**Suivi du rendement en matière de modernisation du milieu de travail**

| **RÉSULTATS/OBJECTIFS DE LA MODERNISATION DU MILIEU DE TRAVAIL**(le **« pourquoi »** ou les moteurs du changement) | **PROJET (organisationnel)*****Informations fournies par l’équipe de projet afin de relier les interdépendances entre la GP et la GC afin de mettre en évidence la valeur du changement*** | **GESTION DU CHANGEMENT (individuel)** |
| --- | --- | --- |
| **RÉSULTATS DU PROJET**Le « **comment** » – Comment prévoyons-nous y parvenir? | **MESURES DU PROJET**Le **« quoi »** dont nous avons besoin pour montrer les progrès réalisés? | **RÉSULTATS DE LA GESTION DU CHANGEMENT**Le **« comment »** – Comment nous entendons y parvenir pour garantir l’adoption, la compétence et la perception des utilisateurs. | **MESURES de la GC**Le **« quoi »** dont nous avons besoin pour montrer les progrès réalisés? | **SOURCE DE DONNÉES ET MÉTHODE DE COLLECTE** | **RESPONSABLES** | **FRÉQUENCE** |
| **Offrir un milieu de travail flexible aux employés**  | * *Déploiement d’outils informatiques mobiles (téléphones mobiles, ordinateurs portables, Skype pour les entreprises, Jabber, etc.) qui favorisent la mobilité et la communication des employés*
* *Mise en œuvre d’un milieu de travail axé sur les activités*
 | * *Meilleure utilisation de l’espace de travail (%)*
* *Augmentation du travail à distance (%)*
* *Nombre de dispositifs déployés (nombre)*
* *Nombre de licences déployées (nombre)*
 | * *Compétence des utilisateurs pour gérer les équipes mobiles (gestionnaires et superviseurs)*
* *Les employés savent comment utiliser les outils et les applications mobiles (adoption, compétence).*
* *Les employés utilisent les différents points de travail fournis et savent comment les utiliser.*
 | * *Les employés sont capables d’utiliser de nouveaux outils/applications mobiles (%).*
* *Salariés qui déclarent travailler dans un autre lieu (%)*
* *Volume des demandes d’aide adressées au service d’aide informatique pour un nouvel outil informatique*
* *Les gestionnaires qui ont suivi la formation de gestionnaire.*
 | *Consultations**Statistiques Web**Document de projet* | *Équipe XYZ* | *En cours**À la livraison**3 mois après la livraison**6 mois après la livraison* |
|  |  |  |  | * *Employés conscients des changements (%)*
* *Employés qui participent aux changements (%)*
* *Employés sont préoccupés par les changements (%)*
* *Employés qui participent au changement (%)*
* *Employés sont préoccupés par les changements (%)*
* *Employés qui seront en mesure de mettre le changement en œuvre (%)*
 |  |  |  |
| **Fournir un milieu de travail qui favorise le mieux-être au travail** |  |  |  |  |  |  |  |