Treasury Board of Canada Secretariat | Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Canada

Gouvernement Ouvert: Mise à jour Services Numériques d'AIPRP

Présentation pour la communauté d'AIPRP

Premier octobre 2020

Aperçu

- Notre réponse au COVID-19
- Mise à jour sur le développement du service de demande d'AIPRP en ligne
- Mise à jour sur l'acquisition des solutions logicielles de traitement des demandes d'AIPRP

La pandémie a mis l’accent sur l’importance de l’ouverture, de la transparence et de la confiance

- Le Canada a pu bénéficié d'une plus grande confiance dans le gouvernement
  - Réponse facilitée du GC à la COVID-19 et respect des mesures de sécurité
- L'importance de la transparence a été soulignée par les hauts fonctionnaires, la Commissaire à l'information, le président du Conseil du Trésor et le premier ministre
- L’équipe du portail du gouvernement ouvert accélère le travail visant à :
  - déterminer les jeux de données de grande valeur concernant la COVID-19 en vue de leur diffusion
  - créer la page de ressources du portail sur la COVID-19
  - publier les données de la PCU, du SSUC et de la PCUE en tant que données ouvertes

L’équipe du gouvernement ouvert a appris de la pandémie

- Les **principes du gouvernement ouvert** (transparence, responsabilité, intégrité et participation citoyenne) sont nécessaires pour favoriser cette confiance et doivent faire partie de la réponse du GC à la COVID-19

- Le gouvernement ouvert peut être **l’un des outils** qui permettra de répondre à la pandémie et à la reprise

«Dorénavant, les données les plus récentes sur la PCU seront publiées sur le portail des données ouvertes du gouvernement.»

Le très hon. Justin Trudeau, c.p., député
Premier ministre du Canada

Comment la pandémie a changé notre travail

Poursuite des activités

- Améliorations du **portail**
- **Divulgation proactive**
- Collaboration **intergouvernementale** et **internationale**
- Aider les ministères avec le **format** et la **structure** des données avant leur publication
- Fournir des directives sur la façon de tirer parti des **API** pour publier des données
- Aider les institutions intégrées à AIPRP en ligne afin de résoudre les problèmes, d'**accepter les paiements** et à **traiter les remboursements**
- Travaux continus sur l'approvisionnement d'une solution logicielle de traitement de demandes

Opportunités

- Réorienter nos initiatives de gouvernement ouvert pour mieux répondre aux besoins des citoyens, notamment les **données et informations ouvertes liées à la COVID**
- **Harmoniser** les efforts visant la transparence du gouvernement du Canada
- Planifier une consultation publique **entièrement numérique**, y compris un dialogue délibératif
- Utilisation de nos **systèmes et outils** pour aider avec l'AIPRP et la publication proactive pour les ministères ayant des problèmes d'accès aux systèmes
- Soutien aux institutions intégrées à l'AIPRP en ligne en **prolongeant la conservation des renseignements sur les demandes de 30 jours à 1 an**

Services Numériques d’AIPRP

L'équipe des services numériques de l'AIPRP a été créée pour aider les institutions fédérales à respecter leurs obligations en vertu de la législation sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels et les politiques connexes.

Service de demandes d’AIPRP en ligne (SDAEL)

- Application personnalisée développée pour servir de portail de communication entre les demandeurs et les institutions fédérales assujetties aux lois
- Conception testée et centrée sur l'utilisateur
- Lancé pour la première fois en 2018, il a été conçu pour recevoir des demandes et traiter les paiements.
- L'application se voulait itérative et continue d'évoluer avec de nouvelles fonctionnalités

Solution logicielle de traitement de demandes (SLTD)

- Achats centralisés pour les solutions d’arrière-plan préférées pour soutenir les opérations institutionnelles d'AIPRP
- Véhicule contractuel à plusieurs niveaux qui permettra à un certain nombre de fournisseurs qualifiés de fournir des services aux institutions

Nous avons travaillé de manière itérative pour numériser le processus

SDEAL
- Version 1.0/2.0 (2018-2020)
- Version 3.0 (Automne 2020)
- Versions futurs (Non-financées)

Citoyens

1. Soumettre une demande

- ✓ Solution de prise en charge des demandes numériques (option papier toujours disponible)
- ✓ Paiement en ligne
- ✓ L'IA aide à trouver les institutions et les résumés des demandes d'accès publiées précédemment
- ❑ Demandes de RP en vertu de la Loi sur l'accès à l'information
- ❑ Intégrer le processus de demande informel
- ❑ Demandes multiples
- ❑ Améliorations continues IA - Aide

4. Recevoir les documents

- ✓ Recevoir les demandes complétées en ligne.
- ✓ Mises à jour rudimentaires de l'état de la demande en ligne
- ✓ Authentification multifacteur
- ❑ Mises à jour de l'état de la demande en ligne robustes
- ❑ Obtenir en ligne les demandes d'accès à l'information précédemment publiées

7. Responsabilité

- ❑ Intégration avec les plaintes en ligne du CI et du CPVP

Institutions

2. Remettre la demande aux institutions

- ✓ Demander des données capturées à la source et transmises électroniquement à l'établissement, prêtes pour traitement
- ✓ Processus de paiement et de remboursement en ligne géré par

3. Traiter la demande

- ✓ Livraison électronique des demandes complétées
- ❑ Validation d'identité dès le départ
- ❑ Transfert en ligne des demandes mal acheminées
- ❑ Gestion de cas disponible en tant que «logiciel en tant que service» pour les établissements ne souhaitant pas acheter le leur

5. Afficher sur Ouvert.Canada.ca

- ❑ Simplifier et intégrer la publication des résumés de demandes d'accès sur la SDAEL
- ❑ Mettre les demandes d'accès à l'information complètes à la disposition des citoyens en ligne

6. Rapporter

- ✓ Statistiques de base pour les institutions intégrées
- ❑ Capture des données de rapport au moment de la livraison
- ❑ Rapports statistiques robustes

Évolution du Service de demandes d'AIPRP en ligne

SDAEL Version 2
Fonctionnalités existantes

- Soumission de demandes
- Traitement des paiements / remboursements
- Livraison électronique à l'institution par courriel sécurisé
- L'intelligence artificielle pour aider à bien diriger les demandes
- Tous les institutions (265+) soumises aux lois de l'AIPRP sont facilement découvrables

SDAEL Version 3
Nouvelles fonctionnalités

- Intégration avec Connection Canada
- Authentification multifacteur

Demandeur:

- Comptes utilisateur
- Demander le statut et l'historique
- Réception électronique sécurisée des réponses complétées

Institutions:

- Portail avec la gestion des utilisateurs
- Téléchargement par lots de demandes
- Envoi électronique sécurisé des réponses complètes

L'évolution du service de demande d'AIPRP en ligne

- Notre approche du développement de cette plateforme est et continuera d'être inclusive et itérative
- Nous nous sommes engagés avec les utilisateurs à chaque itération.
- SDAEL 3.0 est achevé à environ 90%. Nous travaillons avec acharnement pour finaliser le produit

Complété

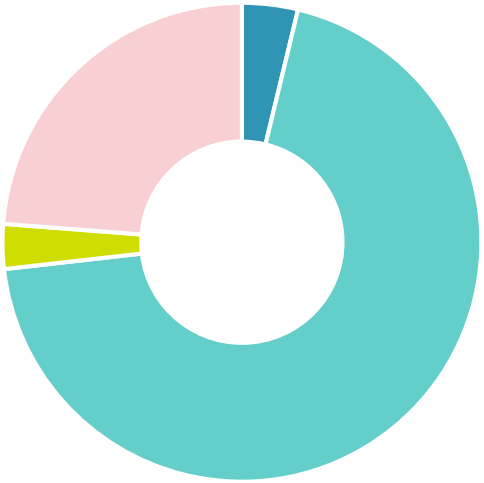
- ✓ Consultation et essais de prototypes avec des institutions aux exigences spécifiées
- ✓ Test d'accessibilité interne
- ✓ Test de l'expérience utilisateur avec des groupes d'utilisateurs internes et externes avant et pendant la pandémie
- ✓ Formation de 10 institutions pilotes ainsi que de 6 institutions supplémentaires

Les dernières étapes

- ❑ Test d'expérience utilisateur externe en cours sur le tableau de bord du demandeur
- ❑ Test d'accessibilité externe
- ❑ Note technique avec les médias
- ❑ Note technique avec le CI et le CPVP
- ❑ La formation pour les institutions restantes actuellement sur SDAEL se poursuivra jusqu’au mois de décembre

Plan de mise en œuvre SDAEL 3.0

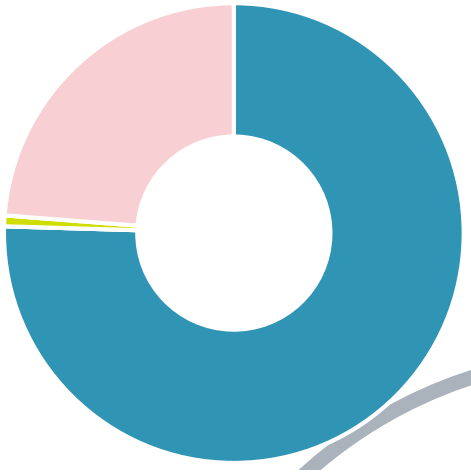
Quantité d'institutions
- SDAEL 3
- SDAEL 2
- IRCC
- Aucune



Automne 2020 *

Deux plateformes fonctionneront en parallèle
- Le processus de soumission de la demande sera basé sur l'institution cible de la demande

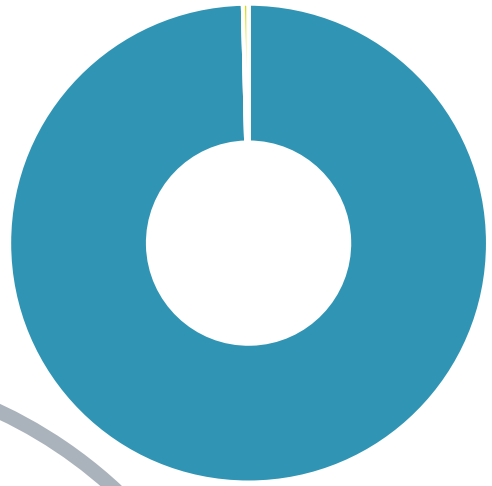
Lancement de la version 3.0



Objectif : fin 2020

Transition de la version 2.0 vers la version 3.0

- Les institutions passeront continuellement au SDAEL 3.0
- v.2.0 s'arrêtera une fois que 3.0 sera en état stable



Objectif : Fin de l'AF

- 8 institutions seront retirés du portail pilote d'IRCC
- 63 institutions ne figurant sur aucun portail devraient rejoindre le SDEAL

Adoption universelle

Améliorations pour résoudre les problèmes

* Calendrier sujet à des changements résultant des tests en cours, du financement et d'autres variables externes

Solution logiciel de traitement de demandes

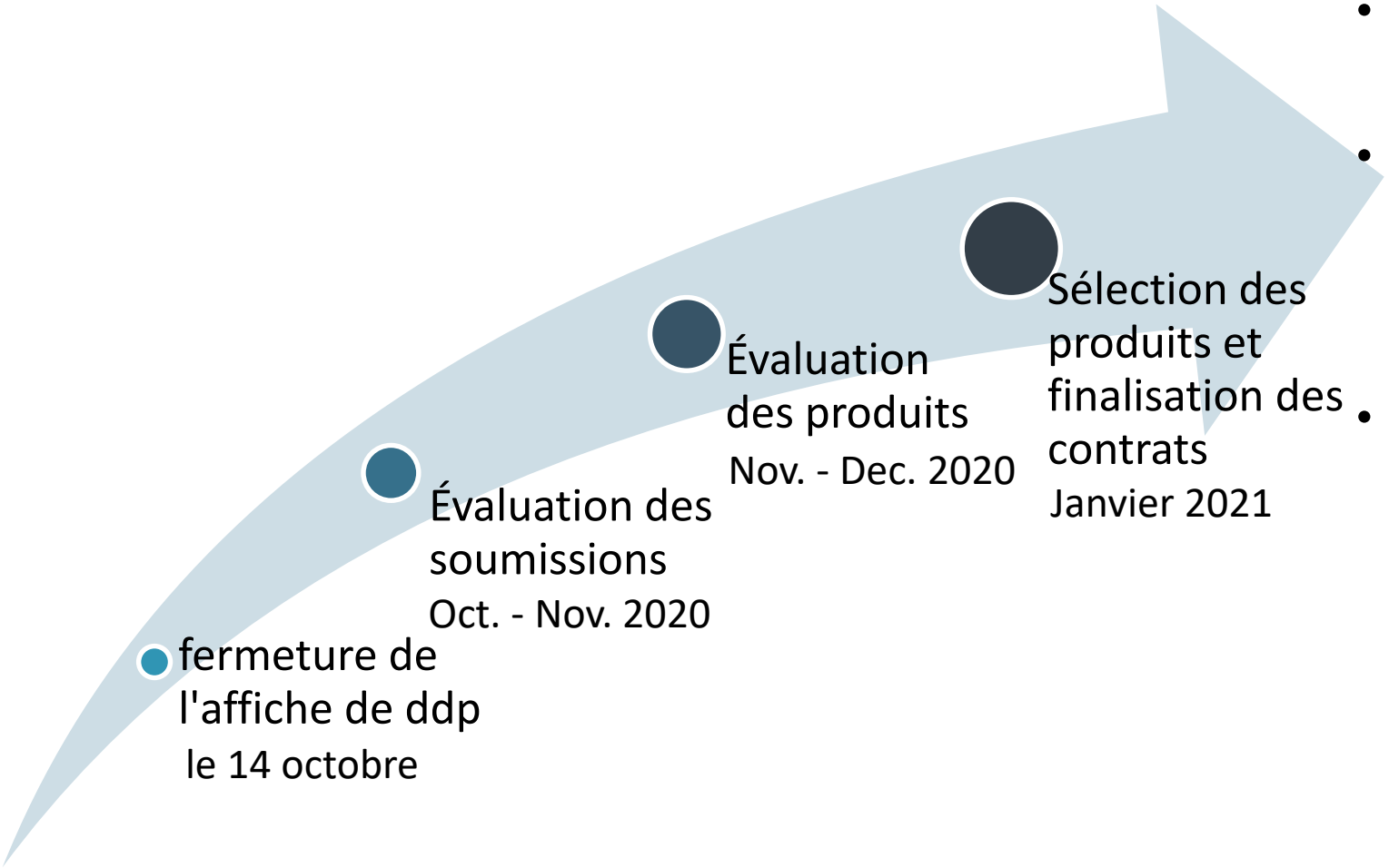
Quoi de neuf?

- Fermeture de l'affiche de DDP le 14 octobre
  - 60 questions des soumissionnaires
  - 10 modifications
  - 3 extensions

Et après?

- Évaluation des soumissions
- Évaluation des produits
- Finaliser les contrats

Prochaines étapes



- Le logiciel sera disponible à l'achat en 2021
- Bien que chaque institution dispose de ses propres processus informatiques, vous pouvez commencer à préparer le terrain
- Deux documents d'orientation seront bientôt disponibles pour vous aider à démarrer:
  - Se préparer pour la passation de marchés et la mise en œuvre - Un guide pour les institutions
  - Guide d'achat et de déploiement des logiciels d’AIPRP pour les institutions

Restez informé à mesure que nous avançons

GCcollab

- Plus d'informations disponibles sur le groupe Services numériques AIPRP dans GCCollab (https://gccollab.ca/groups/profile/15497/)
- Rejoignez le groupe et inscrivez-vous pour recevoir des notifications pour les mises à jour de progression

Si vous avez des questions spécifiques, n'hésitez pas à nous contacter par email à : ATIP-Web-AIPRP@tbs-sct.gc.ca.

Questions?

Merci!