



Équipe de produit du système de conception

Examen des sprints 1 et 2

Octobre 2021

Premier sprint

Septembre 2021

Produit



Définitions de la vision et de la mission

Points saillants de l'examen analytique :

- Le Guide de rédaction du contenu attire le plus de visiteurs
- Les modèles sont davantage consultés que les composants
- Visites peu fréquentes sur les pages en français (de 5 à 10 %)
- Faible utilisation par appareil mobile (de 10 à 15 %)

[Présentation : Système de conception de Canada.ca – analyse et rétroaction](#)

Comparaison de 23 systèmes de conception :

- Navigation
- Inclusion de l'orientation sur le contenu
- Orientation sur les bases des éléments visuels
- Orientation sur les composants

- Versions et historique des composants
- [Présentation : Analyse comparative du système de conception du GC](#)

Deuxième sprint

Octobre 2021

Plan de participation

Court terme

- **Sensibiliser** sur le travail en cours :
 - présence wiki;
 - billets de blogue;
 - médias sociaux.
- Accroître la **participation** à l'orientation du système de conception du GC au moyen de :
 - la collectivité **Slack** numérique du GC;
 - **consultations** avec l'équipe des priorités Web du GC et d'autres collectivités;
 - **recherches** auprès des membres de la collectivité;
 - **occasions de contribuer** et d'offrir de la rétroaction.

Long terme

- Promouvoir l'**utilisation** du système de conception du GC en rehaussant :
 - la **sensibilisation** sur le moment et la manière d'utiliser le système de conception;
 - la **participation** à l'évolution grâce à un modèle de contribution qui permet la mise en place d'améliorations continues;
 - l'**adoption généralisée** dans l'ensemble du GC.

L'équipe de produits du système de conception du GC

Contents [\[hide\]](#)

- 1 À propos
- 2 Revue de sprint
- 3 Références
- 4 Bulletin
- 5 Notes archivées du groupe de travail sur le système de conception (2019-2020)

À propos

L'équipe de produits du système de conception du GC a commencé à travailler ensemble en juillet 2021. Le groupe comprend des membres du Service numérique canadien, du Bureau de la transformation numérique, de l'éditeur principal et du Bureau du dirigeant principal de l'information. L'équipe travaille à la mise à jour d'un système de conception centralisé et des éléments connexes (orientation, styles, code et composantes). Elle s'appuie sur les travaux initiaux du Groupe de travail sur le système de conception, regroupant les éléments du système de conception de Canada.ca et du Web du GC (BOEW) et jetant les bases d'un système de conception moderne et complet qui peut répondre aux besoins modernes des équipes numériques travaillant au GC.

- [*Collaborer pour bâtir une base solide](#)

Revue de sprint

À la fin de chaque sprint un résumé des progrès sera affiché ici.

- [Revue de sprint 0 - 2 septembre, 2021](#)
- [Revue de sprint 1 - 29 septembre, 2021](#)

Références

- [Bibliothèque de modèles et de configurations de conception](#) 
- [Système de conception Alpha](#) 

Bulletin

Préparation de
GCWeb pour y
intégrer des jetons de
conception

Travail de préparation

L'éditeur principal est chargé de démêler les couches de GCWeb et de la Boîte à outils de l'expérience Web pour éliminer toutes les couches de dossiers et réorganiser tous les composants en un seul dossier.

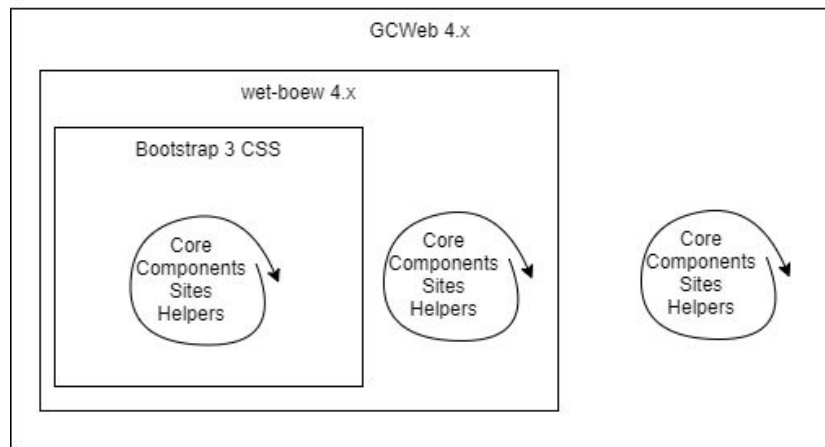
Ce travail permettra :

- de faciliter la mise en œuvre d'une bibliothèque de jetons de conception;
- d'aider à la maintenance des composants existants;
- de permettre une optimisation future du Secteur des services ministériels;
- d'isoler les améliorations techniques qui rehaussent l'accessibilité sans avoir besoin de décoder le composant JavaScript.

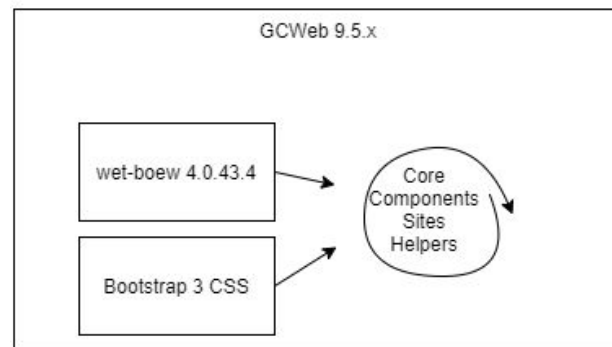
Structure cible

L'élimination des couches nous permettra de savoir quels dossiers sont touchés par un changement (comme une alerte ou une police).

Ainsi, nous pourrons déterminer plus facilement où et comment appliquer les contournements.



Target structure



Produit minimum
viable

Produit minimum viable : environ 3 mois

Établissement des priorités

- Les composants codés seront le point de départ (éléments de base) pour établir les priorités en matière de renseignements fournis dans le contexte de la tâche.
- Des lignes directrices et de l'orientation générales seront publiées ultérieurement pour combler les lacunes en matière d'informations qui ne sont pas abordées dans la documentation sur les composants.

Les composants codés :

- suivront la politique et les normes relatives au site canada.ca;
- donneront l'occasion de découvrir toute incompatibilité au moyen de mises à l'essai et d'apprentissages.

Interface utilisateur Web de base

Solutions techniques (éléments de conception)

- Jetons de conception
- Composants de l'interface utilisateur de base

Solutions techniques (processus/infrastructure)

- Modularité de base
- AI de base
- Contrôle sémantique des versions

Outils de conception

- Bibliothèque de base Figma

Documentation

- Jetons de conception
- Pages de composants
- Flux de travail dev/Figma
- Accessibilité
- Journal des changements de base
- Éléments obligatoires

Intégration

- Installation : démarrage rapide du projet
- Conception et contenu

Communications

- Mises à jour sur les sprints – wiki du GC
- Billets de blogue
- Mises à jour de la feuille de route
- Groupes de travail – discussions sur les technologies

Recherche

- Recueillir et définir les questions de recherche (en cours)
- Définir les objectifs d'apprentissage pour l'interface utilisateur Web de base
- Promouvoir la participation

Données de recherche
à l'appui d'un site de
documentation alpha

Contexte

Afin de formuler une **hypothèse à partir de laquelle l'établissement d'un site de documentation alpha peut être amorcé** pour le système de conception du GC, nous avons :

- demandé aux participants de **faire l'essai de tâches** sur le **système de conception de Canada.ca** et d'**autres systèmes de conception** (du gouvernement et du secteur privé);
- **analysé ce qui a fonctionné et ce qui n'a pas fonctionné** en matière de :
 - **navigation;**
 - **recherche;**
 - **orientation** (contenu, conception et code);
 - **installation;**
- trouvé un **ensemble de points de départ fondés sur des données probantes.**

Ce qui a été examiné

Orientation globale

- Navigation (page d'accueil, en général, sur page)
- Recherche
- Fondements des éléments visuels (typographie, couleurs)
- Orientation générale sur le contenu (lignes directrices sur la rédaction)
- Installation du système de conception

Orientation sur les composants

- Orientation sur la conception
- Orientation sur le contenu
- Orientation sur le code
- Historique des versions et des modifications

Qui a été consulté

- 17 participants (15 anglophones; 2 francophones)
 - 5 concepteurs
 - 5 développeurs et éditeurs
 - 7 communicateurs
- Les participants comprenaient des *exécutants loyaux* et des *innovateurs audacieux*.
- Les participants ont été appelés à exécuter **4 tâches différentes**, chacune dans **3 systèmes de conception distincts**.
- Les tâches et les systèmes de conception ont été **randomisés**.

Methodology: how

- We asked people to complete simple, **realistic tasks** (based on analytics and previous user interviews)
- We observed **how they tried to complete the tasks**, noting what they clicked on, where they hesitated, etc.
- We took note of the **time** it took to get them to get to the **page where the answer was**
- We noted **if they found the right answer** (and the time it took to find it)
- We observed and noted **what made people succeed** (that's what worked) - **or fail** (that's what didn't work)
- From these observations, we **derived a set of starting points** to build an alpha documentation site

Methodology: types of tasks

Communicators and designers

- How to capitalize headings (general content guidance)
- How to write good button text (component content guidance)
- Font and font size (visual foundations)
- Choosing the right alert variant (design guidance)

Developers

- Class to use to make radio buttons horizontal (component code guidance)
- Primary colour to use in a new design (visual foundations)
- How to install the design system (installing)
- Identify the last change to the button component (change history)

Constatations – Orientation globale

- On a constaté qu'une **navigation persistante à gauche**, avec des sections principales claires et distinctes, améliorerait la visibilité (surtout si elle permettait d'agrandir les sous-sections et d'explorer).
- On a constaté qu'une **recherche ou un filtre persistant à gauche** améliorerait la visibilité d'éléments particuliers.
- Comme point de départ, ces principales sections pourraient fonctionner. **Davantage de recherche est nécessaire pour les volets suivants :**
 - **Démarrage** (installation, intégration, etc.)
 - **Bases des éléments visuels** (marque, jetons de conception, etc.)
 - **Composants et schémas**
 - **Rédaction** (orientation générale sur le contenu)
 - **Collectivité** (comment contribuer, contacts, etc.)
 - **Dernières mises à jour**

Constatactions – Orientation sur les composants

- Les participants voulaient des pages de composants pour qu'il soit facile de trouver :
 - l'orientation sur la **conception**;
 - l'orientation sur le **contenu**;
 - l'orientation sur le **code**.
- Les participants cherchaient à la fois de l'**orientation générale sur le contenu** et de l'orientation sur le contenu **propre aux composants**.

Nous pouvons utiliser ces **points de départ** fondés sur des données probantes pour établir le **squelette** du site de documentation alpha du système de conception du GC.

Le rapport de recherche intégral est disponible sur demande.

Équipe de produit du système de conception du GC

[Slack de l'équipe de conception du GC](#) • dto.btn@tbs-sct.gc.ca