

# Building a positive reputation in the public service

@AmandaBernardo

## Social Media

Leverage social media to build an extension of your reputation

*Your interactions online will be weighted similarly to those in person*

## Add value

Those who benefit from your advice will refer you to others, thus building your network and reputation. Play to your strengths, and share your skills and knowledge with others.

## Give more than you take

Givers succeed in a way that creates a ripple effect, enhancing the success of people around them. By giving – whether in time, resources, mentoring, etc. – at the end of the day you are setting the example for others to do the same.

## Keep your promises

Your word plays a huge part in your reputation; it also builds trust and demonstrates your commitment to your team, work and others. Both your reputation and credibility grow when you fulfill commitments, and

you can become known for dependable, reliable and trustworthy work and service to others.

*"It can take a long time to build a reputation and only five minutes to ruin it. If you think about that, you may do things differently."*

## Be authentic

Be real and be human. Your reputation often considers your whole self, not just parts of it. Consider how all the different parts you are putting out into the world connect, and what story they collectively tell about you.

## Values and Ethics

Your reputation should align to the public service's values and ethics. These values are a compass to guide public servants in everything they do. They cannot be considered in isolation from each other as they will often overlap.

## Relationships matter

Making connections, whether online or in-person, helps to enhance your network and therefore expand your reach within the public service. But like any relationship, these need to be maintained. Engaging with others' content; attending their events; planning a virtual coffee; etc. are all great ways to maintain your network.

*"A reputation once broken may possibly be repaired, but the world will always keep their eyes on the spot where the crack was."*

# Se bâtir une réputation positive dans la fonction publique

@AmandaBernardo

*« Il faut vingt ans pour se bâtir une réputation et cinq minutes pour la ruiner. Si vous y réfléchissez, vous ferez peut être les choses différemment. »*

## Exploitez les médias sociaux

Utilisez les médias sociaux pour élargir la portée de votre réputation.

*Vos interactions en ligne ont le même poids que ceux en personne*

## Apportez une valeur ajoutée

Les personnes qui bénéficient de vos conseils vous recommanderont à d'autres, ce qui renforcera votre réseau et votre réputation. Exploitez vos forces et transmettez vos compétences et vos connaissances aux autres.

## Donnez plus que ce que vous recevez

Les gens qui donnent réussissent d'une manière qui crée un effet d'entraînement, favorisant ainsi la réussite des personnes qui les entourent. En donnant – que ce soit sous forme de temps, de ressources ou d'encadrement, par exemple –

vous servez d'exemple pour que les autres fassent de même.

## Tenez vos promesses

Votre parole a une grande incidence sur votre réputation; elle suscite également la confiance et démontre votre engagement envers votre équipe, votre travail et les autres personnes. En respectant vos promesses, vous renforcez votre réputation et votre crédibilité, et vous contribuez à vous faire connaître pour votre travail et vos services fiables et dignes de confiance.

## Soyez authentique

Soyez vrai et humain. La réputation repose souvent sur l'ensemble d'une personne, pas seulement sur certaines facettes de celle-ci. Réfléchissez à la manière dont toutes les facettes que vous dévoilez sont associées et à ce qu'elles révèlent sur vous collectivement.

## Respectez les valeurs et l'éthique

Votre réputation doit cadrer avec les valeurs et l'éthique de la fonction publique. Ces valeurs ont pour objet de guider les fonctionnaires dans tout ce qu'ils font. Elles ne peuvent être prises isolément, car elles se recoupent souvent.

## Soignez vos relations

Le fait de créer des liens, en ligne ou en personne, aide à enrichir votre réseau et, du coup, à élargir votre portée dans la fonction publique. Cependant, comme dans toute relation, il faut entretenir les liens.

S'intéresser au contenu des autres, participer à leurs activités et organiser des

pauses café virtuelles, par exemple, sont d'excellentes façons d'entretenir votre réseau.

*« Il est peut-être possible de rétablir une réputation entachée, mais les gens auront toujours les yeux rivés sur l'endroit où était la tache. »*