

Camp de carrières 2024

Les compétences numériques
clés dont vous avez besoin pour
réussir en tant que nouveau
fonctionnaire

Présenté par le Réseau des jeunes
fonctionnaires fédéraux



INSTRUCTIONS:

- Les microphones et les caméras des participants sont désactivés. L'espace clavardage est aussi désactivé pour les participants, mais nous l'utiliserons pour envoyer des ressources.
- Veuillez utiliser la fonction **Q&R** pour poser des questions. Votez pour une question qui vous plaît en appuyant sur le « pouce en l'air ».
- Cette session se déroulera en français seulement. La session en anglais a lieu simultanément. Pour participer à la session en anglais, sortez, allez à *Sessions* dans le *Lobby*, et participez à la session équivalente en anglais.
- Toutes les sessions sont enregistrées et seront disponibles sur la chaîne YouTube du FYN-RJFF dans les 24 heures suivant la session.

Samira Manfon

Elle / She

- Samira est une analyste politique qui s'efforce d'être une communicatrice attrayante, capable de transmettre des informations complexes de manière claire et compréhensible.
Elle est actuellement analyste des politiques stratégiques au sein de la direction générale des compétences et de l'emploi de EDSC.
- Elle a notamment travaillé à l'évaluation et à l'amélioration de l'équité, de la diversité et de l'inclusion dans les programmes de formation aux compétences et à l'emploi d'ESDC, donné des conseils sur la protection des informations personnelles des citoyens dans le cadre du programme de passeport (EDSC/Service Canada) et intégré les objectifs de développement durable des Nations unies dans la politique des arts, de la culture et des sports (Patrimoine canadien).



Objectifs d'apprentissage

- Comprendre la signification du terme "numérique" dans le contexte de la fonction publique
- Apprendre les compétences numériques essentielles pour tous les fonctionnaires
- Prendre conscience des outils et des ressources à mobiliser pour apprendre et développer des compétences numériques
- Apprendre à utiliser les normes relatives au numérique du GC pour faire avancer sa carrière et promouvoir un changement positif dans la fonction publique

Partagez vos impressions
@FYN_RJFF





Question éclair

Que savez-vous déjà de ce sujet?

Isa David

Elle / She



- Isa se consacre avec passion à aider le gouvernement fédéral à attirer, conserver et développer les divers talents numériques dont il a besoin pour fournir des services de qualité aux Canadiens. Elle a 20 ans d'expérience dans le domaine du gouvernement numérique et de la formation professionnelle et dirige actuellement une équipe responsable de la première Stratégie du gouvernement du Canada en matière de talents numériques.
- Dans ses temps libres, Isa consacre une grande partie de son temps à son rôle de chef d'équipe bénévole des Services d'intervention d'urgence pour la Croix-Rouge Canadienne au Québec.

Roxane Dion

Elle/She



- Roxane a rejoint la fonction publique fédérale en 2010, d'abord à l'Agence du revenu du Canada avant de passer au ministère de la Défense nationale.
- En juillet 2022, Roxane a rejoint l'Académie du numérique de l'École de la fonction publique du Canada pour mener l'équipe des produits du numérique et contribuer à offrir des expériences d'apprentissage significatives autour du gouvernement numérique à tous les fonctionnaires.
- En dehors du travail, vous trouverez Roxane en train de s'amuser avec sa famille!



Katherine Weber

Elle / She

- Katy est directrice chez Apolitique, la plateforme d'apprentissage, où elle supervise les partenariats, notamment avec le FCDO et le Central Digital and Data Office du Royaume-Uni, l'école nationale de gouvernement du Brésil et le gouvernement du Western Cape en Afrique du Sud. Elle a passé plus de 15 ans à travailler dans les plateformes/courses en ligne, notamment dans des postes antérieurs chez FutureLearn et Epigeum/Oxford University Press.
- Katy est titulaire d'un doctorat de l'Université Brown aux États-Unis, où elle a créé et dirigé des expériences d'apprentissage en ligne.



Qu'est-ce que **le numérique**?

C'est la manière dont l'intégration des personnes, des compétences, des comportements, de l'information et de la technologie façonne notre travail et nos modes d'interaction.



Concevoir des services éthiques

Concevoir avec les utilisateurs

Effectuer régulièrement des itérations et des améliorations

Intégrer l'accessibilité dès le départ

Intégrer l'accessibilité dès le départ

Permettre au personnel d'offrir de meilleurs services

Collaborer largement

Être de bons utilisateurs de données

Gérer les risques en matière de sécurité et de protection des renseignements personnels

Utiliser des normes et des solutions ouvertes

Compétences en matière de numérique pour tous les fonctionnaires (Bêta)

Littératie numérique



Utiliser des outils et des technologies modernes pour améliorer la productivité, la collaboration et la créativité.

Responsabilité numérique



Faire preuve d'un comportement éthique et légal dans l'utilisation des outils numériques. Comprendre les avantages et les conséquences de l'interaction avec le monde numérique en constante évolution.

Intendance de l'information et des données



Gérer, organiser et utiliser les informations et les données afin d'éclairer les décisions et atteindre des résultats.

Interactions inclusives



Veiller à ce que les documents, les communications et les interactions soient accessibles, inclusifs, équitables et utilisables par tous, quel que soit le contexte.

Vigilance face à la cybersécurité



Assumer la responsabilité personnelle de la protection des données, des informations et des systèmes dans son environnement de travail en appliquant systématiquement les meilleures pratiques en matière de cybersécurité et les normes ministérielles.

Amélioration continue



Améliorer le travail sur la base d'une collaboration, d'un retour d'information et d'un apprentissage continu afin de résoudre les problèmes et d'apporter une valeur ajoutée dans les délais impartis.



Apprendre des meilleures pratiques dans le monde entier

Pourquoi

- **Économiser des ressources** (temps, argent)
Ne pas réinventer la roue
- **Renforcer son dossier** et réduire les risques
Exemples mondiaux à l'appui
- **Favoriser la maîtrise** dans son domaine
Rester à la pointe des meilleures pratiques

Où

- **Plateformes clés** qui partagent les meilleures pratiques (p. ex. Apolitical et l'OCDE)
- **Des dirigeants d'opinion**
(p. ex. Sean Boots, Ryan Androsoff, Pia Andrews)
- **CdP et événements internationaux**
(p.ex. Apolitical et Digital Service Network)



Études de cas



- **Ukraine** - Livraison de services numériques (Diia)
- **R-U** - Formation des hauts fonctionnaires (Programme d'excellence: compétences numériques)
- **Inde** - Identité numérique (Aadhaar)

Période de Q&R



Objectifs d'apprentissage

- Comprendre la signification du terme "numérique" dans le contexte de la fonction publique
- Apprendre les compétences numériques essentielles pour tous les fonctionnaires
- Prendre conscience des outils et des ressources à mobiliser pour apprendre et développer des compétences numériques
- Apprendre à utiliser les normes relatives au numérique du GC pour faire avancer sa carrière et promouvoir un changement positif dans la fonction publique

Partagez vos impressions
@FYN_RJFF



Merci



Prochaines sessions

- **Les Journées d'apprentissage en personne** dans chaque province pendant 2024 (annuelles).
- **Ministère sous les projecteurs** - Du 11 juin au 20 août 2024, rejoignez-nous tous les mardis pour entendre parler d'emplois intéressants, de responsabilités de rôles et de fausses idées de la part de futurs leaders dans leurs ministères.
- **Bienvenue au GdC** - Cet événement virtuel d'une demi-journée aidera les participants à s'orienter dans leur carrière au sein du GdC.
- Plus d'informations concernant les dates et les lieux pour tous les événements ci-dessus sont disponibles sur notre page RJFF Wiki.

