

Étude de cas

Solution de mobilier

JUIN 2022

Projet:

30 rue Victoria, Gatineau





Contexte

Avec la fermeture de nombreux milieux de travail pendant la pandémie, le travail à domicile est devenu la nouvelle norme pour beaucoup d'organisations. Ce changement de comportement a conduit de nombreuses personnes à découvrir qu'elles peuvent être plus productives sur des tâches individuelles depuis leur domicile, alors qu'elles s'ennuient de la connexion et de la collaboration qu'elles avaient autrefois avec leurs équipes sur le milieu de travail. Maintenant que beaucoup envisagent un retour au travail, les organisations se demandent si leurs anciens espaces de travail répondront toujours aux besoins et aux attentes de leur main-d'œuvre. De nombreux milieux de travail prépandémie comportaient une forte proportion de points de travail individuels assignés qui peuvent ne plus répondre aux besoins du travailleur hybride, tandis que les espaces collaboratifs et communautaires existants peuvent être insuffisants. Les activités nouvellement dominantes telles que la collaboration hybride peuvent nécessiter un examen plus approfondi dans la planification du milieu de travail en ce qui concerne la technologie et l'acoustique.

Ainsi, compte tenu des changements fondamentaux apportés aux méthodes de travail, de nombreuses organisations cherchent des moyens de mettre à jour rapidement leurs milieux de travail pour répondre aux nouveaux besoins en constante évolution. Une façon d'y parvenir est une modernisation basée sur une solution de mobilier pour s'aligner sur le modèle de travail hybride. Le projet d'aménagement de mobilier suivant a été réalisé par le Commissariat aux langues officielles au 30 rue Victoria à Gatineau, Québec.

SOLUTION DE MOBILIER

Une solution de mobilier vise à minimiser les coûts de modernisation d'un milieu de travail en limitant la démolition et la construction dans un projet. L'objectif est de concevoir le milieu de travail en utilisant l'espace et les divisions de pièces existants, de réutiliser certains des meubles existants et de les reconfigurer pour mieux répondre aux besoins de l'organisation. Dans ce type de projet, l'organisation s'éloigne généralement du ratio 1:1 de postes de travail individuels au profit d'espaces collaboratifs ouverts supplémentaires et d'une plus grande variété de types de points de travail.

Aperçu du projet

30 rue Victoria, Gatineau par CLO

1. Les casiers ont été centralisés pour permettre une utilisation partagée de tous les points de travail
2. Ajout de points de travail collaboratifs ouverts, dans ce cas des Enclaves autoportantes avec des panneaux intégrés pour plus de confidentialité visuelle
3. L'espace a été reconfiguré pour promouvoir diverses façons de collaborer, avec l'ajout d'espaces de collaboration ouverts et informels
4. Ajout de modules de travail individuels ouverts avec des panneaux pour augmenter la confidentialité visuelle, idéal pour un travail plus ciblé ou des réunions virtuelles
5. Réutilisation des postes de travail existants. Les configurations varient pour permettre un certain niveau de proximité avec des collègues ou pour offrir une plus grande confidentialité
6. Les salles de réunion sont conservées telles quelles ainsi que les espaces de soutien tels que la cuisinette et la salle d'équipement, afin de réduire les coûts et d'accélérer le calendrier de livraison
7. Des cabines téléphoniques autoportantes supplémentaires offrent un espace clos pour les appels tout en évitant de nouvelles constructions

FAITS INTÉRESSANTS

- 50% de réduction des postes de travail
- Ambassadeur d'étage temporaire pour aider les employés à comprendre comment utiliser le nouveau milieu de travail
- Le commissariat a été maintenu dans sa configuration d'origine



Objectif du projet: Le Commissariat aux langues officielles (CLO) cherchait à mettre en œuvre le Milieu de travail GC sans entreprendre aucune construction pour offrir aux employés un milieu de travail plus adapté au travail collaboratif en raison du modèle de travail hybride. L'étage avait été récemment aménagé selon la norme du Milieu de travail 2.0 et le client était satisfait de l'apparence existante. Leur objectif était de réaffecter des pièces fermées pour mieux s'aligner au Milieu de travail du GC et de réutiliser les meubles existants dans la mesure du possible tout en intégrant une nouvelle variété de configurations de meubles ouverts.

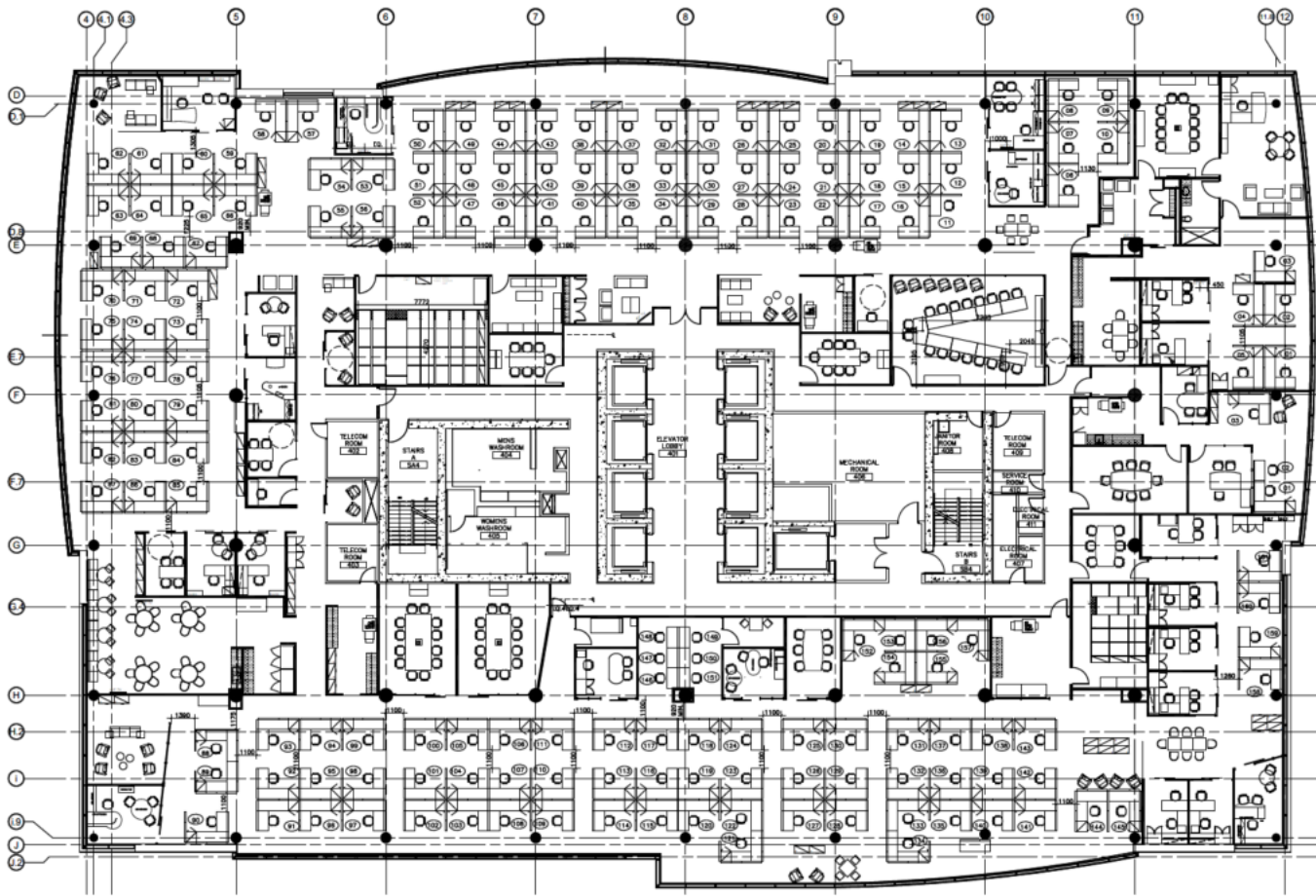
Échéancier: De juin 2021 à juin 2022 (12 mois). L'objectif était de moderniser l'étage avant que le télétravail obligatoire ne soit levé et que les employés aient la possibilité de retourner sur le milieu de travail. Le mobilier a été achevé quelques mois avant juin 2022, une signalisation mise à jour a été intégrée peu après l'occupation.

Histoire et conception du projet

30 rue Victoria, Gatineau par CLO

Leçons apprises: Le client était impatient de démarrer le projet et a pris un plan de test pour essayer de démarrer la conception. Le consultant en conception a dû gérer les attentes afin de pouvoir apporter les modifications dans un délai raisonnable. Ainsi, certaines demandes en termes de zonage n'étaient pas réalisables. Le consultant en design a donc recommandé des stratégies de conception pour mieux gérer l'acoustique tout en respectant l'échéancier visé.

L'étage était un bon exemple d'une transformation à un Milieu de travail GC qui n'a pas nécessité de construction. Parce qu'il s'agissait d'un bâtiment relativement nouveau, les systèmes électriques et mécaniques avaient une capacité suffisante pour supporter les modifications apportées à la conception. Le mobilier était en bon état pour être réutilisé et cela a été utile pour le échéancier et le coût.



Avant (Norme du Milieu de travail 2.0)

Cahier de planification d'espace (après la modernisation)

Profil: Autonome
 Solution d'espace: 1925 m²
 Occupation cible: 160 ETP
 Année de réalisation: 2022

| | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Poste de travail typique: 81 | Point de discussion: 5 |
| Point de transition: 29 | Enclave: 3 |
| Capsule de concentration: 16 | Zone d'équipe: 4 |
| Salle de concentration: 15 | Salle de travail: 3 |
| Salle d'étude: 1 (8 occupants) | Salle de projet: 2 |
| Point de réflexion: 3 | Salle de réunion moyenne: 2 |
| Cabine téléphonique: 6 | Grande salle de réunion: 1 |



Après (Solution de mobilier basée sur la norme du Milieu de travail GC)

Plan de mobilier préliminaire

30 rue Victoria, Gatineau par CLO

