

L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL HYBRIDE

# Aire d'exposition Mise à jour sur les visites guidées

Communauté de pratique de la gestion  
du changement en milieu de travail

6 juin 2023



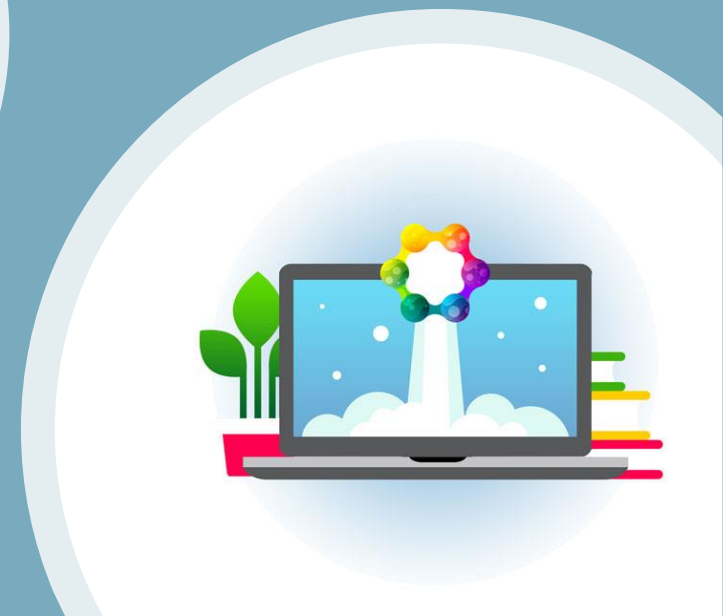
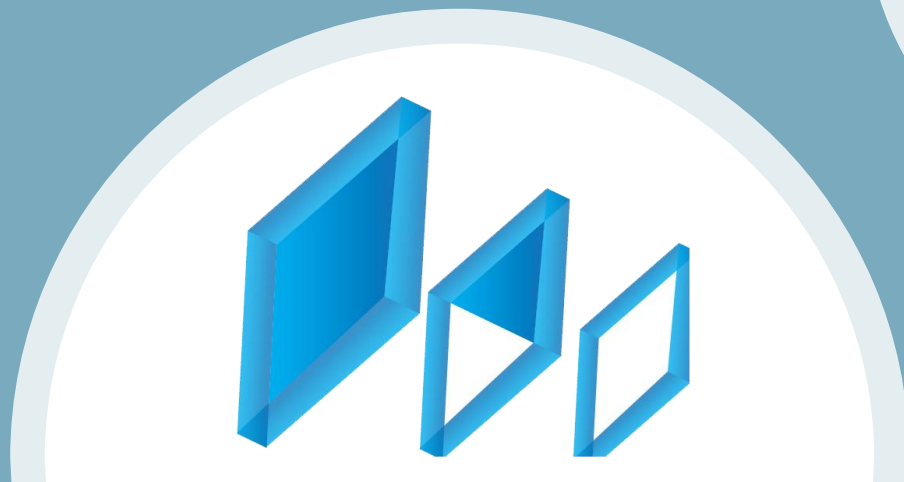
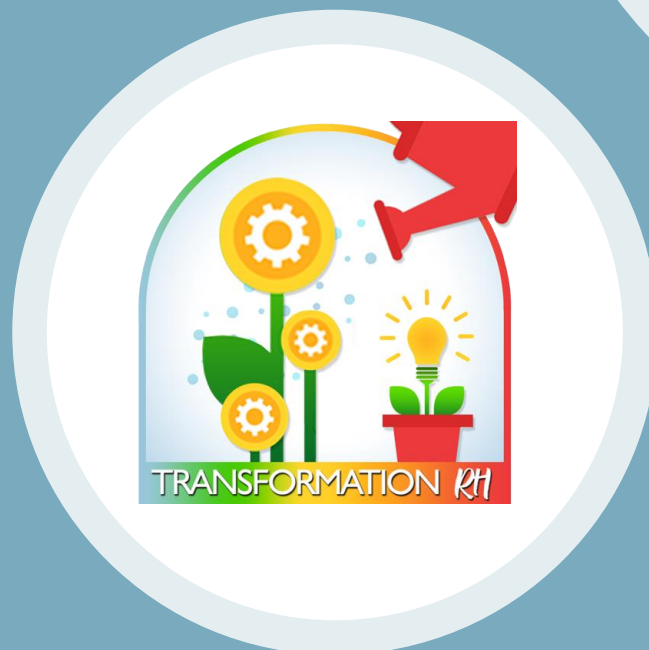
Statistique  
Canada

Statistics  
Canada

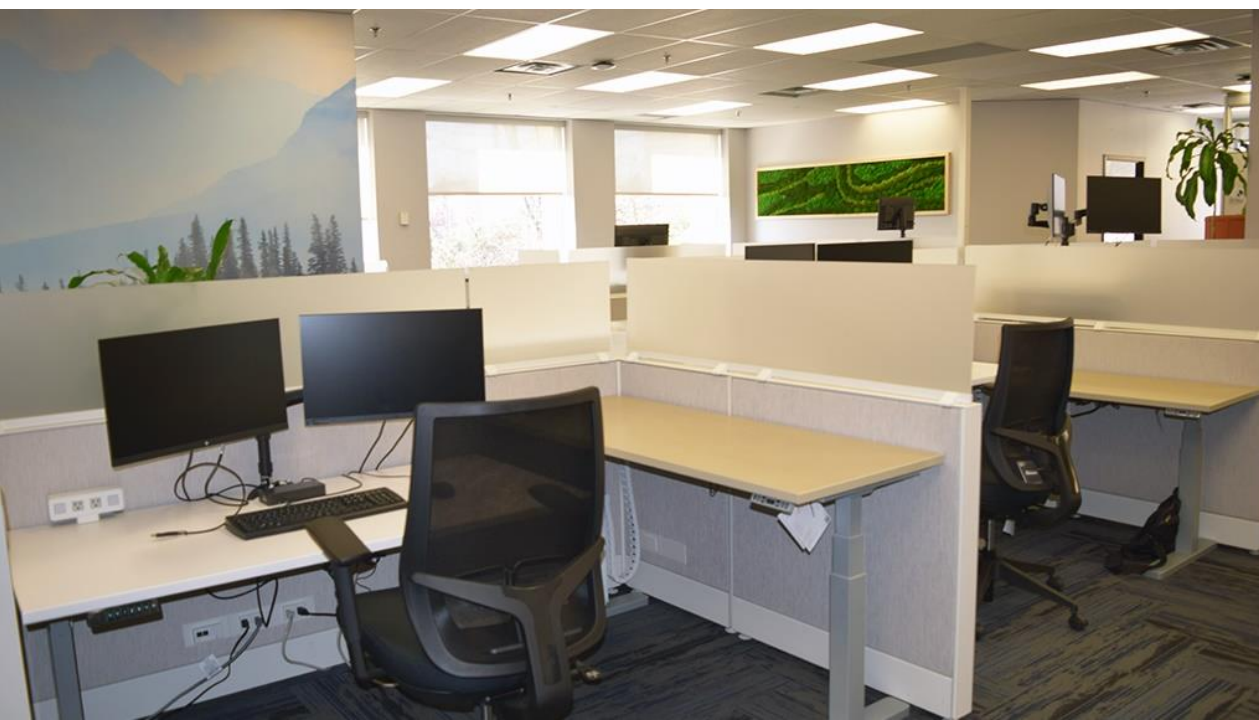
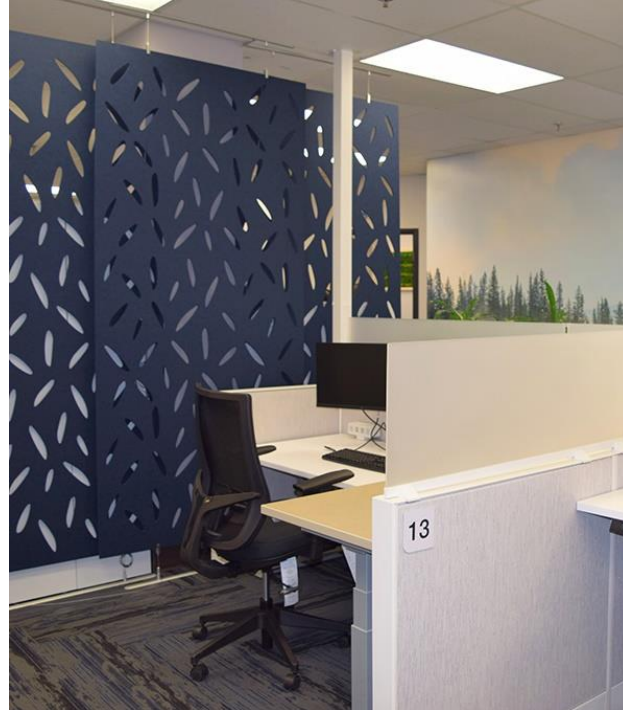
Canada

# L'équipe de la transformation des RH

- Tout a commencé avec l'initiative MOD, en dirigeant la gestion du changement pour une modernisation « ABW ».
- Dirige les initiatives relatives à l'environnement de travail hybride et de l'accueil et l'intégration.
- Travaille en étroite collaboration avec ses partenaires : Installations, IT, RH, SST, mesures d'accommodation, etc.
- Fournir des produits de communication, des activités d'engagement, des sondages, des présentations. Participer et diriger des comités, des groupes de travail, des rencontres pour faire le point, etc.



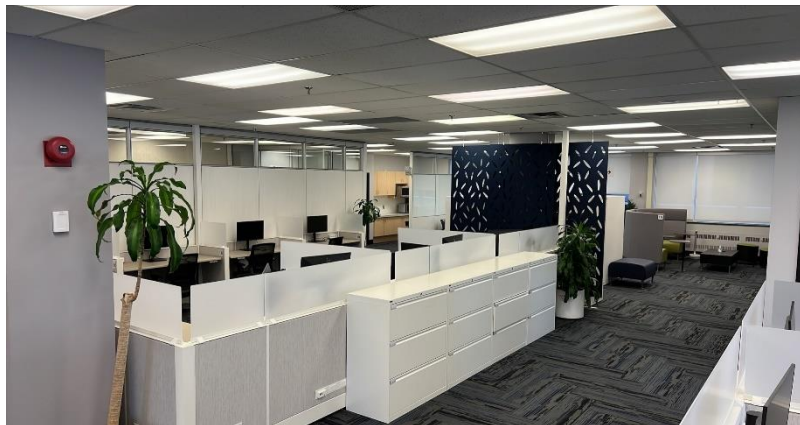
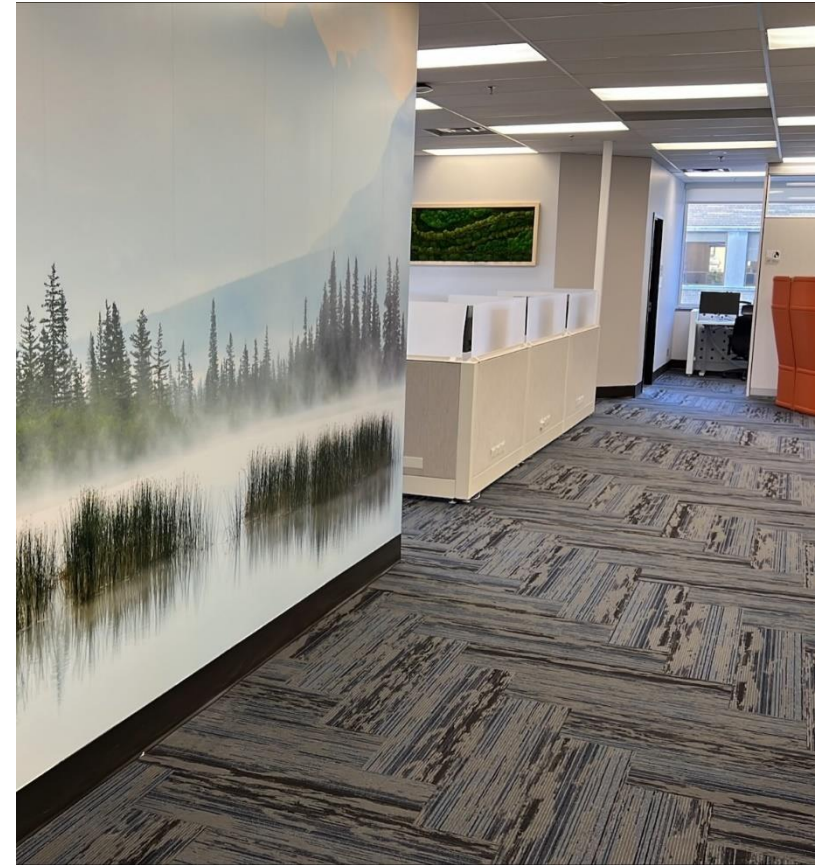
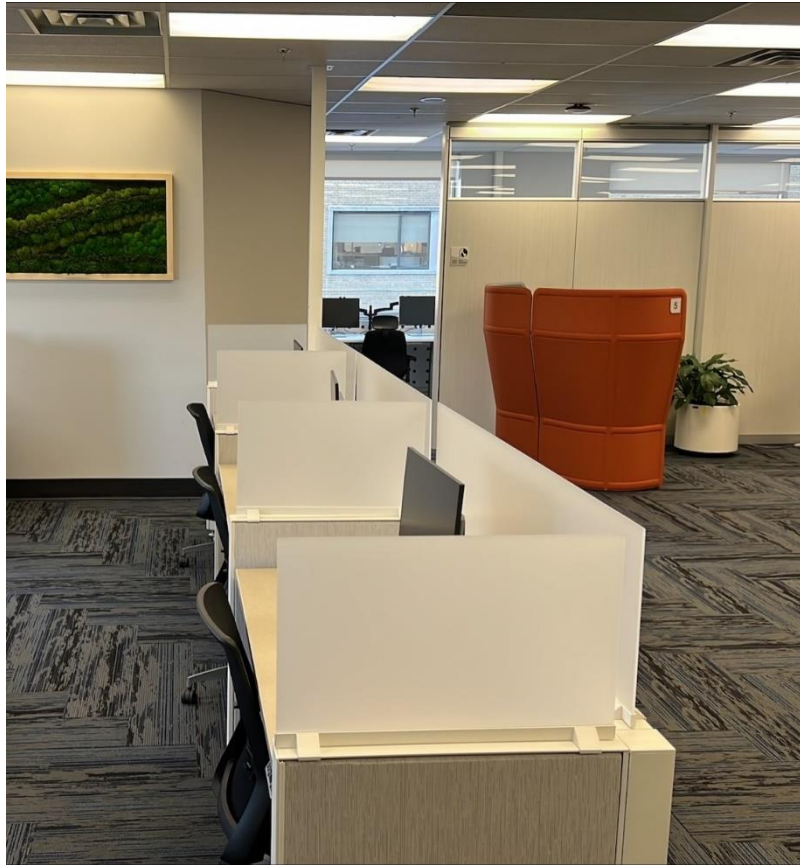




## Aire d'exposition – Visites guidées

- L'équipe de la Transformation des RH organise des visites guidées pour présenter l'aire d'exposition.
- Cet espace donne un premier aperçu du projet de modernisation mené en collaboration avec SPAC.
- L'aire d'exposition est un petit espace qui regroupe plusieurs sections différentes (p. ex. salles de conférences, espaces de collaboration, postes de travail).
- Les visites guidées vous aideront à visualiser les étages modernisés de l'immeuble R.-H.-Coats, dont la mise en service est prévue pour l'hiver 2023/2024.





Visites pour les comités et partenaires  
Préparation de l'espace et ajout d'une touche Transformation des RH  
Questions les plus fréquemment posées et difficiles



# Les visites guidées – Aperçu rapide

### Espaces de travail modernisés : les employés participent en grand nombre aux visites guidées!

**Les visites guidées de l'aire d'exposition** des futurs espaces de travail modernisés sont très populaires! Plus de 1 000 employés de 100 équipes différentes ont déjà pris part au sondage de l'aire de 20 visites guidées organisées en février et mars 2023. Les visites guidées ont permis de recueillir les commentaires et d'ajuster les espaces de travail modernisés, de permettre de mieux se familiariser avec les installations et de répondre aux questions des employés. Les visites guidées ont permis de recueillir les commentaires et d'ajuster les espaces de travail modernisés, de permettre de mieux se familiariser avec les installations et de répondre aux questions des employés.

**Après l'exposition**, plusieurs membres de personnel nous ont partagé des questions sur les visites. Voici nos réponses à celles qui nous ont été le plus souvent posées.

**Lorsque je travaillerai dans les nouveaux espaces de travail, la logistique sera-t-elle différente de la logistique actuelle?**

La logistique sera certainement différente de la logistique actuelle. Nous avons travaillé avec les équipes RH et les équipes RH pour nous assurer que les nouveaux espaces de travail seront adaptés à vos besoins. Les équipes RH ont travaillé avec les équipes RH pour nous assurer que les nouveaux espaces de travail seront adaptés à vos besoins.

**Est-ce que nous aurons accès à des casiers?**

Chaque étage complet aura un accès à des casiers. Les casiers seront situés à l'extérieur de l'immeuble et seront accessibles à tous les employés. Les casiers seront situés à l'extérieur de l'immeuble et seront accessibles à tous les employés.

**Dans combien de temps vais-je pouvoir travailler dans un étage modernisé?**

La construction de l'aire d'exposition de l'immeuble R-11, C-11, C-12 et de l'étage de débordement est terminée. Les équipes RH ont travaillé avec les équipes RH pour nous assurer que les nouveaux espaces de travail seront adaptés à vos besoins.

**Vous n'avez pas eu la chance de faire une visite ou vous avez d'autres questions?**

Vous pouvez toujours réserver une visite guidée. Les visites guidées sont toujours disponibles. Les visites guidées sont toujours disponibles.

**Statistiques**

1410 participants individuels

## Actualités hybrides

### Bienvenue aux Actualités hybrides

Suzianna Edwards, Directrice générale, Effectif et milieu de travail

Nous sommes toujours reconnaissants de votre soutien dans l'évolution de notre environnement de travail hybride. Nous sommes heureux de constater que vous êtes membres à titre de collaborateurs et que vous continuez de nous apporter vos idées et vos commentaires. Nous sommes heureux de constater que vous êtes membres à titre de collaborateurs et que vous continuez de nous apporter vos idées et vos commentaires.

**Par ailleurs, une petite erreur s'est glissée dans le dernier numéro des Actualités hybrides, plus précisément dans la liste des bureaux régionaux, où l'on retrouvait le Centre des opérations des données (CDO) de Gatineau. Comme le Centre n'est pas encore ouvert à tous les employés, nous l'avons retiré de la liste.**

**Réservez votre visite guidée en équipe – Aire d'exposition**

Il est encore temps de réserver votre visite guidée! Nous avons ajouté de nouvelles dates à notre calendrier de réservations, puisque le nombre de réservations a dépassé les attentes à la suite de l'annonce de la semaine dernière. Veuillez consulter notre [page ici](#) pour obtenir tous les détails et le lien pour nos visites.

**Étages de débordement aux 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> étages de l'immeuble Jean Talon**

Nous vous rappelons que le 7<sup>e</sup> étage de l'immeuble Jean Talon (JT) est le lieu de l'étage de débordement et de l'étage 8B. L'annonce de la semaine dernière a été corrigée pour refléter ces changements. Les équipes RH ont travaillé avec les équipes RH pour nous assurer que les nouveaux espaces de travail seront adaptés à vos besoins.

### Someone said Guided Tours? Quelqu'un a parlé de tours guidés?

Participez à une visite guidée de la nouvelle aire d'exposition pour avoir un aperçu des nouveaux étages modernisés!

**Visites guidées : Aire d'exposition**

- Établissez des liens avec vos collègues.
- Prenez part à des discussions concernant votre expérience.
- Participez à des discussions importantes sur l'environnement de travail hybride.

Les équipes de la Transformation des RH et des Installations, avec le soutien de collègues de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC), organisent des visites guidées pour présenter l'aire d'exposition. Cet espace donne un premier aperçu du projet de modernisation mené en collaboration avec SPAC.

L'aire d'exposition, située dans l'aile SC 1710 de l'immeuble Principal, est un petit espace qui regroupe plusieurs secteurs différents (p. ex. salles de conférences, espaces de collaboration, postes de travail). Les visites guidées vous aideront à visualiser les plans définis et à comprendre les objectifs de l'espace modernisé.

**Visites guidées**

Nous voulons présenter l'aire d'exposition au moyen de visites guidées pour nous assurer que vous et vos équipes avez la chance d'explorer l'espace modernisé et, surtout, d'obtenir des réponses à toutes vos questions. L'aire d'exposition est un aperçu d'espace avec lequel nous travaillons sur un étage modernisé. La visite guidée vous aidera à visualiser les plans définis et à comprendre les objectifs de l'espace modernisé.

Partenaires, connaissez-vous votre opinion? Vos commentaires sont la meilleure façon pour notre équipe de comprendre vos préoccupations et de trouver des solutions efficaces. Les commentaires recueillis pendant les visites guidées aideront à orienter les plans pour mieux appuyer les employés alors que nous poursuivons la modernisation de notre effectif et de notre milieu de travail.

**Comment se dérouleront les visites guidées?**

Pour l'instant, les visites guidées se tiendront uniquement sur place et en personne. Nous demandons que les visites soient organisées par équipe. Chaque visite dure environ 30 minutes et vous n'avez rien à apporter. Une fois que la visite est programmée, l'équipe de la Transformation des RH vous accueillera dans l'aire d'exposition à l'heure prévue.

**Comment mon équipe peut-elle participer?**

Nous organisons une série de visites guidées à partir du 21 mars 2023, et plusieurs plages horaires seront offertes. Pour participer, veuillez demander à un représentant de votre équipe d'envoyer un courriel à l'Équipe de la Transformation des RH. Lorsque que vous préparez votre courriel de réservation, assurez-vous :

- d'indiquer les trois plages horaires préférées de votre équipe à partir de la liste de disponibilité des visites guidées;
- de préciser la langue de choix de votre équipe (si non, toutes les visites seront bilingues).

L'équipe de la Transformation des RH vous acheminera ensuite l'invitation pour réserver votre plage horaire préférée disponible.

**Note :** Chaque visite guidée est limitée à 20 employés au maximum. Si votre équipe compte plus de 20 employés, vous pouvez réserver deux plages horaires ou nous en informer afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires.

**Autres renseignements**

Si vous avez des questions, écrivez à [l'équipe de la Transformation des RH](#). Nous sommes heureux de vous accueillir!

226

Différentes équipes

1410

Participants individuels

86

Visites organisées

SNFP

Prochaines visites disponibles










## Rétroaction reçue avant et après les visites



*Comment vous sentez-vous par rapport à la modernisation du milieu de travail?*

			
Avant	8%	69%	23%
Après	7%	39%	55%



# Résultats des sondages Éclair RH: Plusieurs questions

[Menu](#)
[Informations](#)

## Sélectionnez un sondage

Multiple selections

## Sélectionnez un bloc de questions

Questions 1-5

**44%**

Taux de réponse

**562**

Réponses

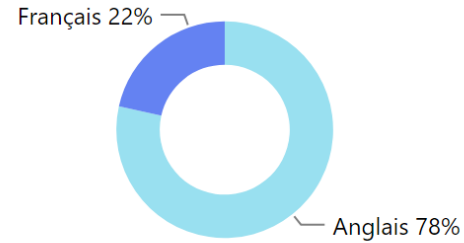
**560**

Répondants

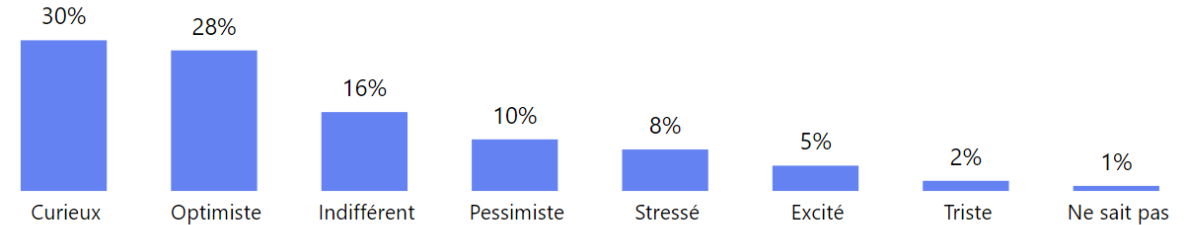
## Description du sondage

Ce sondage hebdomadaire est envoyé tous les vendredis aux participants de la semaine. Nous utilisons MS Teams pour l'envoyer (Power Apps). Le dernier sondage a été envoyé le vendredi 26 mai.

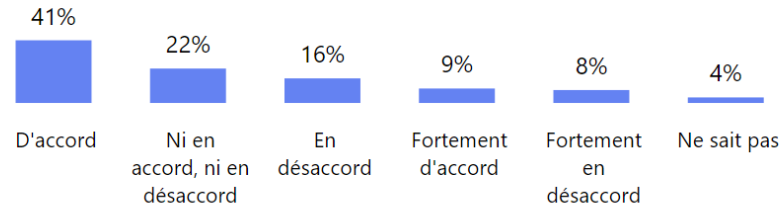
## Langue de réponse



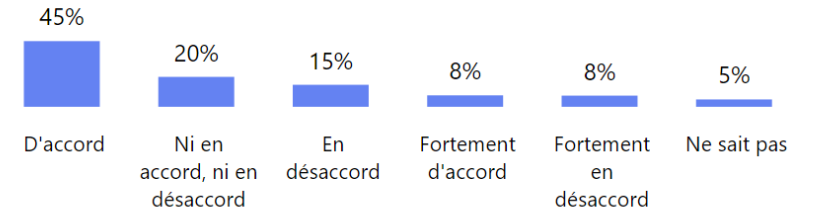
Question 1 : Comment décririez-vous votre sentiment le plus fort à l'idée de travailler dans un espace avec une configuration similaire à celle de l'aire d'exposition au cours de l'année à venir ?



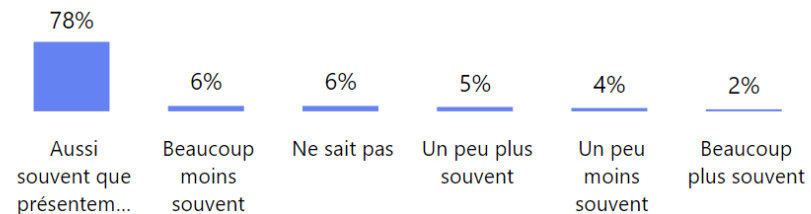
Question 2 : Indiquez votre degré d'accord avec l'affirmation suivante : Lorsque je vais travailler sur place, je (ou mon travail individuel) vais bénéficier de types d'espaces variés comme ceux de l'aire d'exposition.



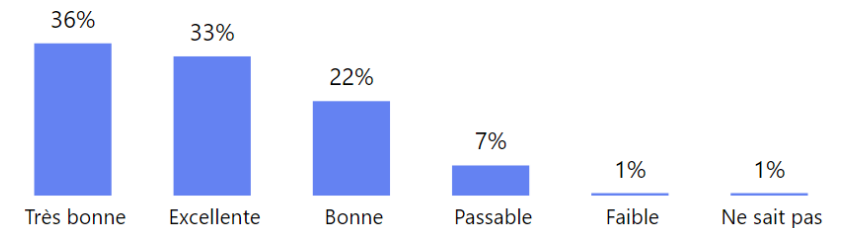
Question 3 : Indiquez votre degré d'accord avec l'affirmation suivante : Lorsque je vais travailler sur place, les efforts collaboratifs au sein de mon équipe vont bénéficier de types d'espaces variés comme ceux de l'aire d'exposition.



Question 4 : Envisagez-vous de venir travailler sur place plus souvent une fois que nos espaces de travail seront modernisés ?



Question 5 : Comment évaluez-vous l'expérience de la visite guidée sur l'échelle suivante ?



# Leçons appprises

## Visites

- S'adresser au public cible via différents produits de communication
- Communications récurrentes
- Pré-tours avec des groupes et des comités spécifiques
- Cibler les équipes et les groupes plutôt que les individus (logistique et fluidité)
- Vous donner plus de temps et prévoir une période tampon pour que les employés puissent se promener à leur rythme, tester, poser des questions en tête-à-tête
- Modifiez et ajustez la visite au fur et à mesure

## Espace

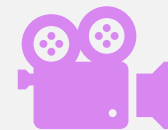
- Idéal pour la première phase de la gestion du changement
- Si les visites ont lieu bien avant la réalisation du projet de modernisation, vous avez besoin d'activités d'engagement entre les deux (momentum)
- Tester l'espace d'abord



# La suite



VISITES GUIDÉES SUR  
DEMANDE



VIDÉO DE L'AIRE D'EXPOSITION  
POUR NOS EMPLOYÉS  
RÉGIONAUX ET CEUX QUI  
N'ONT PEUT-ÊTRE JAMAIS FAIT  
LA VISITE



NOUVELLE PAGE INTERNE QUI  
MET EN VALEUR L'AIRE  
D'EXPOSITION AVEC TOUS SES  
ÉLÉMENTS



NOUVELLE ACTIVITÉ  
D'ENGAGEMENT : OUVERTURE  
DE L'AIRE D'EXPOSITION POUR  
QUE LES ÉQUIPES PUISSENT  
TESTER L'ESPACE



PROJETS PILOTES



# Questions, commentaires, suggestions?



Olivier Villeneuve, M.G.P.  
Gestionnaire, Transformation des RH  
Statistique Canada



[olivier.villeneuve@statcan.gc.ca](mailto:olivier.villeneuve@statcan.gc.ca)



Statistique  
Canada

Statistics  
Canada

Canada