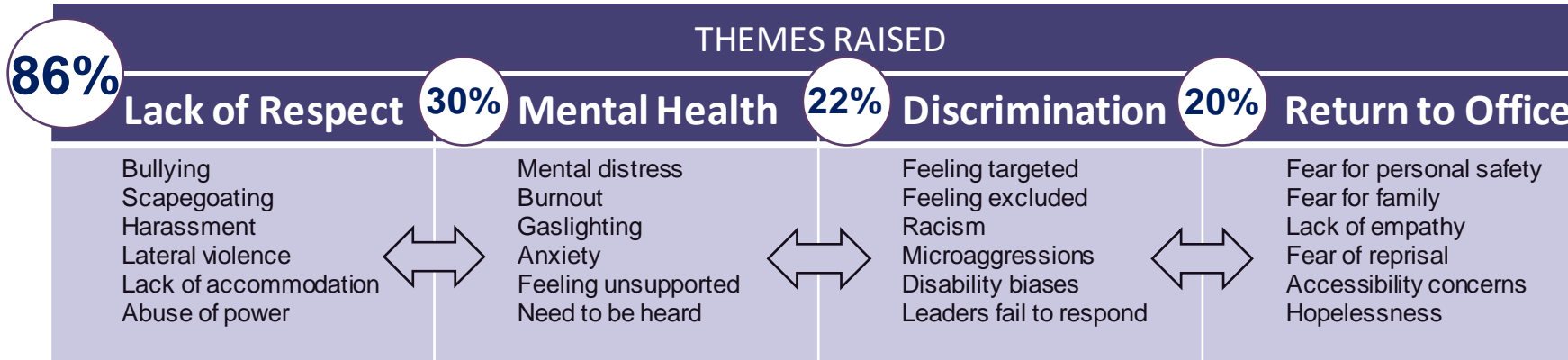


# Ombuds First 100 Days: What We Heard

People First. Our Promise to You.

Since Fall 2022, I have had the great honour and privilege of meeting with individuals and teams across ISC and holding space with humility and compassion for truth telling, in a way that is trauma and resilience-informed. In addition to building capacity to support the Office, we acted to establish the Inclusion, Diversity, Equity and Accessibility (IDEA) Secretariat. This page represents what I heard during my first 100 days.



We can do better together. Lead change through actions by:

Self-reflecting	Supporting	Being intentional	Using compassion
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Acknowledging and self-reflecting on our own behavior</li> <li>➤ Attending and promoting Cultural Humility Dialogue sessions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Raising awareness of mental health resources within your teams</li> <li>➤ Encouraging employees to bring their authentic selves to work</li> <li>➤ Referring to the Employee Resources Placemat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Adding respect objectives in Performance Management Agreements</li> <li>➤ Promoting Departmental Inclusion, Diversity, Equity and Accessibility (IDEA) initiatives and networks</li> <li>➤ Identifying strong voices to act as champions of IDEA within your teams</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Listening with compassion, empathy and understanding</li> <li>➤ Employing flexibility in applying directives</li> <li>➤ Keeping top of mind: GBA+; the Call to Action on Anti-Racism, Equity, and Inclusion; the Many Voices One Mind Action Plan; and the Accessible Canada Act</li> </ul>

### What's Next

- Increasing engagement
- Encouraging data-driven strategies that embed IDEA and support employee networks
- Ombuds Annual Report (Fall 2023)

Find us online: [Ombuds Office](#)

1-833-354-5367 (toll-free) | [ombuds@sac-isc.gc.ca](mailto:ombuds@sac-isc.gc.ca)



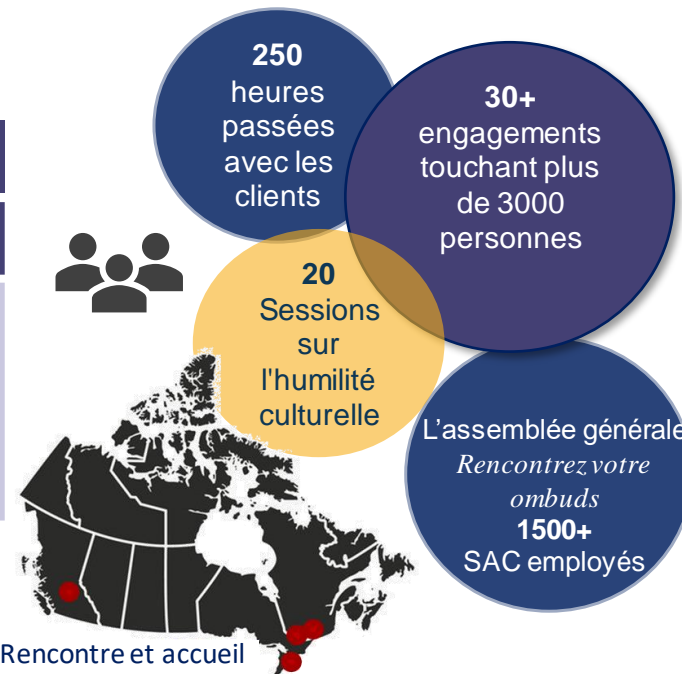
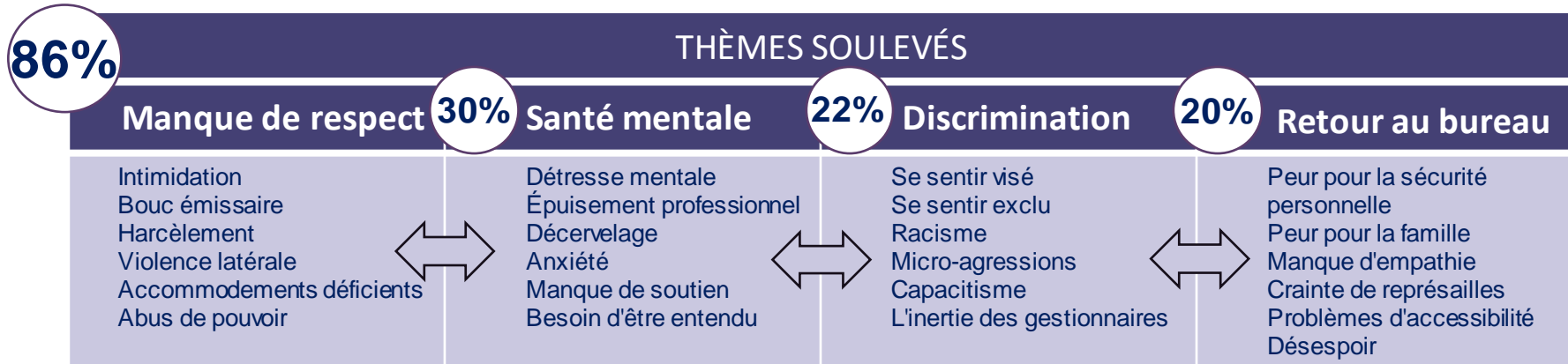
Indigenous Services Canada

Services aux Autochtones Canada

Canada

# Les 100 premiers jours du l'Ombuds : Ce que nous avons entendu Les gens d'abord. Notre promesse à vous.

Depuis l'automne 2022, j'ai eu le grand honneur et le privilège de rencontrer des personnes et des équipes de tous les bureaux de SAC et de favoriser l'espace avec humilité et compassion pour dire la vérité, d'une manière qui tient compte des traumatismes et de la résilience. En plus de renforcer les aptitudes à soutenir le Bureau, nous avons agi pour mettre en place le Secrétariat pour l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité (IDEA). Cette page vous présente l'aperçu de ce que j'ai entendu au cours de mes 100 premiers jours.



Nous pouvons faire mieux ensemble. Encouragez le changement par des actions en :

Auto-réflexion	Soutien	Être intentionnel	Compassion
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reconnaître notre propre comportement et y réfléchir</li> <li>➤ Assister à des séances de dialogue sur l'humilité culturelle et en faire la promotion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sensibiliser vos équipes aux ressources en matière de santé mentale</li> <li>➤ Se référer à l'infographie sur les ressources des employés</li> <li>➤ Aider les employés à être authentiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ajouter des objectifs de respect dans les accords de gestion des performances</li> <li>➤ Promouvoir les initiatives et réseaux d'employés d'inclusion, de diversité, d'équité et d'accessibilité (IDEA) du département</li> <li>➤ Identifier des voix fortes pour se faire les champions d'IDEA au sein de vos équipes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Écouter avec compassion, empathie et compréhension</li> <li>➤ Faire preuve de souplesse dans l'application des directives</li> <li>➤ Garder à l'esprit : L'ACS+, l'Appel à l'action contre le racisme, pour l'équité et l'inclusion, le plan d'action Unis dans la diversité et la Loi sur l'accessibilité du Canada</li> </ul>

## Prochaines étapes

- Accroître l'engagement
- Encourager les stratégies basées sur les données qui intègrent IDEA et soutiennent les réseaux d'employés.
- Rapport annuel des l'Ombuds (automne 2023)

Nous trouver en ligne : [Ombuds Office](#)

📞 1-833-354-5367 (toll-free) ✉ [ombuds@sac-isc.gc.ca](mailto:ombuds@sac-isc.gc.ca)



Indigenous Services Canada

Services aux Autochtones Canada

Canada