

Groupe conseil stratégique pour le milieu de travail «SWAG»

Soutien aux clients pour la modernisation du milieu de travail

Session de la communauté de pratique en gestion du changement

Juin 2022

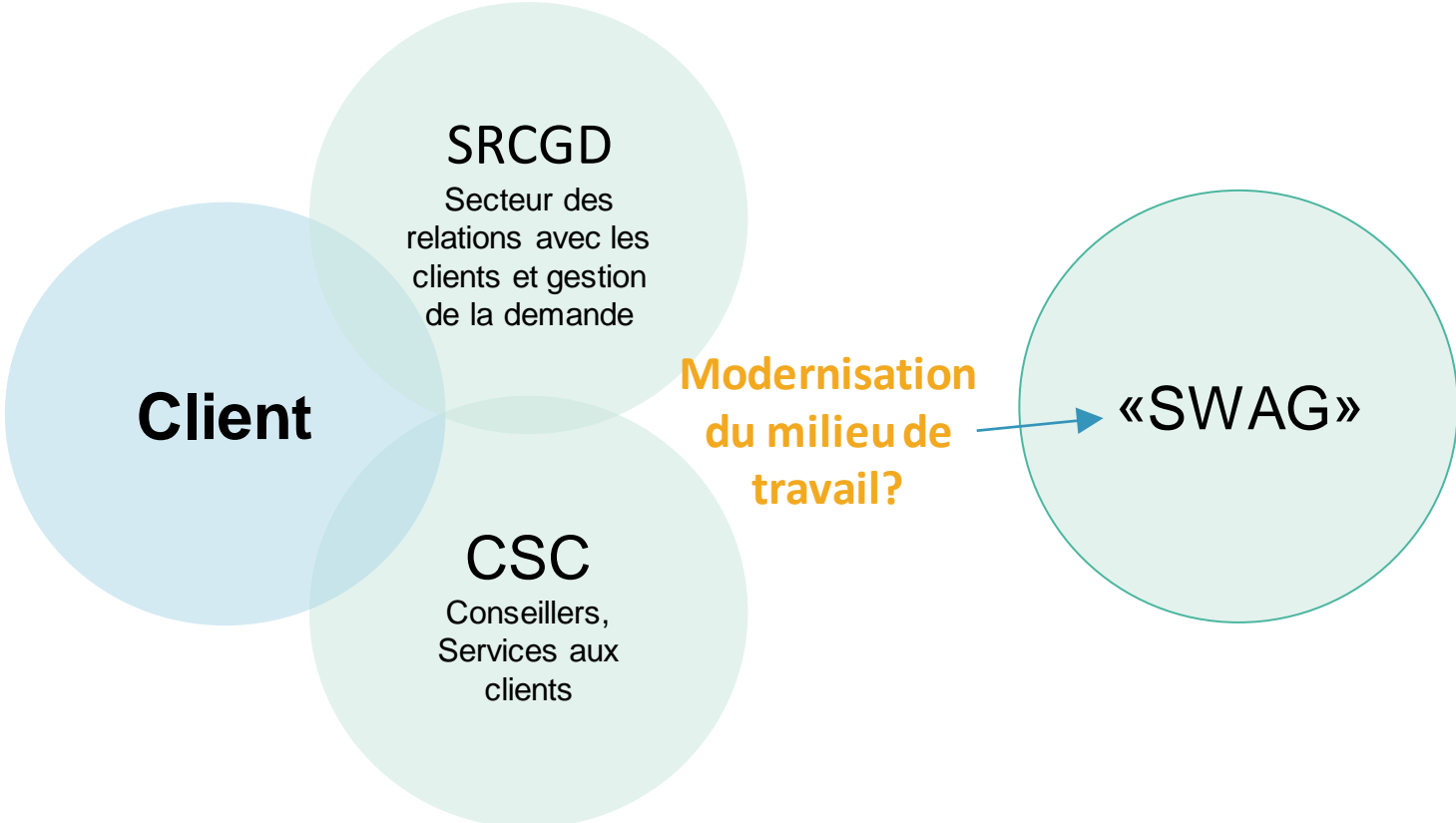
Qu'est-ce que «SWAG»?

Groupe conseil stratégique pour le milieu de travail «SWAG» (*Strategic Workplace Advisory Group*)

- Anciennement connu sous le nom de Transformation et habilitation
- Experts en modernisation du milieu de travail
- Engagement précoce et soutien aux équipes d'aménagement et de leadership du client (par le biais du CRDM ou des CASA) pour définir leur programme de modernisation du milieu de travail.
- Pour guider, éduquer, et conseiller
- Aide à relier les stratégies de portefeuille et d'actifs aux priorités des RH et aux préférences des employés.

Comment et quand pouvons-nous aider?

COMMENT

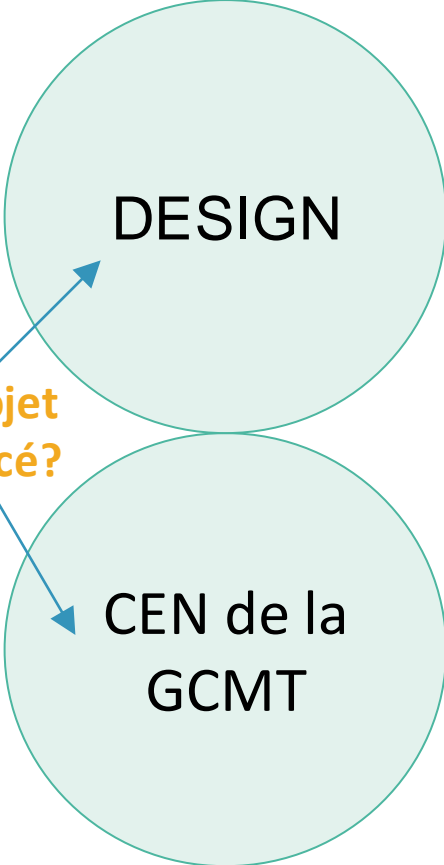


QUAND

Lorsque tout possible sera établi

- ✓ Définition du programme de modernisation du milieu de travail
- ✓ Vision claire
- ✓ La direction du client est engagée
- ✓ Les principes fondamentaux du milieu de travail du GC sont compris
- ✓ Identification des ressources de gestion du changement

Projet lancé?



En quoi pouvons-nous vous aider ?

Vision lobal du Gouvernement du Canada

Ce qui compte pour les employés, avantages /
risques

Ce qui compte pour le leadership, avantages /
risques

Avantages et risques pour le portefeuille et les
actifs

L'avenir du travail et du milieu de travail

Modèles et options de milieux de travail

Principes de base de la conception d'espaces
modernes

Technologie, équipement, fonctions spéciales

Stratégies modernes d'utilisation de l'espace

Impact de la mobilité et du télétravail

Stratégies de réservation du milieu de travail

Qu'est-ce que la gestion du changement et
pourquoi est-elle indispensable ?

Outils et ressources pour les clients

Stratégies de retour au travail

Nouveau Service

Séance de vision facilitée

Séance de vision

Qu'est-ce que c'est?

Les organisations peuvent demander une séance facilitée pour créer une vision pour un projet de modernisation d'un milieu de travail.

«SWAG» guidera le groupe client à travers un processus simple qui aidera à déterminer une vision claire du milieu de travail qui aidera à définir les changements à venir pour les employés.

Nos objectifs pour la séance

- 1 Établir une vision du lieu de travail et des objectifs stratégiques
- 2 Définir le modèle de travail hybride associé au projet



Clientèle cible : Équipes des aménagements des clients
(jusqu'aux niveaux DG)

Créer une vision

Commençons...



Une vision pour l'avenir

Quels sont les résultats souhaités ?

Voici quelques résultats de la modernisation du lieu de travail. Ils peuvent être utilisés dans les communications internes pour aligner la vision du projet sur les priorités de votre département.

Fournit davantage de souplesse aux employés et les responsabilise

Encourage la collaboration à tous les niveaux

Favorise la santé et le mieux-être des employés

Fait de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée une réalité

Accorde une place centrale à l'expérience des employés et à la qualité des services

Tire parti de la technologie de façon plus intelligente

Permet au gouvernement du Canada d'attirer et de maintenir en poste les meilleurs talents

Accès à un bassin plus large d'employés

Optimise l'efficacité de nos installations et produit moins de déchets

Est conçu pour être au service du Canada moderne

Accroît la productivité du personnel en lui procurant des outils technologiques plus efficaces et de meilleurs processus de travail

Les employés sont plus productifs, restent concentrés sur les tâches avec moins de distractions

Amélioration du moral des employés et des équipes

Offre des espaces modernes, ouverts, spacieux et lumineux qui inspirent le personnel

Inclusion : plus proche des équipes, suppression des obstacles et des silos

Contribue aux objectifs relatifs à la durabilité avec des décisions sur les meilleures façons de travailler, d'utiliser et de gérer le milieu de travail, qui s'appuient sur des données probantes

Reduction of commute times and greenhouse gas emissions

Une vision pour le projet

Que savez-vous de ce projet?

Vision du projet:

Précisez les faits concernant le projet et les personnes qu'il touchera.

Objectif : fournir des informations claires aux employés pour leur permettre de se préparer au changement à venir.

Combien d'espace occupez-vous actuellement ?
Combien d'espace est en cours de modernisation ?
D'autres espaces seront-ils modernisés à une date ultérieure ?
Ce projet servira-t-il de test pour les projets futurs ?
Qui utilisera l'espace modernisé? Tous les employés? Ou une branche/un secteur spécifique?
Comment ces employés utiliseront-ils l'espace ?

Modèle hybride:

Déterminez la vision du travail hybride. Les employés veulent savoir ce que l'on attend d'eux et comment ils travailleront à l'avenir.

Objectif : soutenir les employés et leur offrir de la flexibilité dans la mesure du possible.

Que veulent les employés ?
Y a-t-il des résultats de sondages pour appuyer cette réponse ?
Quel degré de flexibilité accorderez-vous aux employés ?
À quelle fréquence voulez-vous que les employés travaillent à partir du bureau ?

Exemple de Vision

Laissez-vous inspirer...

Après avoir travaillé à domicile ces deux dernières années, il est maintenant temps de se tourner vers l'avenir et de planifier notre retour au milieu de travail.

SPAC participera au programme de transformation du milieu de travail, qui vise à fournir un milieu de travail **exploratoire** modernisé qui servira d'environnement d'essai pour **tous les employés**. L'espace fera partie d'un écosystème d'espaces disponibles pour soutenir les employés dans notre nouveau modèle de travail hybride. Les commentaires et l'engagement des employés influenceront la conception et l'utilisation de l'espace, ainsi que les futurs projets de modernisation.

L'espace sera conçu pour favoriser une culture de l'innovation et améliorer la technologie numérique afin d'encourager la collaboration, la flexibilité et l'efficacité à l'échelle du gouvernement. Il intégrera également la durabilité et améliorera la santé et le bien-être général des employés, tout en assurant l'inclusion de tous.

Un modèle hybride donnera aux employés **toute latitude** pour travailler à distance ou venir au bureau en fonction des exigences opérationnelles, des fonctions ou des préférences personnelles.

Nous continuerons à nous adapter et à offrir un soutien à tous les employés au cours de ce projet de modernisation. Ensemble, nos contributions aident à façonner l'avenir de notre organisation !

Prochaines étapes

Que devez-vous faire maintenant ?

Présenter la vision du projet à votre leadership



Obtenir l'approbation de votre leadership



Communiquer la vision aux employés



Définir le programme de gestion du changement

Merci

Groupe conseil stratégique pour le milieu de travail «SWAG»

Gestion des locaux et Solutions en milieu de travail, Services immobiliers
Services publics et Approvisionnement Canada, Gouvernement du Canada