****

**TECHNICAL PROBLEMS / PROBLÈMES TECHNIQUES**

*(le français suit)*

This bank of pre-translated messages on recurring topics was developed to assist federal institutions in respecting their official languages obligations during emergency or crisis situations. Institutions can adapt these messages to meet their needs or take inspiration from them to develop their own messaging.

All messages in this bank have been reviewed by the Translation Bureau for quality assurance.

Federal institutions that contributed to this document are: Canadian Heritage.

\*\*\*

Cette banque de messages pré-traduits sur des sujets récurrents a été développée pour appuyer les institutions fédérales à respecter leurs obligations en matière de langues officielles pendant les situations d’urgence ou de crise. Les institutions peuvent adapter ces messages selon leurs besoins ou s’en inspirer pour développer leurs propres messages.

Tous les messages ci-dessous ont été révisés par le Bureau de la traduction pour assurance qualité.

Les institutions fédérales qui ont contribué à ce document sont : Patrimoine canadien.

|  |  |
| --- | --- |
| **ENGLISH** | **FRANÇAIS** |
| **TECHNICAL PROBLEMS – TOLL-FREE LINE**  We are currently experiencing technical difficulties. Please try again later. | **PROBLÈMES TECHNIQUES – NUMÉRO SANS FRAIS**  Nous éprouvons actuellement des difficultés techniques. Veuillez essayer de nouveau plus tard. |
| **TECHNICAL PROBLEMS – MAIN CONTACT US PAGE**  We are currently experiencing technical difficulties with our toll-free line. Please contact us by email at info@pch.gc.ca. | **PROBLÈMES TECHNIQUES – PAGE POUR JOINDRE LE MINISTÈRE**  Nous éprouvons actuellement des difficultés techniques avec notre ligne sans frais. Veuillez nous contacter par courriel à info@pch.gc.ca. |