

# CAMP de CARRIÈRES

*IA ET LITTÉRATIE NUMÉRIQUE DANS LA FONCTION PUBLIQUE*

**SÉANCE 7**

2026

# INSTRUCTIONS

- Les microphones et les caméras des participants sont désactivés. L'espace clavardage est aussi désactivé pour les participants, mais sera utilisée par l'équipe du RJFF afin de partager des ressources.
- Veuillez utiliser la fonction Q&R pour poser des questions. Votez pour une question à laquelle vous voulez savoir la réponse en appuyant sur le « pouce en l'air ».
- Cette session se déroulera en français seulement. La session en anglais se passe simultanément. Pour participer à la session en anglais, quittez cette session, allez à *Sessions* dans le *Lobby*, et rejoignez la session équivalente en anglais.
- Toutes les sessions sont enregistrées et seront disponibles sur la chaîne YouTube du FYN-RJFF dans les 24 heures suivant la session.



# RAPPEL

- Cette session comprend des sujets de discussion, du vocabulaire et des scénarios qui peuvent être déstabilisants pour certaines personnes.
- N'hésitez pas à faire des pauses si nécessaire. Si vous avez besoin d'aide, n'oubliez pas que le Programme d'aide aux employés de votre organisation est disponible **24 heures sur 24, 7 jours sur 7**.

**VOUS TROUVEREZ DES RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES SUR NOTRE PAGE WIKI.**

# JACQUELINE PAQUETTE

(ELLE/LA)

- Jacqueline est la présidente d'Avant-Garde: le Réseau des leaders de demains à SPAC.
- Depuis son entrée dans la fonction publique fédérale, elle a occupé divers postes variés, allant de la gestion de l'information, aux stratégies en ressources humaines — notamment la gestion des talents et la santé mentale — jusqu'aux communications et à l'organisation d'événements. Cette expérience diversifiée lui permet d'apporter une grande richesse à son rôle actuel.



# OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Définir la littératie numérique et comprendre sa pertinence dans le contexte du travail au sein de la fonction publique

Identifier les principaux outils numériques et les technologies d'IA utilisés dans la fonction publique

Appliquer les meilleures pratiques pour utiliser l'IA et les plateformes numériques de manière responsable et efficace

Explorer les possibilités de développer des compétences numériques



# SIMON GASCON

(IL/LUI)



- Un cadre dynamique possédant une vaste expérience au sein du gouvernement fédéral, spécialisé en ressources humaines, en technologie de l'information, en transformation organisationnelle et en planification stratégique.
- Il détient une maîtrise en administration publique (M.A.P.) avec une spécialisation en affaires internationales de l'École nationale d'administration publique (ENAP). Il valorise l'adaptabilité, le leadership et l'atteinte de résultats dans des environnements de travail en constante évolution.
- En dehors du travail, il aime passer du temps de qualité avec sa famille et s'adonne avec enthousiasme au vélo de montagne, à la randonnée et au ski.

CAMP de CARRIÈRES

# MIDGINE RÉSOLUS

(ELLE)



- Midgine est la gestionnaire du Centre d'excellence i3A, où elle dirige une équipe hautement performante de développeurs dédiés à résoudre des défis opérationnels complexes grâce à l'automatisation et à des solutions avancées de l'IA.
- Dotée d'une vaste expérience en TI, Midgine possède une expérience riche qui englobe la gestion des incidents TI, la cybersécurité et l'automatisation intelligente. Elle a aussi dirigé le centre de services TI et occupé des fonctions de gestionnaire des incidents et des situations TI dans les secteurs privé et public.
- Dévouée à la croissance, l'inclusion et le développement des talents, Midgine s'implique activement dans le recrutement, le mentorat et le coaching.

# SÉBASTIEN CYR (IL/LUI)



- Sébastien est un conseiller technique en cybersécurité pour Pêches et Océans Canada et un vétéran des Forces armées canadiennes. Il est un leader engagé et possède plus de 18 ans d'expérience dans les domaines de la gestion des munitions et des explosifs, ainsi que des systèmes d'information. Il a participé à un déploiement opérationnel en Ukraine en 2016 en tant qu'officier des opérations logistiques, et à plusieurs exercices multinationaux à travers le monde.
- Il est titulaire d'une maîtrise en gestion des technologies de l'information de l'Université Laval, ainsi que de plusieurs certifications en gestion de projets. Ses centres d'intérêt professionnels gravitent autour de la transformation numérique, des villes intelligentes et du développement durable.

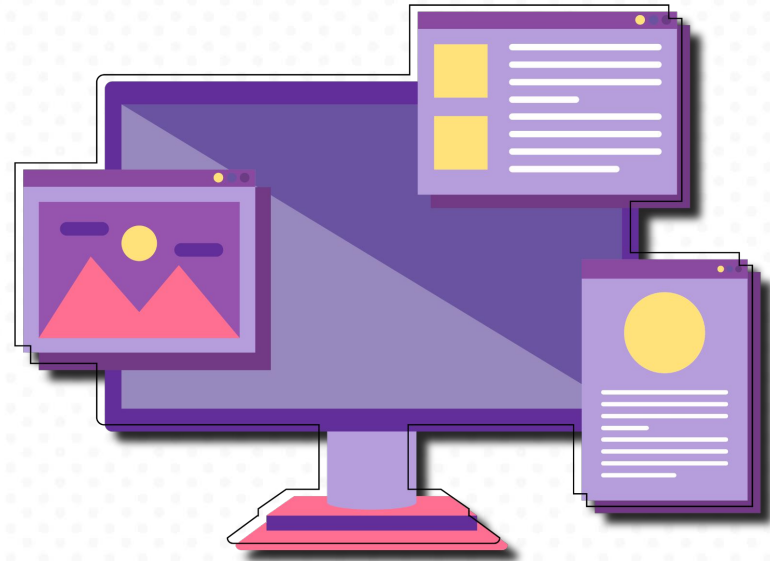


# QU'EST-CE QUE LA LITTÉRATIE NUMÉRIQUE?

LA CAPACITÉ À TROUVER, À ÉVALUER, À UTILISER ET À CRÉER DES INFORMATIONS À L'AIDE DES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES.

## CONTEXTE DANS LA FONCTION PUBLIQUE:

- Naviguer sur les plateformes et les systèmes de données gouvernementaux
- Communiquer en ligne de manière sécurisée et efficace
- Comprendre les risques et l'éthique numériques



# IA DANS LA FONCTION PUBLIQUE

## EXEMPLES D'UTILISATION DE L'IA:

- Chatbots pour les services aux citoyens
- Analyse prédictive pour la planification des politiques
- Automatisation et synthèse des documents

## AVANTAGES:

- Efficacité, évolutivité et amélioration de la prestation de services

## RISQUES:

- Biais, manque de transparence et préoccupations relatives à la confidentialité des données

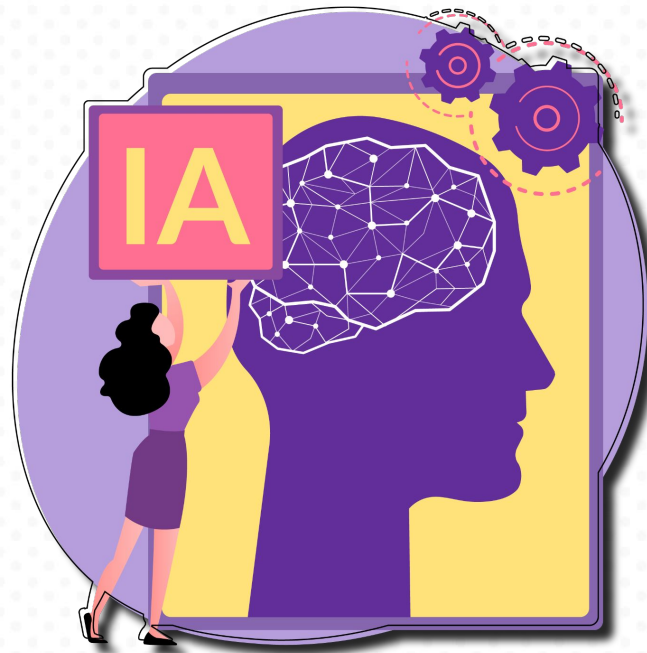
# UTILISATION ÉTHIQUE DE L'IA

## CONSIDÉRATIONS CLÉS:

- **BIAIS ET ÉQUITÉ** : comment identifier et atténuer les biais des algorithmes
- **TRANSPARENCE** : veiller à ce que les décisions prises par l'IA soient explicables
- **CONFIDENTIALITÉ** : protéger les données sensibles et respecter le consentement des utilisateurs

## VALEURS DE LA FONCTION PUBLIQUE:

- Responsabilité, équité, inclusivité et confiance





# MEILLEURES PRATIQUES POUR L'UTILISATION DE L'IA ET DES OUTILS NUMÉRIQUES

## CONSEILS

Utilisez des outils dotés  
d'une gouvernance et d'une  
supervision claires

Validez les résultats à l'aide  
du jugement humain

Informez-vous  
régulièrement des mises  
à jour et des risques

## COLLABORATION

Travaillez en collaboration  
avec différentes équipes  
afin de partager les  
connaissances et de  
garantir une utilisation  
éthique

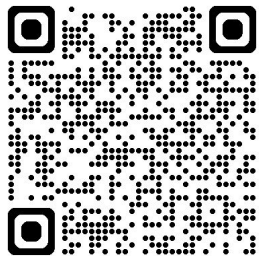
## ACCESSIBILITÉ

Assurez-vous que les outils  
sont utilisables par tous les  
employés  
et citoyens

# COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AU GC

## FONDEMENTS DE LA CULTURE NUMÉRIQUE AXÉE SUR L'EXCELLENCE DU SERVICE

EXPLOREZ LE  
GUIDE DES COMPÉTENCES  
NUMÉRIQUES SUR  
GCEXCHANGE!



### LITTÉRATIE NUMÉRIQUE

Utiliser et comprendre le potentiel des outils, technologies et approches modernes afin d'améliorer la productivité, la collaboration et la créativité.



### RESPONSABILITÉ NUMÉRIQUE

Démontrer des comportements éthiques et légaux dans l'utilisation des outils numériques.



### GESTION DE L'INFORMATION

Gérer, organiser et utiliser l'information et les données pour éclairer les décisions et atteindre et mesurer les résultats.



### INTERACTIONS INCLUSIVES

Veiller à ce que les documents, les communications et les interactions soient accessibles, inclusifs, équitables et utilisables par tous, dans tous les contextes.



### VIGILANCE EN CYBERSÉCURITÉ

Assumer la responsabilité personnelle de la protection des données, de l'information et des systèmes dans son environnement de travail en appliquant systématiquement les meilleures pratiques en cybersécurité et les normes ministérielles.



### AMÉLIORATION CONTINUE

Améliorer le travail grâce à la collaboration continue, à la rétroaction et à l'apprentissage afin de résoudre des problèmes et de livrer de la valeur en temps opportun.

# EXEMPLE AMÉLIORATION CONTINUE



AMÉLIORER LE TRAVAIL GRÂCE À LA COLLABORATION CONTINUE, À LA RÉTROACTION ET À L'APPRENTISSAGE AFIN DE RÉSOUDRE DES PROBLÈMES ET DE LIVRER DE LA VALEUR EN TEMPS OPPORTUN.

## LES FAÇONS DE DÉMONTRER CETTE COMPÉTENCE :

- Assumer la responsabilité de son propre apprentissage et de son perfectionnement dans un environnement numérique.
- Demander de la rétroaction en ligne et être ouvert aux commentaires et aux suggestions.
- Repérer des occasions d'améliorer le travail à l'aide d'approches numériques.
- Collaborer avec d'autres personnes en utilisant des outils numériques pour explorer de nouvelles solutions.

## COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES CLÉS :

PENSÉE CRITIQUE

ADAPTABILITÉ

RECHERCHE DE  
RÉTROACTION

AUTONOMIE

PENSÉE CRÉATIVE

APPRENTISSAGE  
AUTODIRIGÉ

## EXEMPLE : UNE ANALYSTE DES POLITIQUES

*Je passe une partie de mon temps à me demander : quelles sont les choses que nous pourrions faire pour améliorer la situation?*

*La collaboration va aussi de pair avec l'apprentissage. On apprend les uns des autres et du public qui utilise nos produits et services. Il est important de consulter les gens pour comprendre comment nous pouvons nous améliorer.*

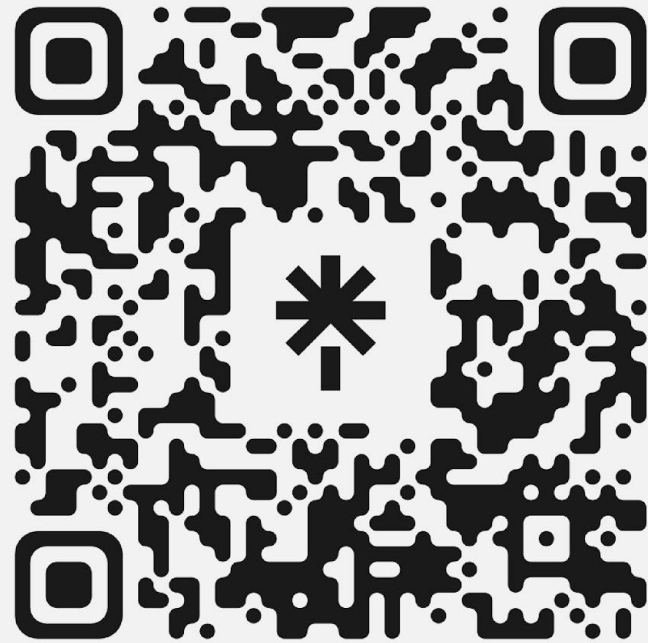
*Soyez ouvert à la découverte et au changement!*



# QUESTIONS



# MERCI



# PROCHAINE SESSION

SESSION 8

---

## REGARD VERS L'AVENIR:

RÉSILIENCE, OPPORTUNITÉS ET AVENIR DU TRAVAIL

29 JANVIER

14h30 - 15h30 (HE)

