

Console d'administration EID de BlackBerry Messenger Enterprise



DIIGI

Instructions permanentes d'opération à
l'intention de l'administrateur

Identificateur du document	DMI 400-XXX	Document identifier
Date de diffusion	2019-03-27	Release date
Version	2.0	Version
Autorité de diffusion	DIIGI 4-2	Release authority

Objectif : décrire les IPO portant sur la gestion de l'utilisateur BBME dans la console EID.

Historique des révisions

Les changements apportés à ce document doivent être énumérés dans le tableau ci-dessous selon les conventions suivantes :

- une lettre désigne les versions successives non officielles (projets);
- la lettre du suffixe est mise à jour à chaque projet (p. ex. de v.a à v1.b Projet, ou de v1.a à v1.b Projet);
- il faut mettre à jour le numéro de version selon les mises à jour mineures des versions officiellement publiées (p. ex., de la version 1.0 à la version 1.1);
- un changement majeur doit donner lieu à une nouvelle version (p. ex., 1.0 à 2.0).

Date	Version	Amendement	Auteur
27-03-2019	1.0	Création de documents	DIIGI 4-2
15-06-2020	2.0	Ajout d'une section voix et vidéo	DIIGI 4-2

Table des matières

1. Introduction.....	3
1.1 Au sujet des modes opératoires normalisés.....	3
1.2 À propos de ce document	3
1.3 Public cible.....	3
1.4 Portée.....	3
2. Conditions préalables.....	3
3. Contexte administratif de BBME	4
4. Activation de l'administrateur d'EID	5
5. Fonctions d'administration typiques de l'EID BBME	8
5.1 Rechercher un utilisateur existant	9
5.2 Octroyer à l'utilisateur des droits d'accès à BBME.....	10
5.3 Révoquer les droits d'accès à BBME d'un utilisateur	13
5.4 Accorder les droits d'utilisation des services de voix et de vidéo	14
5.5 Déconnexion à EID	16

1. Introduction

BlackBerry Messenger (BBM) n'est plus une application prise en charge dans le cadre des communications professionnelles. Tout le monde doit donc passer à BlackBerry Messenger Enterprise (BBME). Les présentes instructions permanentes d'opération (IPO) sont requises pour les administrateurs BBME qui assurent le soutien du nouveau service BBME à l'intention des utilisateurs figurant dans la console EID.

1.1 Au sujet des modes opératoires normalisés

Des instructions permanentes d'opération (IPO) peuvent être élaborées à l'intention de divers auditoires et pour satisfaire à divers objectifs. Par exemple :

- Personnel de soutien : Afin d'assurer l'exploitation efficace des fonctions et des capacités fournies.

Les IPO peuvent aussi décrire des procédures non planifiées au calendrier pour traiter des activités exceptionnelles.

1.2 À propos de ce document

Le présent document décrit les procédures des administrateurs pour assurer la gestion des utilisateurs BBME dans la console EID.

1.3 Public cible

Le présent document s'adresse aux :

- centres de gestion des services locaux (CGSL);
- centres de gestion des services régionaux (CGSR).

1.4 Portée

Le présent document décrit les procédures pour les administrateurs qui assurent la gestion des utilisateurs BBME dans la console EID sur le RED.

2. Conditions préalables

Afin d'assurer la gestion des utilisateurs BBME, les administrateurs doivent être activés dans la console EID.

- Assurez-vous que le compte administrateur est activé dans la console EID.

3. Contexte administratif de BBME

BBME consiste en un service sous licence sur le nuage, hébergé par BlackBerry sur son infrastructure. Contrairement à de nombreuses autres applications de messagerie instantanée, les utilisateurs mobiles peuvent activer BBME uniquement s'ils disposent d'une licence et suivent certaines étapes d'activation propres à leur type d'appareil. Autrement, ils ne peuvent pas jouir de cette application.

L'adoption de BBME comme outil messagerie instantanée standard du ministère a entraîné la création d'une nouvelle fonction de soutien à la mobilité pour le Ministère, qui comprend l'octroi et la révocation de licences BBME aux utilisateurs d'appareils mobiles du MDN/des FAC. Il a été décidé que les experts en la matière (EM) de la mobilité des centres de gestion de services (CGS) sont responsables de ce soutien. Par conséquent, ils devront acquérir de nouvelles compétences et obtenir l'accès aux outils ainsi qu'aux documents nécessaires à l'appui de cette nouvelle fonction.

L'application BBME existe depuis un certain temps. Elle consiste en une technologie de messagerie instantanée BlackBerry, conçue initialement pour fonctionner sur des appareils BlackBerry. En vue de s'adapter à la fonction de gestion des licences, l'entreprise a mis au point une console d'administration BBME qui permet aux administrateurs d'octroyer et de révoquer les licences BBME, selon les besoins. Il s'agit d'un outil d'administration simple aux fonctionnalités limitées, conçu spécialement aux fins de gestion des licences BBME pour les appareils BlackBerry uniquement. Lorsque BlackBerry a annoncé qu'elle allait cesser de fabriquer des appareils mobiles, elle a modernisé cette console d'administration en vue de permettre également la gestion des appareils autres que BlackBerry (c.-à-d. Andorid, iOS). Cette console s'appelle EID; le MDN/les FAC l'emploie depuis un certain temps déjà afin de gérer les licences BBME pour tous ses types de dispositifs.

BlackBerry a depuis créé une nouvelle suite de gestion des appareils mobiles (GAM), appelée UEM, qui comprend entre autres la gestion des licences BBME. Cette console offre une sécurité accrue et des capacités d'administration BBME améliorées, mais peut uniquement servir à la gestion de BBME sur des appareils autres que BlackBerry (c.-à-d., Andorid, iOS). Puisque tous les appareils BlackBerry seront mis hors service d'ici quelques années, on assurera la gestion de toutes les licences BBME du MDN/des FAC par l'entremise de la console d'administration UEM.

Toutefois, d'ici à ce que tous ces appareils soient mis hors service, les ressources de soutien à la mobilité au MDN/des FAC doivent avoir accès à deux (2) consoles d'administration BBME : une (EID) aux fins de gestion des licences BBME pour les appareils BlackBerry et l'autre (UEM) en vue de gérer les licences BBME pour les autres appareils (à savoir, Android, iOS).

Le présent document vise à expliquer comment accéder à EID et employer les fonctions de soutien à BBME nécessaires au soutien des utilisateurs dont la gestion est assurée au moyen de cette console d'administration.

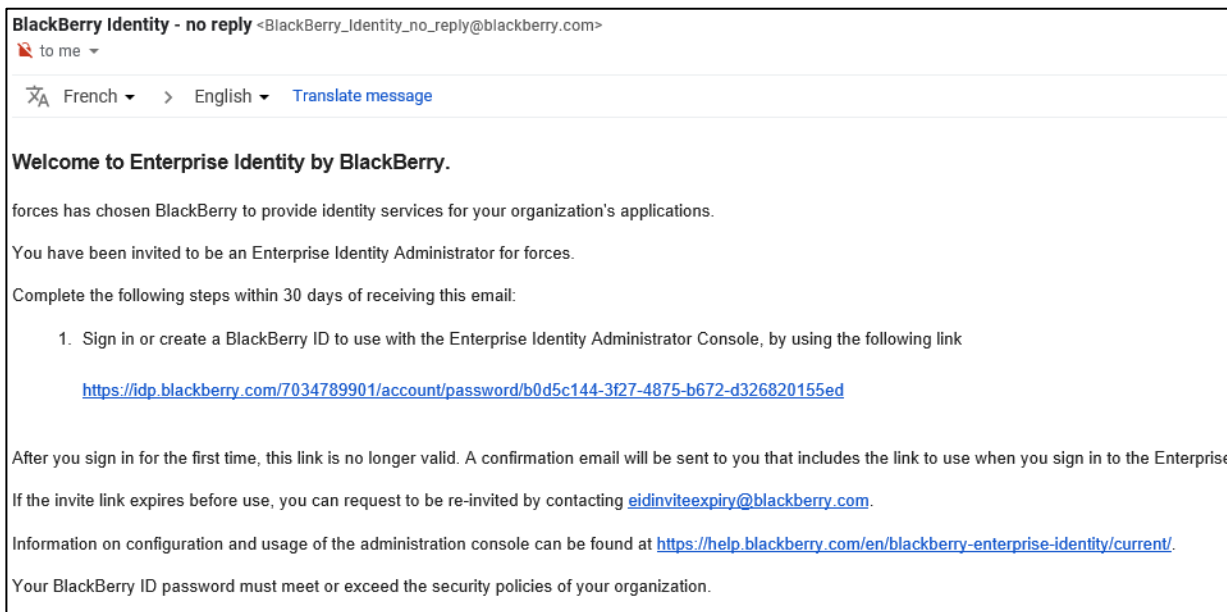
4. Activation de l'administrateur d'EID

Vous devez être invité par l'administrateur EID existant afin d'accéder à cette console d'administration. Cette invitation se présente sous la forme d'un courriel provenant d'une adresse @Blackberry.com, intitulé **Welcome to Enterprise Identity by BlackBerry** (BlackBerry vous souhaite la bienvenue à Enterprise Identity). Celui-ci comprend également un lien hypertexte qui vous permet de lancer le processus d'activation de la console EID.

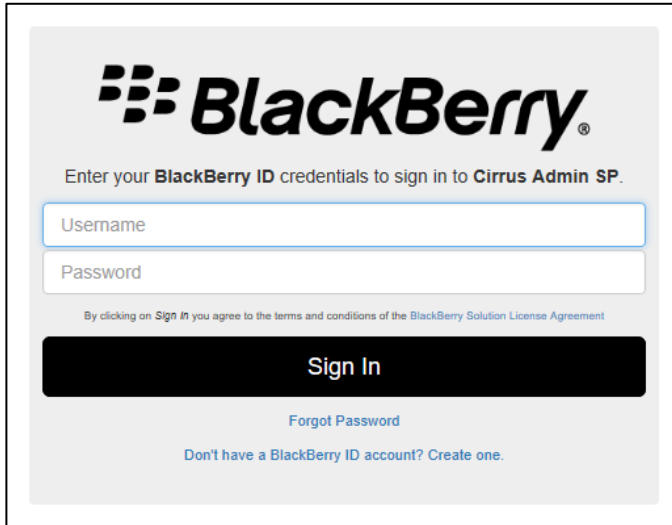
Remarque : si vous n'avez pas reçu ce courriel, communiquez avec le COSD afin qu'on vous le renvoie.

Marche à suivre pour accéder à la console EID si vous avez reçu le courriel susmentionné

1. Ouvrez le courriel et cliquez sur le lien d'activation d'EID, qui commence par <https://idp.blackberry.com/...> afin de lancer ce processus.

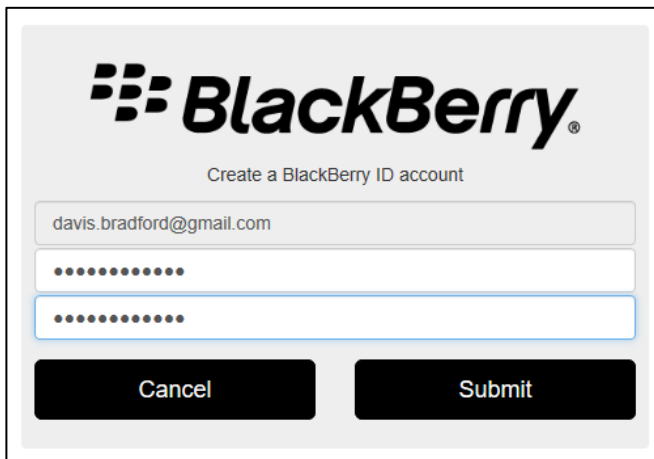


2. Le système vous dirige à l'écran d'ouverture de session BlackBerry suivant, vous invitant à vous connecter au moyen de vos justificatifs BlackBerry (**votre adresse électronique @forces.gc.ca**). Si vous possédez déjà un ID « @forces.gc.ca », utilisez-le pour ouvrir une session et passez à l'étape 4 ci-dessous. Autrement, cliquez sur le bouton **Don't have a BlackBerry ID account? Create one** (vous ne possédez pas d'ID de compte BlackBerry? Créer en un) afin de créer votre identificateur.



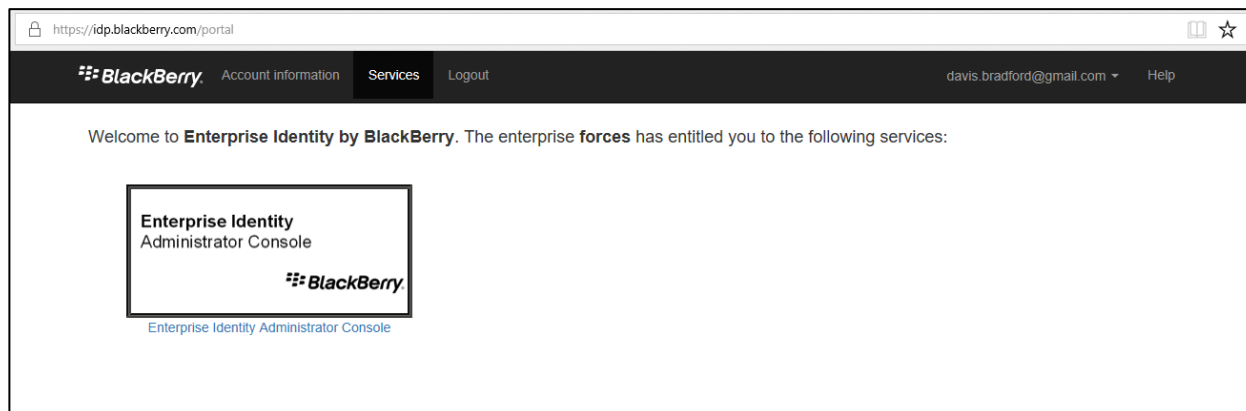
The image shows a BlackBerry login interface. At the top is the BlackBerry logo. Below it, the text reads "Enter your BlackBerry ID credentials to sign in to Cirrus Admin SP." There are two input fields: "Username" and "Password". Below the fields is a small line of text: "By clicking on Sign In you agree to the terms and conditions of the BlackBerry Solution License Agreement". A large black button labeled "Sign In" is centered below the text. Underneath the button are two links: "Forgot Password" and "Don't have a BlackBerry ID account? Create one."

3. Au cours de ce processus, le système vous redirige à l'écran de création d'ID Blackberry suivant, qui vous demande d'établir votre mot de passe. Saisissez le mot de passe d'ID Blackberry ID désiré et cliquez sur **Submit** (appliquer) afin de finaliser la création de votre nouvel identificateur BlackBerry @forces.gc.ca.



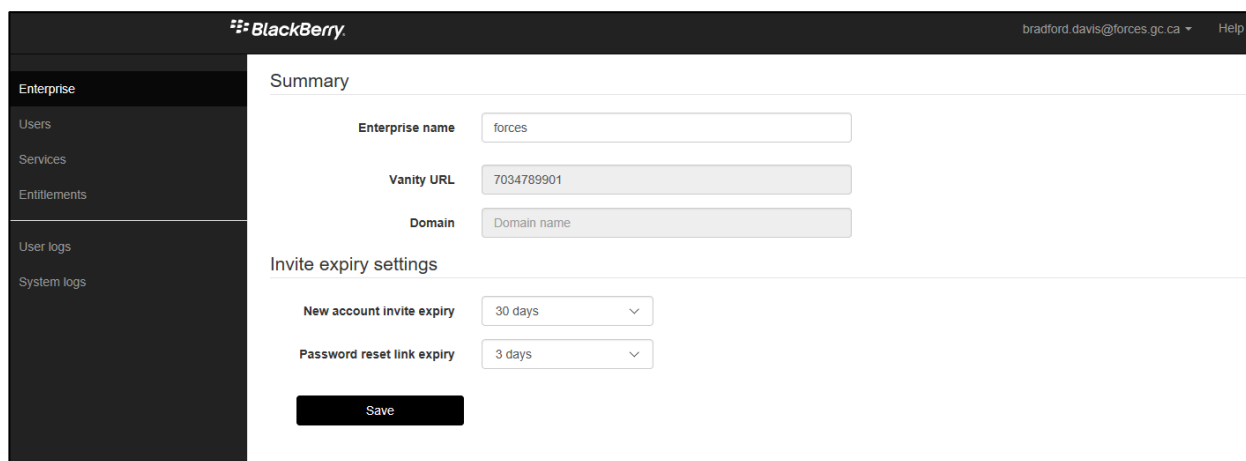
The image shows a BlackBerry account creation interface. At the top is the BlackBerry logo. Below it, the text reads "Create a BlackBerry ID account". There is an input field containing the email address "davis.bradford@gmail.com". Below this are two password input fields, each filled with dots. At the bottom, there are two black buttons: "Cancel" on the left and "Submit" on the right.

4. L'écran suivant s'affiche lorsque vous activez votre compte de la console d'administration EID. Cliquez sur l'hyperlien **Enterprise Identity Administrator Console** (console d'administration d'Enterprise Identity) pour ouvrir la console et accéder aux fonctions administrateur.



5. L'écran **Summary** d'EID Entreprise suivant s'affiche; votre compte administrateur EID est bien activé.

Important : n'apportez aucune modification ou mise à jour aux informations affichées sur cet écran.



6. Par la suite, créez un signet à l'emplacement suivant afin d'accéder ultérieurement à la console EID :

[https://idp.blackberry.com/.](https://idp.blackberry.com/)

5. Fonctions d'administration typiques de l'EID BBME

Important : la console d'administration EID ne comporte aucune restriction relative aux permissions. Cela signifie que n'importe quel administrateur qui possède des droits d'accès à cette console a un accès complet à toutes les fonctions et capacités de l'outil, y compris celles relatives à la modification des paramètres du profil BBME et à la désactivation des services pour l'ensemble de l'organisme.

Important : ne modifiez aucun des paramètres ni aucune des valeurs qui figurent aux sections **Entreprise** ou **Services** de la console EID.

L'image ci-dessous présente la section **Entreprise**. **Ne modifiez pas les renseignements qui s'y trouvent.**

Enterprise

Users

Services

Entitlements

User logs

System logs

Summary

Enterprise name

Vanity URL

Domain

Invite expiry settings

New account invite expiry

Password reset link expiry

Save

L'image ci-dessous présente la section **Service**. **Ne modifiez pas les renseignements qui s'y trouvent.**

Enterprise

Users

Services

Entitlements

User logs

System logs

Services

Show entries

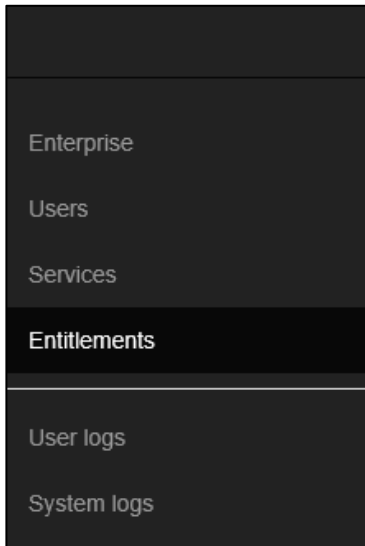
Service	State	Actions
BBM Enterprise	✓ Active	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Disable"/>
BBM Enterprise Autopassphrase	✓ Active	<input type="button" value="Disable"/>
BBM Enterprise Voice and Video	■ Disabled	<input type="button" value="Enable"/>
BBM Protected Plus	✓ Active	<input type="button" value="Disable"/>

Showing 1 to 4 of 4 entries

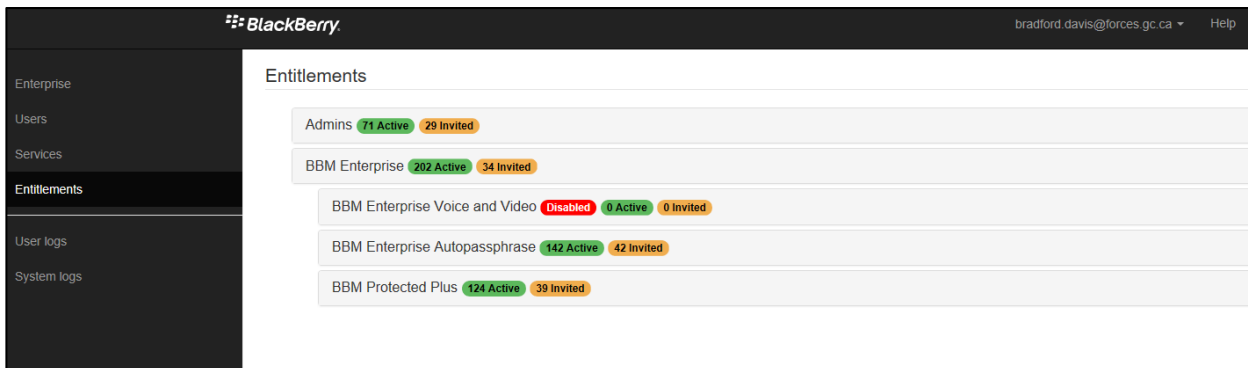
5.1 Rechercher un utilisateur existant

Marche à suivre afin de rechercher un utilisateur existant dans la console EID

1. Cliquez sur l'élément **Entitlements** (droits) du menu latéral.



2. Lorsque l'écran suivant s'affiche, cliquez sur le lien **BBM Enterprise** afin d'ouvrir la sous-section correspondante.



3. Pour rechercher un utilisateur BBME existant, saisissez les premières lettres de son nom dans la zone de recherche située à droite de l'écran **Entitlements**. Le système présente automatiquement les utilisateurs correspondants au tableau **Service Users** (utilisateurs du service). Ce tableau demeure vide si la recherche ne retourne aucun résultat.

Remarque : il présente les noms des utilisateurs correspondant aux critères de recherche ainsi que leur état actuel (actifs ou invités).

The screenshot shows the 'Entitlements' interface. At the top, there are summary bars for 'Admins' (71 Active, 29 Invited) and 'BBM Enterprise' (202 Active, 34 Invited). Below these is an 'Invite Users' button. The 'Service Users' section is active, showing a search for 'davis'. A table lists one result: 'bradford.davis@forces.gc.ca' with a status of 'Active'. Below the table, it says 'Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 236 total entries)'. There are 'Previous', '1', and 'Next' navigation buttons, and a 'Resend Invites' button. At the bottom, there are summary bars for 'BBM Enterprise Voice and Video' (Disabled, 0 Active, 0 Invited), 'BBM Enterprise Autopassphrase' (142 Active, 42 Invited), and 'BBM Protected Plus' (124 Active, 39 Invited).

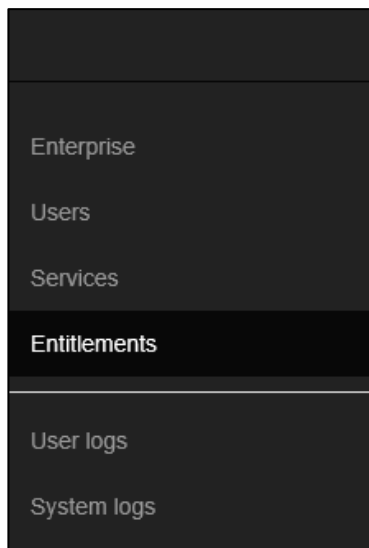
5.2 Octroyer à l'utilisateur des droits d'accès à BBME

Remarque : avant d'accorder à un utilisateur des droits d'accès à BBME, recherchez-le d'abord selon le processus de recherche susmentionné, car il se peut qu'on l'ait déjà invité ou activé dans la console d'administration.

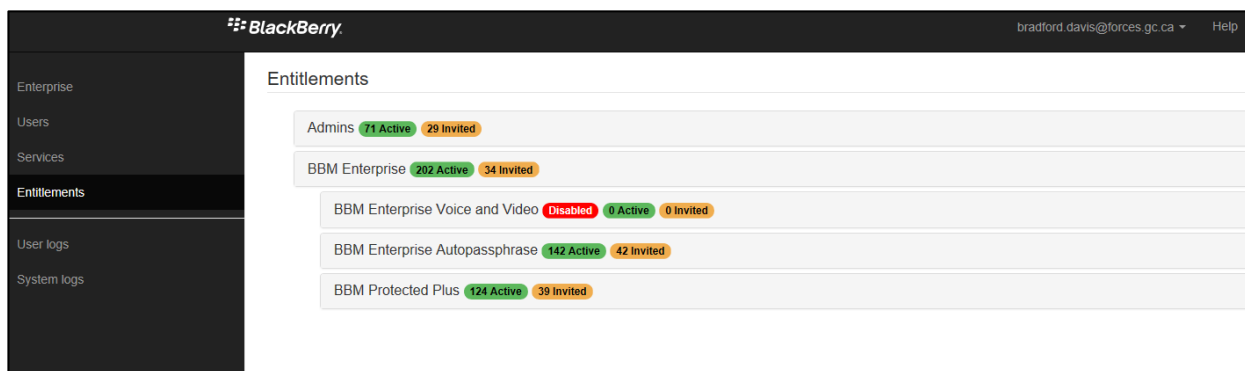
Remarque : cette opération est simple et directe dans EID. Contrairement à la console UEM, vous n'avez pas besoin d'exécuter une étape distincte pour envoyer un courriel d'activation aux utilisateurs. En effet, le EID effectue cette opération automatiquement lorsque vous réalisez les étapes ci-dessous.

Marche à suivre afin d'octroyer à un utilisateur des droits d'accès à BBME

1. Cliquez sur l'élément **Entitlements** situé dans le menu latéral.



2. Lorsque le volet correspondant s'affiche, cliquez sur le lien **BBM Enterprise** pour développer la sous-section correspondante.



3. Cliquez ensuite sur le lien **Invite Users** (inviter les utilisateurs); une zone de texte s'affiche. Saisissez-y l'adresse électronique @« forces.gc.ca » du client de mobilité auquel vous souhaitez accorder l'accès à BBME, puis cliquez sur le bouton **Send Invite** (envoyer une invitation).

Remarque : vous pouvez saisir plusieurs adresses électroniques, séparées par des virgules, en vue d'envoyer plusieurs invitations simultanément.

Entitlements

Admins **71 Active** **29 Invited**

BBM Enterprise **202 Active** **34 Invited**

Invite Users

test.user1@forces.gc.ca

Send Invite Browse...

Service Users

Show 10 entries Search:

Name	Status
▶ aditya.chakravarti@forces.gc.ca	✓ Active
▶ alain.guimond@forces.gc.ca	✓ Active
▶ alan.mulawshyn@forces.gc.ca	✓ Active
▶ allan.cunningham@forces.gc.ca	✓ Active

4. L'utilisateur que vous venez d'inviter figure maintenant dans le tableau **Service Users** (utilisateurs du service) et possède l'état « Invited » (invité). Le système lui envoie automatiquement son courriel d'activation, à l'adresse @forces.gc.ca saisie.

Remarque : lorsque les utilisateurs d'EID activent BBME sur leurs appareils, leur statut passe de « Invited » à « Active » (actif)

Invite Users

Service Users

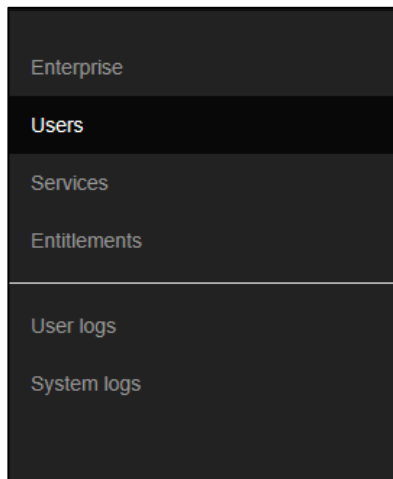
Show 10 entries Search:

Name	Status
▶ aaaa.aaaa@test.ca	🕒 Invited
▶ aditya.chakravarti@forces.gc.ca	✓ Active

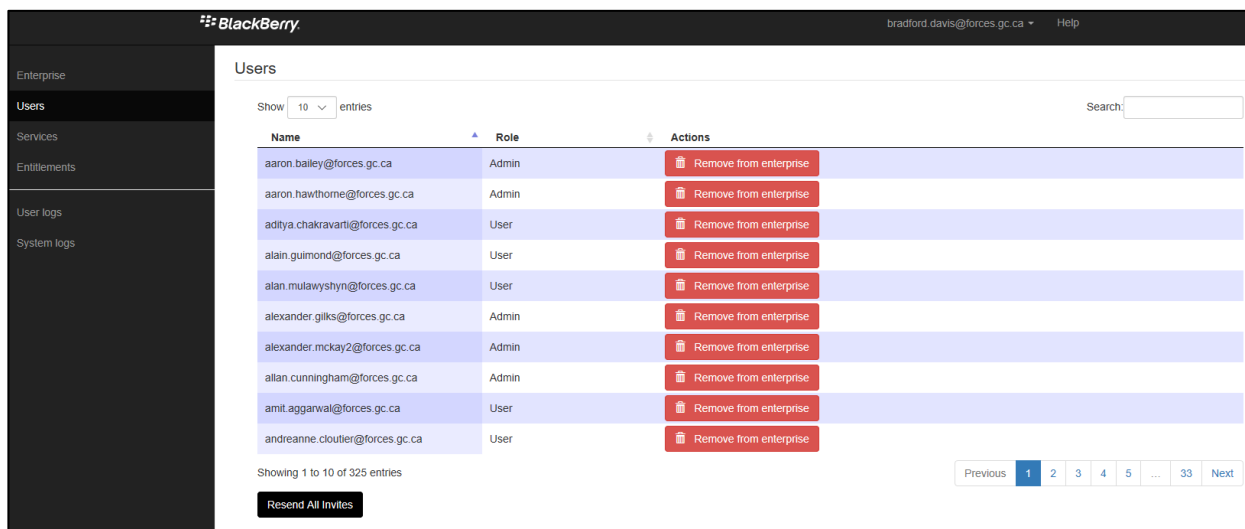
5.3 Révoquer les droits d'accès à BBME d'un utilisateur

Marche à suivre afin de révoquer les droits d'accès à BBME d'un utilisateur

1. Cliquez sur l'élément **Users** (utilisateurs) situé dans le menu latéral.



2. Recherchez l'utilisateur à qui vous souhaitez révoquer les droits en saisissant son nom (au complet ou en partie) dans la zone de recherche située à droite. Le système présente automatiquement les résultats de recherche dans le tableau **Users**. Ce dernier est vide si la recherche ne retourne aucun résultat.



3. Pour révoquer des droits à un utilisateur de BBME dans EID, cliquez sur le bouton **Remove from enterprise** (retirer de l'organisme) adjacent à la fiche de l'utilisateur en question au tableau **Users**. Lorsque le message de confirmation suivant s'affiche, cliquez sur le **Yes** (oui) pour confirmer la révocation.



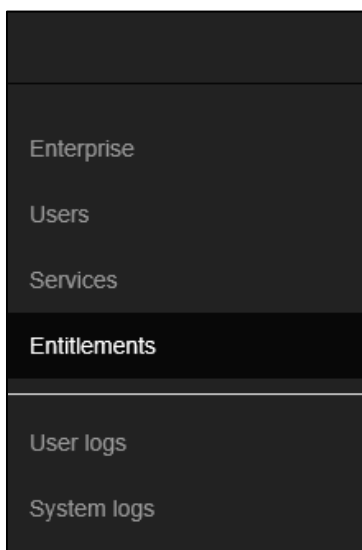
5.4 Accorder les droits d'utilisation des services de voix et de vidéo

Remarque : Les licences d'utilisation des services de voix et de vidéo de BlackBerry Messenger Enterprise (BBME) pour les appareils gérés par EID doivent être accordées de façon individuelle à chaque utilisateur en suivant le processus expliqué ci-après.

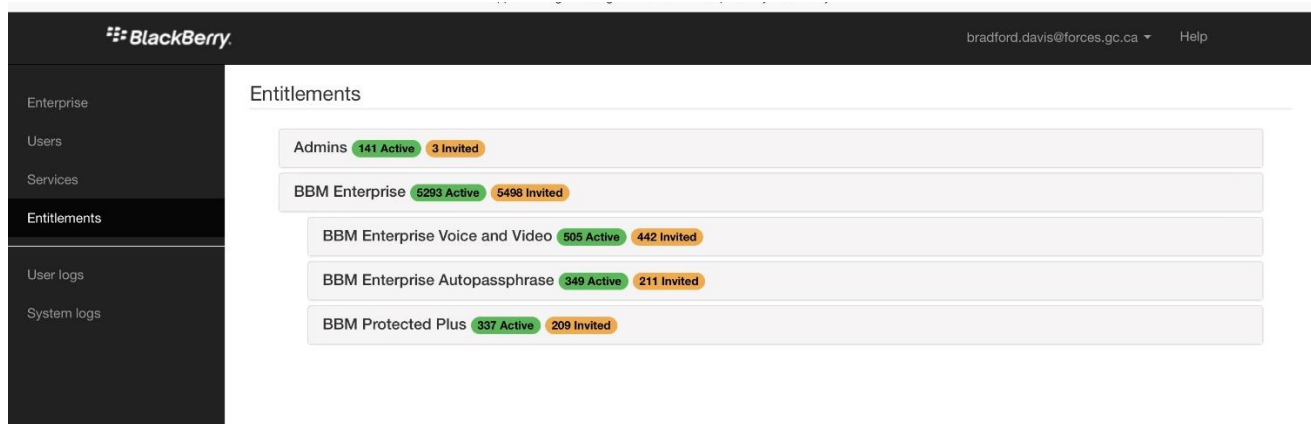
Remarque : Comme le nombre de licences d'utilisation des services de voix et de vidéo d'EID est limité, vous ne devez pas en accorder aux utilisateurs de BBME dont les appareils sont gérés par EID, à moins d'en avoir obtenu l'autorisation explicite.

Voici la marche à suivre pour accorder à un utilisateur des droits d'utilisation des services de voix et de vidéo.

5. Cliquez sur l'option **Entitlements** dans le menu gauche de la fenêtre (voir ci-dessous).

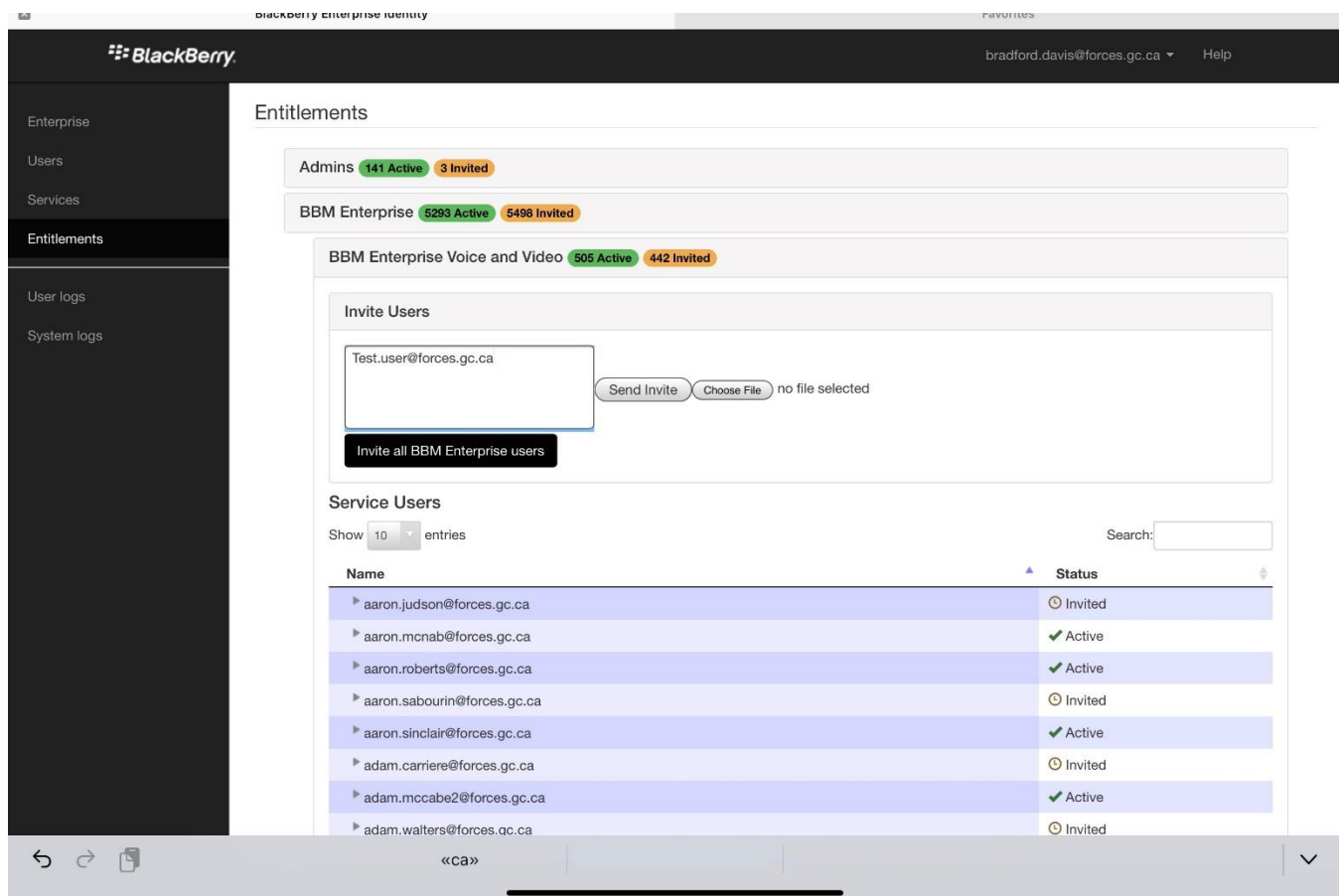


6. La fenêtre **Entitlements** (voir ci-dessous) s'affiche. Cliquez sur **BBM Enterprise Voice and Video>** pour ouvrir la sous-fenêtre **BBM Enterprise Voice and Video**.



7. Cliquez sur **Invite Users** dans la sous-fenêtre **Voice and Video Entitlements** pour accéder à la zone de texte (voir ci-dessous). Saisissez l'adresse de courriel @forces.gc.ca du client mobile à ajouter aux services de voix et de vidéo dans cette zone de texte, puis cliquez sur le bouton **Send Invite**.

Remarque : Pour accorder des droits d'utilisation à plus d'un utilisateur à la fois, entrez différentes adresses de courriel @forces.gc.ca, séparées par des virgules (,).



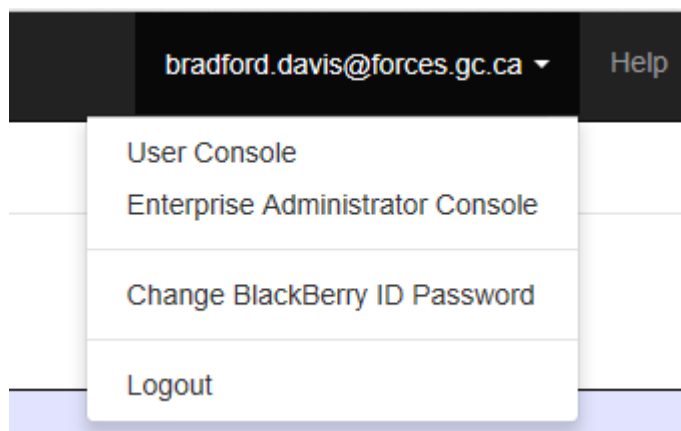
8. Une fois que vous avez cliqué sur le bouton **Send Invite**, le message **User(s) entitlements updated** s'affiche dans le coin supérieur droit de la fenêtre pour indiquer que les droits d'utilisation des utilisateurs ont été mis à jour.

5.5 Déconnexion à EID

Vous devez saisir vos justificatifs @forces.gc.ca BlackBerry afin d'accéder à la console EID, qui sont alors mis en mémoire cache. Puisque d'autres applications BlackBerry (y compris la console UEM) peuvent utiliser ces justificatifs, il est important de fermer votre session d'EID correctement plutôt que de simplement fermer la fenêtre du navigateur.

Marche à suivre afin de fermer votre session à la console d'administration EID

1. Cliquez sur votre **nom d'utilisateur** (@forces.gc.ca) dans la barre de menu supérieure et, dans le sous-menu qui s'affiche, cliquez sur l'option **Logout** (déconnexion).



2. L'écran suivant s'affiche lorsque vous avez fermé correctement votre session d'EID.

