

# BlackBerry Messenger Enterprise (BBME) Configuration – appareil Android ou iOS



**DIIGI**

Instructions permanentes d'opération à  
l'intention de l'utilisateur

document identifiant	<b>DMI 400-XXX</b>	identificateur du document
release date	<b>2019-03-12</b>	date de diffusion
version	<b>1.2</b>	version
release authority	<b>DIIGI 4-2</b>	autorité de diffusion

Objectif : Décrire la procédure pour activer BBME sur un appareil iOS ou Android.

## Historique des révisions

Les changements apportés au présent document doivent être inscrits dans le tableau ci-dessous selon les conventions suivantes :

- Une lettre désigne les versions successives non officielles publiées.
- La lettre en suffixe est mise à jour à chaque version (de v.a Ébauche à v1.b Ébauche ou de v1.a Ébauche à v1.b Ébauche).
- Des mises à jour mineures aux versions publiées entraînent une mise à jour du numéro de version (de v1.0 à v1.1).
- Un changement important entraîne une nouvelle version (de v1.0 à v2.0).

Date	Version	Modification	Auteur
2019-02-11	1.0	Création du document	DIIGI 4-2
2019-02-11	1.2	Contenu révisé	DIIGI 4-2
2019-05-16	1.3	Edit from Pierre Lacroix (St. Jean)	DIIGI 4-2

## TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction.....	3
1.1 Instructions permanentes d’opération .....	3
1.2 À propos du présent document.....	3
1.3 Public cible.....	3
1.4 Portée.....	3
1.5 Conditions préalables .....	3
2. Courriels d’activation de BBME .....	4
2.1 Activation de BBM Enterprise .....	5
3. Abréviations.....	7

## 1. Introduction

En octobre 2018, le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) a sélectionné BBM Enterprise (BBME) comme norme de messagerie mobile sécurisée pour l'ensemble du gouvernement du Canada et a fixé une échéance du 31 mars 2019 pour l'adoption de BBME par tous les ministères, y compris le MDN et les FAC. L'application BBME a été choisie puisqu'elle offre une messagerie chiffrée sécuritaire et fonctionne sur tous les systèmes d'exploitation mobiles (Blackberry, Android, IOS, etc.).

Pour en savoir plus :

<https://www.canada.ca/fr/gouvernement/systeme/gouvernement-numerique/technologiques-modernes-nouveaux/avis-mise-oeuvre-politique/directive-migration-bbme.html>

Tous les utilisateurs mobiles du MDN et des FAC doivent utiliser BBME après le 31 mars 2019 pour la messagerie instantanée professionnelle sur leur appareil mobile du gouvernement.

### 1.1 Instructions permanentes d'opération

Des instructions permanentes d'opération (IPO) peuvent être élaborées à l'intention de divers auditoires et pour satisfaire à divers objectifs. Par exemple :

- Opérateurs (utilisateurs) : Afin d'utiliser de manière efficace les fonctions qui figurent dans le document en appui aux processus opérationnels, selon les besoins.
- Personnel de soutien : Afin d'assurer l'exploitation efficace des fonctions et des capacités fournies.

Les IPO peuvent aussi décrire des procédures non planifiées au calendrier pour traiter des activités exceptionnelles.

### 1.2 À propos du présent document

Le présent document présente les procédures des utilisateurs pour activer BBME sur un appareil Android ou iOS.

### 1.3 Public cible

Le présent document s'adresse aux auditoires suivants :

- utilisateurs mobiles;
- fournisseurs de services locaux (FSL);
- centres de gestion des services régionaux (CGSR).

### 1.4 Portée

Le présent document décrit les procédures pour les utilisateurs qui ont un appareil mobile sur le RED.

### 1.5 Conditions préalables

L'exécution de la procédure d'activation décrite dans la présente dépend des conditions suivantes :

- L'application BBME est déjà installée sur l'appareil.
- L'utilisateur est un client mobile du MDN et des FAC qui détient une licence BBME active.
- L'utilisateur a un accès simultané à son appareil mobile du MDN et des FAC (avec une connexion cellulaire ou Wi-Fi) et à son poste de travail du MDN et des FAC.

**Remarque :** Il est difficile d'effectuer les étapes dans une zone sécurisée sans l'aide d'une autre personne.

## 2. Courriels d'activation de BBME

Pour permettre l'activation de BBME sur votre appareil, un administrateur du système doit vous attribuer une licence BBME et vous inviter (par courriel) à utiliser BBME. Pour une activation sous Android ou iOS, vous recevrez deux courriels : l'un indique votre nom d'utilisateur (votre adresse de courriel @forces.gc.ca) et l'autre, le mot de passe d'activation.

**Remarque :** Vous ne pouvez pas activer BBME sur votre appareil tant que vous n'avez pas reçu ces courriels.

Les courriels proviennent d'une adresse noreply@blackberry.com et ont comme objet, respectivement :

- **Activating BBM Enterprise on BlackBerry UEM**
- **Password to activate BBM Enterprise on BlackBerry UEM**

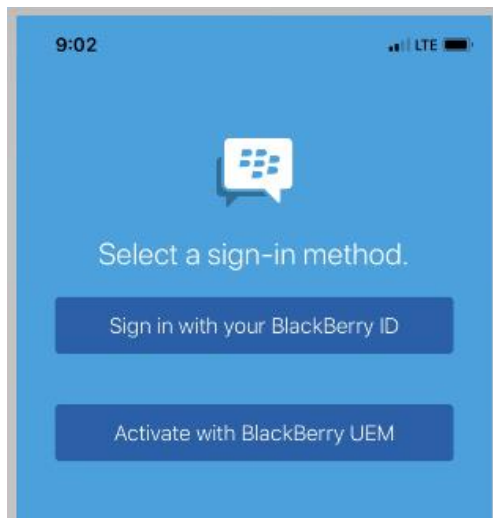
**Remarque :** Si vous ne recevez pas ces courriels, signalez un incident au bureau de service afin de faire envoyer de nouveau l'invitation.

**Important :** Prenez note (par écrit) du mot de passe d'activation qui figure dans le second courriel, vous en aurez besoin à la section 3.4.

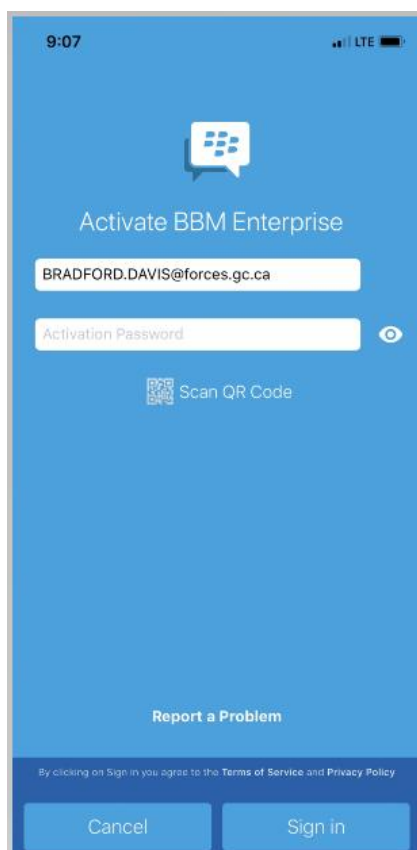
**Remarque :** Le second courriel contient un hyperlien. Si vous activez ce lien sur votre appareil mobile, BBME s'ouvre et lance le processus d'activation décrit à la section 3.4. Ce lien ne fonctionne pas à partir d'Outlook sur votre poste de travail.

## 2.1 Activation de BBM Enterprise

1. Sur votre appareil iOS ou Android, lancez l'application BBME. Sur un appareil Android, BBME se trouve dans le conteneur KNOX.
2. Dans l'écran d'accueil de BBME, sélectionnez le lien **Activate with BlackBerry UEM**.



3. Saisissez votre nom d'utilisateur (votre adresse de courriel **@forces.gc.ca**) et votre mot de passe d'activation (indiqué dans le courriel d'activation – voir la section 3.3).

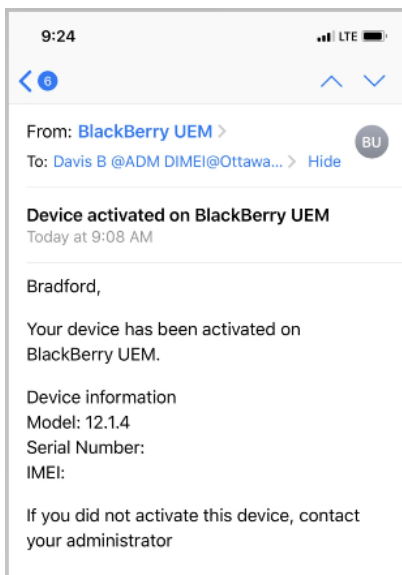


4. Cliquer sur **Sign in**.

5. Vous pouvez, si vous le voulez, modifier le nom et la description de l'appareil.



6. Vous pouvez, si vous le voulez, configurer l'appareil comme appareil principal pour BlackBerry Enterprise.
7. Cliquez sur **Continue**. Vous avez activé BBME.
8. Vous recevrez un courriel de BlackBerry à votre compte @forces.gc.ca pour confirmer l'activation.



### 3. Abréviations

Le tableau ci-dessous contient les abréviations et les termes utilisés dans le présent document.

<b>Abréviation ou terme</b>	<b>Définition</b>
BBID	BlackBerry Identifier
BBME	BlackBerry Messaging Enterprise
RED	Réseau étendu de la Défense
FSL	Fournisseur de services local
CGSR	Centre de gestion des services régionaux
IPO	Instructions permanentes d'opération