

# Mise à niveau de BlackBerry Messenger (BBM) à BlackBerry Messenger Enterprise (BBME)

Instructions permanentes d'opération à l'intention de l'utilisateur



**DIIGI**

document identifiant	<b>DMI 400-XXX</b>	identificateur du document
release date	<b>2019-03-08</b>	date de diffusion
version	<b>1.2</b>	version
release authority	<b>DIIGI 4-2</b>	autorité de diffusion

Objectif : décrire la procédure pour la mise à niveau de BBM à BBME.

## Historique des révisions

Les changements apportés au présent document doivent être inscrits dans le tableau ci-dessous selon les conventions suivantes :

- Une lettre désigne les versions successives non officielles publiées.
- La lettre en suffixe est mise à jour à chaque version (de v.a Ébauche à v1.b Ébauche ou de v1.a Ébauche à v1.b Ébauche).
- Des mises à jour mineures aux versions publiées entraînent une mise à jour du numéro de version (de v1.0 à v1.1).
- Un changement important entraîne une nouvelle version (de v1.0 à v2.0).

Date	Version	Modification	Auteur
2019-02-11	1.0	Création du document	DIIGI 4-2
2019-03-08	1.2	Réorganisation et mise à jour du contenu	DIIGI 4-2

## Table des matières

1. Introduction.....	3
1.1 Instructions permanentes d’opération .....	3
1.2 À propos du présent document.....	3
1.3 Public cible.....	3
1.4 Portée.....	3
2. Conditions préalables.....	3
3. Processus d’activation de BBM à BBME pour les appareils BlackBerry .....	4
3.1 Vérifier et mettre à jour le système d’exploitation de l’appareil.....	5
3.2 Vérifier, créer ou mettre à jour le BlackBerry ID .....	5
3.2.1 Vérifier votre BBID .....	5
3.2.2 Créer un nouveau BBID .....	6
3.2.3 Supprimer un BBID secondaire .....	7
3.2.4 Mettre à jour votre BBID .....	10
3.3 Accepter l’invitation BBME .....	12
3.4 Mettre à jour BBM .....	13
3.5 Mise à niveau de BBM à BBME.....	14
3.6 Configuration de BBM Enterprise .....	15
4. Abréviations.....	16

## 1. Introduction

BlackBerry Messenger (BBM) n'est plus pris en charge pour les communications professionnelles. Les utilisateurs doivent donc passer à BlackBerry Messenger Enterprise (BBME), conformément aux instructions et aux renseignements de la présente.

Pour en savoir plus :

<https://www.canada.ca/fr/gouvernement/systeme/gouvernement-numerique/technologiques-modernes-nouveaux/avis-mise-oeuvre-politique/directive-migration-bbme.html>

### 1.1 Instructions permanentes d'opération

Des instructions permanentes d'opération (IPO) peuvent être élaborées à l'intention de divers auditoires et pour satisfaire à divers objectifs. Par exemple :

- Opérateurs (utilisateurs) : Afin d'utiliser de manière efficace les fonctions qui figurent dans le document en appui aux processus opérationnels, selon les besoins.
- Personnel de soutien : Afin d'assurer l'exploitation efficace des fonctions et des capacités fournies.

Les IPO peuvent aussi décrire des procédures non planifiées au calendrier pour traiter des activités exceptionnelles.

### 1.2 À propos du présent document

Le présent document présente les procédures des utilisateurs pour mettre à niveau de BBM à BBME.

### 1.3 Public cible

Le présent document s'adresse aux :

- utilisateurs;
- fournisseurs de services locaux (FSL);
- centres de gestion des services régionaux (CGSR).

### 1.4 Portée

Le présent document décrit les procédures pour les utilisateurs qui ont un appareil mobile sur le RED.

## 2. Conditions préalables

L'exécution de la mise à niveau décrite dans la présente dépend des conditions suivantes.

- L'appareil utilise la version 10.3 du système d'exploitation BlackBerry 10 ou une version plus récente.
- L'application BBM est déjà installée sur l'appareil.
- L'utilisateur est un client mobile du MDN et des FAC qui détient une licence BBME active.
- L'utilisateur a un accès simultané à son appareil mobile du MDN et des FAC (avec une connexion cellulaire ou Wi-Fi) et à son poste de travail du MDN et des FAC.

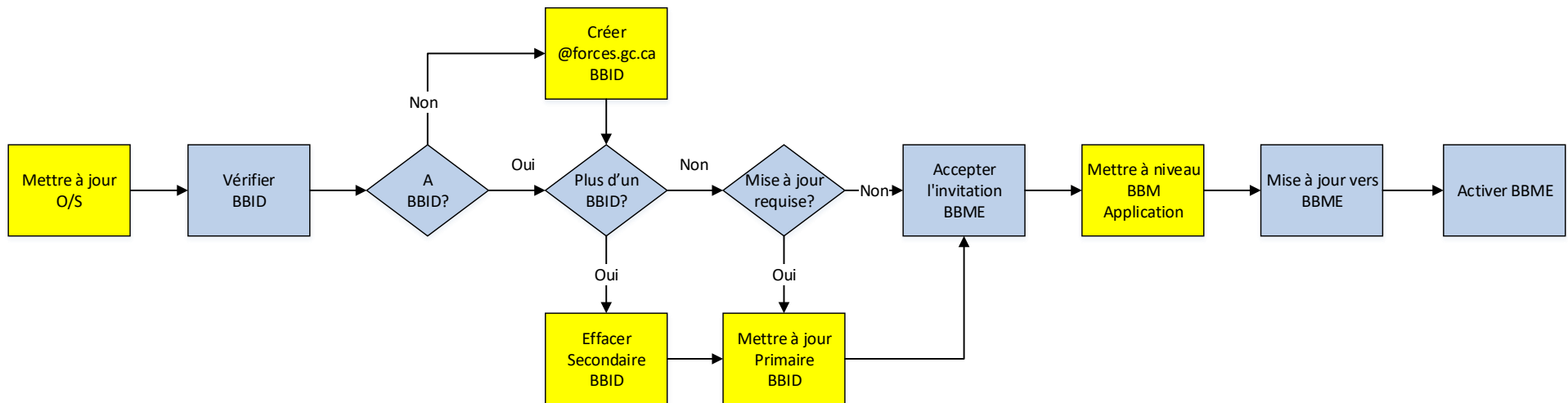
**Remarque :** Il est difficile d'effectuer les étapes dans une zone sécurisée sans l'aide d'une autre personne.

### 3. Processus d'activation de BBM à BBME pour les appareils BlackBerry

La carte du processus ci-dessous montre le processus d'activation de BBME pour le propriétaire d'un appareil BlackBerry. Les cases bleues représentent des tâches obligatoires que l'utilisateur doit effectuer, alors que les cases jaunes sont des tâches que l'utilisateur peut devoir exécuter selon sa situation et la configuration actuelle de l'appareil. Chaque étape est décrite en détail dans les sections suivantes.

**Important :** Le processus peut prendre une heure, selon la qualité du signal mobile. Nous recommandons d'effectuer la mise à niveau au moyen d'une bonne connexion Wi-Fi. **L'utilisation d'un réseau Wi-Fi public** (p. ex., Starbucks, lieu de travail) **ne pose aucun risque pour le MDN et les FAC**, alors n'hésitez pas à le faire pour éviter des coûts personnels.

Suivez les étapes suivantes dans l'ordre.



**Remarque :** En cas de problèmes, communiquez avec votre bureau de service local.

### 3.1 Vérifier et mettre à jour le système d'exploitation de l'appareil

L'installation de BBME exige la version 10.3 ou une version plus récente du système d'exploitation (SE) BlackBerry.

**Remarque :** Sauter la présente section si votre BlackBerry a déjà la version 10.3 ou une version plus récente.

Pour vous assurer d'avoir la version 10.3 ou une version plus récente du SE :

1. Dans l'écran d'accueil, ouvrez une session dans l'espace personnel du BlackBerry.
2. Glissez votre doigt à partir du haut de l'écran et sélectionnez **Settings**.
3. Sélectionnez **Software Updates**.
4. Sélectionnez **Check for Updates**.
5. Appliquez les mises à jour.

### 3.2 Vérifier, créer ou mettre à jour le BlackBerry ID

Pour être en mesure d'utiliser BBME sur votre BlackBerry, vous avez besoin d'un BlackBerry ID (BBID) associé à votre adresse de courriel @forces.gc.ca. Si vous utilisez un BlackBerry, vous avez probablement déjà un BBID.

**Remarque :** Sauter la présente section si vous avez déjà un BBID associé à votre adresse de courriel @forces.gc.ca.

Effectuez les trois sections suivantes, dans l'ordre, en sautant les sections qui ne s'appliquent pas.

#### 3.2.1 Vérifier votre BBID

Pour vérifier votre BBID, faites ce qui suit :

1. Ouvrez une session dans l'espace personnel du BlackBerry.
2. Glissez votre doigt à partir du haut de l'écran et sélectionnez **Settings**.
3. Faites défiler vers le bas et sélectionnez **BlackBerry ID**.
4. Dans l'écran **BlackBerry ID**, le BBID figure dans le champ **BlackBerry ID Username**.
5. Prenez note (par écrit) des renseignements associés à votre BBID, surtout le la valeur du champ **Username** (adresse de courriel).
6. Touchez la flèche arrière.
7. Fermez l'écran **Settings**.

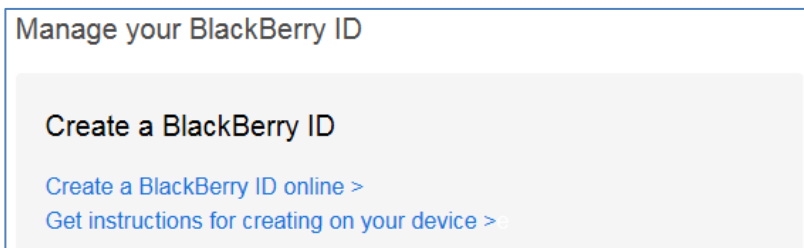
### 3.2.2 Créer un nouveau BBID

**Remarque :** Sauter la présente section si vous avez déjà effectué l'étape 3.2.1 et vous avez déjà un BBID. Ne créez pas un nouveau BBID si vous en avez déjà un, même si celui-ci n'est pas associé à votre adresse de courriel @forces.gc.ca.

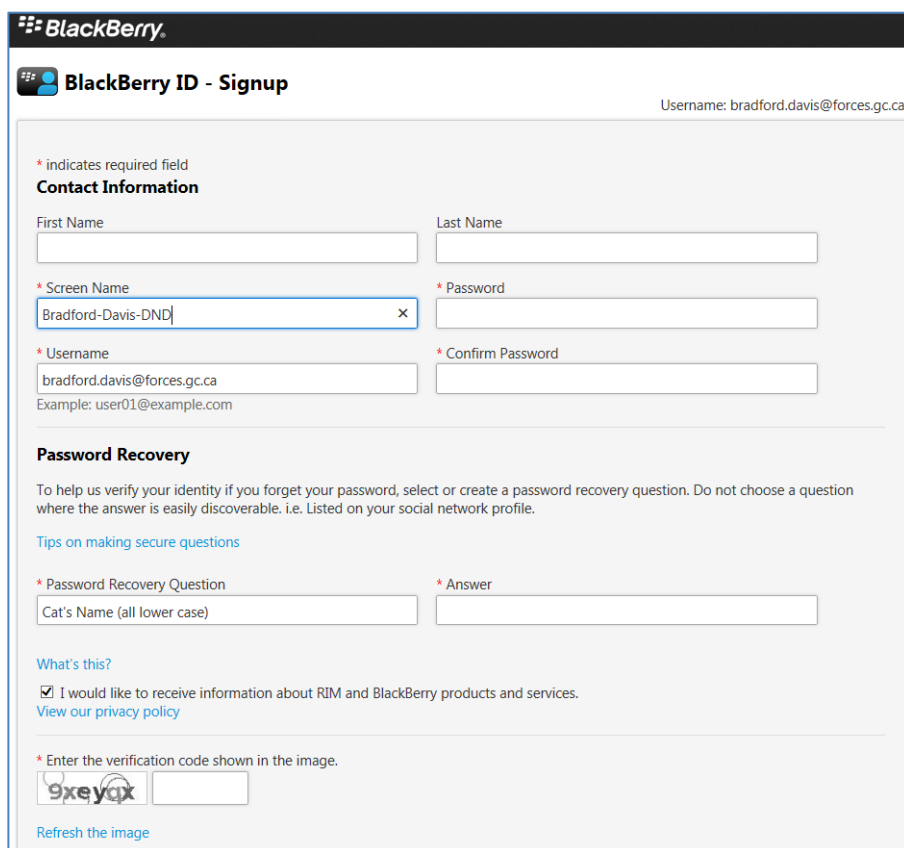
**Remarque :** Il est préférable d'effectuer la présente étape sur votre poste de travail.

Pour créer un nouveau BBID, faites ce qui suit :

1. Allez à <https://ca.blackberry.com/bbid?DID=bbid.com>.
2. Sous **Create BlackBerry ID**, sélectionnez **Create BlackBerry ID Online**.



3. Le formulaire suivant s'affiche :



4. Remplissez le formulaire. Saisissez votre adresse de courriel @forces.gc.ca dans le champ **Username**.
5. Enregistrez le formulaire.

### 3.2.3 Supprimer un BBID secondaire

**Remarque :** Sauter la présente section si vous venez d'effectuer les étapes de la section 3.2.2 ou si vous avez vérifié votre BBID (section 3.2.1) et confirmé que vous n'avez qu'un seul BBID et que celui-ci est déjà associé à votre adresse de courriel @forces.gc.ca.

**Remarque :** Suivez les étapes de la présente section si vous ne savez pas si vous avez plus d'un BBID.

Certains détenteurs d'appareils BlackBerry ont plus d'un BBID. Vous pouvez avoir créé, puis oublié, un BBID secondaire associé à votre adresse de courriel @forces.gc.ca.

Si vous utilisez sur votre BlackBerry un BBDI non associé à votre adresse de courriel @forces.gc.ca, suivez les étapes de la section 3.2.4.

Par contre, si vous avez un BBID secondaire associé à votre adresse de courriel @forces.gc.ca, le processus de la section 3.2.4 ne fonctionnera pas : vous ne pouvez avoir qu'un seul BBID associé à votre adresse de courriel @forces.gc.ca.

Le cas échéant, vous devriez supprimer le BBID associé à votre adresse de courriel @forces.gc.ca avant de passer à la section 3.2.4.

**Remarque :** Il est préférable d'effectuer la présente étape sur votre poste de travail.

Pour vérifier si vous avez un BBID secondaire associé à votre adresse de courriel @forces.gc.ca, faites ce qui suit :

1. Allez à <https://ca.blackberry.com/bbid?DID=bbid.com>.
2. Dans la section **Manage your BlackBerry ID**, sélectionnez **Reset your Password** (voir la saisie d'écran).

**Already have a BlackBerry ID?**

Sign in to view or change your account settings

[Sign in >](#)  
[Reset your password >](#)  
[Change the email address associated with your BlackBerry ID >](#)

3. Saisissez votre adresse de courriel @forces.gc.ca, tapez le code de vérification et cliquez sur **Submit**.

**BlackBerry**

**BlackBerry ID Password Reset**

Reset your BlackBerry ID password

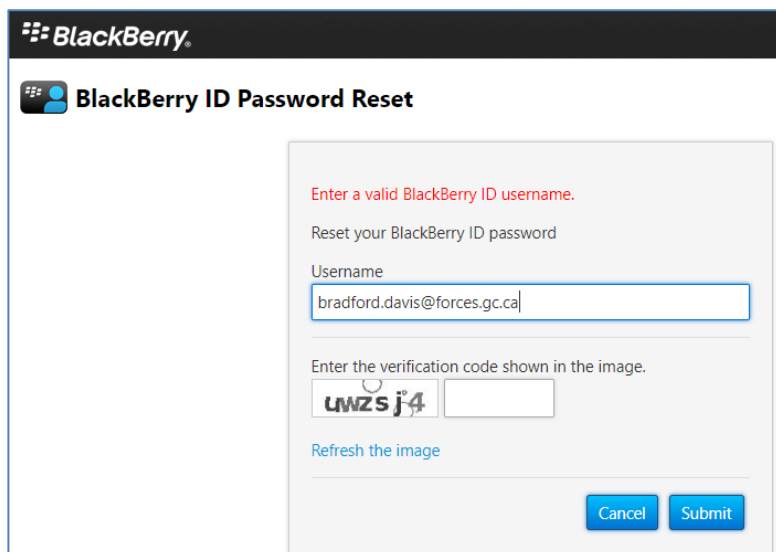
Username  
davis.bradford@gmail.com

Enter the verification code shown in the image.  
6yb2sj

[Refresh the image](#)



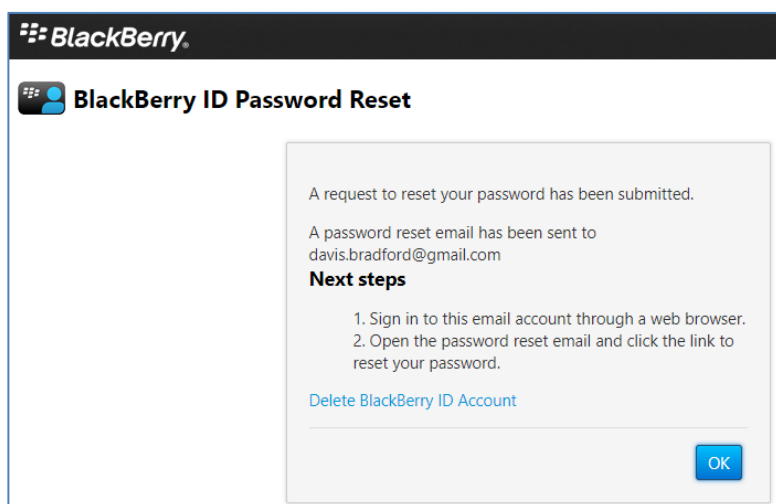
4. Si vous recevez le message suivant, vous n'avez pas de BBID secondaire associé à votre adresse de courriel @forces.gc.ca et vous pouvez passer à la prochaine section.



The screenshot shows the BlackBerry ID Password Reset interface. At the top, the BlackBerry logo is visible. Below it, the title "BlackBerry ID Password Reset" is displayed. The main content area contains the following text and form elements:

- A red error message: "Enter a valid BlackBerry ID username."
- The instruction: "Reset your BlackBerry ID password"
- A label "Username" above a text input field containing "bradford.davis@forces.gc.ca".
- The instruction: "Enter the verification code shown in the image."
- A CAPTCHA image showing the characters "UWZS j 4" with a small cursor over the 'j'. To the right of the image is an empty input field for the verification code.
- A blue link: "Refresh the image"
- At the bottom right, there are two buttons: "Cancel" and "Submit".

5. Dans l'écran qui s'affiche, cliquez sur **Delete Blackberry ID Account**.



The screenshot shows the BlackBerry ID Password Reset interface after a password reset request has been submitted. At the top, the BlackBerry logo is visible. Below it, the title "BlackBerry ID Password Reset" is displayed. The main content area contains the following text and form elements:

- A confirmation message: "A request to reset your password has been submitted."
- A message: "A password reset email has been sent to davis.bradford@gmail.com"
- A section titled "Next steps" with a list of instructions:
  1. Sign in to this email account through a web browser.
  2. Open the password reset email and click the link to reset your password.
- A blue link: "Delete BlackBerry ID Account"
- At the bottom right, there is an "OK" button.

6. Le message suivant s'affiche. Cliquez sur **Send**.

If you can't remember your password recovery answer, you can permanently delete your BlackBerry ID.

Any data that is associated with your BlackBerry ID, including your BBM contacts, will be deleted.

WARNING: Before you delete your BlackBerry ID, turn off BlackBerry Protect on your BlackBerry device, or sign in to the [BlackBerry Protect](#) website and delete your device from your BlackBerry Protect account. If this BlackBerry ID is associated with a BlackBerry 10 device that has the anti-theft feature turned on, deleting this BlackBerry ID makes the device permanently unusable. There is no way to recover from this state.

To delete your BlackBerry ID, tap Send, and then complete the instructions in the email you receive.

7. Vous recevrez un courriel qui ressemble à celui ci-dessous. Cliquez sur le lien **Delete Blackberry ID Account**.

Deleting your BlackBerry ID account Inbox x

donotreply@blackberry.com 10:29 AM (0 minutes ago) ☆ ↶ ⋮

**BlackBerry.**

**Deleting your BlackBerry ID account**

You have requested to delete the BlackBerry ID account associated with your email address.

Click this link to delete your BlackBerry ID account: [Delete BlackBerry ID Account](#)

---

This is a service message sent by or on behalf of Research In Motion Limited ("RIM").

RIM has a long-standing policy of protecting customer privacy. Please take a moment to read RIM's [Privacy Policy](#).

© 2014 Research In Motion Limited, 295 Phillip St., Waterloo, Ontario, Canada, N2L 3W8. All rights reserved. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® and related trademarks, names and logos are the property of RIM and are registered and/or used in the U.S. and countries around the world.

8. Une page Web s'affiche. Cliquez sur **Continue**.

**BlackBerry.**

**Delete BlackBerry® ID Request**

You have requested to delete the BlackBerry® ID associated with your email address.

Delete this BlackBerry® ID by clicking the Continue button below.

9. Le message suivant s'affiche. Le BBID est supprimé.



### Delete BlackBerry® ID Request

Your request to delete the BlackBerry® ID has been completed.

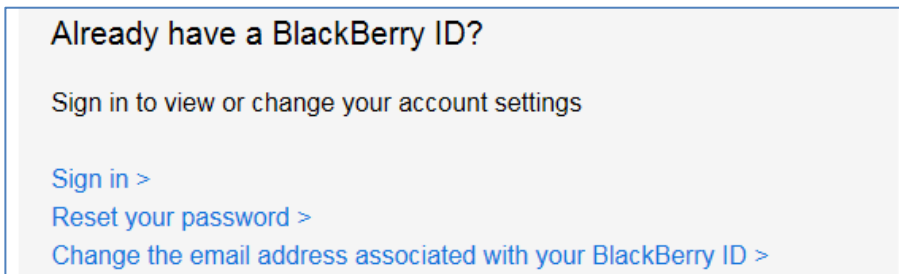
### 3.2.4 Mettre à jour votre BBID

**Remarque :** Sauter la présente section si vous venez d’effectuer les étapes de la section 3.2.2 ou si vous avez vérifié votre BBID (section 3.2.1) et confirmé que celui-ci est déjà associé à votre adresse de courriel @forces.gc.ca.

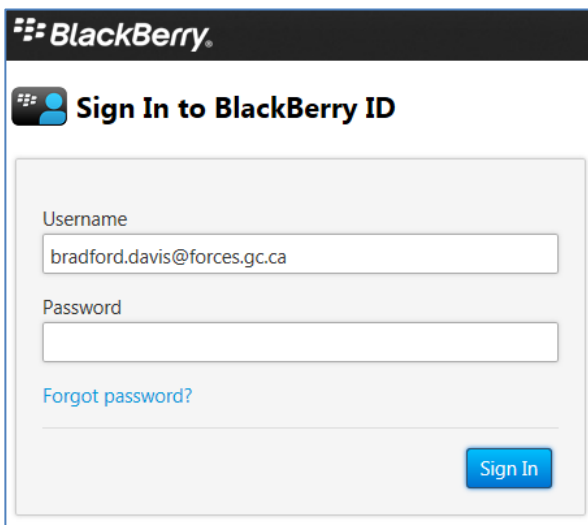
**Remarque :** Certains ont plus d’un BBID. Vous pouvez avoir créé, puis oublié, un BBID secondaire associé à votre adresse de courriel @forces.gc.ca.

**Remarque :** Il est préférable d’effectuer la présente étape sur votre poste de travail.

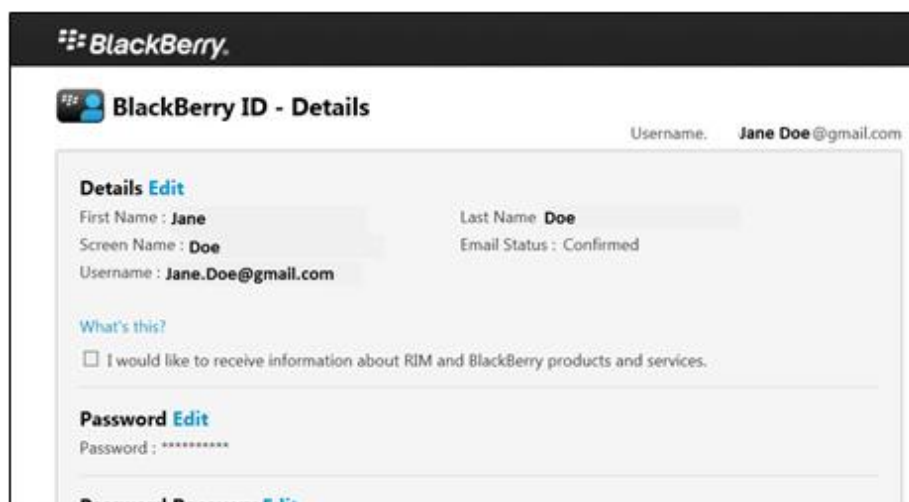
1. Allez à <https://ca.blackberry.com/bbid?DID=bbid.com>.
2. Dans la section **Manage your BlackBerry ID**, sélectionnez **Sign in**.



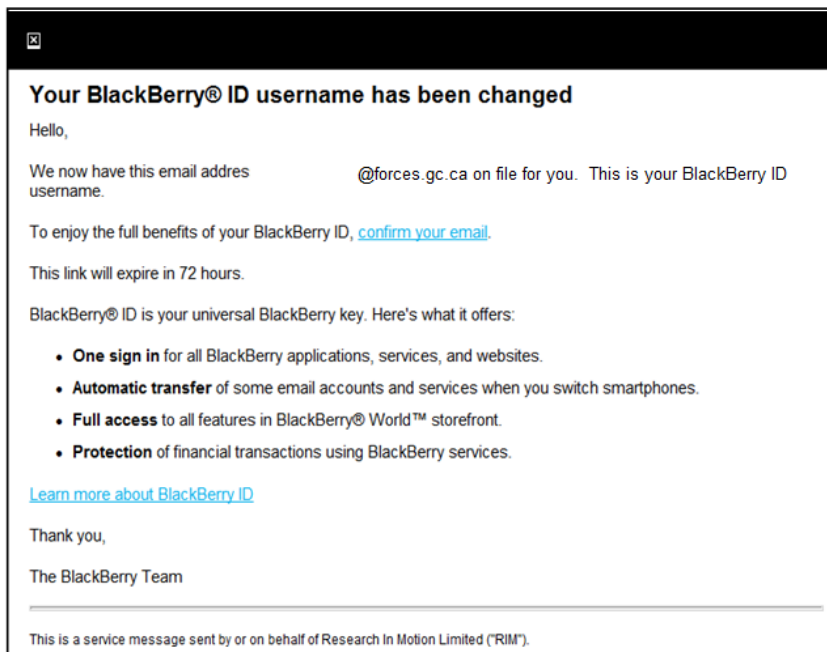
3. Si le mot de passe ne fonctionne pas, sélectionnez **Forgot Password?**.



4. Suivez les étapes pour modifier le mot de passe et recommencez la présente section.
5. L’écran **BlackBerry ID - Details** s’affiche.

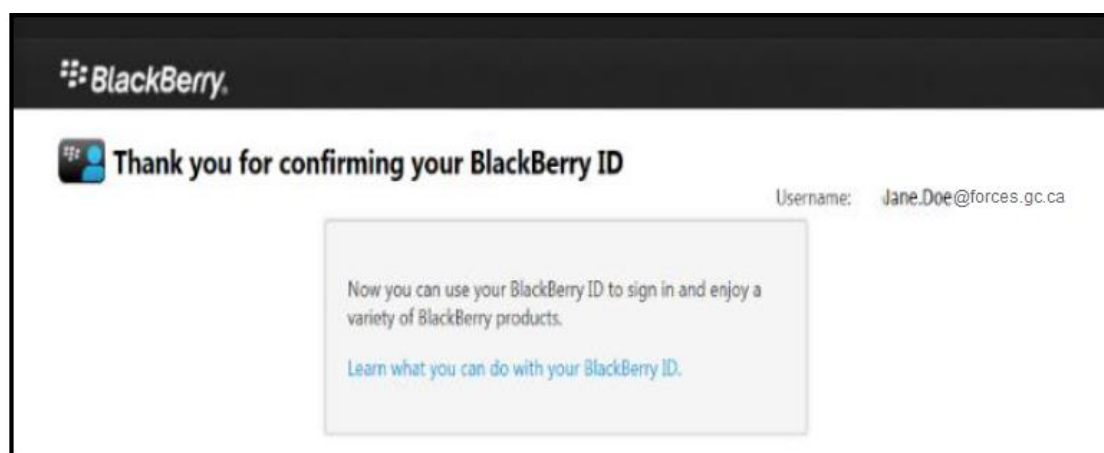


6. Dans cet écran :
  - a. Sélectionnez **Edit** dans la section Details.
  - b. Saisissez votre mot de passe BBID.
  - c. Changez votre nom d'utilisateur à votre adresse de courriel @forces.gc.ca (p. ex., Jeanne.Unetelle@forces.gc.ca).
  - d. Faites défiler vers le bas et cliquez sur **Save**.
7. Vous recevrez, à votre compte de courriel du RED, un courriel de [mdonotreply@blackberry.com](mailto:mdonotreply@blackberry.com), avec l'objet Your BlackBerry ID username has been changed.



8. Pour terminer le changement d'adresse :
  - a) Cliquez sur le lien **confirm your email** dans le courriel.
  - b) Saisissez votre mot de passe BBDI.

- c) Cliquez sur **Submit**.
- d) Un message confirme que le BBID est modifié.



9. Répétez les étapes de la section 3.2.1 Vérifier votre BBID pour confirmer que votre nom d'utilisateur BBID (adresse de courriel @forces.gc.ca) est à jour sur votre appareil.

### 3.3 Accepter l'invitation BBME

Pour permettre l'activation de BBME sur votre appareil, un administrateur du système doit vous attribuer une licence BBME et vous inviter (par courriel) à utiliser BBME.

**Remarque :** Vous ne pouvez pas activer BBME sur votre appareil tant que vous n'avez pas reçu ce courriel.

Le courriel provient d'une adresse blackberry.com et porte l'objet suivant :

#### Welcome to BBM Enterprise | Bienvenue dans BBM Enterprise

**Remarque :** Vous devriez avoir déjà reçu ce courriel dans votre boîte de réception du RED. Si vous ne recevez pas le courriel, signalez un incident au bureau de service afin de faire envoyer de nouveau l'invitation.

Pour accepter l'invitation BBME, faites ce qui suit :

1. Sur le RED, ouvrez le courriel de [BlackBerry Identity - no reply](#) avec l'objet **Welcome to BBM Enterprise | Bienvenue dans BBM Enterprise**.

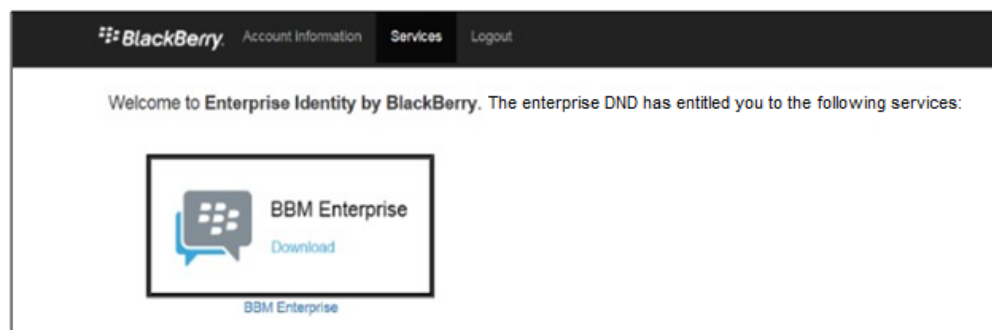
**Remarque :** L'invitation expire après 30 jours. Le cas échéant, ouvrez un billet Assyst pour obtenir une nouvelle invitation.

2. Sélectionnez le lien dans le courriel.
3. Saisissez votre BBID du MDN et votre mot de passe.



4. L'écran **Welcome to Enterprise Identity by BlackBerry** s'affiche. Sélectionnez **Logout** au haut de l'écran.

**Remarque :** **Ne cliquez pas sur le lien Download** dans l'écran pour télécharger BBM Enterprise. Nous abordons le téléchargement de BBME application à la section 3.5.



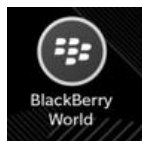
### 3.4 Mettre à jour BBM


Avant de passer à BBM Enterprise, vous devez mettre à jour BBM sur votre appareil.

**Remarque :** Sauter la présente section si vous avez déjà la version actuelle de BBM.

Pour accepter mettre à jour BBM, faites ce qui suit :

1. Sur l'appareil, ouvrez **BlackBerry World** (l'application se trouve normalement dans l'écran d'accueil).



2. Dans l'application, sélectionnez l'icône  (trois lignes horizontales dans le coin inférieur gauche de l'écran).
3. Dans le menu qui s'affiche, sélectionnez **My World...My Apps & Games**.
4. Dans l'écran My Apps & Games, sélectionnez l'onglet **Updates**.
5. Faites défiler pour trouver BBM. Sélectionnez le bouton **Update** s'il est présent.

6. Suivez les étapes pour effectuer la mise à jour.

**Remarque :** Si BBM ne figure pas dans l'onglet Updates, vous pouvez forcer la mise à jour. Dans l'onglet **My Apps & Games...Installed**, trouvez BBM, cliquez sur le bouton **Update** correspondant et suivez les étapes.

### 3.5 Mise à niveau de BBM à BBME

Assurez-vous de consulter la section **Existing Groups and Chats** dans BBM et l'avertissement qui suit avant de continuer.

1. Dans l'espace personnel du BlackBerry, passez à l'écran des applications et ouvrez BBM.

Si l'appareil vous invite à mettre à jour BBM, sélectionnez **Update** et suivez les étapes.

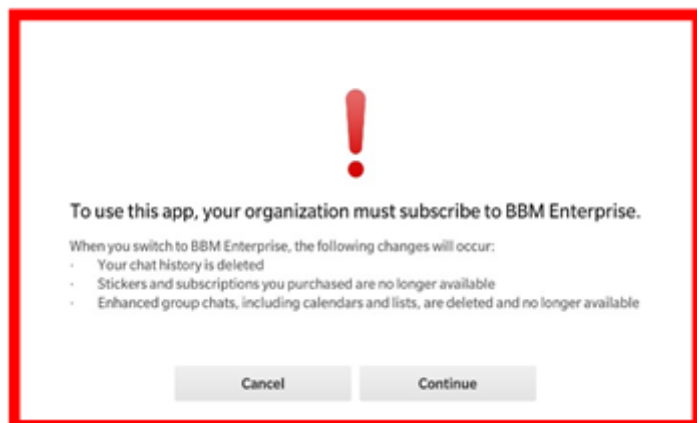
2. Dans l'application BBM, glissez votre doigt vers le bas depuis le haut de l'écran.

3. Sélectionnez **Settings** et l'icône d'engrenage .

4. Faites défiler vers le bas et sélectionnez **Switch to BBM Enterprise**.

**Remarque :** Si l'option Switch to BBM Enterprise Settings n'est pas présente, vous n'avez pas la version actuelle de BBM. Répétez les étapes pour forcer une mise à jour de BBM, à la fin de la section 3.4.

5. Le message **To use this app, your organization must subscribe to BBM Enterprise** s'affiche. Sélectionnez **Continue**.



6. Au besoin, téléchargez la version actuelle de BlackBerry World, comme suit :

a. Dans le message, sélectionnez **Download**.

b. Dans l'écran de téléchargement de BlackBerry World, sélectionnez **Update**. La mise à jour s'effectue.

7. Ouvrez l'application BBM si elle n'est pas déjà ouverte et sélectionnez **Continue** pour télécharger l'application BBM Enterprise. Vous devrez peut-être répéter les étapes 1 à 4 ci-dessus.

8. BBM Enterprise s'installe à la fin du téléchargement et affiche **Completed**.

9. Fermez l'écran **Completed** de BlackBerry World.

### 3.6 Configuration de BBM Enterprise

1. Dans l'espace personnel du BlackBerry, passez à l'écran des applications et ouvrez BBM Enterprise.
2. L'écran de configuration de BBME affiche le message suivant :

*You're about to sign in using the BlackBerry ID*  
**your.name@forces.gc.ca**  
*If you continue, you will be signed out of BBM on any other device you are signed into.*

3. Sélectionnez **Continue**.
4. Le message **You can now access your BBM Enterprise account on multiple devices...** s'affiche. Sélectionnez **Continue**.
5. L'écran **Activation Complete** s'affiche. **Saisissez votre nom dans le champ Name. (Laissez le champ Description vide.)** Sélectionnez **Continue**.
6. Un écran indique que la configuration est terminée. Sélectionnez **OK**.
7. Dans l'écran **Personalize Your Profile**, saisissez vos prénom et nom réels. Cela vous inscrira au répertoire ministériel et permettra à vos collègues de vous trouver. Sélectionnez **Done**.
8. BBME s'ouvre. Vos contacts sont encore là, mais pas vos groupes et clavardages.



## 4. Abréviations

Le tableau ci-dessous définit les abréviations et les termes utilisés dans le présent document.

<b>Abréviation ou terme</b>	<b>Définition</b>
BBID	BlackBerry Identifier
BBME	BlackBerry Messaging Enterprise
RED	Réseau étendu de la Défense
FSL	Fournisseur de services local
CGSR	Centre de gestion des services régionaux
IPO	Instructions permanentes d'opération