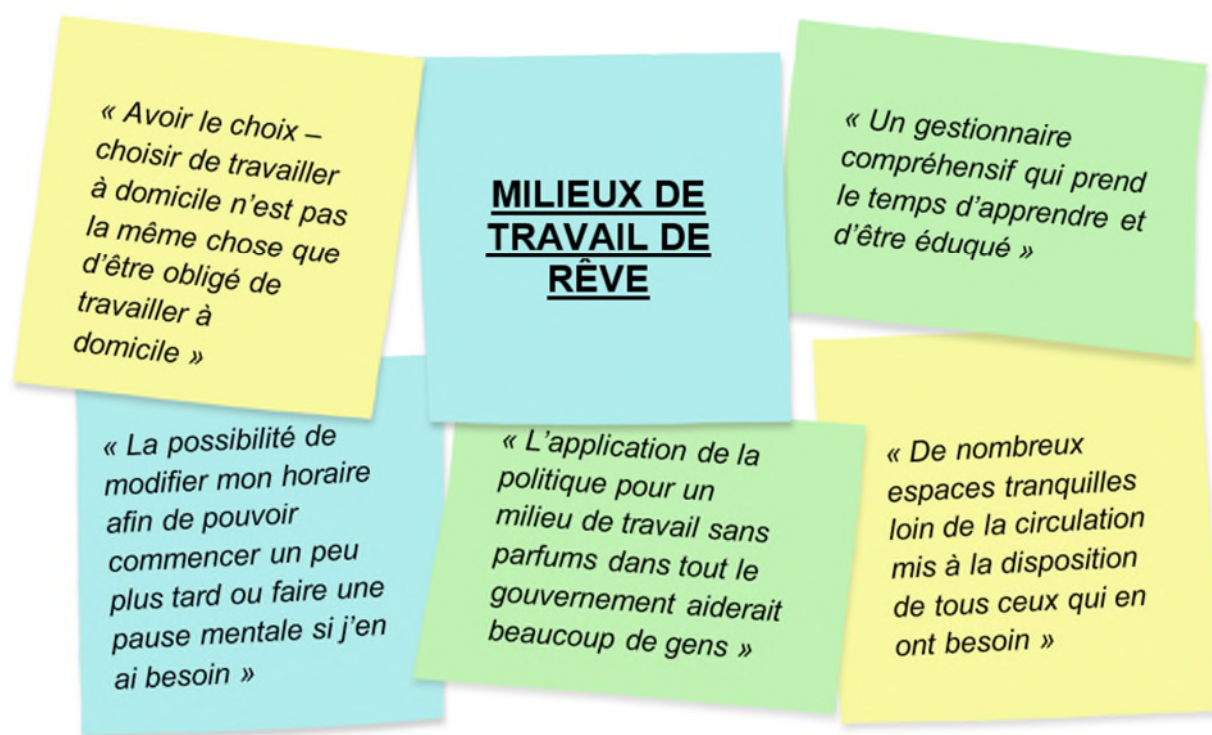
De nombreux participants ont souligné que, bien que leurs bureaux aient pu avoir une politique pour un milieu de travail sans parfums, elle n'était pas appliquée, et d'autres employés continuaient à utiliser des produits parfumés et des produits chimiques malgré les panneaux qui leur demandaient de ne pas le faire. Les participants ont souligné que, même s'il n'y avait pas de parfums dans leur voisinage immédiat, ils pouvaient quand même avoir des crises d'asthme, des maux de tête ou d'autres effets causés par les parfums que laissaient derrière elles des personnes qui étaient passées par la ou qui avaient utilisé une salle de réunion plus tôt dans la journée. Ils ont également fait remarquer que même si les employés respectaient la politique pour un milieu de travail sans parfums, elle n'était pas appliquée aux visiteurs externes.

Manque d'intimité et d'espaces tranquilles



De nombreux participants ont fait remarquer que les aires ouvertes, telles que les bureaux ouverts des conceptions de Milieux de travail 2.0, leur posaient problème car ces aires étaient trop affairées et étaient une source de distraction. Ils estimaient également qu'il n'y avait pas ou pas assez d'endroits tranquilles pour eux s'ils avaient besoin de faire une pause pour se reposer du bruit ou des lumières du bureau principal. Plusieurs participants ont mentionné qu'ils avaient dû utiliser la salle de bain comme espace tranquille, tandis que d'autres ont dit qu'ils étaient allés à leur voiture. Certains participants avaient des pièces tranquilles dans leur bureau mais hésitaient à les utiliser car elles avaient des fenêtres, ce qui signifie que d'autres personnes pouvaient voir ce qui se passait à l'intérieur.

MILIEUX DE TRAVAIL DE RÊVE



Lorsqu'on les a interrogés sur la façon dont ils envisagent le lieu de travail de leurs rêves, les participants ont énuméré les améliorations pratiques qui leur permettraient d'en tirer profit.

Horaires et lieux de travail flexibles

Les participants souhaiteraient avoir la possibilité de travailler depuis leur domicile sans avoir à justifier cette décision, ainsi que la possibilité d'utiliser des espaces partagés de travail situés à proximité de leur domicile. Ils ont souligné qu'ils voulaient avoir le choix des lieux de travail et



des points de travail, et ne pas être forcés de travailler dans un endroit donné parce qu'il n'y a pas d'autres options. Les participants voulaient également des horaires de travail flexibles qui pourraient être ajustés au besoin pour tenir compte de leurs maux de tête, de leur fatigue ou d'autres problèmes liés à leur handicap.

Des milieux de travaux sans parfums

Les participants ont souligné que les milieux de travail devaient être gardés exempts de parfums tant pour les employés que pour les visiteurs externes, et que l'application de cette politique ne devrait pas être limitée à la signalisation mais faire l'objet d'une intervention active si une personne qui porte un parfum tente de pénétrer dans l'immeuble. Ils voulaient que tous les produits de nettoyage et les savons soient également sans parfum, et ont souligné qu'il fallait qu'il y ait une ventilation suffisante pour s'assurer que les parfums introduits sur le lieu de travail – par exemple, sur les vêtements des personnes – ne persistent pas et ne se répandent pas. Ils ont également souligné que tous les employés devraient être éduqués afin qu'ils comprennent pourquoi une politique pour un milieu de travail sans parfums est nécessaire et quels produits pourraient avoir des effets sur les autres.

Éclairage réglable

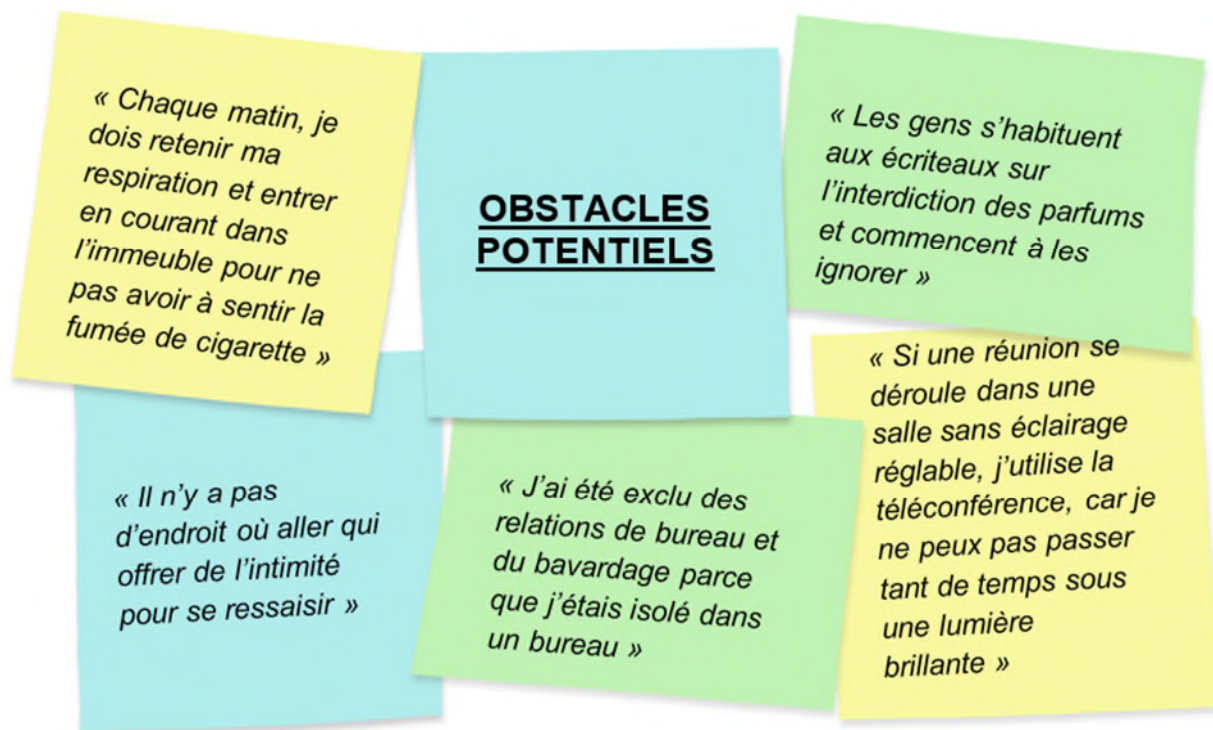
Les participants voulaient un éclairage réglable et la possibilité de l'éteindre complètement, tant à tel ou tel point de travail que dans les salles de réunion. Ils estimaient qu'il fallait trouver des solutions de rechange aux tubes fluorescents et aux DEL pour réduire l'impact de l'éclairage dans les endroits où il ne pouvait pas être réglé ou éteint. Ils voulaient également que la lumière naturelle soit utilisée chaque fois que c'est possible mais qu'il devait y avoir un moyen de bloquer toute la lumière car parfois même la lumière naturelle peut être trop brillante.

Accès à des espaces tranquilles

Les participants ont souligné l'importance d'avoir accès à des espaces calmes comme des bureaux ou des zones fermés pouvant être réservés, où le bruit et les distractions sont réduits au minimum, pour faire des pauses ou se concentrer sans être interrompus. Ils ont souligné que ces salles devraient comporter des murs sans ouvertures ou un autre moyen d'empêcher les personnes de l'extérieur de voir à l'intérieur et qu'il devrait être possible de les assombrir complètement.



OBSTACLES POTENTIELS



Les participants ont été invités à donner leur avis concernant les obstacles dans les différents secteurs du lieu de travail, ainsi que leurs souhaits à cet égard. Certains obstacles communs ont été cernés :

Salles de réunion

Les salles de réunion ont souvent été mentionnées comme sites d'obstacles au sein du bureau. Plusieurs participants ont fait remarquer que l'utilisation de moquette dans les salles de réunion comme moyen de réduire le bruit était problématique, car les moquettes neuves dégageaient des gaz tandis que les vieilles moquettes pouvaient contenir des bactéries et des moisissures. Ils ont également souligné que les motifs des moquettes pouvaient être une source visuelle de distraction ou de désorientation. Ils estimaient que les salles de réunion comportant des murs en verre étaient une importante source de distraction car toute personne qui passait pouvait être vue et les personnes situées à l'extérieur de la salle pouvaient voir ce qui s'y passait. Pour la plupart des participants, l'éclairage des salles de réunion posait problème car ils le trouvaient trop lumineux, et beaucoup estimaient que les salles de réunion avaient des ventilateurs de plafond désagréablement bruyants. Les participants ont également fait remarquer qu'il n'y avait pas assez de petites salles de réunion pour que les personnes puissent les utiliser comme salles de méditation ou pour de petites réunions.



Les participants ont recommandé d'utiliser du liège plutôt que de la moquette comme couvre-plancher pour réduire le bruit et les autres effets négatifs de la moquette. Ils ont souligné que l'emploi de couleurs unies (sur les planchers et les murs) et de verre givré pouvait réduire les distractions visuelles. Les participants ont suggéré d'installer un éclairage à intensité variable dans les salles de réunion pour qu'il soit possible d'ajuster l'éclairage à un niveau confortable et de choisir du verre givré pour les murs ou les fenêtres en verre pour préserver l'intimité de toute personne qui se trouve dans la pièce. Ils ont souligné que les salles de réunion devraient être bien ventilées afin d'éliminer rapidement les odeurs qui pourraient s'y trouver et qu'il devrait y avoir beaucoup de petites salles de réunion afin que quiconque en a besoin puisse y accéder. Ils ont également souligné que les salles de réunion devraient avoir des connexions audio et vidéo de bonne qualité afin que les personnes qui font du télétravail puissent participer aux réunions comme les autres.

Cuisines

Les cuisines étaient un autre point qui posait souvent problème aux participants. La plupart des participants estimaient qu'elles comptaient parmi les endroits les plus difficiles pour eux au bureau car ils y étaient confrontés à une combinaison de lumières vives, d'odeurs fortes et de grands bruits ainsi qu'au risque d'être exposés à des allergènes. Plusieurs ont fait remarquer qu'en raison de la nature ouverte de nombreuses cuisines, les bruits étaient amplifiés, ce qui rendait difficiles les conversations et le traitement de l'information. Certains participants étaient préoccupés par le dégagement de gaz provenant des matériaux utilisés dans les cuisines. Les participants qui éprouvaient des difficultés de traitement de l'information sensoriel trouvaient difficiles de se trouver à proximité de foules, en particulier dans les endroits très achalandés comme à proximité des réfrigérateurs et des fours à micro-ondes. Par conséquent, de nombreux participants n'utilisaient pas du tout la cuisine de leur lieu de travail ou ne l'utilisaient qu'en dehors des heures d'achalandage maximal.

Les participants ont suggéré d'aménager plus d'une cuisine à chaque étage, dont au moins une cuisine plus petite que les autres qui serait ainsi moins encombrée. Ils voulaient que les cuisines bénéficient de la lumière naturelle chaque fois que c'est possible et ont suggéré d'utiliser des capteurs de lumière du jour afin que l'éclairage ne s'allume que lorsqu'il n'y a pas suffisamment de lumière naturelle. Les participants ont souligné que les chaises devraient être confortables afin qu'ils puissent passer plus de quelques minutes dans la cuisine et qu'elles ne devraient pas avoir de pieds en métal qui grattent le sol lorsqu'elles sont déplacées. Ils voulaient que les cuisines aient une bonne ventilation afin que les odeurs ne persistent pas et ne se propagent pas dans le reste du bureau.



Aires communes

Les participants ont souligné la présence de nombreux obstacles dans les espaces communs tels que les aires des casiers et les toilettes. La plupart des participants étaient préoccupés par les aires des casiers partagées en raison des odeurs et des allergènes qui pouvaient être introduits dans l'immeuble sur les manteaux et les effets personnels des autres employés. Ils trouvaient également que les aires des vestiaires pouvaient être encombrées et bruyantes et étaient préoccupés par le fait que l'éclairage n'était pas réglable dans ces aires. Dans les toilettes, la plupart des participants trouvaient le bruit des sèche-mains et des chasses d'eau difficile à supporter, tout comme les lumières vives. Plusieurs participants éprouvaient des difficultés dans les toilettes où il y avait des savons ou des produits de nettoyage parfumés. Certains participants ont fait remarquer que les toilettes de leurs lieux de travail étaient ouvertes au public et qu'il était donc très difficile de contrôler les odeurs dans ces endroits.

Les participants ont suggéré d'attribuer des casiers à chacun, ce qui éviterait aux employés d'avoir à se préoccuper des odeurs laissées par les utilisateurs antérieurs et réduirait également l'anxiété associée au fait de devoir trouver un casier tous les jours. Ils ont souligné que les vestiaires devraient être bien ventilés afin que l'air frais puisse y entrer et disperser les odeurs persistantes. Les participants préféraient les casiers aux vestiaires parce que leur utilisation leur permettait de ranger leurs effets personnels et réduisait les risques que des odeurs et des allergènes soient transférés des effets personnels d'un employé à un autre. Ils ont souligné que les casiers devraient avoir des portes qui se ferment doucement, sans claquer, et que si des clés ou des cadenas étaient utilisés, ils ne devraient pas faire de bruit. Pour les toilettes, les participants ont suggéré d'augmenter le nombre des toilettes à une seule cabine, ce qui leur permettrait de contrôler l'éclairage et le bruit et permettrait d'offrir davantage d'options accessibles à tous les employés. Ils ont souligné que tous les savons et produits de nettoyage devraient être sans parfum et que des serviettes en papier devraient pouvoir être utilisées pour le séchage des mains.



Résumé de la rétroaction

Symbole	Définition
---------	------------



La coche verte signifie que ce point a été abordé par Milieu de travail GC.



Le tiret jaune signifie que ce point a été partiellement abordé par Milieu de travail GC.





Le X rouge signifie que ce point n'a pas été abordé par Milieu de travail GC.




L'astérisque sur fond bleu signifie que ce point n'est pas couvert par Milieu de travail GC.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Aucun choix de points de travail		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	<p>Les points de travail sont répartis de manière à OPTIMISER l'environnement de travail et reflètent les fonctions des organisations.</p> <p>Les points de travail ne sont pas attribués aux employés ni conçus expressément pour eux, mais plutôt en vue d'une fonctionnalité optimale du milieu de travail. Les utilisateurs sont libres de choisir l'environnement de travail qu'ils préfèrent.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de conception du Milieu de travail GC – Partie 3 Développement de la conception, section 3.2</p>	Décembre 2020	
Perte d'intimité		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	<p>Travail ciblé et refuge :</p> <p>La conception de Milieu de travail GC est axée sur l'amélioration de l'accès à une intimité visuelle et acoustique. En reconnaissant que tous les employés peuvent profiter d'un milieu qui encourage le travail ciblé ou le repos, le Milieu de</p>	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>travail GC est conçu pour soutenir tous les occupants.</p> <p>De plus, en tenant compte des leçons tirées du Milieu de travail 2.0, le Milieu de travail GC offre des points de travail plus fermés et des cloisons pleines hauteur.</p> <p>Pour davantage de renseignements à ce sujet : Guide de conception du Milieu de travail GC, Partie 2 - Principes de conception clés, Section 2.4.2</p>		
Trop de bruit		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	En tenant compte des leçons tirées de Milieu de travail 2.0, Milieu de travail GC est divisé en 3 zones distinctes : une zone tranquille, une zone de transition et une zone interactive. Les zones tranquilles et interactives sont généralement situées de part et d'autre d'un étage et sont composées de divers points de travail fermés ou ouverts. La zone de transition est celle qui permet aux deux autres de coexister.	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Certains ne respectent pas les zones de silence		<p>Équipe de Milieu de travail GC de SPAC</p> <p>Équipes de projet de Milieu de travail GC, y compris la Gestion du changement</p>	<p>Pour plus de renseignements : Guide de conception du Milieu de travail GC – Partie 2 Principes clés de conception</p> <p>Les zones tranquilles de Milieu de travail GC sont généralement bien indiquées. Elles comprennent des espaces de travail ouverts, mais proposent aussi des espaces de travail fermés. Beaucoup de zones tranquilles ont une ambiance plus chaleureuse grâce aux tapis, aux surfaces de bois et à l'éclairage diffus qui donnent des indices qu'il s'agit d'une zone tranquille.</p> <p>Avant de passer à un Milieu de travail GC, beaucoup d'activités sont habituellement organisées pour aider les employés à comprendre les pratiques exemplaires dans le nouveau milieu de travail. La création d'un guide de l'étiquette par les employés et l'utilisation de rappels visuels peuvent aussi faire en sorte</p>	Janvier 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			que chacun connaît les comportements attendus.		
Les points de travail sont aménagés de manière à ce que les employés ne puissent pas voir les gens s'approcher de leur bureau		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	<p>Milieu de travail GC propose une foule d'options pour tous les goûts. Un employé devrait pouvoir trouver de nombreuses options qui répondent à ses préférences; dans le cas présent, voir les gens qui s'approchent de leur point de travail.</p> <p>Toutefois, par suite de la rétroaction reçue, nous proposons qu'une pratique exemplaire serait d'inclure plus d'options d'espaces de travail fermés où les employés font face à la porte afin d'aider à résoudre ce problème (p. ex. salle favorisant la concentration où le bureau fait face à la porte).</p> <p>Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.</p>	Janvier 2021	Ajouter des conseils d'accessibilité au Guide de références techniques (lancement en avril 2021)




Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			Pour de plus amples renseignements : Guide de références techniques de Milieu de travail GC.		
L'éclairage ne peut être réglé aux points de travail ou dans les salles de réunion		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC offre un éclairage direct pour différents points de travail. Il propose aussi l'ajout d'un éclairage d'accentuation pouvant être réglé par l'utilisateur. Des conseils d'accessibilité figurent dans le Guide de références techniques.	Janvier 2021	
Manque de lumière naturelle		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET	Milieu de travail GC offre des environnements ayant plus de lumière naturelle, et des vues sur l'extérieur afin de promouvoir la santé mentale et physique, et d'accroître la productivité. De tels environnements laissent entrer la lumière du jour afin de réduire le recours à l'éclairage artificiel.	Janvier 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC			
Les lumières fluorescentes provoquent des maux de tête ou une surstimulation.		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Les lampes fluorescentes sont présentes et fonctionnent dans la plupart des immeubles de bureaux du secteur privé et du gouvernement depuis un certain nombre d'années. Dans les cas où il y a des plaintes de maux de tête ou de surstimulation, il est recommandé d'enquêter sur l'âge des systèmes, y compris leur conception, leur fonctionnement et celui des lampes et des ballasts, afin de prendre des mesures d'amélioration pour remédier à la situation.	Mars 2021	
Les murs sont distrayants soit parce qu'ils sont de couleur trop vive, ou de couleur trop fade		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET	Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.	Janvier 2021	Ajouter des conseils d'accessibilité au Guide de références techniques (lancement en avril 2021)





Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC			
Les motifs des tapis causent des étourdissements, car ils sont trop chargés		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	L'exposition à des motifs répétés ainsi qu'à des couleurs répétées dans de forts contrastes peut déclencher des convulsions ou des étourdissements. Chez les personnes atteintes d'un trouble visuel ou cognitif, les forts contrastes de couleurs sont une bonne chose et sont utiles s'ils sont bien utilisés, surtout sur des affiches ou pour indiquer un chemin. Ceci étant dit, les espaces contenant trop de motifs peuvent être perturbants et désorientants. D'une certaine façon, il s'agit d'une sorte de pollution ou de mauvaise communication visuelle pour ces personnes. Un document ou une annexe sera produit(e) ultérieurement pour énumérer une série de diverses mesures accessibles à envisager.	Mars 2021	Ajouter des conseils d'accessibilité au Guide de références techniques (lancement en avril 2021)





Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.</p> <p>Ils porteront notamment sur les tapis, mais aussi sur les revêtements muraux.</p>		
La moquette dégage des gaz ou contient des moisissures / bactéries		<p>Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC</p> <p>ET</p> <p>Équipe de Milieu de travail GC de SPAC</p>	<p>Le GC exige des matériaux à faibles COV pour les planchers et les adhésifs.</p> <p>Le revêtement de sol en liège est un excellent choix de couvre-plancher écologique. Certains revêtements de sol en liège nécessitent l'utilisation d'adhésif à plancher qui pourrait contenir un niveau de COV qui pourrait être comparable à celui d'autres adhésifs de finition à plancher. Ce matériau n'est pas aussi résistant que les autres options pour le revêtement de sol et, selon la couleur, il a tendance à se</p>	Avril 2021	






Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			décolorer à la lumière directe du soleil.		
Les bureaux modulaires comportant des parois en tissu peuvent contenir des moisissures / bactéries		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Bien que les textiles puissent présenter certaines difficultés en ce qui concerne la rétention des odeurs, des bactéries ou de l'humidité, ils ont des propriétés d'absorption des sons importantes et aident à rendre les espaces visuellement plus accessibles et plus chaleureux. L'industrie n'offre à l'heure actuelle pas beaucoup d'autres solutions que les tissus en ce qui concerne les panneaux de bureau modulaire. Cela dit, en raison de la pandémie de COVID 19, des panneaux et du mobilier de bureau aux propriétés antimicrobiennes et faciles à nettoyer sont sûrement en train d'être mis au point.	Avril 2021	
Pas assez de salles calmes ou de concentration		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC n'est pas un modèle unique, ce qui signifie que les ratios et les distributions des points de travail peuvent être ajustés pour répondre aux besoins	Mars 2021	





Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>de l'organisation et peuvent être personnalisés selon une gamme standard.</p> <p>Une approche de conception axée sur l'utilisateur garantit qu'un processus approprié est respecté pour rassembler les exigences à la suite d'une enquête effectuée auprès des utilisateurs. Ce processus mène ensuite à la solution de conception idéale pour l'organisation.</p>		
Les salles calmes ne sont disponibles que sur réservation, ce qui peut être difficile à faire.		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Il appartient à l'organisation de décider si un système de réservation doit être mis en place, mais nous recommandons vivement que la majorité des points de réflexion et des cabines téléphoniques ne nécessitent pas de réservation, car leur utilisation est généralement spontanée.	Mars 2021	
Les pièces tranquilles devraient avoir de l'espace disponible		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Les points de réflexion, qu'ils soient entièrement ou semi-clos, comportent très peu de mobilier et offrent un peu d'espace pour	Avril 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
par terre pour s'étirer ou se reposer			s'étirer et avoir accès à une chaise confortable.		
La circulation de l'air n'est pas suffisante, de sorte que l'air est vicié ou que des odeurs persistent		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	GCworkplace office design layout tends to eliminate the stale air issue that is normally encountered by traditional partitioned offices. The more open office space layouts of GCworkplace design would thus improving air movements and air circulations, and prevents stale air accumulations due to the air stagnation condition.	Avril 2021	
Les gens fument des cigarettes trop près de l'entrée		Secteur de service Gestion des immeubles et des installations		Avril 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.
Les casiers ne sont pas suffisamment ventilés		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Il faudrait faire des recherches pour voir ce qui est disponible.	Avril 2021	Recherche à faire.




Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les casiers retiennent les odeurs des utilisateurs précédents		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Dans de nombreux espaces de Milieu de travail GC, des casiers sont attribués aux employés. Dans les espaces partagés cependant, les casiers ne sont pas attribués car ils accueillent de nombreux employés.	Avril 2021	
Pas d'éclairage réglable dans l'aire des casiers		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Un éclairage réglable dans les aires de casiers pourrait causer d'autres problèmes tels que de la difficulté à trouver les interrupteurs pour les personnes qui ont la vue basse ou sont non voyantes, de l'anxiété... Il est recommandé d'examiner les besoins projet par projet en tenant des consultations et en recueillant les commentaires des utilisateurs. Des aires d'éclairage pourraient éventuellement être intégrées dans l'aire des casiers (éclairage intense, éclairage tamisé...)	Avril 2021	




Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les portes des casiers claquent lorsqu'on les ferment		Employés du GC	<p>Dans un Milieu de travail GC, les casiers sont généralement situés dans l'aire de collaboration, loin de l'aire tranquille où les employés se concentrent souvent sur leur travail.</p> <p>C'est également une question qui doit être abordée dans le cadre d'un changement de culture, et non de Milieu de travail GC. Dans un premier temps, il faut faire de la sensibilisation à ce problème au moyen de communications et éventuellement d'une signalisation.</p>	Avril 2021	
L'aire des casiers est trop achalandée et bruyante		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	<p>Les heures d'achalandage maximal dans les aires des casiers surviennent généralement le matin entre 8 h et 9 h et vers 16 h l'après-midi. Utiliser cette aire avant ou après ces heures permet d'avoir une expérience plus calme.</p> <p>En raison des exigences en matière d'accessibilité pour la</p>	Avril 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>circulation, les aires des casiers sont assez spacieuses. Les agrandir aurait un effet négatif sur le reste du milieu de travail en réduisant l'espace disponible pour les points de travail.</p> <p>Les niveaux de bruit sont difficiles à gérer mais sont contrôlés autant que possible en aménageant ces aires aussi loin que possible des aires tranquilles.</p>		
<p>Le fait de devoir trouver un nouveau casier tous les jours peut causer de l'anxiété</p>		<p>Équipe de Milieu de travail GC de SPAC</p>	<p>Dans un Milieu de travail GC d'équipe, des casiers sont généralement attribués aux employés. Ce n'est cependant pas le cas dans les espaces partagés, comme les site de cotravail par exemple.</p> <p>Dans un grand vestiaire, un élément conceptuel doit être ajouté pour les distinguer, par exemple :</p>	<p>Avril 2021</p>	<p>Ajoutez des conseils sur l'accessibilité au Manuel de référence technique (qui sera lancé en avril 2021)</p>



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>code de couleurs, numéros sur les casiers. Les quantités, les configurations et les dimensions des casiers ainsi que la stratégie d'entreposage partagé doivent être déterminées en concertation avec le client. Par conséquent, il est de la responsabilité du client de déterminer si des casiers sont attribués ou non.</p> <p>Si la stratégie choisie consiste à ne pas attribuer les casiers, quelqu'un pourrait facilement demander à avoir un casier attribué pour répondre à une obligation de prendre des mesures d'adaptation.</p> <p>Des conseils sur l'accessibilité seront ajoutés au Manuel de référence technique.</p>		
<p>Les casiers à clavier sont difficiles à utiliser pour les personnes</p>			<p>Il est recommandé d'installer différents types de casiers pour accroître l'accessibilité du point de vue de la dextérité, de la mobilité,</p>		<p>Ajouter des conseils d'accessibilité au Guide de références</p>



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
dyslexiques et celles ayant des troubles de la mémoire			<p>de la capacité et des préférences personnelles.</p> <p>Il faut s'assurer d'offrir différentes caractéristiques intérieures et extérieures, notamment pour les poignées, les verrous et les crochets.</p> <p>Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.</p>		techniques (lancement en avril 2021).
Délai d'obtention de la mesure d'adaptation		<p>SPAC – Équipe de Milieu de travail GC</p> <p>ET</p> <p>Directions des ressources humaines des ministères</p>	<p>Milieu de travail GC supprime une partie de ce problème, car de nombreuses exigences sont déjà remplies dans l'espace (p. ex., bureaux réglables en hauteur, chaises ergonomiques). En intégrant l'accessibilité dès le début de la phase de conception, Milieu de travail GC favorise ensuite un lieu de travail inclusif, équitable et adaptatif.</p>	Décembre 2020	Transférer les résultats des consultations aux ministères pour voir comment ils peuvent faciliter et accélérer les demandes d'accommodement.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les adaptations pour les handicaps non visibles sont plus difficiles à obtenir ou ne sont pas considérées automatiquement comme des handicaps visibles		Directions des ressources humaines des ministères		Décembre 2020	Transférer les résultats de la consultation aux ministères pour voir comment ils peuvent changer la façon dont les handicaps non visibles sont traités.
Nécessité de toujours justifier les demandes d'adaptation		Directions des ressources humaines des ministères	Les billets du médecin ou les évaluations ergonomiques sont souvent remises en question par les gestionnaires.	Décembre 2020	Transférer les résultats des consultations aux ministères pour voir comment ils peuvent modifier la façon dont les demandes d'adaptation sont traitées.
Aucune flexibilité pour travailler à domicile sans avoir à justifier		Directions des ressources humaines des ministères	La flexibilité est l'une des sept dimensions de Milieu de travail GC. La flexibilité permet aux employés de travailler là où ils seront le plus productifs pour les tâches qu'ils doivent accomplir, en tenant compte de leur horaire, de leurs préférences et de leurs besoins. Toutefois, chaque ministère a ses propres règles en	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Aucune possibilité de choisir son propre horaire ou d'avoir un horaire flexible		Directions des ressources humaines des ministères	<p>matière de télétravail ou de travail à distance.</p> <p>En raison de la pandémie, les employés du gouvernement du Canada ont montré qu'il est possible d'être aussi productif à la maison qu'au bureau.</p> <p>La flexibilité est l'une des sept dimensions de Milieu de travail GC. La flexibilité permet aux employés d'accomplir leurs tâches là où ils seront le plus productifs, compte tenu de leur horaire, de leurs préférences et de leurs besoins. Cependant, chaque ministère a ses propres règles concernant le télétravail et le travail à distance. // Pendant la pandémie, les employés du gouvernement du Canada ont montré qu'il est possible d'être aussi productif à la maison qu'au bureau.</p>	Avril 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.
Les politiques pour un milieu de travail sans parfums ne sont		Directions des ressources		Avril 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
pas en place, ne sont pas respectées par les employés ou les visiteurs, ou ne sont pas appliquées par le lieu de travail		humaines des ministères			
Les gestionnaires ne connaissent pas leurs obligations de prendre des mesures d'adaptation ou les outils disponibles pour fournir de l'aide		Directions des ressources humaines des ministères	Le passeport pour l'accessibilité en milieu de travail du gouvernement du Canada (GC) pourrait contribuer à résoudre ce problème, au moins partiellement. Le passeport est un outil (qui n'a pas encore été lancé) qui sert à créer un milieu de travail plus inclusif et accessible en facilitant les conversations entre les employés et leurs gestionnaires sur les outils et les soutiens dont les employés ont besoin pour réussir dans leur travail. Le Passeport favorisera la mobilité des employés et le développement de carrière en assurant la transférabilité des outils adaptatifs et des mesures de soutien entre les organisations fédérales.	Avril 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les gestionnaires ne veulent pas embaucher des personnes handicapées ou tentent de s'en débarrasser		Directions des ressources humaines des ministères	Ce n'est pas quelque chose qui est corrigé par Milieu de travail GC, mais le gouvernement du Canada travaille à recruter davantage de personnes handicapées d'ici à 2025.	Avril 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.
Les gestionnaires et autres employés ne comprennent pas les problèmes environnemental / déficiences sensorielles		Directions des ressources humaines des ministères		Mars 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.
Les personnes qui ont besoin de mesures d'adaptation sont isolées du reste de leur équipe (en les faisant travailler dans un bureau ou à domicile)		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC ET Directions des ressources humaines des ministères	Dans un Milieu de travail GC, tous les employés d'une équipe peuvent choisir le meilleur point de travail en fonction de leurs préférences et de leurs besoins.	Avril 2021	
Les équipements ergonomiques ne sont pas disponibles		Directions des ressources		Mars 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
à la maison (seulement au bureau, et non aux deux endroits)		humaines des ministères			
La taille des toilettes – certaines sont trop grandes, d'autres trop petites, des tailles différentes pour des besoins différents		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. C'est très difficile à mettre en œuvre dans la plupart des installations existantes sans réduire le nombre de toilettes. Cela pourrait compromettre le nombre de toilettes par étage dans les édifices existants.	Décembre 2020	Il convient d'en tenir compte dans les nouveaux édifices et, dans la mesure du possible, dans les grands aménagements et les améliorations de base des édifices.
Pas de distributeurs automatiques d'eau, de savon, de serviettes en papier		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. Travaux en cours en raison de la COVID. L'application peut varier en fonction du propriétaire de l'édifice et des ententes existantes.	Décembre 2020	Dans la mesure du possible, l'idéal est de disposer de distributeurs automatiques à distance en position assise.
Les cabines de toilettes dont le haut et le bas sont ouverts provoquent de l'anxiété.		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Les toilettes hommes/femmes à plusieurs cabines dont le haut et le bas sont ouverts sont généralement conçues pour faciliter une élimination et une évacuation plus rapides de l'air vicié, ce qui réduit l'exposition des	Janvier 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			personnes utilisant l'installation. Toutefois, l'application et l'utilisation de toilettes à usage unique et accessibles à tous amélioreront la situation en matière d'anxiété.		
Les chasses d'eau sont trop bruyantes		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	CSA : Les environnements accessibles doivent être conçus pour assurer le contrôle du son, à la fois pour fournir des signaux auditifs si nécessaire et pour minimiser les sons qui sont source de distraction ou de désorientation tels que les échos. Ce problème de bruit nécessiterait une étude de l'emplacement et de l'état de l'installation des sèche-mains et des toilettes ainsi que du type de construction des toilettes et de leur état.	Avril 2021	
Les sèche-mains sont trop bruyants		Bureau de l'accessibilité de l'environnement	CSA : Les environnements accessibles doivent être conçus pour assurer le contrôle du son, à la fois pour fournir des signaux auditifs si nécessaire et pour	Avril 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
		bâti (BAEB) – SPAC	<p>minimiser les sons qui sont source de distraction ou de désorientation tels que les échos.</p> <p>Ce problème de bruit nécessiterait une étude de l'emplacement et de l'état de l'installation des sèche-mains et des toilettes ainsi que du type de construction des toilettes et de leur état.</p>		
Aucune serviette en papier n'est disponible comme option à utiliser à la place du sèche-mains		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	<p>L'application peut varier en fonction du propriétaire de l'immeuble et des accords existants, mais il s'agit d'une priorité pour améliorer l'environnement bâti pour les personnes handicapées. La première étape à franchir pour atteindre cet objectif consiste à tenir un processus de consultations pour déterminer les besoins particuliers des utilisateurs.</p> <p>Selon la norme CSA B651-18, un distributeur de serviettes et/ou un sèche-mains doivent être installés. Si une personne a besoin de l'un</p>	Avril 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>de ces deux types d'appareils et qu'il n'est pas disponible, ce problème doit être confié au gestionnaire de l'installation pour qu'il prenne des mesures correctives dans le cadre du processus d'obligation de prendre des mesures d'adaptation.</p> <p>Outre les codes et les normes, les futures exigences en matière d'accessibilité devraient être conçues en tenant compte de l'application la plus appropriée pour l'installation de l'immeuble et les besoins des utilisateurs. Diverses options sont recommandées pour assurer un environnement plus inclusif.</p>		
Les savons sont parfumés		Secteur de service Gestion des immeubles et des installations		Avril 2021	Transférer les résultats de la consultation.
Il n'est pas possible d'éteindre l'éclairage dans les toilettes		Bureau de l'accessibilité de l'environnement	Les niveaux d'éclairage minimum exigés par la réglementation satisfont généralement la plus grande partie de la population du	Avril 2021	





Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
		bâti (BAEB) – SPAC	bureau. Cependant, si ceci peut être une source de distraction dans certaines aires, il est recommandé d'étudier celles-ci du point de vue de l'âge des systèmes, y compris leur conception, leur utilisation et le fonctionnement des lampes et des ballasts afin que d'autres mesures d'amélioration puissent être prises. pour remédier à la situation.		
Pas de salles de bain mixtes		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	SPAC travaille à l'établissement d'une directive fonctionnelle approuvée pour les toilettes accessibles à tous.	Mars 2021	
Pas ou pas assez de salles de bain à une cabine pour préserver l'intimité.		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	SPAC travaille à l'établissement d'une directive fonctionnelle approuvée pour les toilettes accessibles à tous.	Mars 2021	
Des couloirs et des cuisines trop étroits ou encombrés		Bureau de l'accessibilité de	CSA B651-18, 5.1 La largeur des allées accessibles a augmenté. La largeur minimale d'une voie de	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et






Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
		l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	circulation accessible est maintenant de 1700 mm et la largeur minimale des allées est de 1000 mm. Les portes sont maintenant de 850 mm. Augmentation du nombre de conceptions de Milieu de travail GC après la COVID. Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques, notamment en ce qui concerne l'espace entre les tables et les chaises, entre les comptoirs et les tables, etc. Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de vie GC		les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre. Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)
Les fours à micro-ondes devraient être répartis dans l'ensemble de la cuisine pour éviter les attroupements.		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Note déjà inscrite au Guide de références techniques : Au moins un four à micro-ondes devrait être placé à la hauteur du comptoir. Il est recommandé de l'installer sur une tablette coulissante.	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les réfrigérateurs sont trop proches les uns des autres, ce qui entraîne un achalandage à proximité		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Un conseil doit être ajouté au Guide de conception. S'il y a plus d'un réfrigérateur, ils doivent être placés à l'une ou l'autre extrémité de la menuiserie préfabriquée plutôt que côte à côte. Cependant, quel que soit l'emplacement des réfrigérateurs, il faut s'attendre à un achalandage vers midi près des réfrigérateurs, des éviers et des fours à micro-ondes dans les cuisines.	Avril 2021	Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Manuel de référence technique (qui sera lancé en avril 2021)
L'éclairage de la cuisine est trop fort et n'est pas réglable		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC offre un éclairage direct pour les différents points de travail. Il est également suggéré d'ajouter un éclairage d'accentuation à intensité variable pour que l'utilisateur puisse l'ajuster. Les niveaux d'éclairage minimaux exigés par la réglementation canadienne sont généralement à la plus grande partie de la population du bureau. Cependant, si ceci peut être une source de distraction dans certaines aires, il est recommandé	Avril 2021	





Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			d'étudier celles-ci du point de vue de l'âge des systèmes, y compris leur conception, leur utilisation et le fonctionnement des lampes et des ballasts afin que d'autres mesures d'amélioration puissent être prises. pour remédier à la situation.		
Pas de zones tranquilles pour manger dans ou près des cuisines		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Ajouter au guide de conception un conseil/une pratique exemplaire en matière d'accessibilité pour suggérer, dans la mesure du possible, l'ajout de huttes près de la cuisine. Les huttes sont souvent conçues pour réduire les perturbations sonores.	Mars 2021	Ajouter des conseils sur l'accessibilité au manuel de référence technique (qui sera lancé en avril 2021).
Les chaises de cuisine sont inconfortables		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC offre un vaste choix de types de meubles y compris plusieurs qui ont des caractéristiques ergonomiques.	Avril 2021	
Les chaises de cuisine font du bruit lorsqu'on les traîne sur le sol		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Ceci n'est pas lié directement à Milieu de travail GC et varierait d'un projet à l'autre mais un conseil en matière d'accessibilité pourrait être ajouté au Manuel de référence technique concernant l'ajout de patins sous les chaises	Mars 2021	Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Manuel de référence technique (qui sera lancé en avril 2021)





Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			afin de limiter le grattage et le bruit qui y est associé.		
Les cuisines sont trop proches des aires de travail tranquilles		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC comprend trois aires distinctes : une aire tranquille, une aire de transition et une aire de collaboration. Les aires tranquilles et de collaboration sont généralement situées sur les côtés opposés d'un étage et comprennent différents points de travail fermés ou ouverts. Les cuisines sont situées dans la zone collaborative, loin du calme.	Avril 2021	
Les salles de réunion dont les murs sont vitrés sont distrayantes car on peut voir les gens circuler		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC recommande l'installation de vitrage sur les salles fermées pour laisser pénétrer un maximum de lumière ainsi que la lumière du jour à la plaque de plancher afin de réduire le besoin de lumière artificielle durant les heures de clarté de pointe. Les environnements ayant plus de lumière naturelle et de vues à l'extérieur favorisent la santé mentale et physique, et	Janvier 2021	





Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			augmentent la productivité. En outre, Milieu de travail GC propose un éventail de salles de réunion différentes. Par exemple, certaines sont dotées de verre givré, que certains employés pourraient préférer.		
La température n'est pas réglable aux points de travail et dans les salles de réunion.		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET Équipe Milieu de travail GC de SPAC	Cela illustre l'un des nombreux avantages des points de travail non attribués. Les gens peuvent choisir le point de travail qu'ils préfèrent. Inévitablement, certains seront plus frais et d'autres, plus chauds, en fonction de l'emplacement dans les locaux et de la proximité des fenêtres et du soleil. Si la température est inconfortable, il faut appeler le centre national d'appels de service.	Mars 2021	
L'acoustique des salles de réunion produit de l'écho ou amplifie les sons		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Normalement, les éléments acoustiques sont conçus pour absorber le son et minimiser les réverbérations. De nos jours, dans les aménagements modernes, les	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			éléments acoustiques sont intégrés.		
Les salles de réunion ne sont pas dotées d'équipement pour inclure les personnes qui travaillent à domicile		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC ET Services partagés Canada (SPC) et directions générales de la TI des ministères	Les salles de réunion de Milieu de travail GC ont différentes conceptions et certaines comprenant du matériel de vidéoconférence. Les programmes informatiques et les applications relèvent de SPC et des ministères. // Cependant, Milieu de travail GC prévoit mettre à l'essai la technologie avec différents groupes d'utilisateurs avant de l'utiliser en milieu de travail à titre de pratique exemplaire.	Avril 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères pour leur permettre de déterminer comment ils peuvent améliorer les programmes informatiques et les applications.
Une mauvaise qualité du son lors des vidéoconférences peut provoquer des maux de tête		Services partagés Canada (SPC) et directions générales de la	Les programmes informatiques et les applications relèvent de SPC et des ministères. // Cependant, Milieu de travail GC prévoit mettre à l'essai la technologie avec différents groupes d'utilisateurs	Avril 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères pour leur permettre de déterminer comment ils peuvent améliorer les



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
		TI des ministères	avant de l'utiliser en milieu de travail à titre de pratique exemplaire.		programmes informatiques et les applications.
Le trop grand nombre d'écrans dans les salles de réunion est une source de distraction		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Dans un Milieu de travail GC, les salles de réunion sont de différentes conceptions pour répondre à toutes les préférences et à tous les besoins. Les employés devraient pouvoir trouver une salle de réunion dans laquelle le nombre et l'emplacement des écrans répond à leurs besoins.	Avril 2021	
Pas assez de grandes salles de réunion		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Selon la taille du lieu de travail, Milieu de travail GC est conçu pour faire en sorte qu'il y ait au moins assez de grandes salles de réunion. La répartition des points de travail reflète les données recueillies par l'entremise des représentants des clients, du processus des programmes fonctionnels et/ou du sondage en ligne de Milieu de travail GC.	Avril 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les bruits résonnent dans les zones à hauts plafonds ou avec des tuyaux/conduits exposés.		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Dans les aménagements modernes d'aujourd'hui, des éléments acoustiques sont intégrés afin de garantir l'absorption des sons et de réduire la réverbération.	Mars 2021	
Les systèmes de ventilation dans les salles de réunion ou les espaces communs font trop de bruit		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Dans les aménagements modernes d'aujourd'hui, des éléments acoustiques sont intégrés pour faire en sorte que les sons sont absorbés et que la réverbération soit minimisée. Cependant, la CVC est une réalité inévitable. Elle fournit de l'air frais à nos lieux de travail et assure une bonne circulation de l'air.	Avril 2021	
Les ascenseurs sont trop achalandés et bruyants		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le Canada et les États-Unis appliquent la même norme pour les ascenseurs (ASME A171-2016 / CSA B44-16). Les ascenseurs sont conçus pour un poids particulier établi en fonction du nombre des personnes	Avril 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>qui les utilisent en même temps. Le poids est une partie essentielle de la caractéristique des ascenseurs. C'est la raison pour laquelle le nombre de personnes, ainsi que le poids moyen sont affichés à l'intérieur des ascenseurs. Maintenant, il peut arriver que les ascenseurs paraissent bondés parce que certaines personnes prennent plus de place que d'autres, par exemple celles qui se déplacent en fauteuil roulant ou qui transportent des objets volumineux comme une valise. En ce qui concerne le bruit, le gestionnaire de l'installation doit s'assurer que des évaluations périodiques sont effectuées pour assurer la sécurité des passagers.</p> <p>En raison de la pandémie de COVID-19, il se peut que la capacité soit réduite dans l'intervalle. L'application peut varier en fonction du propriétaire de l'immeuble et des accords existants, mais c'est une priorité</p>		



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			d'améliorer l'environnement bâti pour les personnes, quel que soit leur handicap. Les exigences futures en matière d'accessibilité devraient être établies en tenant compte de l'application la plus adaptée aux besoins particuliers de l'immeuble et des utilisateurs.		
Les boutons des ascenseurs sont trop réfléchissants pour être lisibles		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	<p>Les boutons sont identifiés par des caractères en relief et la transcription en braille de chaque bouton est montée juste à gauche de celui-ci. De plus, les boutons comprennent une bague surélevée qui permet aux personnes malvoyantes de détecter le bouton grâce au caractère tactile qui y est fixé sans avoir besoin de le toucher.</p> <p>Le Canada et les États-Unis appliquent la même norme pour les ascenseurs (ASME A171-2016 / CSA B44-16). Les positions des boutons de commande dépendent du nombre d'étages à desservir, de l'emplacement de l'ascenseur, des dimensions internes de la</p>	Avril 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>cabine, de la présence d'une porte centrale ou latérale ou de portes opposées, etc. Cependant, tous les boutons sont identifiés par un élément tactile / en braille et sont illuminés et un son est émis lorsque la destination est enregistrée et lorsque la lumière s'éteint et une annonce sonore ou verbale indique l'étage ainsi que le sens de déplacement de l'ascenseur. En raison de la COVID-19, un nouveau système dans lequel une personne pourrait appeler un ascenseur et choisir sa destination une fois à l'intérieur simplement en utilisant son téléphone intelligent serait approuvé par les normes CSA B-44 et ASME A171. Les études se poursuivent, les ascenseurs seront modernisés progressivement une fois que ce système aura été approuvé, mais cela pourrait prendre plusieurs années.</p> <p>Dans les nouveaux bâtiments, les acquisitions de nouveaux locaux et</p>		



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			les projets d'aménagement, les exigences mises à jour seront intégrées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.		
Il n'y a pas d'affichage dans les ascenseurs pour permettre aux gens de savoir à quel étage ils se trouvent		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	<p>Dans la cabine d'ascenseur, il doit y avoir des indicateurs d'étage sonores et visibles. L'indicateur est situé au-dessus du panneau de commande de l'ascenseur ou au-dessus de la porte. Les chiffres doivent faire au moins 16 mm de haut. Dans ce cas, il semble s'agir d'un problème d'entretien qui doit être signalé au gestionnaire de l'installation pour qu'il prennent des mesures correctives immédiates.</p> <p>En raison de la COVID-19, un nouveau système dans lequel une personne pourrait appeler un ascenseur et choisir sa destination une fois à l'intérieur simplement en utilisant son téléphone intelligent serait approuvé par les normes CSA B-44 et ASME A171. Les études se poursuivent, les ascenseurs seront modernisés progressivement une fois que ce</p>	Avril 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			Le BAEB fait des recherches sur les applications.		
			Le BAEB fait des recherches sur les applications.		
Les exercices d'incendie surprises ont des répercussions défavorables sur les personnes ayant des difficultés sensorielles (bruit d'alarme, foules, anxiété)		Emploi et Développement social Canada (EDSC), Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada et d'autres		Avril 2021	Transférer les résultats des consultations au ministère.
Il n'y a pas d'endroit tranquille pour les employés pendant les travaux de construction dans l'immeuble		Employés du GC et directions générales des RH	Dans Milieu de travail GC, les employés peuvent choisir leur lieu de travail et leur point de travail selon leurs préférences et leurs besoins. S'il y a des travaux de construction dans l'immeuble, les employés peuvent décider de travailler à domicile, à partir d'un site de cotravail ou de n'importe quel endroit où ils se sentent à l'aise. Ils pourraient également	Avril 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			travailler à un autre étage de leur immeuble où il n'y a pas de bruit.		
Des produits de nettoyage parfumés ou des désinfectants puissants sont utilisés		SPAC – Secteur de service Gestion des immeubles et des installations	Transférer les résultats des consultations au secteur de service de la gestion des installations de SPAC pour déterminer si et comment il peut résoudre le problème.	Avril 2021	
Les plantes artificielles peuvent avoir de la poussière ou des moisissures		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	L'intégration de la biophilie dans nos locaux contribue au bien-être des employés. La moisissure n'est pas courante dans les plantes artificielles car elles ne sont pas arrosées... et la poussière est une réalité universelle. Le nettoyage et le dépoussiérage devraient être inclus dans les contrats de nettoyage et d'entretien.	Avril 2021	
Les vraies plantes peuvent avoir des insectes ou des allergènes		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Les vraies plantes sont courantes dans les lieux publics tels que les halls commerciaux et les atriums. Si elles sont intégrés dans le lieu	Avril 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
---------------------------	---	-----	-------------	----------------	-----------------------

de travail, des plantes qui ne produisent pas de pollen seraient très probablement choisies. L'entretien des plantes réduirait la probabilité qu'il y ait des insectes.