



## Droits en matière de langue de travail pendant le télétravail

Les droits en matière de langue de travail des employés ne sont pas fondés sur l'endroit où un employé fait du télétravail. Le droit d'un employé d'être supervisé dans sa langue de choix, qu'il travaille à distance ou non, repose plutôt sur :

- l'emplacement du poste de l'employé (bureau dont il relève);
- si le poste de l'employé est bilingue (p. ex., BBB, CBC).

Plus précisément, les employés dont les postes sont dans une [région bilingue](#) doivent :

- être supervisés dans la langue officielle de leur choix si l'employé :
  - occupe un poste bilingue ou un poste réversible ;
  - relève d'un superviseur qui occupe un poste bilingue dans une région bilingue.

Les employés d'une région bilingue doivent également recevoir :

- l'accès à des instruments de travail d'usage courant et généralisé<sup>1</sup>;
- l'option de participer aux réunions<sup>2</sup>;
- la formation et le perfectionnement professionnel<sup>3</sup>

dans la langue officielle de son choix.

Les employés dont les postes sont situés dans une région unilingue doivent :

- être surveillée dans la langue officielle de la région;
- être munis d'instruments de travail dans les deux langues officielles lorsqu'ils sont tenus de communiquer avec le public ou les employés ou de leur fournir des services dans les deux langues officielles<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Les instruments de travail d'usage courant et généralisé comprennent les politiques, les documents de procédure, les formulaires et les gabarits.

<sup>2</sup> Pendant les appels ou les vidéoconférences qui s'étendent à l'ensemble du gouvernement ou qui concernent une région bilingue, les participants doivent être invités à utiliser la langue officielle de leur choix lorsqu'ils parlent ou utilisent des fonctions de discussion. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la dualité linguistique dans les situations de travail à distance, consulter les [lignes directrices sur le travail à distance](#).

<sup>3</sup> Il s'agit, par exemple, de cours, de séances de formation et de programmes de perfectionnement professionnel.

<sup>4</sup> Cela comprend toute documentation dont les employés peuvent avoir besoin pour servir le public en anglais et en français.

## Scénarios de langues officielles et de la supervision dans les régions unilingues vs. bilingues

Veillez consulter les scénarios ci-dessous pour avoir un aperçu de la supervision dans les régions unilingues et bilingues. Pour plus de détails, veuillez consulter le 6.1 de la [Directive sur les langues officielles pour la gestion des personnes](#).

	Emplacement du poste de l'employé	Exigences linguistiques du poste de l'employé <sup>1</sup>	Langue de surveillance
1	<u>Région bilingue</u>	Bilingue	Français ou anglais (choix de l'employé)
2	<u>Région bilingue</u>	Réversible <sup>2</sup>	Français ou anglais (choix de l'employé)
3	<u>Région bilingue</u>	Unilingue	Langue du poste de l'employé, ou choix de l'employé lorsque le superviseur occupe un poste bilingue dans une région bilingue
4	Région unilingue <sup>3</sup>	Bilingue	Langue qui prédomine dans la province ou le territoire de la région du poste de l'employé
5	Région unilingue <sup>3</sup>	Unilingue	Langue qui prédomine dans la province ou le territoire du poste de l'employé

### Exemples de scénarios de supervision

#### Exemple 1

<sup>1</sup> L'exigence linguistique renvoie à la ou aux langues nécessaires à l'exercice des fonctions suivantes : seulement le français ou l'anglais (poste unilingue), l'anglais et le français (poste bilingue), ou l'anglais ou le français (poste réversible)

<sup>2</sup> Les postes réversibles exigent seulement l'utilisation d'une langue officielle, qui est choisie par le titulaire du poste.

<sup>3</sup> Une « région unilingue » signifie toute région non désignée comme [bilingue](#)

Un employé travaille à titre de gestionnaire à Ottawa et occupe un poste bilingue. L'employé peut choisir d'être surveillé en anglais ou en français.

Un autre employé occupe un poste bilingue à Ottawa, mais son gestionnaire est situé à Vancouver (région unilingue pour la langue de travail). Le gestionnaire doit superviser l'employé dans la langue officielle du choix de l'employé, car c'est l'emplacement du poste de l'employé qui détermine ses droits en matière de langue de travail.

Emplacement du poste de l'employé	Exigences linguistiques du poste de l'employé	Langue de surveillance
Région bilingue	Bilingue	Français ou anglais (choix de l'employé)

### Exemple 2

Un employé travaille au Nouveau-Brunswick, une région bilingue aux fins de la langue de travail. L'exigence linguistique de son poste est « réversible », ce qui signifie qu'il peut choisir de travailler en anglais ou en français. L'employé a le droit d'être surveillé dans la langue officielle de son choix.

Emplacement du poste de l'employé	Exigences linguistiques du poste de l'employé	Langue de surveillance
Région bilingue	Réversible	Français ou anglais (choix de l'employé)

### Exemple 3

Un employé occupe un poste unilingue anglais et relève d'un superviseur qui occupe également un poste unilingue anglais. L'employé est surveillé en anglais. Un autre employé occupe également un poste unilingue anglais à Ottawa, mais son superviseur occupe un poste bilingue parce qu'il supervise d'autres employés occupant des postes bilingues. Dans ce cas, l'ingénieur principal a le droit d'être surveillé dans sa langue officielle de choix.

Emplacement du poste de l'employé	Exigences linguistiques du poste de l'employé	Langue de surveillance
Région bilingue	Unilingue	Langue du poste de l'employé ou choix de l'employé lorsque le superviseur occupe un poste

		bilingue dans une région bilingue
--	--	-----------------------------------

#### Exemple 4

Un employé occupe un poste bilingue en Alberta. Il sert le public en anglais ou en français, mais il est surveillé en anglais, car c'est la langue de la majorité de la région.

Emplacement du poste de l'employé	Exigences linguistiques du poste de l'employé	Langue de surveillance
Région unilingue	Bilingue	Langue qui prédomine dans la province ou le territoire du poste de l'employé

#### Exemple 5

Un employé occupe un poste unilingue français dans la ville de Québec. Pendant la pandémie de COVID-19, il a travaillé à distance depuis Ottawa (région bilingue). Il est supervisé en français, car c'est la langue de la région à laquelle son poste est rattaché (bureau dont il relève).

Emplacement du poste de l'employé	Exigences linguistiques du poste de l'employé	Langue de surveillance
Région unilingue	Unilingue	Langue de qui prédomine dans la province ou le territoire la région du poste de l'employé

#### Exemple 6

Un gestionnaire occupe un poste bilingue à Vancouver (région unilingue) et travaille physiquement à Vancouver. Il supervise une équipe dont les postes sont situés dans des régions unilingues (Vancouver, Québec, Edmonton) ainsi que dans des régions bilingues (Ottawa, Moncton, Sudbury). Les employés dont le poste est situé dans une région unilingue sont supervisés dans la langue majoritaire de la région et les employés dont le poste est situé dans une région bilingue sont supervisés dans la langue officielle de leur choix, peu importe le profil linguistique de leur poste, car leur gestionnaire occupe un poste bilingue.

Un gestionnaire occupe un poste bilingue à Ottawa (région bilingue), mais travaille physiquement à Vancouver (région unilingue). Il supervise une équipe dont les postes sont situés dans des régions unilingues (Vancouver, Québec, Edmonton) et dans des régions bilingues (Ottawa, Moncton, Sudbury). Les employés dont le poste est situé dans une région unilingue sont supervisés dans la langue de la majorité de la région. Les employés dont le poste est situé dans

une région bilingue sont supervisés dans la langue officielle de leur choix, peu importe le profil linguistique de leur poste, car leur gestionnaire occupe un poste bilingue.

Emplacement du poste de l'employé	Exigences linguistiques du poste de l'employé	Langue de surveillance
Région unilingue	Unilingue ou bilingue	Langue qui prédomine dans la province ou le territoire du poste de l'employé
Région bilingue	Unilingue	Langue du poste de l'employé ou choix de l'employé lorsque le superviseur occupe un poste bilingue dans une région bilingue
Région bilingue	Bilingue	Français ou anglais (choix de l'employé)

Contactez [OLCEInformationCELO@tbs-sct.gc.ca](mailto:OLCEInformationCELO@tbs-sct.gc.ca) si vous avez des questions.

