



CSPS DIGITAL ACCELERATOR



Canada School of Public Service École de la fonction publique du Canada

Canada



ACCÉLÉRATEUR DU NUMÉRIQUE DE L'EFPC



École de la fonction
publique du Canada

Canada School
of Public Service

Canada 

The CSPS Digital Accelerator is...

A unique learning experience (pilot) that:

- Requires a **commitment** from teams to engage in the program as participants as well as testers
- Is delivered over a **6-month period** (Sept-Mar)
- Is a **team-based** in workflow experience that provides **hands-on learning** opportunities with **coaching and mentoring** support
- Guides teams through the work of **designing, prototyping** and **testing** a human-centered solution to a current problem
- Does NOT require any financial cost to participate but requires Senior Management buy-in



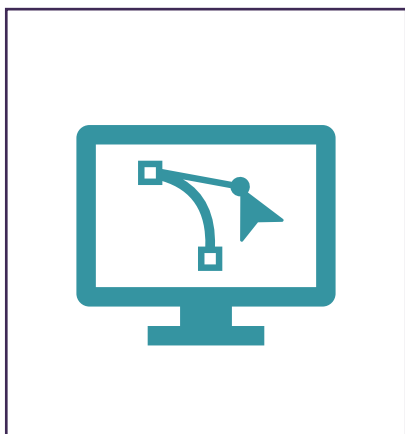
L'Accélérateur du numérique est...

Un programme d'apprentissage unique (pilote) qui :

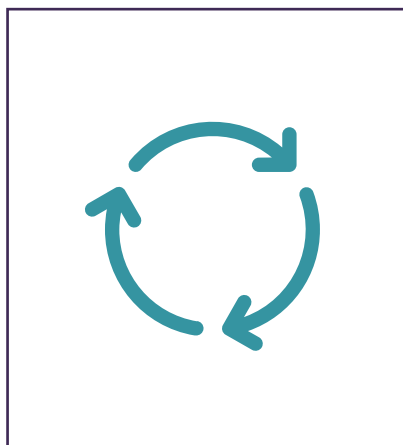
- Nécessite un **engagement** des équipes à programme en tant que participants ainsi qu'en tant que testeurs
- Est offert sur **une période de 6 mois** (sept-mars)
- Est une expérience d'**équipe basée** sur le flux du travail qui offre des opportunités d'**apprentissage pratiques** avec un soutien de **coaching et de mentorat**
- Guide les équipes dans le travail de conception, de prototypage et de tests d'une solution centrée sur l'humain à un problème actuel
- Ne requière aucun coût financier pour participer mais nécessite l'approbation de la haute direction



Applied learning opportunities



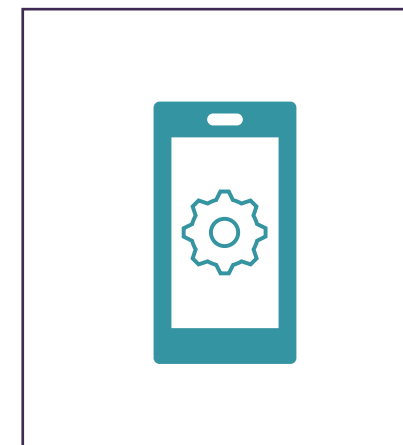
Built on the
foundation of the
design process



Using agile, lean
and product
management
methods



Innovation
throughout

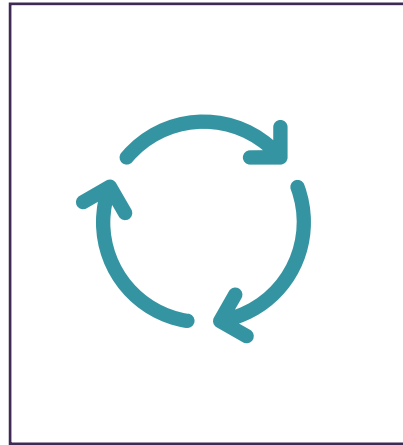


Producing a demo

Possibilité d'apprentissage pratique



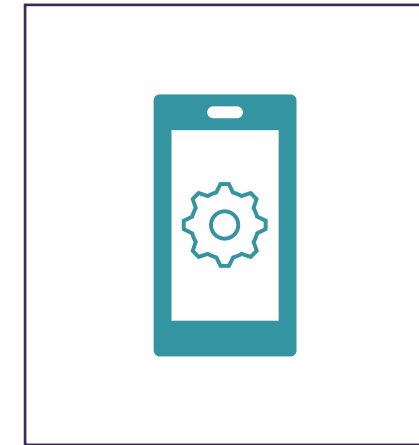
Construit sur la
base du processus
de conception



Utilise
des méthodes agile,
lean et la gestion de
produit



L'innovation
partout

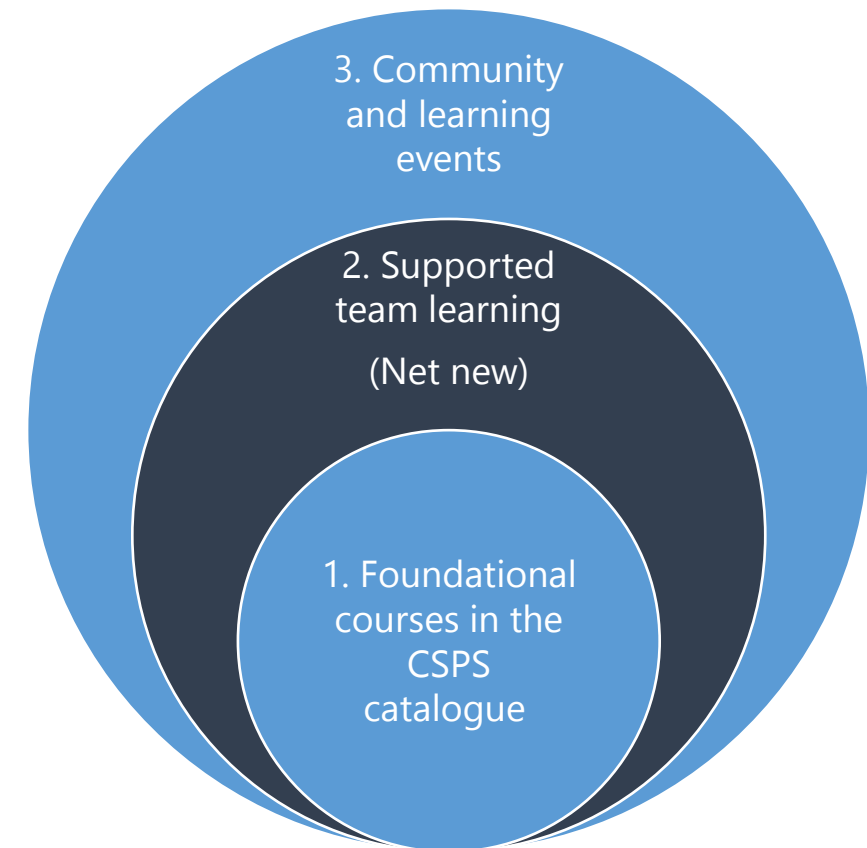


Réalisation d'une
démonstration

New Pilot of the Digital Accelerator starting in Sept 2023

A **supported learning program** that builds on the successes and lessons of previous cohorts

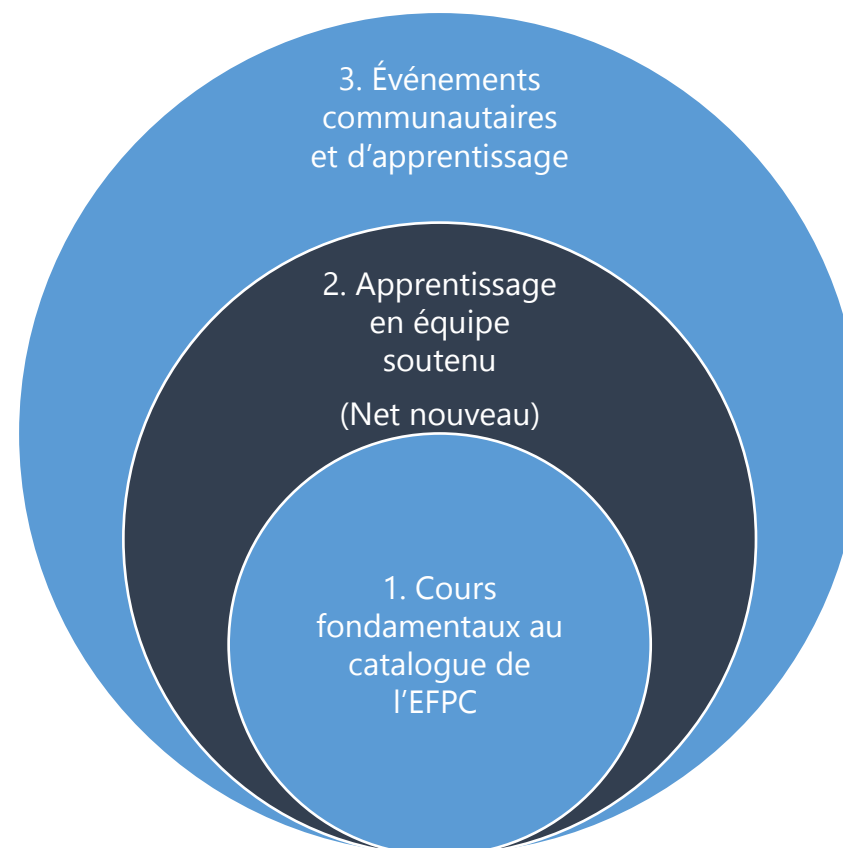
1. Addition of self-paced learning in catalogue to create scale and availability of learning outside of program.
2. Layer of applied learning for CSPS courses
 - Facilitation, advice, and support for in-workflow learning
 - Tailored resources for managers and executives
3. Community connection points
 - Platform for collaboration and discussion
 - Learning opportunities for all public servants through events and community engagement such as: AMAs, communities of practice, and coaching/mentorship opportunities



Nouveau programme pilote de l'Accélérateur à partir de septembre 2023

Un **programme d'apprentissage en équipe facilité** qui mise sur les réussites et les leçons apprises des cohortes précédentes

1. Ajout de produits d'apprentissage à rythme libre dans le catalogue qui sont évolutifs et disponibles en dehors du programme.
2. Couche d'apprentissage appliqué pour les cours de l'EFPC
 - Facilitation, conseils et soutien pour l'apprentissage en flux de travail
 - Ressources sur mesure pour les gestionnaires et les cadres
3. Points de connexion avec la communauté
 - Plateforme de collaboration et discussion
 - Opportunités d'apprentissage pour tous les fonctionnaires par le biais d'événements et d'engagements communautaires tels que: foire aux questions, communautés de pratique, et opportunités de coaching/mentorat



What is the expected benefit to the teams going through this program?

Teams will learn foundational human centered design and digital skills that can be used in the workplace. These skills will help teams understand the design process and how to implement the method.



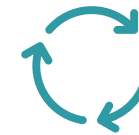
Skill Building

Enhanced learning happens through partnerships such as: peer learning, coaching and mentorships. Teams will build relationships with other teams who are also experimenting and learning by doing, guided by CSPS facilitators.



Peer Learning

Once the solution space is understood, and iterations and learning are complete, teams will have arrived at a solution to their problem and will have a solid tested prototype.



Learning in the flow of work

Quel est le bénéfice attendu pour les équipes qui suivent ce programme?

Les équipes apprendront la conception centrée sur l'humain ainsi que des compétences numériques fondamentales pouvant être utilisées au travail. Ces compétences aideront les équipes à comprendre le processus de conception et comment mettre en œuvre la méthode.



**Renforcement de
compétences**

L'apprentissage amélioré se produit grâce à des partenariats tels que: l'apprentissage par les pairs, le coaching et le mentorat. Les équipes établiront des relations avec d'autres équipes qui expérimentent et apprennent en faisant, guidées par les animateurs de l'EFPC.



**Apprentissage
par les pairs**

Une fois que l'espace de solution est compris et que les itérations et l'apprentissage sont terminés, les équipes seront arrivées à une solution à leur problème et auront un prototype testé solide.



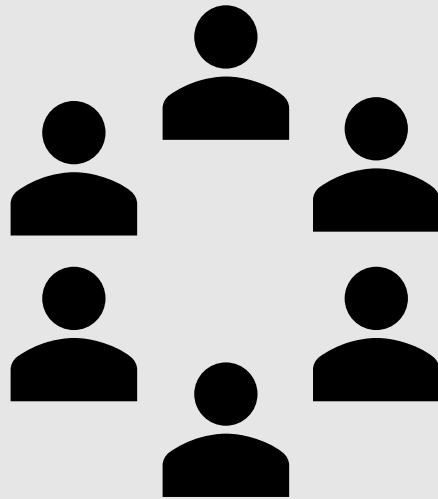
**Apprentissage dans
le flux de travail**

Who can participate on your team?

Essential participants



**Executive
Champion with
oversight of the
problem space**



**Product Team
3-10 people who can work together
to address the specific problem**

Nice to have



**Client-Focused
Executive**



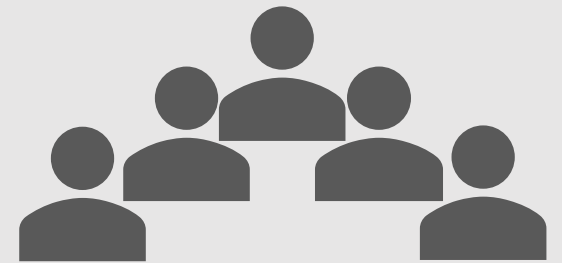
**Other
Executive
Stakeholder**

Recommended



**Dept
Accelerator,
Innovation or
Transformation
Hubs and Labs**

Recommended depending on the needs of the project



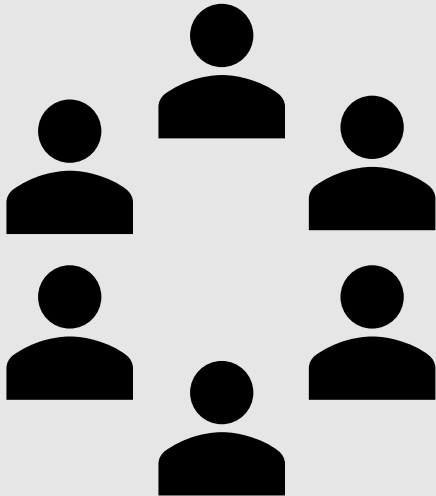
**Corporate Partners
(Communications, Policy, Legal,
Security, etc.)**

À quoi ressemblent les équipes de l'Accélérateur?

Participants essentiels



Champion exécutif
avec supervision de
l'espace du problème



Équipe de produit

3 à 10 personnes qui peuvent travailler
ensemble pour résoudre le problème spécifique

Souhaitables



**Cadre axé sur le
client**



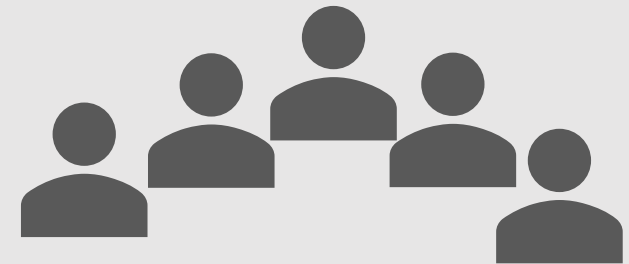
**Autre acteur
exécutif**

Recommandés



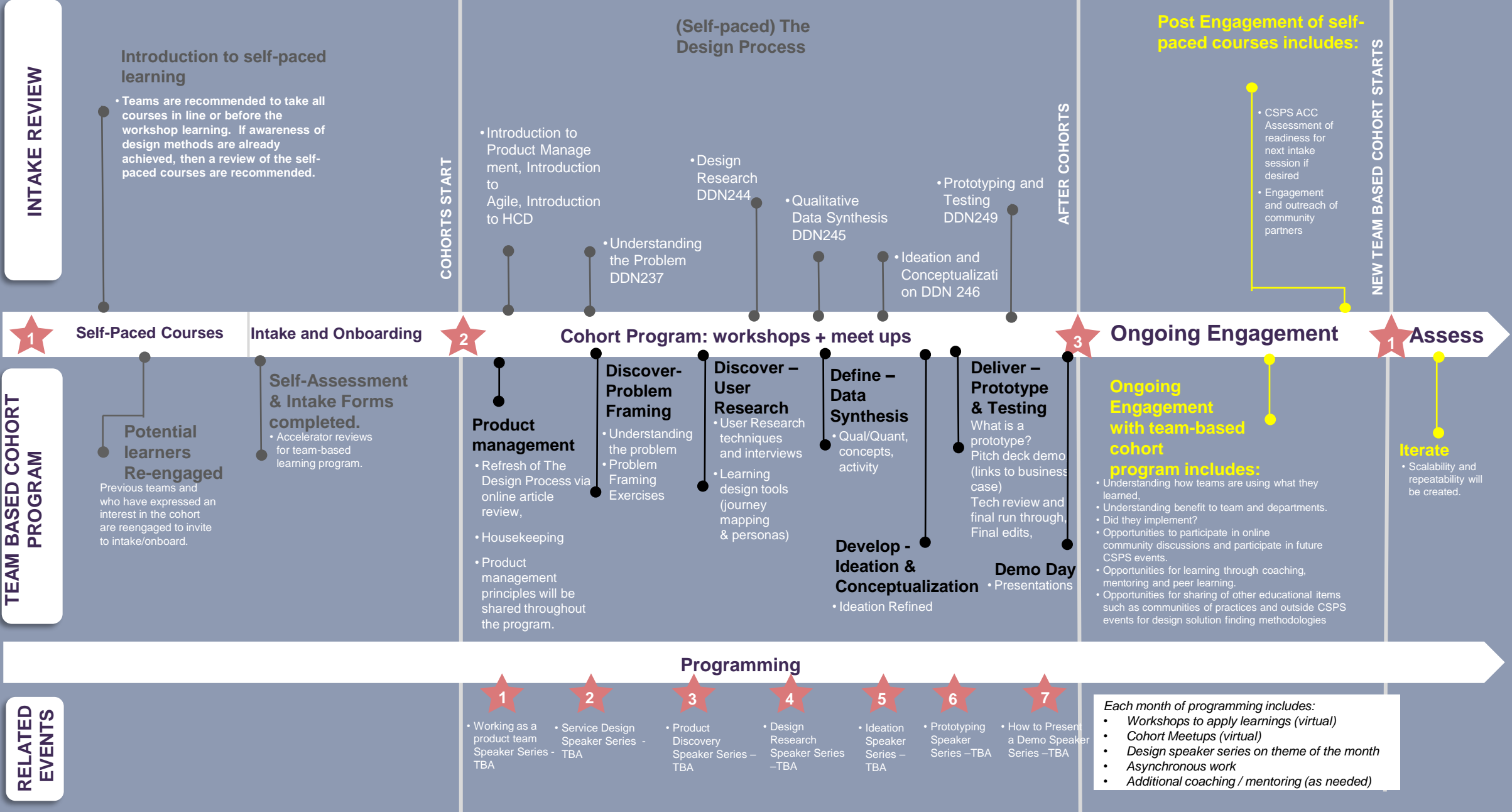
**Accélérateur de
département,
Innovation ou
Transformation
Hubs et
laboratoires**

Recommandés selon les besoins du projet



Partenaires ministériels
(Sécurité, Politiques,
Communications ou d'autres types
d'expertise)

Accelerator Learner & Cohort Experience Roadmap



Feuille de route de l'expérience de cohorte et des apprenants de l'Accélérateur du numérique de l'EFPC

ACCUEIL ET ÉVALUATION

Évaluation des candidatures

• Il est recommandé aux équipes de suivre tous les cours en ligne ou avant l'apprentissage en atelier. Si la connaissance des méthodes de conception est déjà acquise, il est recommandé de revoir les cours d'autoformation.

DÉBUT DE LA COHORTE

Le processus de conception (autoformation)

Introduction à la gestion de produits, Introduction à la méthode Agile, Introduction au design centré sur la personne

• Problèmes DDN237

• Conception de la recherche DDN244

• Synthèse des données qualitatives DDN245

• Idéation et conceptualisation DDN246

• Prototypage et test DDN249

APRÈS LES COHORTES

Le post-engagement pour les cours à rythme libre comprend :

- Évaluation par l'accélérateur numérique EFPC de l'état de préparation pour la prochaine session d'admission si vous le souhaitez
- Mobilisation et sensibilisation des partenaires communautaires

DÉBUT DE NOUVELLES COHORTES FORMÉES D'ÉQUIPES

1

Cours à rythme libre

Accueil et intégration

2

Programme de cohorte : ateliers et rencontres

3

Engagement continu

1 Évaluer

PROGRAMME DE COHORTE EN ÉQUIPE

Apprenants potentiels recrutés à nouveau

Les équipes qui ont déjà manifesté leur intérêt pour la cohorte sont relancées pour participer à l'accueil et à l'intégration.

Formulaires d'auto-évaluation et d'admission remplis

- Les candidats sont évalués afin de déterminer s'ils sont prêts pour le programme d'apprentissage en équipe.

Gestion des produits

Actualisation du processus de conception via une revue d'articles en ligne,

• Règles d'engagement

• Les principes de gestion des produits seront partagés tout au long du programme.

Discover-Problem Framing

- Comprendre le problème
- Exercices de cadrage des problèmes

Discover – User Research

- Techniques de recherche d'utilisateurs et entretiens

• Outils de conception d'apprentissage (cartographie de parcours et personas)

Define – Data Synthesis

- Qual/Quant, concepts, activité

Develop - Ideation & Conceptualization

- Idéation raffinée

Deliver – Prototype & Testing

Qu'est-ce qu'un prototype ? Démo du pitch deck, (liens vers l'analyse de rentabilisation) Revue technique et essai final, Modifications finales, Journée démo

- Présentations

L'engagement continu envers le programme de cohorte formé d'équipes comprend :

- Comprendre comment les équipes utilisent ce qu'elles ont appris,
- Comprendre les avantages pour l'équipe et les départements.
- Ont-ils mis en œuvre ?
- Possibilités de participer à des discussions communautaires en ligne et de participer à de futurs événements de l'OPCS. Possibilités d'apprentissage grâce au coaching, au mentorat et à l'apprentissage par les pairs.
- Opportunités de partage d'autres éléments éducatifs tels que les communautés de pratiques et les événements extérieurs à l'EFPC pour les méthodologies de recherche de solutions de conception

Raffinement

- L'évolutivité et la répétabilité seront créées.

Programmation

1

• Série de conférences sur le travail d'équipe (à confirmer)

2

• Série de conférences sur la conception (à confirmer)

3

• Série de conférences sur la découverte de produits (à confirmer)

4

• Série de conférences sur la recherche pour la conception (à confirmer)

5

• Série de conférences sur l'idéation (à confirmer)

6

• Série de conférences sur le prototypage (à confirmer)

7

• Série de conférences sur la présentation d'une démonstration (à confirmer)

ÉVÉNEMENTS CONNEXES

Le programme comprend chaque mois :
Ateliers de mise en pratique de l'apprentissage (virtuels)
Réunions de cohortes (virtuelles)
Série de conférences sur le thème du mois
Travail asynchrone
Coaching ou mentorat supplémentaire (au besoin)

Where to begin?



Build your team

Start with people and teams who are already working to make things better. Who are the pioneers and change makers in your organization?



Select a problem

Find an issue that is a source of frustration in your organization. Where can you work to fix what is broken?

Par où commencer?



Constitution de votre équipe

Formez une équipe à partir de personnes et équipes qui travaillent déjà à améliorer les choses.

Qui sont les pionniers et initiateurs de changements dans votre organisation?



Sélection d'un problème

Trouvez un enjeu qui se présente comme source de frustration dans l'organisation. Considérer comment réparer ce qui ne fonctionne pas.

Reach out for more info!

Irene-Ann LaCroix

Program Lead

CSPS Digital Accelerator

Irene-ann.lacroix@cspc-efpc.gc.ca

Natasha Cote-Khan

User Experience (UX) Design Specialist

CSPS Digital Accelerator

natasha.cote-khan@cspc-efpc.gc.ca

General mailbox: accelerator-accelereur@cspc-efpc.gc.ca

Communiquer avec nous pour plus d'info!

Irene-Ann LaCroix

Chef de programme

Accélérateur du numérique de l'ÉFPC

irene-ann.lacroix@cspc-efpc.gc.ca

Natasha Cote-Khan

Spécialiste en conception d'expérience utilisateur (UX),

Accélérateur du numérique de l'ÉFPC

natasha.cote-khan@cspc-efpc.gc.ca

Messagerie générale: accelerator-accelérateur@cspc-efpc.gc.ca

Annex



Annexe



What problems are right for the Accelerator?

- ❑ An actual problem – process, service, issue or challenge – to be improved
- ❑ Doesn't have an obvious, simple solution
- ❑ Has room for exploration, space to pivot and flexible timelines
- ❑ Has a team that will continue to work on a solution once the accelerator ends
- ❑ Be related to the core work of your organization – internal or external
- ❑ Has a business owner open to solution ideas that go beyond the usual
- ❑ Has usable (and accessible) data to inform exploration and solutions
- ❑ Has the potential to change how people think about and do work
- ❑ Has organizational support and buy-in
- ❑ Has access to users to co-design, explore and gather insights from
- ❑ Can be explored and shared publicly with a team who can work in the open
- ❑ Has a manageable scope



Des "bons" problèmes pour l'Accélérateur

- ☑ Les problèmes concrets (un processus, un service, un enjeu ou un défi) à améliorer
- ☑ Ceux pour lesquels il n'y a pas de solution simple et évidente
- ☑ Les problèmes qui laissent place à l'exploration, qui permettent l'adaptation et qui sont assortis d'échéances souples
- ☑ Ceux pour lesquels une équipe continuera à essayer de trouver une solution après la fin de l'Accélérateur
- ☑ Les problèmes liés au travail principal de l'organisation, interne ou externe
- ☑ Ceux qui disposent d'un propriétaire fonctionnel ouvert aux idées de solutions qui sortent de l'ordinaire
- ☑ Les problèmes pour lesquels il existe des données utilisables (et accessibles) visant à orienter l'exploration et les solutions
- ☑ Ceux qui pourraient changer la façon dont les gens conçoivent et effectuent leur travail
- ☑ Les problèmes qui bénéficient du soutien et de la participation de l'organisation
- ☑ Ceux qui sont liés à des utilisateurs auprès de qui la conception conjointe, l'exploration et l'obtention d'avis sont possibles
- ☑ Les problèmes qui peuvent être explorés et diffusés, et dont les membres de l'équipe peuvent travailler ouvertement
- ☑ Ceux dont la portée est gérable



What problems are *not* right?

- × A pre-determined solution
- × A large-scale complex problem with many dependent pieces
- × A pre-existing project with fixed timelines and requirements
- × A team that will not continue working on their solution post-accelerator
- × No access to users to collaborate with or be informed by
- × Is classified and/or cannot be shared openly with other teams or the broader public service



Quels problèmes ne sont "pas bons"?

- × Les problèmes qui ont une solution prédéterminée
- × Les problèmes complexes et d'envergure qui comptent de nombreux éléments dépendants
- × Les projets préexistants assortis d'échéanciers et d'exigences fixes
- × Les équipes qui ne continueront pas à travailler sur une solution après la fin de l'Accélérateur
- × Les projets pour lesquels il n'y a pas d'utilisateurs avec qui collaborer ou de qui obtenir des renseignements
- × Les problèmes classifiés ou qui ne peuvent pas être diffusés aux autres équipes ou à l'ensemble de la fonction publique

