**Suivi du rendement en matière de modernisation du milieu de travail**

| **RÉSULTATS/OBJECTIFS DE LA MODERNISATION DU MILIEU DE TRAVAIL**  (le **« pourquoi »** ou les moteurs du changement) | **PROJET (organisationnel)**  ***Informations fournies par l’équipe de projet afin de relier les interdépendances entre la GP et la GC afin de mettre en évidence la valeur du changement*** | | **GESTION DU CHANGEMENT (individuel)** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RÉSULTATS DU PROJET**  Le « **comment** » – Comment prévoyons-nous y parvenir? | **MESURES DU PROJET**  Le **« quoi »** dont nous avons besoin pour montrer les progrès réalisés? | **RÉSULTATS DE LA GESTION DU CHANGEMENT**  Le **« comment »** – Comment nous entendons y parvenir pour garantir l’adoption, la compétence et la perception des utilisateurs. | **MESURES de la GC**  Le **« quoi »** dont nous avons besoin pour montrer les progrès réalisés? | **SOURCE DE DONNÉES ET MÉTHODE DE COLLECTE** | **RESPONSABLES** | **FRÉQUENCE** |
| **Offrir un milieu de travail flexible aux employés** | * *Déploiement d’outils informatiques mobiles (téléphones mobiles, ordinateurs portables, Skype pour les entreprises, Jabber, etc.) qui favorisent la mobilité et la communication des employés* * *Mise en œuvre d’un milieu de travail axé sur les activités* | * *Meilleure utilisation de l’espace de travail (%)* * *Augmentation du travail à distance (%)* * *Nombre de dispositifs déployés (nombre)* * *Nombre de licences déployées (nombre)* | * *Compétence des utilisateurs pour gérer les équipes mobiles (gestionnaires et superviseurs)* * *Les employés savent comment utiliser les outils et les applications mobiles (adoption, compétence).* * *Les employés utilisent les différents points de travail fournis et savent comment les utiliser.* | * *Les employés sont capables d’utiliser de nouveaux outils/applications mobiles (%).* * *Salariés qui déclarent travailler dans un autre lieu (%)* * *Volume des demandes d’aide adressées au service d’aide informatique pour un nouvel outil informatique* * *Les gestionnaires qui ont suivi la formation de gestionnaire.* | *Consultations*  *Statistiques Web*  *Document de projet* | *Équipe XYZ* | *En cours*  *À la livraison*  *3 mois après la livraison*  *6 mois après la livraison* |
|  |  |  |  | * *Employés conscients des changements (%)* * *Employés qui participent aux changements (%)* * *Employés sont préoccupés par les changements (%)* * *Employés qui participent au changement (%)* * *Employés sont préoccupés par les changements (%)* * *Employés qui seront en mesure de mettre le changement en œuvre (%)* |  |  |  |
| **Fournir un milieu de travail qui favorise le mieux-être au travail** |  |  |  |  |  |  |  |