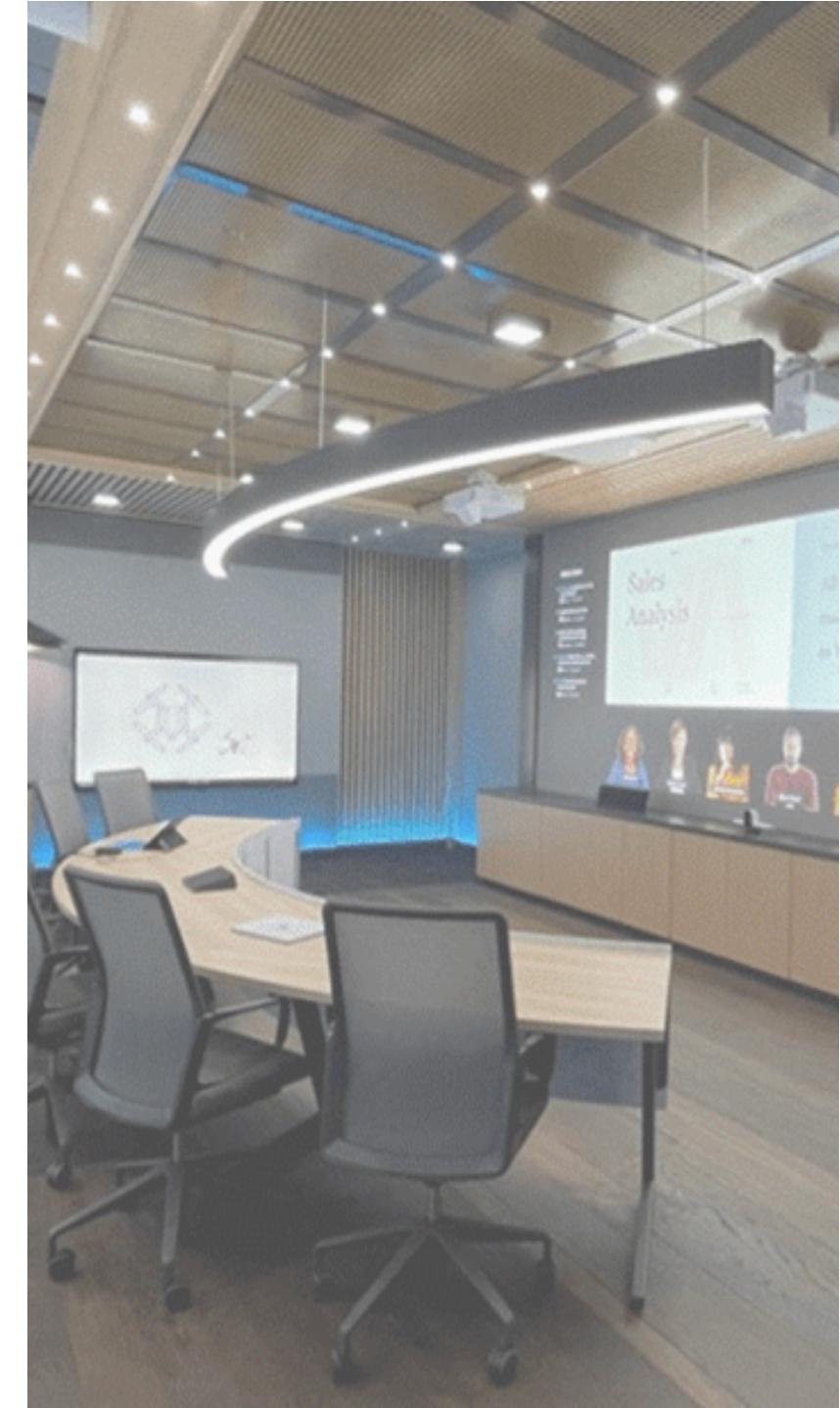


# **Technologie de milieu de travail standard**

**Version: 2025.1**

**Dernière mise-à-jour: Avril 2025**



# Objectif et portée

Le document Technologie en milieu de travail standard (TMTS) décrit les exigences techniques et fonctionnelles relatives à l'équipement technologique dans un environnement de travail du gouvernement du Canada, en se basant sur le Guide de conception du milieu de travail du GC, dans le but d'assurer une intégration transparente dans les environnements clients et de répondre aux besoins opérationnels.

Il est destiné aux clients qui ne sont **PAS** servis par SPC.

Pour les clients servis par SSC, veuillez-vous référer aux document [\*Guide fonctionnel du SPC sur les équipements de conférence pour les espaces de réunion\*](#) (Anglais seulement) pour plus d'informations.

Cependant, des informations sur les points de travail à moniteur simple et double peuvent être extraites de ce guide et, pour tout les clients.

## **Documents de support:**

[Centre de ressources de design d'intérieur](#)

[Guide de conception du Milieu de travail GC](#)

[Norme d'aménagement du milieu de travail du gouvernement du Canada](#)



# Norme du SCT sur les dispositions relatives aux technologies de l'information

La technologie en milieu de travail standard (TMTS) découle de la Directive sur le numérique du Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT), qui décrit la façon dont les organisations du gouvernement du Canada gèrent la prestation de services, l'information et les données, les technologies de l'information et la cybersécurité à l'ère numérique. La Directive définit et décrit les différents profils d'utilisateur et de poste de travail, ainsi que les dispositions relatives aux technologies de l'information pour chaque profil.

Ce document décrit le produit minimum viable (PMV) prescrit à chaque type de point de travail qui s'applique à tous les projets d'aménagement, c'est-à-dire : (aménagement du lieu de travail du GC, programme de transformation du milieu de travail (PTMT) et projets d'amélioration du milieu de travail (AMT)).

Conformément à la Directive sur l'aménagement et à l'article A3.2 des Normes d'aménagement en milieu de travail du gouvernement du Canada, SPAC assume le coût unique de l'aménagement initial des locaux à bureaux généraux et de la fourniture d'équipement informatique standard, y compris les systèmes de connectivité réseau, pour les clients non remboursables. Services partagés Canada (SPC) continue d'assumer la responsabilité de l'exploitation et de l'entretien des services, conformément à son mandat. Les clients sont responsables des coûts d'exploitation et d'entretien courants du mobilier, de l'équipement informatique et des appareils fournis par SPAC.

Solutions en milieu de travail et d'impartition (SMTI) a établi le document sur les exigences technologiques en milieu de travail du gouvernement du Canada afin de définir des ensembles normalisés pour divers postes de travail individuels et collaboratifs sur le lieu de travail. Les technologies normalisées en milieu de travail (TNMT) pour les postes de travail du GC au moment de l'aménagement comprendront des périphériques individuels (écrans d'ordinateur, réplicateurs de ports/ports de connexion) ; des postes de travail collaboratifs ouverts (dispositifs d'affichage, fonctions de partage d'écran) ; des postes de travail collaboratifs fermés (communication unifiée, appareils de collaboration) ; des points d'affichage numérique et d'accès Wi-Fi pour la connectivité réseau. Les imprimantes, les ordinateurs personnels et leurs périphériques (souris, clavier, casque d'écoute) ainsi que les appareils mobiles sans fil ne font pas partie des TNMT.

L'approvisionnement en écrans et stations d'accueil est géré par la Direction générale des services numériques (DGSN) et les équipes d'approvisionnement de la Transformation numérique du milieu de travail (TNMT) de SPAC. Les autres périphériques, comme les souris et les claviers, relèvent de la responsabilité des clients et ne font pas partie du TMTS.

Les offres à commandes audiovisuelles (OCA) et le mécanisme d'approvisionnement en matériel de visioconférence (MAMVC) sont les mécanismes d'approvisionnement actuels pour les équipements de collaboration et de conférence. L'approvisionnement, l'encadrement et la coordination du projet seront assurés par le chef de projet de la DGSN TMT, qui gérera le processus et l'intégration de tous les projets d'aménagement de la DGSI. Les équipes de projet de la DGSI suivront le processus de sélection décrit ci-dessous afin qu'un chef de projet de la DGSN TMTN soit affecté à leur projet.

Un nouveau véhicule d'approvisionnement est actuellement en cours de préparation en collaboration avec SPC et SPAC pour remplacer l'AVSO et le VCPV actuels et devrait être disponible le 1er avril 2025.

# Processus de livraison de projet

## Pour le processus d'admission DGSN TMTN:

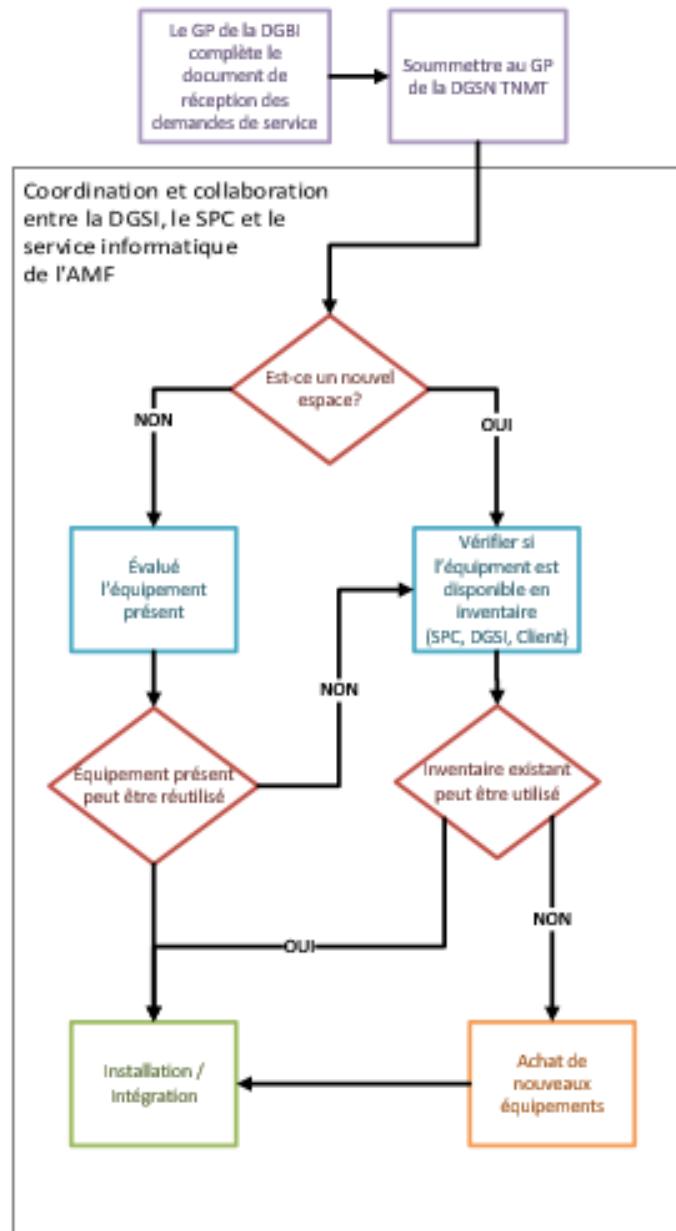
Le chef de projet DGSI responsable remplit le formulaire de demande de service dès le démarrage du projet et le soumet à la boîte aux lettres générique du bureau de gestion du portefeuille TMTN (BGP) de la DGSN. Le BGP de la DGSN TMTN évalue les informations et, en fonction des capacités, désigne un chef de projet/gestionnaire de projet TMTN. Le chef de projet de la DGSN TMTN collabore avec le chef de projet DGSI tout au long de la conception, de l'approvisionnement et de l'installation des équipements informatiques, ainsi que de la réalisation globale du projet.

Voici les véhicules actuellement en place pour l'approvisionnement en aménagement qui seront utilisés par l'équipe d'approvisionnement au sein de DGSN ainsi que d'autres véhicules d'approvisionnement qui pourraient avoir un impact sur les aspects de l'approvisionnement TMTS:

- **Audiovisuel** : offre à commandes d'une limite de 400 000 \$, renouvelée tous les six mois avec une tarification uniforme, gérée par une équipe indépendante. Remarque : SPAC et SPC élaborent actuellement un nouvel outil d'approvisionnement qui améliorera et simplifiera l'approvisionnement et la gestion du matériel audiovisuel dans le cadre du programme de gestion des TI.
- **TI** : Géré par une équipe indépendante au sein du SSC qui prévoit les besoins et maintient les normes en matière d'inventaire.
- **Mobilier** : contrat d'approvisionnement renouvelé tous les deux ans par appel d'offres, géré par une équipe indépendante.
- **Électroménagers** : aucun véhicule standardisé pour le moment, commandé à la demande via un entrepreneur en aménagement jusqu'à ce que le véhicule d'approvisionnement puisse être établi.

Une évaluation des équipements excédentaires actuellement disponibles et des stocks existants de SPAC et de SPC doit être effectuée avant d'envisager l'acquisition de nouveaux équipements. (Voir le schéma)

Processus d'admission de la  
Direction générale des services numériques  
Transformation numérique du milieu de travail

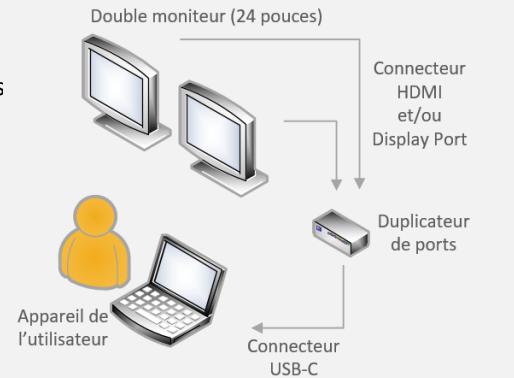


# Primaire individuel et ouvert

## POSTE DE TRAVAIL À DOUBLE MONITEUR

### 2 moniteurs 2K de 24 pouces

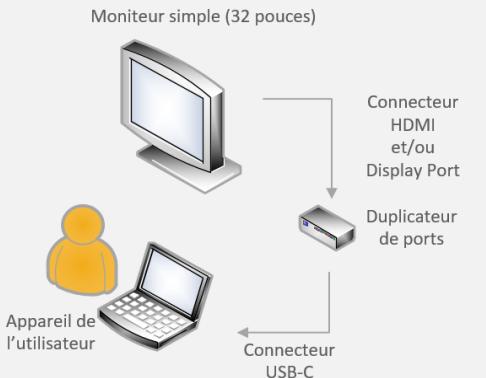
- Résolution: 2560 x 1440 (WQHD)
- Type de montage: Support de moniteur ou bras
- Connecteur:
  - 1x HDMI
  - 1x DisplayPort
- Inclure un duplicateur de ports



## POSTE DE TRAVAIL À SIMPLE MONITEUR

### 1 moniteur 4K de 32 pouces

- Résolution: 3840 x 2160 (UHD)
- Type de montage: Support de moniteur ou bras
- Connecteur:
  - 1x HDMI
  - 1x DisplayPort
- Inclure un duplicateur de ports

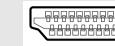


## DUPLICATEUR DE PORTS

### Connexion USB-C

Doit contenir au minimum:

- 1x HDMI and 1x Display Port (ou 2 de chaque)
- Supporte 2 moniteurs 4K
- 2 connexions USB 3.0 type A
- 1 connexion USB 3.0 type C
- Doit fournir de l'énergie (min. 65W)



HDMI



Display Port



USB Type-C



USB Type-A

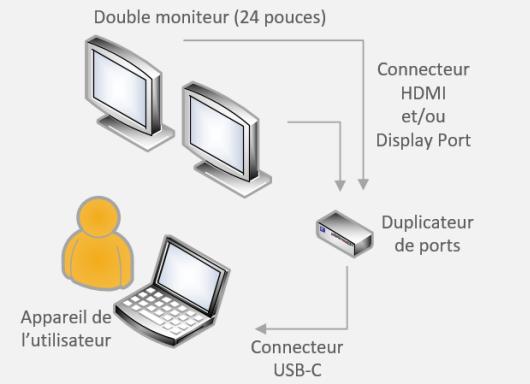


# Primaire individuel et fermé

## POSTE DE TRAVAIL À DOUBLE MONITEUR

### 2 moniteurs 2K de 24 pouces

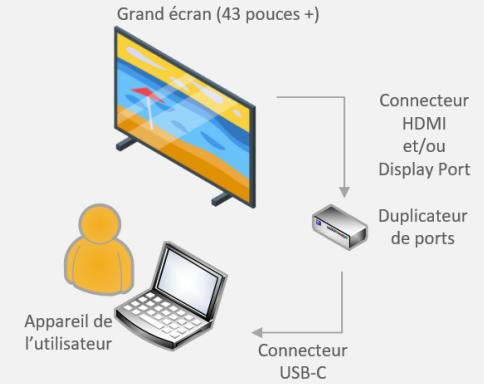
- Résolution: 2560 x 1440 (WQHD)
- Type de montage: Bras support
- Connecteur:
  - 1x HDMI
  - 1x DisplayPort
- Inclure un duplicateur de ports



## SALLE DE CONCENTRATION - LARGE

### 1 moniteur 4K de 43 pouces

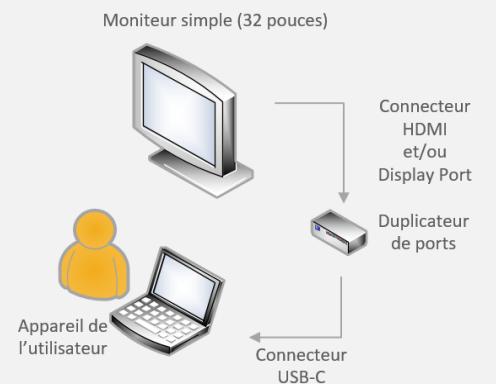
- Résolution: 3840 x 2160 (UHD)
  - Type de montage: Montage mural
  - Connecteur:
    - 1x HDMI
    - 1x DisplayPort
  - Inclure un duplicateur de ports
- \*Taille d'affichage en fonction de l'espace disponible



## POSTE DE TRAVAIL À SIMPLE MONITEUR

### 1 moniteur 4K de 32 pouces

- Résolution: 3840 x 2160 (UHD)
- Type de montage: Support de moniteur ou bras
- Connecteur:
  - 1x HDMI
  - 1x DisplayPort
- Inclure un duplicateur de ports



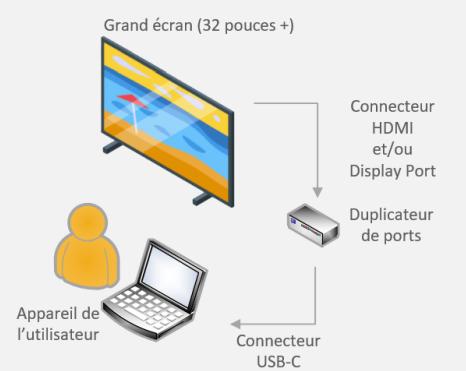
# Collaboratif ouvert

## ENCLAVE

### 1 moniteur de 32 à 43 pouces de 4K

- Affichage de qualité commerciale
- Résolution: 3840 x 2160 (UHD)
- Type de montage: Montage mural ou ameublement
- Connecteur: 2x HDMI
- Inclure un duplicateur de ports
- BYOD est la connectivité préférée
- Ne convient pas à un déploiement MTR
- Conçu pour présentation, pas pour vidéoconférence

\*Taille d'affichage en fonction de l'espace disponible

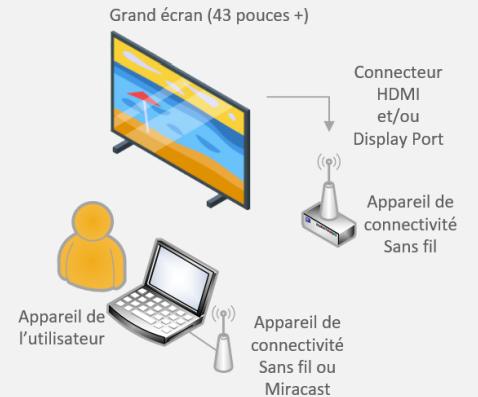


## ZONE D'ÉQUIPE

### 1 moniteur de 43 à 65 pouces de 4K

- Affichage de qualité commerciale
- Résolution: 3840 x 2160 (UHD)
- Type de montage: Montage mural ou ameublement
- Connecteur: 2x HDMI
- Appareil de collaboration sans fil
- BYOD est la connectivité préférée
- Ne convient pas à un déploiement MTR
- Conçu pour présentation, pas pour vidéoconférence

\*Taille d'affichage en fonction de l'espace disponible



## SALON

### 1 moniteur de 32 à 43 pouces de 4K

- Affichage de qualité commerciale
- Résolution: 3840 x 2160 (UHD)
- Type de montage: Montage mural ou ameublement
- Connecteur: 2x HDMI
- Appareil de collaboration sans fil
- BYOD est la connectivité préférée
- Ne convient pas à un déploiement MTR
- Conçu pour présentation, pas pour vidéoconférence

\*Taille d'affichage en fonction de l'espace disponible



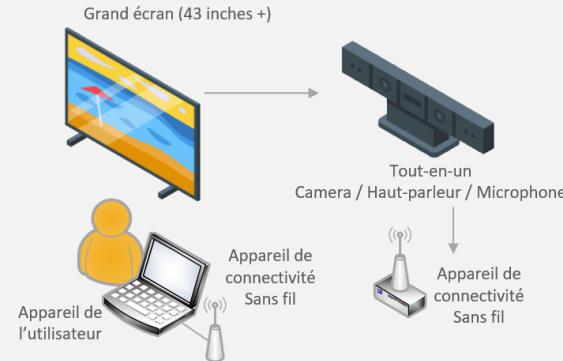
# Aire de collaboration fermée

Pour les clients servis par SPC, veuillez-vous référer au document suivant pour plus d'informations sur les espaces collaboratifs fermés:  
[Guide fonctionnel du SPC sur les équipements de conférence pour les espaces de réunion](#) (Anglais Seulement)

## SALLE DE TRAVAIL

### 1 moniteur de 43 à 65 pouces\* de qualité commerciale de 4K

- Résolution: 3840 x 2160 (UHD)
- Type de montage: Montage mural
- Connecteur: 2x HDMI
- Barre de son tout-en-un incluant:
  - 4+ microphones
  - 2+ haut-parleurs
  - 1+ camera HD (135° +)
- BYOD est la connectivité préférée
- MTR est disponible à travers SSC

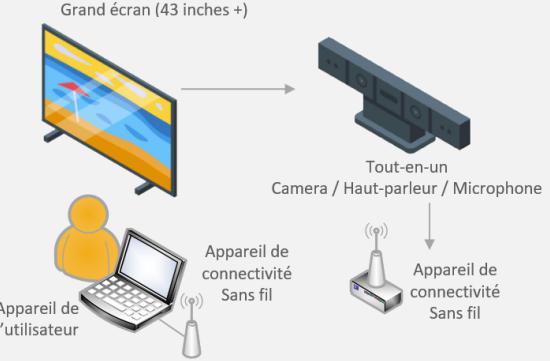


\*Taille d'affichage en fonction de l'espace disponible

## SALLE DE PROJET

### 1 moniteur de 43 à 65 pouces\* de qualité commerciale de 4K

- Résolution: 3840 x 2160 (UHD)
- Type de montage: Montage mural
- Connecteur: 2x HDMI
- Barre de son tout-en-un incluant:
  - 4+ microphones
  - 2+ haut-parleurs
  - 1+ camera HD (135° +)
- BYOD est la connectivité préférée
- MTR est disponible à travers SSC



\*Taille d'affichage en fonction de l'espace disponible

## FACULTATIF

### Grand moniteur avec capacités tactiles

1x 50 à 85 pouces de qualité commerciale de 4K

- Résolution: 3840 x 2160 (UHD)
- Type de montage: Montage mural
- Connecteur: 2x HDMI
- Cable HDMI 2.1A, 8 pied minimum

## FACULTATIF

### Grand moniteur avec capacités tactiles

1x 50 à 85 pouces de qualité commerciale de 4K

- Résolution: 3840 x 2160 (UHD)
- Type de montage: Montage mural
- Connecteur: 2x HDMI
- Cable HDMI 2.1A, 8 pied minimum



TECHNOLOGIE EN MILIEU DE TRAVAIL

CENTRE NATIONAL D'EXPERTISE

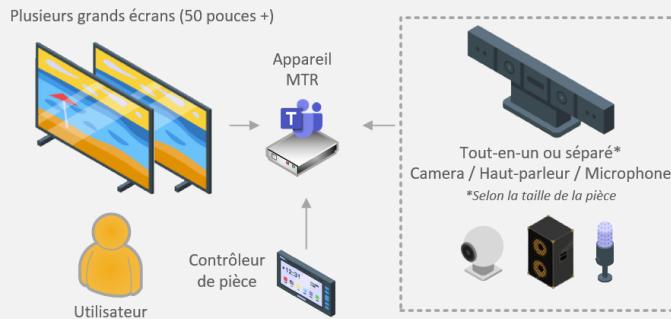
# Aire de collaboration fermée

Pour les clients servis par SPC, veuillez-vous référer au document suivant pour plus d'informations sur les espaces collaboratifs fermés:  
[Guide fonctionnel du SPC sur les équipements de conférence pour les espaces de réunion](#) (Anglais Seulement)

## SALLE DE RÉUNION MOYENNE

### Jusqu'à 3 moniteurs de 50 à 85 pouces\* de qualité commerciale de 4K

- Résolution: 3840 x 2160 (UHD)
- Type de montage: Montage mural
- Connecteur: 2x HDMI
- Barre de son tout-en-un incluant:
  - 4+ microphones
  - 2+ haut-parleurs
  - 1+ camera HD (135°+)
- Positionner la barre de son centrée avec les écrans



- Microsoft Teams Room est la connectivité préférée, disponible à travers SSC

\*Taille d'affichage en fonction de l'espace disponible

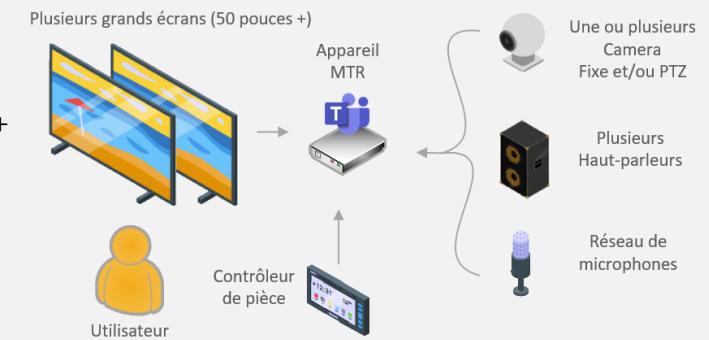
## GRANDE SALLE DE RÉUNION

### Jusqu'à 4 moniteurs de 65 à 85 pouces\* de qualité commerciale de 4K

- Résolution: 3840 x 2160 (UHD)
- Type de montage: Montage mural
- Connecteur: 2x HDMI
- Une ou plusieurs caméra\*

  - HD 1080p
  - 30 fps +
  - Champ de vision, 90° +

- Réseau de microphones\*
- Plusieurs haut-parleurs\*



- Microsoft Teams Room est la connectivité préférée, disponible à travers SSC

\*Échelle en fonction de l'espace disponible

## FACULTATIF

### Grand moniteur avec capacités tactiles

1x 50 à 85 pouces de qualité commerciale de 4K

- Résolution: 3840 x 2160 (UHD)
- Type de montage: Montage mural
- Connecteur: 2x HDMI
- Cable HDMI 2.1A, 8 pied minimum

## FACULTATIF

### Grand moniteur avec capacités tactiles

1x 50 à 85 pouces de qualité commerciale de 4K

- Résolution: 3840 x 2160 (UHD)
- Type de montage: Montage mural
- Connecteur: 2x HDMI
- Cable HDMI 2.1A, 8 pied minimum



TECHNOLOGIE EN MILIEU DE TRAVAIL

CENTRE NATIONAL D'EXPERTISE

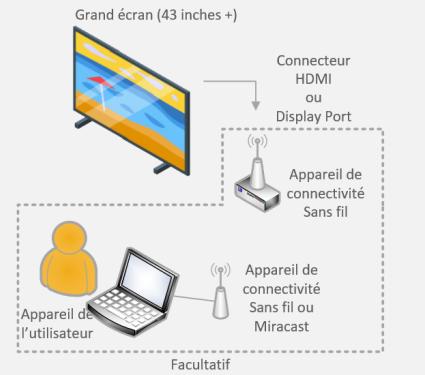
# Locaux de soutien

## AIRE D'ACCUEIL

### 1 moniteur de 43 à 65 pouces de 4K

- Affichage de qualité commerciale
- Résolution: 3840 x 2160 (UHD)
- Type de montage: Montage mural
- Connecteur: 2x HDMI
- Appareil de collaboration sans-fil (facultatif)

\*Taille d'affichage en fonction de l'espace disponible



## CUISINETTE

### \*\*\* SECTION EN CONSTRUCTION\*\*\*

Électroménagers fournis

Réfrigérateur

Micro-onde



# Wifi

## WIFI

### Fourni par SSC via l'initiative « approche globale de Wi-Fi dans les immeubles » (AGI)

Cette approche vise à simplifier le déploiement des services Wi-Fi dans l'ensemble des bâtiments gouvernementaux. Plutôt que de déployer le Wi-Fi au cas par cas, la AGI permettra à SPC de déployer le Wi-Fi dans l'ensemble des bâtiments en une seule fois. Cette approche permettra non seulement de répondre à la demande croissante de Wi-Fi, mais aussi de réduire les délais et les coûts de déploiement.

#### Solutions possibles:

- Wi-Fi Enterprise du GC
- Service Wi-Fi Commercial (SWC)
- Combinaison des deux (hybride)

Un accès Wi-Fi invité est également fourni pour améliorer la collaboration avec les partenaires partageant les bâtiments

[Plus d'info \(SPC\)](#)

### L'offre de service de Wi-Fi du GC

**Accès aux employés du ministère :** permet à un employé du GC de se connecter automatiquement au réseau de son ministère au moyen de l'ordinateur portatif ou de la tablette fournis par le GC.

**• Accès pour les employés invités :** permet à un employé du GC de se connecter à distance à son réseau ministériel au moyen d'un réseau privé virtuel (RPV), à partir de l'ordinateur portatif ou de la tablette fournie par le GC.

**• Accès aux invités parrainé :** permet à un visiteur de se connecter à Internet à partir de son appareil personnel (téléphone intelligent, tablette ou ordinateur portatif) au moyen d'un compte fourni par l'organisme du GC qui en est responsable.

**• Accès au public en tant qu'invité :** permet aux employés du GC ou au public d'accéder à Internet à l'aide de l'infrastructure d'un fournisseur externe.

**• Accès pour les employés du GC – avec un autre appareil :** permet à un employé du GC de se connecter à Internet à partir d'un autre appareil (téléphone intelligent, tablette ou ordinateur portatif) au moyen de son adresse courriel et de son mot de passe de Windows.



# Information de support

## PRODUITS MINIMAUX VIABLES (PMV) ET CRITÈRES DE CYCLE DE VIE

### Critères MVP pour les écrans d'ordinateur et les grands écrans:

**Spécifications:** L'équipement est conforme aux spécifications minimales.

**Âge:** L'équipement a moins de 7 ans.

**Mises à jour:** L'équipement reçoit toujours des mises à jour.

### Critères MVP pour les équipements de collaboration et de visioconférence:

- Performances:** L'équipement fonctionne correctement et ne subit pas de pannes fréquentes.
- Compatibilité:** L'équipement est compatible avec les logiciels et/ou périphériques actuels et peut se connecter aux réseaux.
- Mises à jour :** L'équipement reçoit toujours des mises à jour.
- Âge :** L'équipement a moins de 7 ans.
- Sécurité :** L'équipement n'est pas vulnérable aux problèmes de sécurité ni aux infiltrations.
- Support :** Le support technique pour l'équipement est de bonne qualité.

<https://www.cyber.gc.ca/fr/orientation/produits-obsoletes-itsap00095>

## SUPPORT TI

- Le service informatique du client est responsable du support une fois le projet livré

# Appendice

## DOCUMENTS DE SUPPORT

- [Demande de services et le numérique](#)
- [Centre de ressources de design d'intérieur](#)
- [Guide fonctionnel du SPC sur les équipements de conférence pour les espaces de réunion  
\(Anglais Seulement\)](#)
- [Service de Wi-Fi du GC](#)
- [Produits obsolètes - ITSAP.00.095 - Centre canadien pour la cybersécurité](#)

