

**(English follows)**

## Connexion à WebEx à l'aide d'un ordinateur de travail

**Si vous travaillez au bureau** (dans un bâtiment gouvernemental) pour vous connecter à WebEx, vous pouvez rencontrer des limitations techniques.

- La plupart des postes de travail dans les bâtiments ne sont pas équipés de microphones ou de caméras intégrés (les ordinateurs portables de travail ont ces composants intégrés)
- La connexion et la vitesse du réseau peuvent être affectées en raison de l'exigence de sécurité supplémentaire et des paramètres de proxy requis sur les serveurs du gouvernement (SAC /RCAANC TI et Services partagés Canada mandatés)
- Nous vous recommandons de tester les capacités audio et vidéo de vos appareils à partir du site WebEx avant la session de formation ([Cliquez ici pour tester votre ordinateur sur WebEx](#))

**Si vous travaillez de la maison**, vous devrez peut-être modifier vos paramètres de connexion et de proxy avant d'utiliser WebEx.

### **Il est fortement recommandé de suivre ces étapes suivantes :**

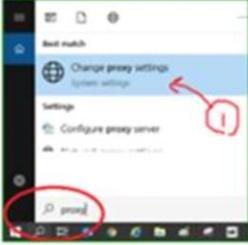
1. Désactivez votre VPN (Cisco AnyConnect Secure Mobility Client) et vos paramètres Proxy
  - Le fait d'être sur le VPN actif réduira considérablement la vitesse de votre connexion Internet. (dans certains cas, il est 5 fois plus lent)
  - Vous n'aurez donc pas accès à vos courriels, GCdocs ou autres sites intranet.
2. Désactivez le paramètre Proxy par défaut (**voir l'image ci-dessous**)
  - Le fait d'activer les paramètres Proxy empêchera le chargement des pages Internet et la connexion WebEx.
  - Le paramètre Proxy sera réinitialisé à la valeur par défaut, parfois, au redémarrage de la machine, au déverrouillage et à la reconnexion au VPN.
3. Cliquez sur le lien pour tester l'audio et la vidéo WebEx ([Cliquez ici pour tester votre ordinateur sur WebEx](#))

Désactivez le paramètre Proxy par défaut :

### Amélioration de l'expérience de connexion

Afin de minimiser les problèmes de connexion sur [WebEx](#) ou Zoom, vous pourriez essayer les étapes suivantes:

- Se déconnecter du VPN
- Cliquez sur menu Windows et tapez le mot Proxy
- Sélectionnez l'option Modifier les paramètres Proxy
- Défilez jusqu'au bas de la section identifiée Réglage de proxy manuel
- Désactivez l'Utilisation du serveur proxy



- [Observez toujours le Code de valeurs et d'éthique du secteur public](#)

### Improving connection experience

To minimize WebEx or Zoom connection issues, you may want to try the following.

- Disconnect from VPN
- Hit the windows key and type in the word Proxy
- Select the option Change Proxy Settings
- Scroll to the bottom to the section marked Manual Proxy Setup
- Turn off Use a Proxy Server



- [Always observe the Values and Ethics Code for the Public Sector](#)

## Connecting to WebEx Using a Work Computer.

**If you are working in the office** (in government building) to connect to WebEx, you may experience some technical limitations.

- Most workstation in the buildings are not equipped with integrated microphones or camera (work laptops have those components integrated)
- Connection and network speed might be effected due to the additional security requirement and proxy settings that are required on government servers (ISC/CIRNAC IT and Shared Services Canada mandated)
- We recommend that you test your devices audio and video capabilities from the WebEx site before the training session ([Click here to test your computer on WebEx](#))

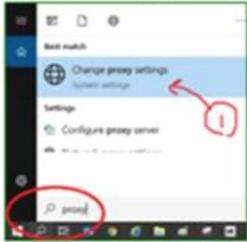
**If you are working outside the office** (ie. Not using the hardwired LAN or wireless connection within the government building) to connect to WebEx, you may need to make changes to your connection and proxy settings prior to using WebEx.

### Strongly recommended connection modifications by following these steps:

1. Deactivating your VPN (Cisco AnyConnect Secure Mobility Client) and Proxy settings.
  - Having the VPN active will drastically reduce your internet connection speed. (in some cases it's 5 times slower)

- While VPN is disconnected you will not have access to email, GCdocs, and other intranet sites.
2. Deactivate the default Proxy setting (see instructions below)
    - Having the Proxy settings active will prevent the loading of internet pages and the WebEx connection.
    - The Proxy setting will reset to default, at times, upon machine restart, unlocking and reconnecting to VPN.
  3. Click on the link to test WebEx audio and video capabilities: [Click here to test your computer on WebEx](#)

Deactivate the Proxy settings:

Amélioration de l'expérience de connexion	Improving connection experience
<p>Afin de minimiser les problèmes de connexion sur <a href="#">WebEx</a> ou Zoom, vous pourriez essayer les étapes suivantes:</p>	<p>To minimize WebEx or Zoom connection issues, you may want to try the following.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se déconnecter du VPN</li> <li>• Cliquez sur menu Windows  et tapez le mot Proxy</li> <li>• Sélectionnez l'option Modifier les paramètres Proxy</li> <li>• Défilez jusqu'au bas de la section identifiée Réglage de proxy manuel</li> <li>• Désactivez l'Utilisation du serveur proxy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disconnect from VPN</li> <li>• Hit the windows key  and type in the word Proxy</li> <li>• Select the option Change Proxy Settings</li> <li>• Scroll to the bottom to the section marked Manual Proxy Setup</li> <li>• Turn off Use a Proxy Server</li> </ul>
	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Observez toujours le <a href="#">Code de valeurs et d'éthique du secteur public</a></b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Always observe the <a href="#">Values and Ethics Code for the Public Sector</a></b></li> </ul>