



Canada School
of Public Service

École de la fonction
publique du Canada



ACADÉMIE DU NUMÉRIQUE DE L'EFPC

Aperçu

Mai 2023

Canada 

Qu'est-ce que le numérique?

Numérique fait référence à un ensemble évolutif de **processus, de pratiques et de comportements** pour l'organisation et la gestion des organisations ainsi que **la conception et la prestation de programmes et de services**, rendus possibles par les technologies de l'information et de la communication (**TIC**).



La transformation numérique a été déclenchée par l'évolution des technologies.



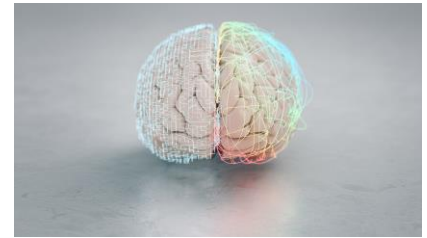
Elle est également déterminée **par les attentes des utilisateurs** en matière d'informations, de programmes et de services simples, faciles et accessibles.



Elle nécessite à la fois des technologies et des méthodes de travail plus **ouvertes, collaboratives, centrées sur l'humain, itératives et axées sur les données**.



Ce qui nécessite **des aptitudes, des compétences et des approches**, souvent absentes ou sous-développées dans la fonction publique.



L'Académie du numérique de l'EFPC a été créée pour offrir aux fonctionnaires des possibilités d'apprentissage sur le numérique et les données.

En quoi consiste un gouvernement numérique?

APPROCHE ANALOGIQUE

Numérisation

Conversion du format analogique ou physique au format numérique

Digitalisation

Utilisation de technologies pour reproduire des processus analogiques ou physiques

APPROCHE NUMÉRIQUE

Transformation numérique

Réinventer les organisations et les processus en tirant parti des outils, pratiques et approches rendus possibles et catalysés par les TIC.

Le gouvernement du Canada entreprend une transition pour devenir un gouvernement numérique aligné sur une série de caractéristiques attendues*.

Il nous appartient à nous, fonctionnaires, de concevoir l'avenir du gouvernement en collaboration avec les utilisateurs de nos programmes et services.

*Parmi ces caractéristiques, citons une conception agile, axée sur l'utilisateur, un approvisionnement flexible, un processus décisionnel fondé sur les données, des solutions horizontales qui reposent sur des plates-formes et une « priorité accordée à la livraison ».

Gouvernement numérique

Le gouvernement numérique est une organisation réactive et résiliente qui exploite et offre des programmes et des services aux personnes et aux entreprises de manière simple, accessible et efficace.

La transformation numérique touchera également d'autres domaines de l'administration publique, par exemple :

- La politique
- Les pratiques de gestion
- Les modèles opérationnels
- Les compétences et les méthodes de travail
- Les données
- La gouvernance

Contexte du gouvernement numérique du GC

« Au fond, le gouvernement numérique consiste à moderniser et adapter la façon dont nous travaillons afin de rendre le gouvernement du Canada plus réactif, résilient et avant tout pour mieux servir les personnes. »

Ensemble de politiques du SCT

[Politique sur les services et le numérique](#)

[Directives sur les services et le numérique](#)

[Normes relatives au numérique du GC](#)

[Normes relatives au numérique du GC](#)

Plans et feuilles de route

[Ambition numérique du GC](#)

[Feuille de route de la stratégie en matière de données pour la fonction publique fédérale](#)

[Plan d'action national pour un gouvernement ouvert de 2018-2020](#)

Outils de support

[Charte des nations numériques](#)

[Groupe de travail sur l'écologisation des TI à l'échelle du GC](#)

[Ligne directrice sur l'utilisabilité de la technologie de l'information \(TI\) par tous](#)



Ambition numérique du GC

Lancée en août 2022, l'Ambition numérique s'appuie sur la vision décrite dans la Stratégie gouvernementale numérique du Canada et fournit une vision stratégique claire et à long terme au gouvernement du Canada pour faire progresser la prestation de services numériques, la cybersécurité, le recrutement de talents et la protection de la vie privée.

Énoncé de l'Ambition numérique

Faciliter la prestation de services gouvernementaux à l'ère numérique pour tous les Canadiens en fournissant des outils modernisés et accessibles pour soutenir une prestation de services qui expriment le meilleur du Canada dans l'espace numérique.

L'Ambition numérique s'articule autour de quatre thèmes



Excellence en matière de technologie et d'opérations

Maximiser l'efficacité et l'assurance de la valeur des investissements technologiques dans l'ensemble du gouvernement.



Services et programmes numériques axés sur les données

Favoriser, à l'échelle pangouvernementale, l'amélioration des services aux clients et aux employés, des données et de l'intégration interorganisations.



Politiques et cadres directeurs

Établir une stratégie, une politique et une orientation qui permettent l'exécution d'opérations sûres et fiables.



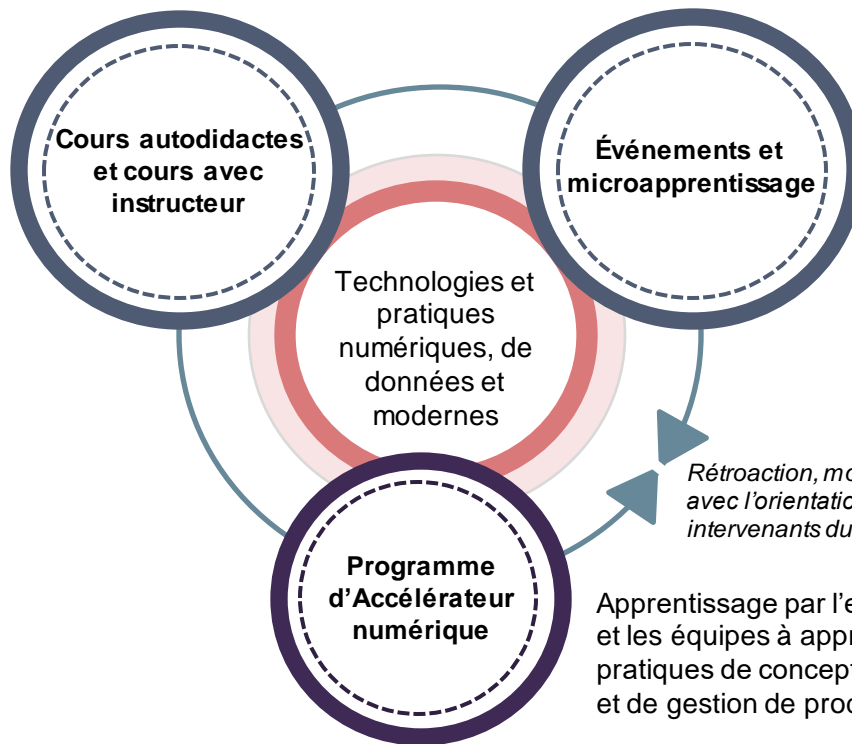
Évolution structurelle du financement, des talents et de la culture

Promouvoir les changements dans les politiques et la gouvernance qui privilégient l'investissement dans le numérique et qui permettent d'en tirer pleinement profit.

L'Académie numérique du EFPC contribue au quatrième thème de l'Ambition numérique du GC

Formats des produits d'apprentissage de l'Académie du numérique de l'EFPC

Apprentissage pour les fonctionnaires à tous les niveaux afin de découvrir comment gérer les organisations, élaborer des politiques et concevoir et offrir des services à l'ère numérique.



Apprentissage et ressources opportuns et accessibles sur les technologies numériques, les données et les technologies émergentes, fournis par des experts et d'autres ministères.

Apprentissage par l'expérience qui aide les individus et les équipes à apprendre et à appliquer des pratiques de conception, d'innovation, de numérique et de gestion de produits.

L'Académie du numérique de l'EFPC appuie la **vision de la transformation numérique du gouvernement du Canada** et sa mise en œuvre en concevant et en offrant des produits d'apprentissage à tous les fonctionnaires afin qu'ils puissent acquérir des aptitudes, des compétences et des comportements pour l'ère numérique.

Thèmes des produits d'apprentissage de l'Académie numérique de l'EFPC

Numérique



Découvrez le gouvernement numérique et ce à quoi ressemble le numérique dans le contexte du gouvernement canadien.

Gestion de produits



Mettez en place des pratiques de gestion des produits pour développer un état d'esprit axé sur les produits et les compétences nécessaires pour développer et fournir des produits et des services en gardant les utilisateurs à l'esprit.

Intelligence artificielle



Découvrez comment l'IA façonne notre monde et saisissez la relation entre l'IA et les données. Découvrez comment l'IA peut être appliquée pour un service public modernisé et performant.

Leadership numérique



Initiez les dirigeants à la culture, aux pratiques et aux méthodes de prestation qui changent les gouvernements.

Agile



Présentez les concepts, les outils, les pratiques et les comportements qui soutiennent une culture d'agilité dans le milieu de travail moderne.

Données



Développez des compétences de base en matière de données pour une maîtrise des données en constante amélioration dans l'ensemble de la fonction publique.

Technologies émergentes



Découvrez les technologies émergentes et leurs capacités. Renseignez-vous sur leurs exigences réglementaires pour faciliter leur adoption dans l'ensemble du gouvernement.

Conception des services



Mettez en place des pratiques de conception fondées sur une approche centrée sur l'humain qui place les besoins, les désirs et l'expérience des personnes au cœur de la conception et de l'élaboration de tout produit, service ou solution.

Cyber sécurité



Apprenez à reconnaître les menaces potentielles et à vous protéger, ainsi que les informations numériques et les systèmes que nous utilisons.

Nuage



Comprenez pourquoi l'informatique en nuage est essentielle, les types de modèles de services et pourquoi le gouvernement devrait adopter une approche « intelligente en nuage ».

Cours

Leadership numérique

[Parcours d'apprentissage : Découvrez le leadership numérique](#)

[Découvrez le numérique pour les cadres \(DDN204\)](#)

[La modernisation de la fonction publique pour les gestionnaires \(DDN206\)](#)

Formation annuelle des cadres d'AWS sur la transformation numérique

[Les bonnes pratiques pour la transformation numérique \(DDN214\)](#)

[Favoriser la collaboration métier-informatique et l'alignement stratégique \(DDN105\)](#)

[Repenser les modèles commerciaux pour permettre la transformation numérique \(DDN224\)](#)

Numérique

[Parcours d'apprentissage : Découvrez le numérique](#)

[Comment adopter le numérique dans la fonction publique canadienne \(DDN201\)](#)

[Le numérique en pratique \(DDN202\)](#)

[Apprendre de ses échecs \(DDN111\)](#)

[Exploiter le potentiel des processus de développement \(DDN112\)](#)

[Atteindre la dextérité numérique \(DDN217\)](#)

[Explorer la cartographie du parcours client \(DDN226\)](#)

[Susciter le changement : guide des bonnes pratiques de transformation numérique \(DDN238\)](#)

[Développer la dextérité numérique dans une organisation \(DDN239\)](#)

[Réflexions sur la transformation numérique : fonctions des ressources humaines et du développement des talents \(DDN241\)](#)

[Diriger l'innovation \(DDN242\)](#)

Numérique

[Diriger l'innovation \(DDN242\)](#)

Agile

[Introduction à la notion d'agilité dans la fonction publique \(DDN208\)](#)

[Le leader Agile \(TRN225\)](#)

[Instaurer une culture agile pour stimuler la croissance de l'entreprise \(TRN226\)](#)

[Développer et entretenir un état d'esprit agile \(TRN227\)](#)

[Implication des parties prenantes et développement d'équipe Agile \(TRN228\)](#)

Cours

Données

[Parcours d'apprentissage : Découvrez les données](#)

[Évaluer son niveau de littératie des données \(DDN302\)](#)

[Un guide autodirigé pour comprendre les données \(DDN303\)](#)

[Le rôle des données dans un gouvernement numérique \(DDN301\)](#)

[Prendre des décisions basées sur les données \(DDN307\)](#)

[Exploration de la visualisation des données \(DDN308\)](#)

[La puissance de la science des données au service de la croissance des entreprises \(DDN309\)](#)

[Organiser les données de l'entreprise grâce à la modélisation des données \(DDN310\)](#)

[Transformer les renseignements sociaux en informations exploitables \(DDN234\)](#)

[Principes de base du big data \(DDN305\)](#)

[Interprétation du big data \(DDN306\)](#)

Données

[Maîtrise des données pour les professionnels \(DDN313\)](#)

[Maîtrise de l'analyse des données pour les professionnels \(DDN314\)](#)

[Introduction aux méthodes d'analyse statistique \(DDN315\)](#)

[Inspirer l'action grâce à une narration convaincante fondée sur les données \(DDN316\)](#)

[Transmettre un message pertinent pour favoriser l'action \(DDN317\)](#)

[Guider l'analyse pour prendre des décisions efficaces fondées sur les données \(DDN318\)](#)

Nuage

[Parcours d'apprentissage : Découvrez l'infonuagique](#)

[Parcours d'apprentissage infonuagique du GC pour les gestionnaires et les cadres](#)

[Découvrez le nuage du GC \(DDN104\)](#)

[Le nuage du GC pour les gestionnaires et les cadres : Planifier l'adoption du nuage du GC \(DDN211\)](#)

[Le nuage du GC pour les gestionnaires et les cadres : Appuyer l'acquisition du nuage du GC \(DDN212\)](#)

[Le nuage du GC pour les gestionnaires et les cadres : Permettre la mise en œuvre du nuage du GC \(DDN213\)](#)

[Adopter le cloud pour accroître la compétitivité \(DDN110\)](#)

Cours



Cyber sécurité

[Parcours d'apprentissage : Découvrez la cybersécurité](#)

[À la découverte de la cybersécurité \(DDN235\)](#)

[La cybersécurité dans le GC pour les employés non-TI \(CSE\) \(DDN231\)](#)

[La cybersécurité dans le GC pour la maison et le télétravail \(CSE\) \(DDN232\)](#)

[La cybersécurité dans le GC et la visibilité en ligne \(CSE\) \(DDN233\)](#)

[Les menaces sur la sécurité des réseaux et leur impact \(DDN109\)](#)

Gestion de produits

À venir

[Introduction à la gestion des produits](#)

Nouvelles technologies

[En quoi la technologie de chaîne de blocs révolutionne-t-elle les entreprises \(DDN101\)](#)

[Utilisation de la réalité augmentée pour des gains organisationnels \(DDN102\)](#)

[Appliquer la technologie d'assistance virtuelle \(DDN103\)](#)

[Se connecter à l'Internet des objets \(DDN215\)](#)

[Générer l'implication avec la réalité virtuelle \(DDN216\)](#)

Intelligence artificielle

[Transformer l'environnement de travail avec l'intelligence artificielle \(DDN219\)](#)

[Démarrer avec l'apprentissage automatique \(DDN220\)](#)

[Trouver des solutions efficaces grâce à la pensée computationnelle \(DDN218\)](#)

Conception des services

[Parcours d'apprentissage : Découvrez la conception centrée sur la personne](#)

[Introduction à la conception centrée sur la personne \(DDN207\)](#)

[Conception inclusive : appliquer les normes numériques du GC et l'analyse comparative entre les sexes plus \(DDN223\)](#)

[Construire une culture du « design thinking » \(DDN225\)](#)

[Étudier la relation entre la conception de l'interface utilisateur et la conception de l'expérience utilisateur \(DDN227\)](#)

[Réaliser une conception centrée sur le client à l'aide de personas d'utilisateur \(DDN228\)](#)



Événements

L'EFPC offre différents types d'événements, allant de conférences et de présentations à des séances de discussion interactives qui rassemblent des experts et des chefs de file de la transformation numérique et du gouvernement.

Événements à venir :

Construire un forte
Communauté #GCNumérique
24 mai 2023

**Série L'impact des données :
Permettre des services axés
sur les données
12 Septembre 2023

Événement annuel sur la
cybersécurité
18 Octobre 2023

Aspects éthiques des systèmes
d'intelligence autonome
25 Octobre 2023

Pour vous inscrire aux
événements à venir :
[Calendrier des événements sur
le numérique, les données et la
conception](#)

**Évènements de la Communauté des données du GC



Micro-apprentissage

Blogues et articles courts

Avec pour mission d'élargir et d'approfondir la culture numérique, [Micro-apprentissage](#) propose des épisodes conçus autour de brefs objectifs d'apprentissage sur des sujets liés au numérique et au gouvernement moderne qui font appel à de multiples styles d'apprentissage.

Articles récents



Technologies de pointe
Aperçu de ChatGPT d'OpenAI
Créé par OpenAI, un organisme de recherche en IA établi en Californie, ChatGPT est un robot conversationnel alimenté par l'IA et programmé pour produire du contenu original, synthétiser des renseignements et générer des conversations réalistes avec des utilisatrices et utilisateurs humains.

Il y a un mois • Lecture de 8 min



Agile
Introduction à la notion d'agilité dans la fonction...
Les méthodes agiles sont devenues des pratiques prometteuses et s'intègrent d...

Il y a 3 mois • Lecture de 5 min



Sécurité
Ne soyez pas un personnage dans un suspense...
Les sondages sur les comportements et les attitudes vis-à-vis la cybersécurité...

Il y a 4 mois • Lecture de 9 min



Transformation numérique
Pas de code? Pas de problème : explorons les outils de...
Depuis quelques années, les plateformes de programmation schématisée et sans...

Il y a 6 mois • Lecture de 6 min

Vidéos

[Comment être numérique au gouvernement du Canada](#)



[Exploiter la puissance des données](#)



[Cinq choses à prendre en compte lorsque vous pensez au biais de données](#)



[Stratégie à l'intention du gouvernement à l'ère numérique : leçons apprises et définition de nos ambitions \(DDN2-V18\)](#)



Programme d'apprentissage de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC



Une **expérience d'apprentissage appliqué** conçue pour les fonctionnaires qui souhaitent adopter les **pratiques exemplaires en matière de numérique** et expérimenter des méthodes plus collaboratives, ouvertes, centrées sur la personne et itératives pour **définir les problèmes et élaborer des solutions**.

Le programme 2023-24 inclura

- **Produits d'apprentissage autodidactiques et hybrides**
- **Un programme d'apprentissage appliqué** qui aide les équipes à appliquer l'apprentissage à un problème commercial actuel.
- Une série d'événements d'apprentissage visant le **renforcement de la communauté**

Les thèmes d'apprentissage de l'Accélérateur du numérique :

Pensée
conceptuelle

Agile

Gestion de
produits

Conception
des services



Comment devenir plus numérique et plus axé sur les données?



Familiarisez-vous avec le cadre directeur du gouvernement numérique du GC, en particulier avec l'[*Ambition numérique du GC*](#)



Suivez les [Normes relatives au numérique du GC](#) qui guident les équipes sur la façon de concevoir et d'exécuter le travail à l'ère numérique



Découvrez ce que votre organisation fait actuellement pour soutenir le lieu de travail numérique et axé sur les données et le changement culturel



Explorez [le catalogue de l'Académie numérique de l'EFPC](#) et choisissez les produits d'apprentissage qui vous aideront à devenir plus numérique et plus axé sur les données

Devenez un membre de notre communauté

Restez informé

[Inscrivez-vous à des cours](#)

[Participez à nos événements](#)

[Consultez notre plateforme de micro-apprentissage](#)

[Inscrivez-vous à notre liste de diffusion](#)

[Contactez-nous](#)

Collaborez

Essayez nos produits

Co-conception des cours

Saisissez et partagez les études de cas

Rédigez un article de micro-apprentissage.

Rejoignez notre base de données de conférenciers

Partagez vos produits départementaux

Aidez-nous à répondre à vos besoins d'apprentissage

Donnez des renseignements sur la prochaine programmation

Évaluez vos besoins en apprentissage

Accélérez le travail de vos équipes

Nos collaborateurs actuels

Agence des services frontaliers du Canada

Centre canadien pour la cybersécurité

Service numérique canadien

Agence du revenu du Canada

Pêches et Océans Canada

Défense nationale/Forces armées canadiennes

Environnement et Changement climatique

Canada

Emploi et Développement social Canada

Affaires mondiales Canada

Infrastructure Canada

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Innovation, Sciences et Développement économique

Conseil national de recherches

Bureau du Conseil privé

Services publics et Approvisionnement Canada

Services partagés Canada

Statistique Canada

Secrétariat du Conseil du Trésor

Transports Canada



Rester connecté



Catalogue d'apprentissage

Cours

Blogues

Événements

Vidéos



Site Web

Visitez le site Web de l'AN de l'EFPC pour voir comment cette dernière peut vous aider à être plus numérique



Bulletin

Inscrivez-vous et recevez des possibilités d'apprentissage numérique directement dans votre boîte de réception



@AcademieNumCAN

Suivez-nous et participez à une conversation sur les médias sociaux