



# Application de gestion du rendement de la fonction publique (l'application GRFP) : Instructions à l'intention des administrateurs de l'application GRFP

Bureau de la dirigeante principale des ressources humaines (BDPRH)  
Mise à jour le 11 septembre 2020

# Contrôle du changement de document

---

Numéro de révision	Date	Auteur	Notes de révision
V1.02	2020/09/11	Saumur, Alexandre	Mise à jour du modèle pour l'aligner avec le reste de notre documentation.
V1.01	2019/12/02	Saumur, Alexandre	Mise à jour de la section « Instructions pour lancer toute fonction d'administrateur GRFP » qui contenait une erreur comparé à la version anglaise.
V1.00	2019/10/15	Saumur, Alexandre	Refonte du guide.

# Table des matières

---

Introduction .....	4
Responsabilités des gestionnaires/superviseurs .....	5
Responsabilités des administrateurs GRFP .....	7
Instructions pour les administrateurs GRFP .....	9
Relâcher un ou des employés .....	11
Rouvrir l'entente de rendement de fin d'exercice du cycle précédent.....	13
Fermer administrativement une période de l'entente de rendement d'un employé.....	14
Mettre à jour la date du cycle de l'entente de rendement 'en cours' la plus récente.....	16

# Introduction

---

Chaque ministère et organisme au sein de la fonction publique centrale devraient nommer des administrateurs pour l'application de gestion du rendement de la fonction publique (l'application GRFP). Le nombre d'administrateurs devrait être déterminé en fonction du nombre d'employés utilisant l'application GRFP afin de pouvoir fournir un soutien suffisant au sein de votre ministère ou de votre organisme.

À des fins de protection des renseignements personnels, un administrateur de la GRFP ne peut pas consulter ni, par conséquent, modifier le contenu des ententes de rendement des employés sur l'application GRFP.

L'administrateur de l'application GRFP (administrateur GRFP) a un accès privilégié à l'application afin d'effectuer quatre mesures exceptionnelles lors de circonstances inhabituelles.

Ces mesures exceptionnelles peuvent être effectuées seulement lorsque l'employé et le gestionnaire/superviseur<sup>1</sup> qui est responsable de l'entente de rendement de l'employé en question **ont demandé explicitement à l'administrateur GRFP de le faire** :

- Relâcher un ou des employés;
- Rouvrir l'entente de rendement de fin d'exercice du cycle précédent;
- Fermer administrativement une période de l'entente de rendement d'un employé;
- Mettre à jour la date du cycle de l'entente de rendement 'en cours' la plus récente.

Ce document explique comment les administrateurs GRFP doivent utiliser l'application pour exécuter ces mesures, ainsi que ce que les gestionnaires/superviseurs doivent faire pour lancer une mesure exceptionnelle et ce que les administrateurs GRFP doivent recevoir avant d'effectuer cette mesure.

Veillez noter que les organisations doivent informer l'équipe de soutien de la gestion des talents et du rendement ([PM-GR@tbs-sct.gc.ca](mailto:PM-GR@tbs-sct.gc.ca)) de tous changements à leur liste d'administrateurs GRFP désignés ainsi que de leurs coordonnées.

---

<sup>1</sup> Le gestionnaire ou le superviseur est un employé à **n'importe quel** niveau qui est responsable de diriger d'autres employés, de signer leurs ententes de rendement et d'évaluer leur rendement au travail.

# Responsabilités des gestionnaires/superviseurs

---

Un gestionnaire ou superviseur est responsable de demander n'importe laquelle des quatre mesures exceptionnelles suivante aux fins indiquées.

▪ **Relâcher un ou des employés :**

- Le gestionnaire ou le superviseur de niveau supérieur qui est responsable du gestionnaire ou du superviseur qui n'est pas en mesure de prendre cette mesure pour une raison quelconque (p. ex., absence prolongée, départ soudain) doit obtenir le prénom, le nom de famille et l'adresse courriel du gouvernement du gestionnaire ou du superviseur de niveau inférieur ainsi que ceux des employés qui doivent être retirés de la liste d'employés du gestionnaire ou superviseur de niveau inférieur.
- Le gestionnaire ou superviseur de niveau supérieur envoie un courriel à l'administrateur GRFP, avec copie conforme aux employés visés, qui identifie le gestionnaire ou le superviseur en question et les employés relevant directement de lui qui doivent être retirés de « Ma liste d'employés ». Il donne la consigne à l'administrateur GRFP de prendre cette mesure.

▪ **Rouvrir l'entente de rendement de fin d'exercice du cycle précédent :**

- Discuter avec l'employé de la nécessité d'ouvrir de nouveau son entente de rendement de fin d'exercice.
- Envoyer un courriel à l'administrateur de la GRFP, avec une copie conforme à l'employé, en lui donnant la consigne d'ouvrir de nouveau l'entente de rendement de fin d'exercice de l'employé.

▪ **Fermer administrativement une période de l'entente de rendement d'un employé :**

- Envoyer un courriel à l'administrateur de la GRFP en mentionnant le nom de l'employé dont la période doit être fermée et en précisant la raison de la fermeture, et donner la consigne à l'administrateur de la GRFP d'envoyer une copie conforme à l'employé, le cas échéant.

- **Mettre à jour la date du cycle de l'entente de rendement 'en cours' la plus récente :**
  - Confirmer avec l'employé quel cycle devrait être choisi pour refléter le cycle de gestion du rendement du ministère ou de l'organisme.
  - Envoyer un courriel à l'administrateur GRFP et confirmez le cycle.

# Responsabilités des administrateurs GRFP

---

Les responsabilités des administrateurs GRFP dans la réalisation de chacune des actions exceptionnelles sont décrites ci-dessous. Les administrateurs GRFP prendront les mesures qui suivent seulement après avoir reçu un courriel du gestionnaire/superviseur responsable de l'entente de rendement de l'employé (avec copie conforme à ce dernier), lui donnant la consigne de prendre cette mesure.

▪ **Relâcher un ou des employés :**

- Obtenir un courriel du gestionnaire/superviseur de niveau supérieur qui est responsable du gestionnaire/superviseur dont les employés qui relèvent directement de lui doivent être retirés de la liste. Le courriel doit identifier le gestionnaire/superviseur de niveau inférieur visé et fournir son prénom, nom de famille et son adresse courriel gouvernementale et doit demander que les employés relevant directement de lui soient retirés de la liste. Le prénom, le nom de famille et l'adresse courriel gouvernementale des employés visés doivent également être fournis.
- Confirmer que les employés ont été mis en copie conforme sur le courriel du gestionnaire/superviseur.
- Exécuter la mesure.
- Envoyer un courriel au gestionnaire/superviseur responsable, avec copie conforme aux employés visés, pour confirmer que les employés ont été relâchés.

▪ **Rouvrir l'entente de rendement de fin d'exercice du cycle précédent :**

- Obtenir un courriel du gestionnaire/superviseur responsable qui identifie l'employé visé, donnant la consigne de rouvrir l'entente de rendement de fin d'exercice.
- Confirmer que l'employé est en copie conforme sur le courriel du gestionnaire/superviseur.
- Exécuter la mesure.
- Envoyer un courriel au gestionnaire/superviseur responsable, avec l'employé en copie conforme, confirmant que l'entente de rendement a été rouverte.

- **Fermer administrativement une période de l'entente de rendement d'un employé :**
  - Obtenir un courriel du gestionnaire/superviseur responsable qui identifie l'employé dont la période doit être fermée et qui en indique la raison.
  - Confirmer que l'employé est en copie conforme sur le courriel du gestionnaire/superviseur.
  - Exécuter la mesure.
  - Envoyer un courriel au gestionnaire/superviseur avec l'employé en copie conforme confirmant qu'il a fermé l'entente pour la raison évoquée.
  
- **Mettre à jour la date du cycle de l'entente de rendement 'en cours' la plus récente :**
  - Discuter avec le gestionnaire/superviseur afin de déterminer le cycle adéquat pour l'entente concernée.

# Instructions pour les administrateurs GRFP

**POUR UTILISER TOUTE FONCTION D'ADMINISTRATEUR GRFP, SUIVEZ LES ÉTAPES SUIVANTES :**

## Page d'accueil du Portail des applications du SCT (PAS)

Cliquer sur l'application GRFP et ouvrir une session à l'aide de votre nom de fichier maCLÉ et mot de passe.



Si vous êtes inscrit dans l'application en tant qu'administrateur GRFP, l'option « Administrateur de la GRFP » figurera dans le menu horizontal en haut de l'application. Cliquer sur celle-ci.



Page d'accueil du PAS | Mes ententes de rendement | Les ententes de rendement de mes employés | Administrateur de la GRFP | Support technique

Aide

Page d'accueil de l'application GRFP > Employees Bienvenue Alexandre Saumur | [Paramètres](#) | [Fermer l'application GRFP \(retourner au PAS\)](#)

**Recherche** ⓘ

Nom de famille (1 caractère minimum)(obligatoire)

Prénom

**Trouver**

**Résultats de la recherche** ⓘ

	Nom de famille	Prénom	Adresse de courriel	Gestionnaire ou superviseur
<input type="radio"/>	Saucier	Richard		

**Sélectionner l'employé(e)**

## INSTRUCTIONS POUR LANCER TOUTE FONCTION D'ADMINISTRATEUR GRFP

Pour effectuer l'une des mesures exceptionnelles, cherchez le nom de l'employé visé par la mesure :

- Entrer le nom de famille et le prénom de la personne<sup>2</sup>, puis cliquez sur « Trouver ».
- Sous « Résultats de la recherche », cliquer sur le bouton à côté du nom de la personne. Cliquer ensuite sur « Sélectionner l'employé ».
- Dans un nouvel écran, l'organigramme s'affichera.

Les administrateurs GRFP ne peuvent accéder à leur propre compte au sein de l'application.

Si le nom de l'employé ne s'affiche pas, vérifiez-en l'orthographe. Si vous ne pouvez toujours pas trouver la personne dans l'application GRFP, communiquez avec cette dernière pour confirmer la façon dont elle a inscrit son nom dans l'application (c.-à-d., pour déterminer si son nom de famille ou prénom comporte un trait d'union, un caractère accentué, etc.).

<sup>2</sup> Vous pouvez entrer un seul caractère du nom de famille et du prénom de la personne dans les champs de recherche.

## RELÂCHER UN OU DES EMPLOYÉS

Reflète un changement dans la structure hiérarchique lorsque le gestionnaire/superviseur n'est pas en mesure de le faire.

Si le gestionnaire/superviseur sélectionné n'a pas d'employé dans sa hiérarchie, le bouton « Retirer » ne sera pas disponible.

Après avoir cliqué sur « Sélectionner le gestionnaire de l'employé ou sur « Sélectionner l'employé » :

- Si vous avez été autorisé à relâcher qu'un seul employé, chercher l'employé. Cliquer sur le nom de l'employé qui doit être relâché. Ouvrir le menu « Retirer l'employé » à droite et cliquer sur « Retirer ».
- Si vous avez obtenu l'autorisation de retirer les noms de tous les employés du gestionnaire/superviseur, chercher le gestionnaire/superviseur. Ouvrir le menu « Retirer l'employé » à droite et cliquer sur « Retirer tous ».
- Vous serez invité à confirmer l'action.

The screenshot displays the 'Administrateur de la GRFP' interface. On the left, under 'Recherche du gestionnaire/superviseur', a list of names includes 'Matthew Green', which is circled in red. A modal dialog box is open in the center, asking for confirmation to remove Matthew Green, with the 'Retirer' button also circled in red. On the right, the 'Employé sélectionné: Green, Matthew' section shows a 'Retirer l'employé' menu with a 'Retirer' button circled in red. Below the dialog, the 'Retirer tous' button is visible. The footer includes 'Date de modification : 2014-07-11 Version: 1.1.2.7' and a Canadian flag logo.

Page d'accueil du PAS | Mes ententes de rendement | Administrateur de la GRFP | Aide

Retour à la GRFP > Administrateur GRFP > Gestionnaire/superviseur sélectionné

Bienvenue Simonne Avril | Paramètres | Fermer l'application GRFP (retourner au PAS)

Structure organisationnelle du gestionnaire/superviseur

Recherche du gestionnaire/superviseur

- Caroline Blanchette
- Paul Genson
- Matthew Green

Employé sélectionné: **Blanchette, Caroline**

Retirer l'employé

Pour retirer Caroline Blanchette de la liste des employés du gestionnaire ou superviseur, cliquez sur le bouton 'Retirer l'employé'.

Retirer

Cette opération supprimera automatiquement tous les noms se trouvant dans la liste des employés de Caroline Blanchette.

Retirer tous

Afficher les statistiques

Date de modification : 2014-07-11 Version: 1.1.2.7

Modalités et conditions | Transparence

Page d'accueil du PAS | Mes ententes de rendement | Les ententes de rendement de mes employés | Administrateur de la GRFP

Page d'accueil de l'application GRFP > Selected Employee

Bienvenue . | Paramètres | Fermer l'application GRFP (retourner au PAS)

Recherche

Chercher un employé

- Smith

Employé sélectionné: **Smith, A**

Retirer l'employé

L'employé sélectionné n'est pas un gestionnaire et n'a pas d'employés à retirer.

## ROUVRIRE L'ENTENTE DE RENDEMENT DE FIN D'EXERCICE DU CYCLE PRÉCÉDENT

Permet les révisions lorsque le gestionnaire/superviseur et l'employé ont complété l'entente de rendement et qu'ils ont signée cette dernière.

Si vous ne voyez pas d'entente de rendement à rouvrir, cela signifie que l'entente de rendement est déjà ouverte **ou** n'a été signée que par le gestionnaire/superviseur. Dans ce cas, ce dernier peut annuler sa signature en retirant les crochets reliés à sa signature dans la Section E de l'entente de rendement.

### Après avoir cliqué sur « Sélectionner l'employé » :

- Cliquer sur le nom de l'employé dont l'entente de rendement de fin d'exercice doit être ouverte de nouveau. Si l'entente de rendement de fin d'exercice est complétée, vous la trouverez à droite sous « Ouvrir de nouveau une entente de rendement ».
- Cliquer sur « Ouvrir de nouveau l'entente de rendement ».
- Vous serez invité à confirmer l'action.

The screenshot displays the GRFP application interface. At the top, there are navigation tabs: "Page d'accueil du PAS", "Mes ententes de rendement", "Administrateur de la GRFP", and "Aide". Below the navigation, there are two main sections: "Structure organisationnelle du gestionnaire/superviseur" and "Fonctionnalités de l'administrateur GRFP".

The "Structure organisationnelle" section shows a search bar and a list of employees: Caroline Blanchette, Paul Genson, and Matthew Green. Matthew Green is selected.

The "Fonctionnalités de l'administrateur GRFP" section shows the selected employee: "Employé sélectionné: Green, Matthew". Below this, there are several actions: "Retirer l'employé", "Ouvrir de nouveau une entente de rendement", "Ouvrir de nouveau une entente de rendement" (highlighted with a red circle), "Fermer l'entente de rendement de l'employé", and "Afficher les statistiques".

A modal dialog box is open, asking for confirmation to reactivate the agreement for Matthew Green. The text in the dialog is: "Vous allez réactiver l'entente de rendement de Matthew Green. Voulez-vous continuer? En réactivant une entente, son statut redevient Non signé." The "Réactiver" button is highlighted with a red circle.

Below the actions, there is a table with the following data:

Période	Année	Modifié par	Date de modification
Évaluation de fin d'exercice	2014-01-01	Green, Matthew	2014-07-10

At the bottom right, there is a footer: "Date de modification : 2014-07-11 Version: 1.1.2.7".

## FERMER ADMINISTRATIVEMENT UNE PÉRIODE DE L'ENTENTE DE RENDEMENT D'UN EMPLOYÉ

Lorsque l'employé refuse de signer son entente de rendement ou n'est pas en mesure de le faire (par exemple, en congé prolongé sans solde, à la retraite, etc.).

- Si l'administrateur GRFP ferme une période en utilisant la raison « L'employée(e) refuse de compléter l'entente », la prochaine période<sup>3</sup> sera créée automatiquement.
- Pour n'importe quelle autre raison, la prochaine période **ne sera pas générée** par le système.

Avant d'effectuer cette action, l'entente de l'employé doit être complétée et signée par le gestionnaire/superviseur responsable.

Une entente de rendement peut seulement être fermée administrativement sous l'une des raisons suivantes :

- L'employé(e) refuse de compléter l'entente;
- Congé rémunéré prolongé;
- Congé non rémunéré prolongé;
- L'employé(e) a quitté l'administration publique centrale;
- L'employé(e) a quitté le gouvernement fédéral.

### Après avoir cliqué sur « Sélectionner l'employé » :

- Cliquer sur le nom de l'employé dont l'entente de rendement doit être fermée. Si l'entente de rendement est dans le status « Signé par le gestionnaire », vous la trouverez à droite sous « Fermer l'entente de rendement de l'employé ».
- Cliquer sur « Signer l'entente de rendement ».
- Vous serez invité à sélectionner la raison et à confirmer le changement de statut.

---

<sup>3</sup> À moins que la période fermée administrativement soit l'exercice de fin d'année.

Structure organisationnelle de l'employé(e) ?
Fonctionnalités ?

**Chercher un employé**

Caroline Blanchette

**Employé sélectionné: Blanchette, Caroline**

Retirer l'employé

Cette opération supprimera automatiquement tous les noms se trouvant dans la liste des employés de Caroline Blanchette.

Retirer tous

Ouvrir de nouveau une entente de rendement

Fermer l'entente de rendement de l'employé

Signer l'entente de rendement

Période	Année	Modifié par	Date de modification
Examen de mi-exercice	2014-04-01	Avril, Simonne	2015-02-17

Afficher les statistiques

**Vous allez changer le statut. Voulez-vous continuer?**

Cette opération modifiera automatiquement le statut de l'entente de rendement de Caroline Blanchette pour le faire passer de **Signé par le gestionnaire ou superviseur** à **Fermé par l'administrateur GRFP**.

Raison

L'employé(e) refuse de compléter l'entente

- Congé rémunéré prolongé = Utilisation des congés en pré-retraite, utilisation des crédits de congé de maladie, Formation linguistique à temps plein, Programme Échange Canada)
- Congé non-rémunéré prolongé = Congé de maternité, Congé parental, Congé pour s'occuper de la famille, etc.
- L'employé(e) à quitté l'administration publique centrale = Transfer vers un employeur distinct.
- L'employé(e) à quitté le gouvernement fédéral = Retraite, emplois dans le secteur privé, etc.

Changer le statut
Annuler

## METTRE À JOUR LA DATE DU CYCLE DE L'ENTENTE DE RENDEMENT 'EN COURS' LA PLUS RÉCENTE

Lorsque le gestionnaire/superviseur a créé une entente de rendement avec le mauvais cycle.

Seulement disponible pour l'entente de rendement **la plus récente et dans le statut « En cours »** ou **« Signé par le gestionnaire ou superviseur »**.

Après avoir cliqué sur « Sélectionner l'employé » :

- Cliquer sur le nom de l'employé pour qui la date de l'entente de rendement doit être modifiée. Si l'employé a une entente de rendement dont la date peut être modifiée, vous la trouverez à droite sous « FR – Update Performance Agreements ».
- Sélectionner le cycle désiré dans le menu déroulant sous « Début de l'exercice » et cliquer sur « Update PA Date ».
- Vous serez invité à confirmer l'action.

The screenshot shows the PSPM Administrator interface. The top navigation bar includes 'TAP Home', 'My Performance Agreements', 'My Employee Performance Agreements', 'PSPM Administrator', 'Tech Support', and 'Help'. The main content area is titled 'Page d'accueil de l'application GRFP > Selected Employee' and 'Welcome Cynthia Giles | Settings | Exit PSPM (return to TAP)'. On the left, there is a search bar with 'Recherche' and 'Fonctionnalités' tabs. Below the search bar, there is a button 'Chercher un employé' and a list of employees, with 'Carl Tremblay' selected. On the right, the 'Employé sélectionné:' section shows options: 'Retirer l'employé', 'Ouvrir de nouveau une entente de rendement', 'Fermer l'entente de rendement de l'employé', and 'FR - Update Performance Agreements'. The 'FR - Update Performance Agreements' section is expanded, showing 'FR - Performance Agreement Fiscal Year : 2019-04-01'. Below this, there is a table with columns 'Header\_Period' and 'FR - Status'. The table contains one row: 'Début de l'évaluation' and 'Signé par le gestionnaire ou superviseur'. Below the table, there is a dropdown menu for 'Début de l'exercice' with the value '2019-04-01' selected and circled in red. A red arrow points from the dropdown menu to the 'Début de l'exercice' field. Below the dropdown, there is a button 'Update PA Date'. The 'FR - Performance Agreement Fiscal Year : 2018-04-01' section is also visible below.