

L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL HYBRIDE

# Aire d'exposition Mise à jour sur les visites guidées

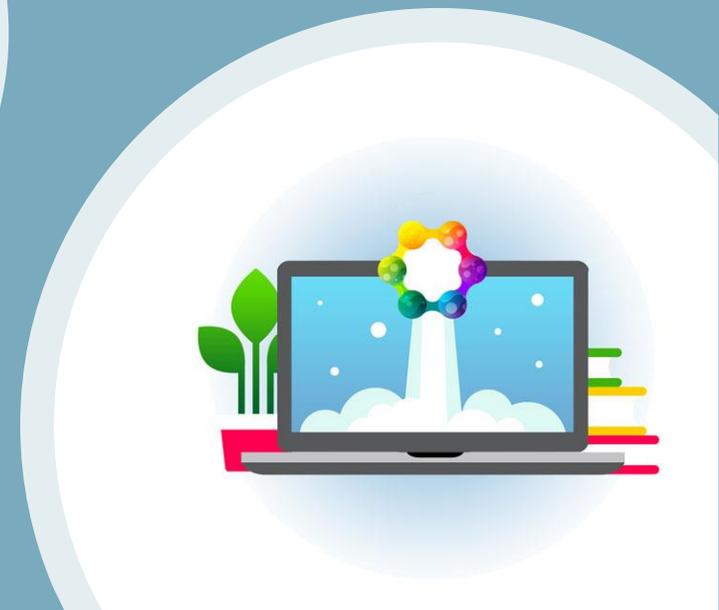
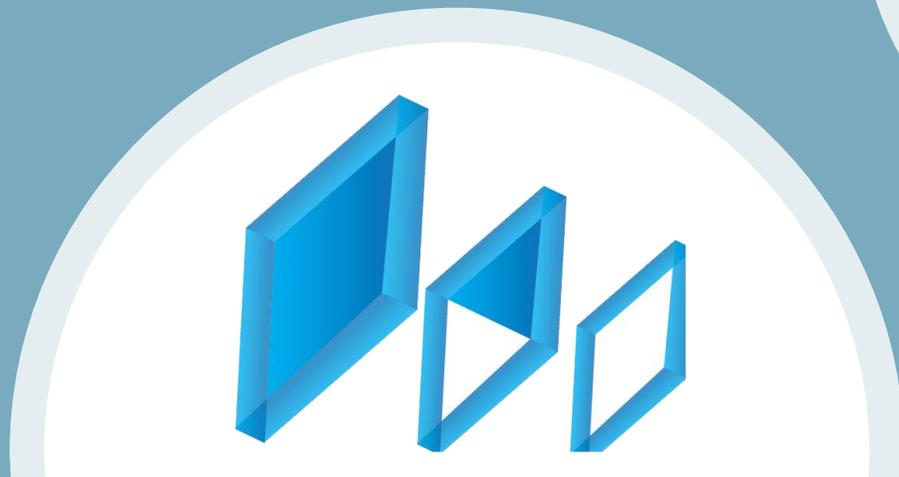
Communauté de pratique de la gestion  
du changement en milieu de travail

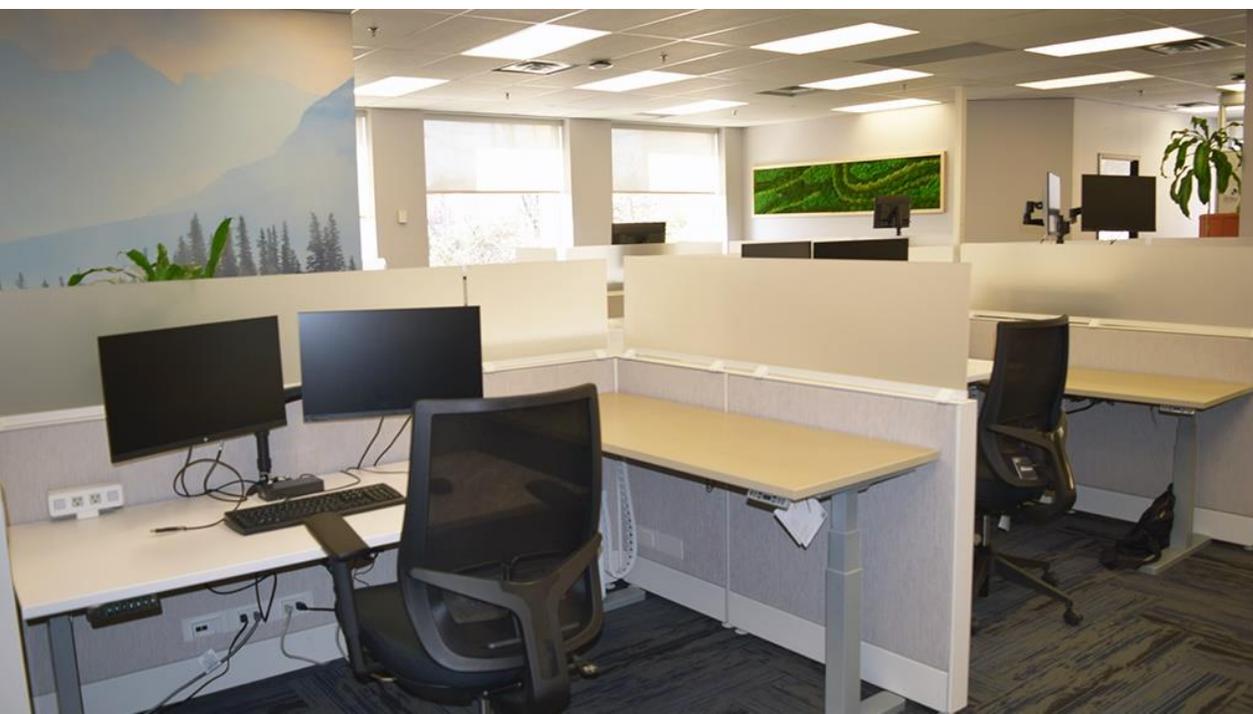
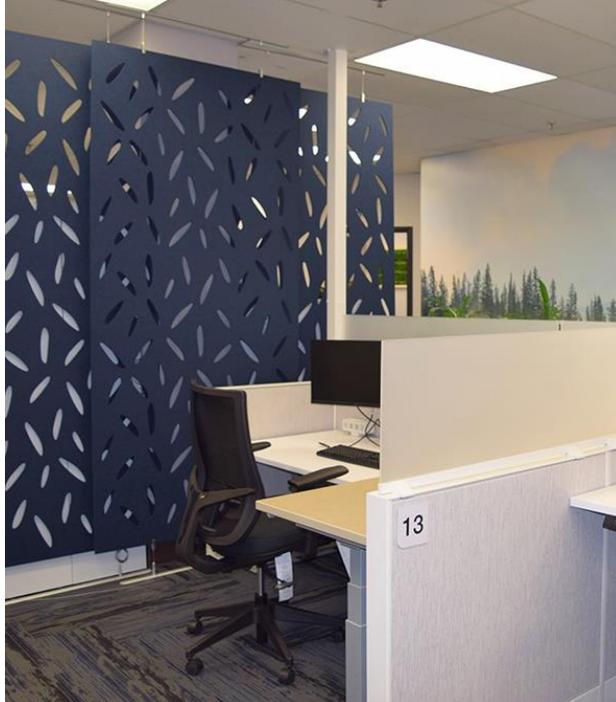
6 juin 2023



# L'équipe de la transformation des RH

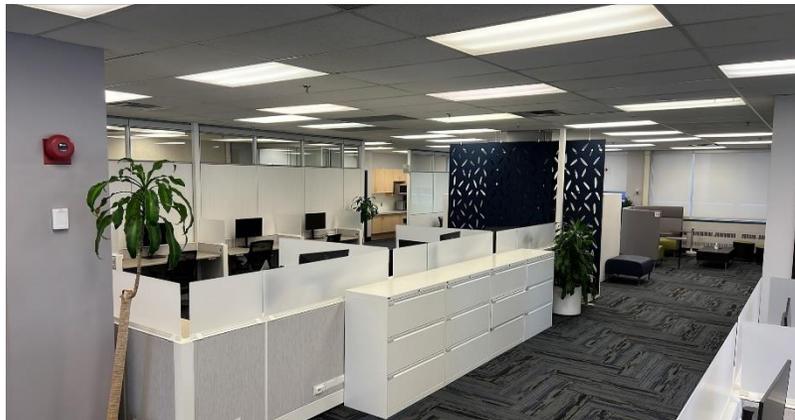
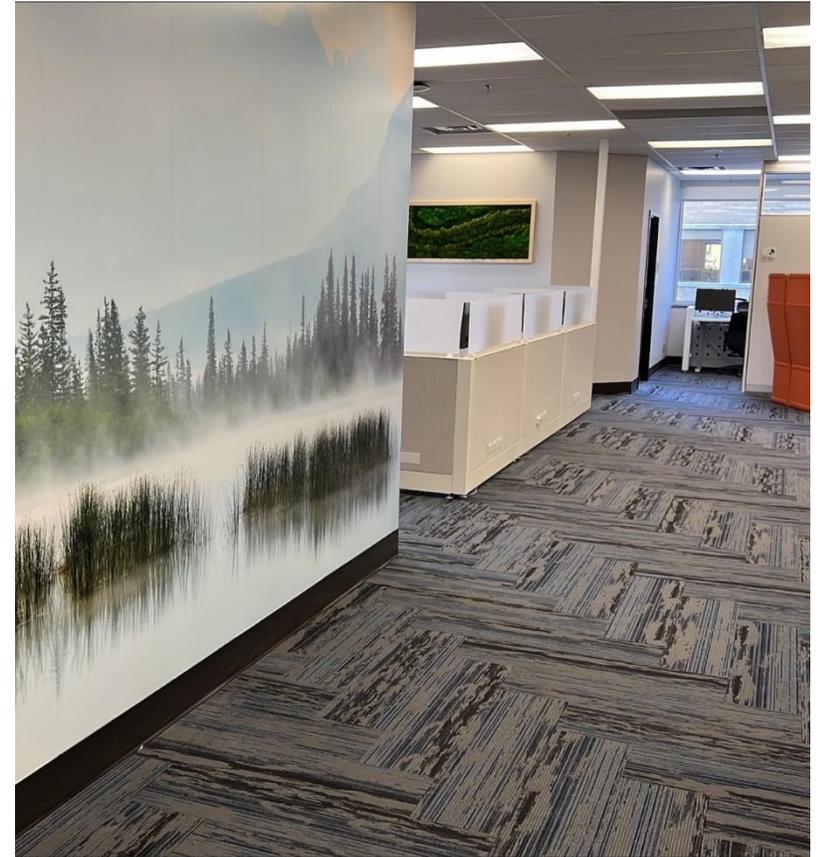
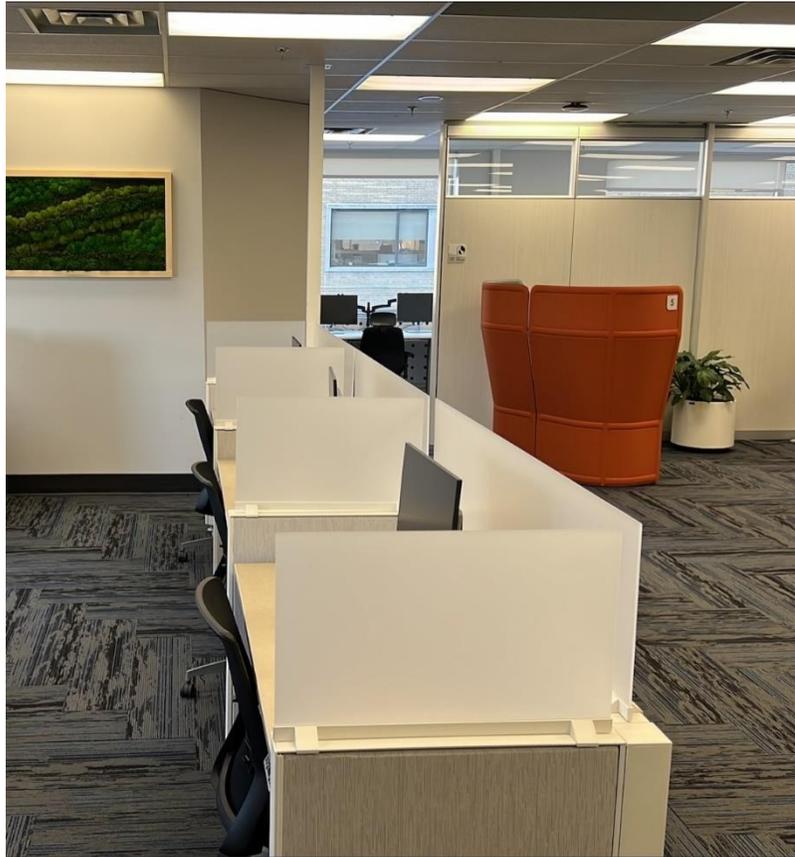
- Tout a commencé avec l'initiative MOD, en dirigeant la gestion du changement pour une modernisation « ABW ».
- Dirige les initiatives relatives à l'environnement de travail hybride et de l'accueil et l'intégration.
- Travaille en étroite collaboration avec ses partenaires : Installations, IT, RH, SST, mesures d'accommodation, etc.
- Fournir des produits de communication, des activités d'engagement, des sondages, des présentations. Participer et diriger des comités, des groupes de travail, des rencontres pour faire le point, etc.





## Aire d'exposition – Visites guidées

- L'équipe de la Transformation des RH organise des visites guidées pour présenter l'aire d'exposition.
- Cet espace donne un premier aperçu du projet de modernisation mené en collaboration avec SPAC.
- L'aire d'exposition est un petit espace qui regroupe plusieurs sections différentes (p. ex. salles de conférences, espaces de collaboration, postes de travail).
- Les visites guidées vous aideront à visualiser les étages modernisés de l'immeuble R.-H.-Coats, dont la mise en service est prévue pour l'hiver 2023/2024.



Visites pour les comités et partenaires  
Préparation de l'espace et ajout d'une touche Transformation des RH  
Questions les plus fréquemment posées et difficiles



# Les visites guidées – Aperçu rapide

### Espaces de travail modernisés : les employés participent en grand nombre aux visites guidées!

**Les visites guidées de l'aire d'exposition** des futurs espaces de travail modernisés sont très populaires! Plus de 100 employés de 10 équipes différentes ont déjà pris part au sondage de l'aire de 20 visites guidées organisées en février et mars 2023. Les participants ont exprimé leur intérêt à participer à l'aire d'exposition de leur espace de travail modernisé, en particulier en ce qui concerne l'agencement des bureaux et la visibilité avec les autres collègues. **AVANCEZ ENSEMBLE!** Si vous êtes intéressé(e) par ces visites, contactez votre responsable RH.

Notre nouvelle aire de travail sera un véritable atout pour nos employés. Lors de nos visites, nous aurons l'occasion d'avoir des échanges constructifs avec les membres du personnel et de nous renseigner sur vos commentaires, ainsi que sur vos idées et suggestions. **AVANCEZ ENSEMBLE!** Si vous êtes intéressé(e) par ces visites, contactez votre responsable RH.

Il s'agit d'une excellente occasion de partager vos commentaires et suggestions sur les changements de notre espace de travail. C'est un excellent moyen de nous aider à améliorer nos services et de nous assurer que nous répondons à vos attentes. Si vous avez des questions, contactez votre responsable RH.

**Agenda Événements** - Découvrez également l'agenda de nos événements.

D'autres membres du personnel nous ont déjà donné leurs avis. Vous les rejoindrez à l'aire de 20 visites guidées.

**Lorsque je travaillerai dans les nouveaux espaces de travail, la logistique sera-t-elle différente de la logistique actuelle?**

Il est important de nous faire connaître vos idées et suggestions. Vous pouvez nous aider à améliorer nos services et de nous assurer que nous répondons à vos attentes. Si vous avez des questions, contactez votre responsable RH.

**Est-ce que nous aurons accès à des casiers?**

Chaque étage dispose d'un accès à des casiers. Vous pouvez nous aider à améliorer nos services et de nous assurer que nous répondons à vos attentes. Si vous avez des questions, contactez votre responsable RH.

**Dans combien de temps vais-je pouvoir travailler dans un étage modernisé?**

Le démarrage de nos nouveaux espaces de travail est prévu pour le début de l'été 2023. Vous pouvez nous aider à améliorer nos services et de nous assurer que nous répondons à vos attentes. Si vous avez des questions, contactez votre responsable RH.

**Vous n'avez pas eu la chance de faire une visite ou vous avez d'autres questions?**

Vous pouvez nous aider à améliorer nos services et de nous assurer que nous répondons à vos attentes. Si vous avez des questions, contactez votre responsable RH.

**Statistiques**

100 employés ont participé au sondage.

10 équipes différentes ont participé.

100% des participants ont exprimé leur intérêt à participer à l'aire d'exposition.

## Actualités hybrides

### Bienvenue aux Actualités hybrides

Suzianna Edwards, Directrice générale, Effectif et milieu de travail

Nous sommes toujours reconnaissants de votre soutien dans l'évolution de notre environnement de travail hybride. Nous sommes heureux de constater que vous êtes membres à titre de collaborateurs et que vous participez à nos conversations et ateliers efficaces sur le sujet de l'environnement hybride de nos équipes. Les nouvelles technologies nous aident à travailler, mais elles ne sont pas tout ce qu'il faut pour créer un environnement de travail agréable et sûr. Nous sommes à votre écoute et nous sommes à votre service.

Par ailleurs, une petite erreur s'est glissée dans le dernier numéro des Actualités hybrides, plus précisément dans la liste des bureaux régionaux, où l'on retrouvait le Centre des opérations des données (COO) de Gatineau. Comme le Centre n'est pas encore ouvert à tous les employés, nous l'avons retiré de la liste.

**Réservez votre visite guidée en équipe – Aire d'exposition**

Il est encore temps de réserver votre visite guidée! Nous avons ajouté de nouvelles dates à notre calendrier de réservations, puisque le nombre de réservations a dépassé les attentes à la suite de l'annonce de la semaine dernière. Veuillez consulter notre [page RH](#) pour obtenir tous les détails et le lien pour nos visites.

Voici quelques-uns des avantages de ces visites guidées, et voici comment elles peuvent servir à créer un meilleur environnement de travail pour tous.

**Étages de débordements avec 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> étages de l'immeuble Jean Talon**

Nous vous rappelons que le 7<sup>e</sup> étage de l'immeuble Jean-Talon (JT) est le lieu de votre étage de débordement et de votre étage principal. L'objectif est de choisir un autre étage pour tenir vos réunions virtuelles en personne et pour faire des appels téléphoniques. Nous vous encourageons de réserver votre visite guidée dans le prochain délai de réservation.

Comme d'habitude, le 7<sup>e</sup> étage de l'immeuble JT est un étage de débordement à vocation collaborative. L'objectif est de choisir un autre étage pour tenir vos réunions virtuelles et de travailler collaboratif. On trouve également quelques zones spéciales hybrides, lesquelles sont agréables par l'équipe des installations. Ces bureaux sont identifiés par la signalétique hybride. Nous vous encourageons de bien réserver votre visite guidée.

### StatsCan Hybrid: SHAPING OUR FUTURE TOGETHER

### StatsCan Hybride: NOTRE AVENIR REDÉFINI

Someone said Guided Tours? Quelqu'un a parlé de tours guidés?

Participez à une visite guidée de la nouvelle aire d'exposition pour avoir un aperçu des nouveaux étages modernisés!

### Visites guidées : Aire d'exposition

- Établissez des liens avec vos collègues.
- Prenez part à des discussions importantes sur votre expérience.
- Participez aux discussions importantes sur l'environnement de travail hybride.

Les équipes de la Transformation des RH et des Installations, avec le soutien de collègues de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC), organisent des visites guidées pour présenter l'aire d'exposition. Cet espace donne un premier aperçu du projet de modernisation mené en collaboration avec SPAC.

L'aire d'exposition, située dans l'aile SC 1710 de l'immeuble Principal, est un petit espace qui regroupe plusieurs secteurs différents (p. ex. salles de conférences, espaces de collaboration, postes de travail). Les visites guidées vous aideront à visualiser les étapes modernisées de l'immeuble R-N-Coats, dont la mise en service est prévue pour l'été 2023.

**Visites guidées**

Nous voulons présenter l'aire d'exposition au moyen de visites guidées pour nous assurer que vous et vos équipes avez la chance d'explorer l'espace modernisé et, surtout, d'obtenir des réponses à toutes vos questions. L'aire d'exposition est un aperçu d'espace avec lequel nous travaillons sur un étage modernisé. La visite guidée vous aide à visualiser les plans définis et à comprendre les objectifs de l'espace modernisé.

Peut-être connaissez-vous notre sondage? Vos commentaires sont la meilleure façon pour notre équipe de comprendre vos préoccupations et de trouver des solutions efficaces. Les commentaires recueillis pendant les visites guidées aideront à orienter les plans pour mieux appuyer les employés alors que nous poursuivons la modernisation de notre effectif et de notre milieu de travail.

**Comment se dérouleront les visites guidées?**

Pour l'instant, les visites guidées se tiendront uniquement sur place et en personne. Nous demandons que les visites soient organisées par équipe. Chaque visite dure environ 30 minutes et vous n'avez rien à apporter. Une fois que la visite est programmée, l'équipe de la Transformation des RH vous accueillera dans l'aire d'exposition à l'heure prévue.

**Comment mon équipe peut-elle participer?**

Nous organisons une série de visites guidées à partir du 21 mars 2023, et plusieurs plages horaires seront offertes. Pour participer, veuillez demander à un représentant de votre équipe d'envoyer un courriel à l'équipe de la Transformation des RH. Lorsque que vous préparez votre courriel de réservation, assurez-vous :

- d'indiquer les trois plages horaires préférées de votre équipe à partir de la liste de disponibilité des visites guidées;
- de préciser la langue de choix de votre équipe (si non, toutes les visites seront bilingues).

L'équipe de la Transformation des RH vous acheminera ensuite l'invitation pour réserver votre plage horaire préférée disponible.

**Note :** Chaque visite guidée est limitée à 20 employés au maximum. Si votre équipe compte plus de 20 employés, vous pouvez réserver deux plages horaires ou nous en informer afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires.

**Autres renseignements**

Si vous avez des questions, écrivez à l'équipe de la Transformation des RH. Nous sommes heureux de vous accueillir!



226

Différentes équipes

1410

Participants individuels

86

Visites organisées

SNFP

Prochaines visites disponibles



## Rétroaction reçue avant et après les visites



*Comment vous sentez-vous par rapport à la modernisation du milieu de travail?*

			
Avant	8%	69%	23%
Après	7%	39%	55%



# Résultats des sondages Éclair RH: Plusieurs questions

[Menu](#)
[Informations](#)

## Sélectionnez un sondage

Multiple selections

## Sélectionnez un bloc de questions

Questions 1-5

**44%**

Taux de réponse

**562**

Réponses

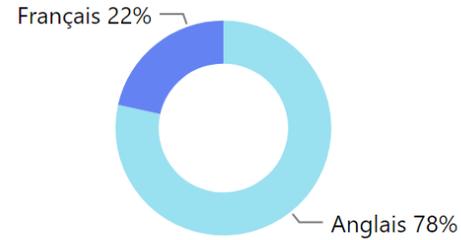
**560**

Répondants

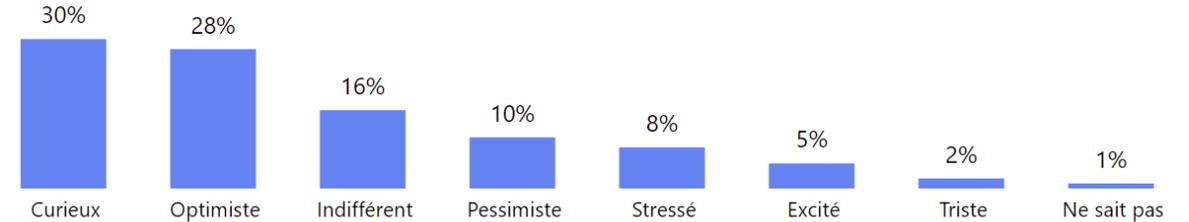
## Description du sondage

Ce sondage hebdomadaire est envoyé tous les vendredis aux participants de la semaine. Nous utilisons MS Teams pour l'envoyer (Power Apps). Le dernier sondage a été envoyé le vendredi 26 mai.

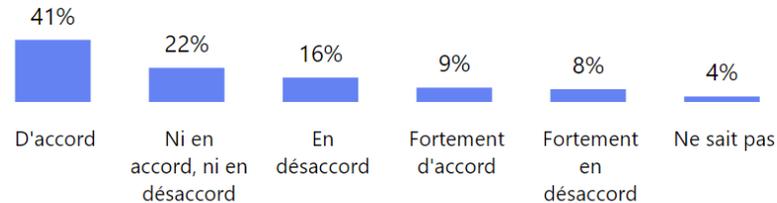
## Langue de réponse



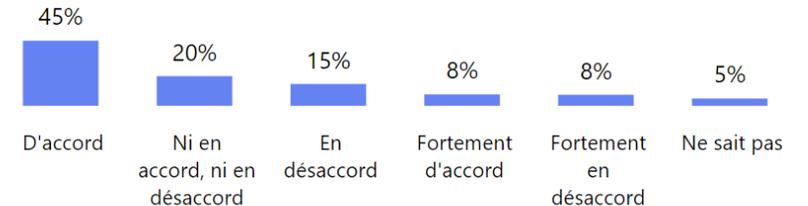
Question 1 : Comment décririez-vous votre sentiment le plus fort à l'idée de travailler dans un espace avec une configuration similaire à celle de l'aire d'exposition au cours de l'année à venir ?



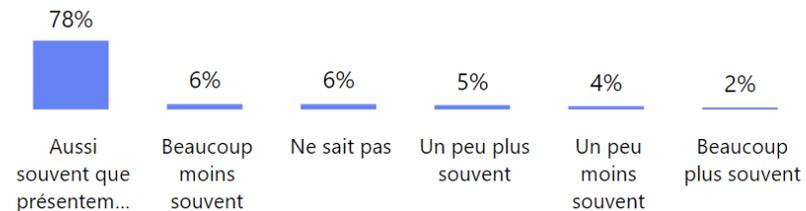
Question 2 : Indiquez votre degré d'accord avec l'affirmation suivante : Lorsque je vais travailler sur place, je (ou mon travail individuel) vais bénéficier de types d'espaces variés comme ceux de l'aire d'exposition.



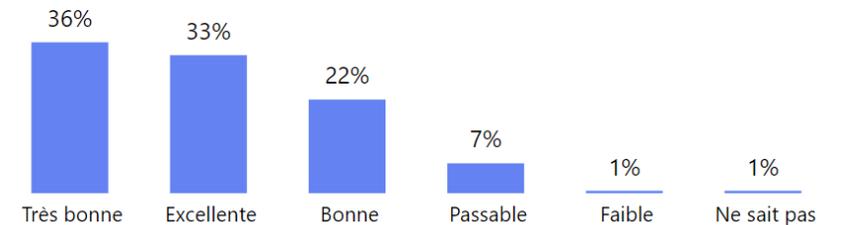
Question 3 : Indiquez votre degré d'accord avec l'affirmation suivante : Lorsque je vais travailler sur place, les efforts collaboratifs au sein de mon équipe vont bénéficier de types d'espaces variés comme ceux de l'aire d'exposition.



Question 4 : Envisagez-vous de venir travailler sur place plus souvent une fois que nos espaces de travail seront modernisés ?



Question 5 : Comment évaluez-vous l'expérience de la visite guidée sur l'échelle suivante ?



# Leçons appprises

## Visites

- S'adresser au public cible via différents produits de communication
- Communications récurrentes
- Pré-tours avec des groupes et des comités spécifiques
- Cibler les équipes et les groupes plutôt que les individus (logistique et fluidité)
- Vous donner plus de temps et prévoir une période tampon pour que les employés puissent se promener à leur rythme, tester, poser des questions en tête-à-tête
- Modifiez et ajustez la visite au fur et à mesure

## Espace

- Idéal pour la première phase de la gestion du changement
- Si les visites ont lieu bien avant la réalisation du projet de modernisation, vous avez besoin d'activités d'engagement entre les deux (momentum)
- Tester l'espace d'abord

# La suite



VISITES GUIDÉES SUR  
DEMANDE



VIDÉO DE L'AIRE D'EXPOSITION  
POUR NOS EMPLOYÉS  
RÉGIONAUX ET CEUX QUI  
N'ONT PEUT-ÊTRE JAMAIS FAIT  
LA VISITE



NOUVELLE PAGE INTERNE QUI  
MET EN VALEUR L'AIRE  
D'EXPOSITION AVEC TOUS SES  
ÉLÉMENTS



NOUVELLE ACTIVITÉ  
D'ENGAGEMENT : OUVERTURE  
DE L'AIRE D'EXPOSITION POUR  
QUE LES ÉQUIPES PUISSENT  
TESTER L'ESPACE



PROJETS PILOTES



# Questions, commentaires, suggestions?



Olivier Villeneuve, M.G.P.  
Gestionnaire, Transformation des RH  
Statistique Canada



[olivier.villeneuve@statcan.gc.ca](mailto:olivier.villeneuve@statcan.gc.ca)



Statistique  
Canada

Statistics  
Canada

Canada