



MOBILITÉ, FLEXIBILITÉ ET DEXTÉRITÉ



# Série de consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail GC

**RAPPORT PRÉLIMINAIRE — MOBILITÉ, FLEXIBILITÉ ET DEXTÉRITÉ**

**DERNIÈRE RÉVISION : JUILLET 2021**

**Ministère :** GESTION DES LOCAUX ET SOLUTIONS EN MILIEU DE TRAVAIL, Direction générale des services immobiliers  
Services publics et Approvisionnement Canada



## Table des matières

<b>RAPPORT PRÉLIMINAIRE — MOBILITÉ, FLEXIBILITÉ ET DEXTÉRITÉ</b> .....	<b>1</b>
<b>Présentation</b> .....	<b>4</b>
<b>Statistiques des séances</b> .....	<b>5</b>
Ministères participants.....	5
Régions et villes participantes.....	6
<b>Commentaires</b> .....	<b>6</b>
Milieux de travail actuels .....	6
milieux de travail actuels .....	
Processus permettant de bénéficier d'une mesure d'adaptation .....	7
Salles de réunion et espaces communs non accessibles .....	8
Manque de soutien et de compréhension à l'égard des handicaps « invisibles » .....	8
Manque de soutien centralisé pour les personnes en situation de handicap.....	8
Manque de formation des gestionnaires.....	8
milieux de travail de rêve.....	9
milieu de travail de rêve.....	
Avoir le choix entre différents points de travail .....	9
Mesures d'adaptation rapides et adaptation aux handicaps .....	9
Bureaux conçus dans un souci d'intégration et d'accessibilité.....	10
Obstacles possibles.....	10
OBSTACLES POTENTIELS.....	
Portes et entrées.....	10
Toilettes .....	11
Salles de réunion .....	12
Aires communes .....	12



**Résumé de la rétroaction ..... 14**



## Présentation

---

La série de consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail GC a été créée dans le cadre du mandat du Centre d'innovation du milieu de travail GC, qui consiste à favoriser le transfert de connaissances et l'innovation et à élaborer de nouveaux concepts et outils pour le milieu de travail du gouvernement du Canada (GC), en collaboration avec les ministères et les organismes du GC, ainsi que des partenaires externes. Elle a également été créée dans le cadre de la priorité accordée par le GC à l'accessibilité et de l'engagement pris à cet égard en partenariat avec des intervenants clés.

La série de consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail GC consiste en une série d'ateliers virtuels avec des personnes souffrant de différents types de handicaps (visibles et invisibles) pour discuter et comprendre leurs besoins en milieu de travail. Au total, 14 séances (sept en anglais et sept en français) ont été organisées au départ. En raison de la demande élevée, d'autres séances ont été ajoutées pour certains handicaps. Grâce à l'engagement et à la consultation des utilisateurs des milieux de travail, chaque séance a abordé les obstacles existants et nouveaux ou potentiels en milieu de travail pour un type de handicap donné, notamment les problèmes de mobilité, les déficiences cognitives, les difficultés d'apprentissage, la sensibilité à l'environnement, les déficiences visuelles, les déficiences auditives ainsi que la santé psychologique et mentale.

Les deux premières séances, auxquelles ont participé des personnes à mobilité, à flexibilité et à dextérité réduites, ont eu lieu le 16 septembre (en français) et le 23 septembre (en anglais). À la suite du succès des premières séances, deux nouvelles séances ont eu lieu, toutes deux en anglais, le 19 janvier et le 9 février 2021.

## Statistiques des séances

---

Séances tenues le 16 septembre et le 23 septembre 2020 ainsi que le 19 janvier et le 9 février 2021 pour les handicaps de mobilité, de flexibilité et de dextérité.



### MINISTÈRES PARTICIPANTS

- Affaires mondiales Canada
- Agence de la santé publique du Canada
- Agence des services frontaliers du Canada
- Agence du revenu du Canada
- Agence spatiale canadienne
- Agriculture et Agroalimentaire Canada
- Anciens combattants Canada
- Commission canadienne des droits de la personne
- Commission de la fonction publique
- Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes
- École de la fonction publique du Canada
- Emploi et Développement social Canada
- Environnement et Changement climatique Canada
- Femmes et Égalité des genres Canada
- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
- Ministère de la Justice du Canada
- Parcs Canada
- Pêches et Océans Canada
- Ressources naturelles Canada
- Santé Canada
- Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
- Sécurité publique Canada



MOBILITÉ, FLEXIBILITÉ ET DEXTÉRITÉ

- > Service correctionnel Canada
- > Services publics et Approvisionnement Canada
- > Statistiques Canada
- > Transports Canada

## RÉGIONS ET VILLES PARTICIPANTES

- > **Secteur de la capitale nationale**
- > **Ouest** (Wasagaming, Edmonton et Winnipeg)
- > **Atlantique** (Sydney, St. John et Halifax)
- > **Québec** (Montréal, Saint-Jean-sur-Richelieu et St-Hubert)
- > **Ontario** (Toronto et Mississauga)
- > **Pacifique** (Vancouver)

## Commentaires

---

### MILIEUX DE TRAVAIL ACTUELS

Les participants ont été invités à faire part de leurs commentaires sur leur milieu de travail actuel — ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas — ainsi qu'à imaginer le milieu de travail de leurs rêves. Ils ont également découvert à quoi pourrait ressembler le Milieu de travail GC et ont été questionnés à propos des obstacles potentiels sur certains aspects d'un milieu de travail.



Invités à répondre à des questions sur leur milieu de travail actuel, plusieurs participants ont indiqué qu'ils aimeraient leur bureau assis-debout électrique. Un participant ayant besoin d'un bureau assis-debout a mentionné que ce milieu de travail actuel était le plus inclusif qu'il a connu, car c'est le premier dans lequel tous les employés ont un bureau assis-debout. Le participant a affirmé que c'était la première fois qu'il se sentait inclus au lieu de se démarquer parce que son bureau était différent, et a indiqué que cette approche — où chacun a un bureau assis-debout, un double écran, etc. — est plus inclusive et élimine les obstacles pour les employés handicapés.

Les participants aiment également les espaces collaboratifs, l'accès à Teams de Microsoft pour les vidéoconférences ainsi que les portes sans contact qui s'ouvrent automatiquement.

En général, cependant, les participants estimaient que leur milieu de travail actuel ne gérerait pas bien les handicaps ou les besoins en matière d'adaptation. Plusieurs préoccupations communes ont été soulevées.

### **Processus permettant de bénéficier d'une mesure d'adaptation**

Les participants se sont dits préoccupés par les délais nécessaires pour obtenir ne serait-ce que des mesures d'adaptation de base, par exemple de l'équipement ergonomique. Plusieurs participants ont constaté que les gestionnaires, particulièrement les gestionnaires intermédiaires, étaient un grand obstacle à l'obtention de mesures d'adaptation. En effet, ces



derniers refusent ou tentent de modifier les demandes de mesures d'adaptation, allant jusqu'à ne pas tenir compte des recommandations du médecin. Les participants ont déploré que l'obtention de mesures d'adaptation dépende entièrement du gestionnaire plutôt que de faire l'objet d'un processus normalisé indépendant du gestionnaire.

### **Salles de réunion et espaces communs non accessibles**

Les participants ont souvent parlé du fait que les salles de réunion ne sont pas accessibles. Ils étaient mécontents de constater que, même lorsqu'ils disposaient de mesures d'adaptation pour leurs postes de travail, les salles de réunion qu'ils étaient censés utiliser n'étaient pas accessibles. La question sera approfondie ci-dessous.

### **Manque de soutien et de compréhension à l'égard des handicaps « invisibles »**

Les participants estimaient que les personnes souffrant de handicaps invisibles sont confrontées à des obstacles importants, comme des problèmes de flexibilité ou de dextérité. Ils avaient l'impression d'être régulièrement obligés de justifier et de défendre leurs demandes de mesures d'adaptation d'une façon qui n'était pas exigée des employés ayant des handicaps visibles. Ils craignaient également que le type de mesure d'adaptation dont ils bénéficient, par exemple, être le seul membre de l'équipe à disposer d'un bureau assis-debout, ne les oblige à révéler leur handicap à des personnes qui, autrement, n'auraient pas eu besoin de le savoir.

### **Manque de soutien centralisé pour les personnes en situation de handicap**

Les participants étaient mécontents de l'approche fragmentaire adoptée à l'égard des mesures d'adaptation. Ils ont souligné que de nombreux ministères ne disposent pas d'une équipe spécialement responsable de l'accessibilité, ce qui signifie que les discussions sur l'accessibilité ne sont pas centralisées, même au sein d'un ministère, et encore moins entre les ministères. Ils estimaient également qu'il serait utile de disposer d'une liste centralisée des mesures d'adaptation possibles, sans quoi ils peuvent ne pas connaître les services qui pourraient leur être utiles. Un participant a mentionné n'avoir appris que récemment l'existence d'un outil qui pourrait l'aider à prendre des notes.

### **Manque de formation des gestionnaires**

Les participants ont fait remarquer que même s'ils sont responsables des mesures d'adaptation, la plupart des gestionnaires n'ont pas reçu la formation adéquate pour traiter les demandes de mesures d'adaptation, particulièrement celles présentées par les personnes aux prises avec un handicap invisible. De l'avis de plusieurs participants, les gestionnaires devraient recevoir une formation initiale sur les mesures d'adaptation ainsi qu'une formation supplémentaire lorsqu'une personne aux prises avec un handicap particulier se joint à leur équipe.





## MILIEUX DE TRAVAIL DE RÊVE



Questionnés sur leur vision d'un milieu de travail de rêve, les participants ont dressé une liste des améliorations pratiques qui leur conviendraient.

### **Avoir le choix entre différents points de travail**

Les participants voulaient pouvoir choisir le meilleur emplacement pour eux sans se soucier de savoir s'ils obtiendraient un point de travail approprié. Ils voulaient également avoir la possibilité de travailler à domicile sans avoir à justifier cette décision. Ils voulaient également bénéficier des mêmes mesures d'adaptation à la maison et au bureau pour réellement avoir la possibilité de choisir leur lieu de travail.

### **Mesures d'adaptation rapides et adaptation aux handicaps**

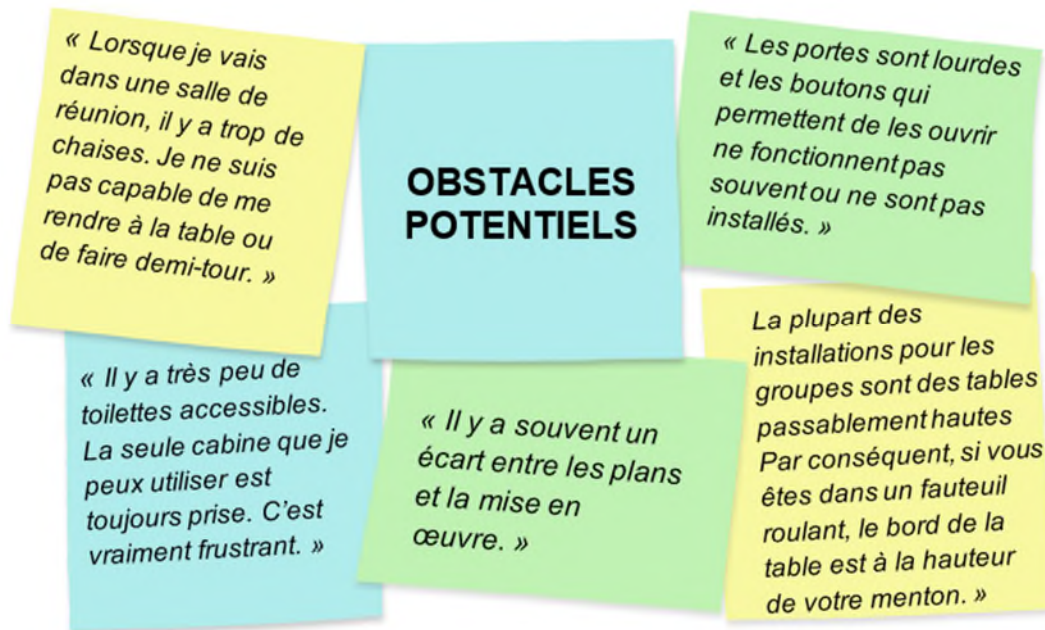
Les participants étaient fatigués de devoir toujours justifier leurs demandes de mesures d'adaptation et se défendre auprès des gestionnaires ou des superviseurs, particulièrement les participants ayant un handicap invisible. Ils voulaient des réponses rapides et normalisées aux demandes de mesures d'adaptation, plutôt que des décisions laissées à la discrétion des gestionnaires.



## Bureaux conçus dans un souci d'intégration et d'accessibilité

Les participants souhaitent que les bureaux soient inclusifs et accessibles dès le début, au lieu de devoir demander des changements ou des adaptations plus tard. Ils souhaitent notamment disposer de plusieurs toilettes accessibles à tous, d'un espace suffisant pour manœuvrer les fauteuils roulants, et de portes accessibles pour les bâtiments, les salles de réunion et les toilettes.

## OBSTACLES POSSIBLES



Les participants ont été invités à donner leur avis sur les obstacles dans les différents secteurs du milieu de travail, et sur ce qu'ils souhaiteraient voir à la place dans ces endroits. Certains obstacles communs ont été mentionnés.

### Portes et entrées

Les portes ont été mentionnées maintes fois, et avec raison. Comme l'a fait remarquer un participant, « si vous ne pouvez pas passer la porte, le reste n'a pas d'importance ». De nombreux participants ont fait remarquer que les portes de leurs bâtiments, étages et toilettes n'étaient pas du tout équipées de portes automatiques ou que les boutons pour les ouvrir étaient régulièrement cassés. Plusieurs ont également fait remarquer que lorsqu'ils doivent ouvrir la porte manuellement, ce geste provoque une douleur physique et une fatigue qui affecte le reste de leur journée. Les participants ont également souligné que certaines personnes non handicapées utilisent leurs pieds pour appuyer sur les boutons, ce qui, outre le risque



d'endommager les boutons, peut les salir et les rendre désagréables à toucher. When it came to entrances, participants noted that ramps could be so steep it wasn't possible for them to navigate them in a manual wheelchair, so slick their wheelchair would slide, and so narrow it wasn't possible for another person to walk beside the person in the wheelchair, making them feel isolated from their colleagues. Some participants worked in buildings that had stairs with power lifts and found using these lifts to be awkward and embarrassing. Au sujet des entrées, les participants ont noté que les rampes ont parfois une pente tellement raide qu'il était impossible pour eux de les emprunter avec un fauteuil roulant manuel. Certaines sont tellement lisses que leur fauteuil glisserait. D'autres ne sont pas assez larges pour qu'une personne en fauteuil roulant et une personne à pied puissent y circuler côte à côte, ce qui cause un sentiment d'isolement par rapport aux collègues.

Pour les portes manuelles, les participants ont noté que l'interaction la moins complexe était préférable. Les portes avec des boutons qu'il faut tourner en poussant ou en tirant sont plus difficiles à manipuler qu'une porte pouvant simplement être saisie et tirée dans un seul mouvement. Les portes coulissantes ont l'objet de discussion, mais de nombreux participants ont fait remarquer que les personnes moins fortes ou qui avaient certains types de fauteuils roulants les trouveraient difficiles à utiliser. En ce qui concerne les portes automatiques des points de sécurité, plusieurs participants ont recommandé d'avoir des lecteurs de proximité qui détectent les laissez-passer de sécurité, afin que les employés n'aient pas à essayer de balayer leur laissez-passer ou leur téléphone en jonglant avec leurs affaires, ou même avec des béquilles ou d'autres aides à la mobilité. Pour les entrées, les participants voulaient des rampes dont la pente permet de circuler en fauteuil roulant manuel. Ils ont mentionné que les rampes doivent avoir une bonne adhérence pour prévenir les dérapages et qu'elles doivent être suffisamment larges pour permettre à plusieurs personnes d'y circuler ensemble. Les participants ont fait remarquer que tous les immeubles devraient être munis de rampes, et non de monte-charges. En l'absence de rampes, les monte-charges doivent fonctionner de façon fluide, être utilisables par une seule personne et installés à une hauteur adéquate.

## **Toilettes**

Les toilettes sont un autre aspect où les participants ont estimé qu'il y avait des obstacles importants. Dans plusieurs cas, les participants ont noté que les toilettes les plus proches de leur bureau n'avaient pas de porte automatique ni de cabine accessible, de sorte qu'ils devaient se rendre plus loin pour aller aux toilettes. Ils ont remarqué le manque de cabines accessibles et de toilettes inclusives. Ils ont également noté que les cabines accessibles et les toilettes inclusives existantes étaient rarement libres vu leur nombre limité. Ils ont également noté que même les cabines supposément accessibles ne l'étaient souvent pas, que ce soit en raison de portes qui s'ouvrent vers l'intérieur, de l'absence de barres de soutien pour aider les personnes à se transférer de leur fauteuil roulant, ou d'un espace insuffisant pour manœuvrer leur fauteuil roulant.

Les participants ont décrit leurs toilettes idéales comme des toilettes qui ont été conçues en fonction de leurs utilisateurs, au lieu d'être construites au strict minimum. Parmi les caractéristiques qui ont été mentionnées, citons les cabines fermées avec beaucoup d'espace



pour permettre aux utilisateurs de fauteuils roulants de manœuvrer et pour ceux qui ont des accompagnateurs, des barres de soutien de chaque côté des toilettes qui sont aussi longues que le siège des toilettes, des toilettes surélevées, des crochets à différentes hauteurs pour suspendre des sacs ou des vestes, des distributeurs automatiques d'eau, de savon et de serviettes en papier, des systèmes de chasse d'eau automatique pour ceux qui ont des difficultés à tirer la chasse, des conteneurs d'élimination d'objets tranchants pour ceux qui prennent des médicaments injectables pendant la journée, et un bouton de verrouillage près des toilettes pour que les personnes puissent verrouiller la porte après le départ de leur accompagnateur. Les participants ont également souligné la nécessité de mettre en place un nombre suffisant de toilettes accessibles de sorte qu'ils soient en mesure d'en trouver une lorsqu'ils ont besoin.

### **Salles de réunion**

Comme on l'a mentionné dans la section sur les milieux de travail actuels, les participants ont indiqué que les salles de réunion étaient souvent inaccessibles. Souvent, les salles de réunion ont trop de sièges, de sorte que presque chaque réunion doit commencer par une réorganisation des sièges pour permettre aux utilisateurs de fauteuils roulants d'accéder à la table. Les participants ont également noté que le type de sièges couramment utilisés dans les salles de réunion n'est pas bon pour les utilisateurs qui souhaitent passer de leur fauteuil roulant à ces sièges. Les personnes ayant des problèmes de mobilité ont de la difficulté à utiliser en toute sécurité les sièges qui roulent et qui ont des accoudoirs fixes. En outre, les salles de réunion sont souvent trop petites pour permettre aux personnes de garer leur fauteuil roulant même si elles pouvaient se transférer sur un siège de la salle de réunion, et la taille de la salle peut également rendre difficile le départ des utilisateurs de fauteuils roulants.

Les participants ont suggéré d'avoir au moins un endroit désigné dans chaque salle de réunion pour les utilisateurs de fauteuils roulants, peut-être marqué par une signalisation. Ils ont également suggéré de placer les prises et autres connexions à l'avant de la table, plutôt que sous la table ou au milieu de celle-ci, pour faciliter l'accès à ces prises. Comme de nombreux participants transportent des objets comme des tablettes ou des cahiers lors des réunions, ils veulent pouvoir entrer dans l'espace sans avoir à poser leurs objets pour ouvrir les portes ou contourner les obstacles. Les participants ont également fait remarquer qu'il devrait y avoir différents types de sièges disponibles dans les salles de réunion, afin que ceux qui souffrent de douleurs chroniques (comme l'arthrite ou la fibromyalgie) puissent choisir des sièges moins susceptibles d'aggraver leur état, tandis que ceux qui souhaitent faire le transfert depuis leur fauteuil roulant ou qui souffrent de problèmes d'équilibre peuvent choisir des sièges plus adaptés à leur état.

### **Aires communes**

Les participants ont souligné les différents obstacles dans les zones communes comme les cuisines, les casiers et les zones d'entrée où les gens enlèvent leurs manteaux et leurs bottes. Les cuisines sont souvent petites et encombrées, ce qui empêche les participants de manœuvrer leur fauteuil roulant autour des tables et des sièges. Les participants ont également



noté que l'espace sous les éviers ou les comptoirs, dont ils ont besoin pour rapprocher leur fauteuil roulant, est souvent bloqué ou rempli d'objets comme des poubelles. Les casiers sont parfois difficiles à ouvrir, en particulier pour les personnes ayant des problèmes de dextérité ou de force réduite, et ils ne sont pas non plus assez grands pour accueillir des objets comme des béquilles ou des cannes. En ce qui concerne le rangement des manteaux et des bottes, les zones d'entrée sont souvent équipées de crochets ou de cintres trop hauts, et certains participants ont fait remarquer que les portes de garde-robe peuvent constituer un obstacle. En outre, souvent, il n'y a aucun endroit où s'asseoir pour enlever ses bottes ou changer de chaussures.

Les participants ont suggéré d'installer des bancs de différentes hauteurs pour que les gens puissent les utiliser, car ce serait plus utile pour les personnes ayant différents handicaps et différentes statures physiques. On considère généralement que les crochets sont plus faciles à utiliser que les cintres et on recommande aussi de les placer à différentes hauteurs. Les participants ont également fait remarquer qu'il devrait y avoir un endroit où ils pourraient mettre des cannes ou des béquilles pendant qu'ils enlèvent leur manteau ou leurs bottes. Ils ont recommandé que les casiers soient suffisamment grands pour accueillir non seulement des cannes ou des béquilles, mais aussi des objets comme des ordinateurs portables, car le transport des ordinateurs portables de la maison vers l'extérieur est difficile pour plusieurs participants. Les participants ont fait remarquer que les casiers ne devraient pas être trop loin des postes de travail et qu'ils devraient être espacés pour permettre aux personnes circulant avec un appareil d'aide à la mobilité d'y accéder. Dans les cuisines, les participants ont fortement recommandé d'avoir des comptoirs réglables avec de l'espace pour déposer leurs affaires pendant qu'ils préparent leur nourriture. Ils ont également suggéré que des éviers de différentes tailles soient installés à différentes hauteurs ainsi que l'ajout d'un réfrigérateur à congélateur inférieur.



## Résumé de la rétroaction

---

Symbole	Définition
---------	------------



Coche verte : cet obstacle a été abordé par le Milieu de travail GC.

---



Tiret jaune : cet obstacle a été partiellement abordé par le Milieu de travail GC.

---



X rouge : cet obstacle n'a pas été abordé par le Milieu de travail GC.

---



Astéris bleu : ceci n'est pas couvert par le Milieu de travail du GC.

---



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>Aucun choix de points de travail</b>		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	<p>Les points de travail sont répartis de manière à OPTIMISER l'environnement de travail et reflètent les fonctions des organisations. Les points de travail ne sont pas attribués aux employés ni conçus expressément pour eux, mais plutôt en vue d'une fonctionnalité optimale du milieu de travail. Les utilisateurs sont libres de choisir l'environnement de travail qu'ils préfèrent.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de conception du Milieu de travail GC – Partie 3 Développement de la conception, section 3.2</p>	Décembre 2020	
<b>Choix de points de travail disponibles uniquement à certaines heures (c'est-à-dire tôt le matin)</b>		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	Compte tenu des leçons tirées de Milieu de travail 2.0, Milieu de travail GC est équipé d'un grand nombre de points de travail différents. Les utilisateurs ont la liberté de	Décembre 2020	









Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>choisir leurs points de travail préférés et de les régler en fonction de leurs besoins et de leurs préférences. Comme tout le monde est différent, les utilisateurs doivent pouvoir trouver un point de travail qui leur convient.</p> <p>Dans certains services, il est également possible de réserver votre point de travail.</p>		
<b>Perte de vie privée</b>		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	<p>Concentration et refuge : La conception du Milieu de travail GC se concentre sur l'amélioration de l'accès à l'intimité visuelle et acoustique. En reconnaissant que tous les employés peuvent profiter d'un milieu qui favorise la concentration ou le repos, Milieu de travail GC est conçu pour appuyer tous les occupants.</p>	Décembre 2020	







Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>Trop de bruit</b>		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	<p>En tenant compte des leçons tirées de Milieu de travail 2.0, Milieu de travail GC est divisé en 3 zones distinctes : une zone tranquille, une zone de transition et une zone interactive. Les zones tranquilles et interactives sont généralement situées de part et d'autre d'un étage et sont composées de divers points de travail fermés ou ouverts. La zone de transition est celle qui permet aux deux autres de coexister.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de conception du Milieu de travail GC – Partie 2 Principes clés de conception</p>	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>Délai d'obtention de la mesure d'adaptation</b>		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC  ET  Directions des ressources humaines des ministères	Milieu de travail GC supprime une partie de ce problème, car de nombreuses exigences sont déjà remplies dans l'espace (p. ex., bureaux réglables en hauteur, chaises ergonomiques). En intégrant l'accessibilité dès le début de la phase de conception, Milieu de travail GC favorise ensuite un lieu de travail inclusif, équitable et adaptatif.	Décembre 2020	Transférer les résultats des consultations aux ministères pour voir comment ils peuvent faciliter et accélérer les demandes d'accommodement.
<b>Il est parfois difficile de savoir à l'avance où se trouvent certaines choses (arrêts de transport adapté, ascenseurs, toilettes, etc.)</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB mène actuellement des projets pilotes et des recherches sur la signalisation interactive comme les balises, les codes QR et les cartes NFC pour aider les utilisateurs à naviguer plus facilement dans les édifices.	Décembre 2020	
<b>Les adaptations pour les handicaps non visibles sont plus</b>		Directions des ressources		Décembre 2020	Transférer les résultats de la consultation aux ministères pour voir



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>difficiles à obtenir ou ne sont pas considérées automatiquement comme des handicaps visibles</b>		humaines des ministères			comment ils peuvent changer la façon dont les handicaps non visibles sont traités.
<b>Nécessité de toujours justifier les demandes d'adaptation</b>		Directions des ressources humaines des ministères	Les billets du médecin ou les évaluations ergonomiques sont souvent remises en question par les gestionnaires.	Décembre 2020	Transférer les résultats des consultations aux ministères pour voir comment ils peuvent modifier la façon dont les demandes d'adaptation sont traitées.
<b>Les technologies d'aide comme les bureaux assis-debout, les moniteurs réglables, les fauteuils ergonomiques et les casques d'écoute antibruit ne sont pas offerts sans demande</b>		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC permet à tous les employés d'utiliser un bureau assis-debout (généralement électrique pour faciliter l'utilisation), divers moniteurs réglables et différents modèles de fauteuils ergonomiques. Les employés doivent pouvoir trouver un point de travail qui répond à leurs besoins sans demande	Janvier 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>spéciale en matière de mesures d'adaptation</b>			spéciale en matière de mesures d'adaptation.		
<b>L'éclairage ne peut être réglé aux points de travail ou dans les salles de réunion</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC  ET  Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC offre un éclairage direct pour différents points de travail. Il propose aussi l'ajout d'un éclairage d'accentuation pouvant être réglé par l'utilisateur.  Des conseils d'accessibilité figurent dans le Guide de références techniques.	Janvier 2021	
<b>Les processus de dotation ne sont souvent pas accessibles</b>		Directions des ressources humaines des ministères		Décembre 2020	Transférer les résultats des consultations aux ministères pour voir comment ils améliorent les processus de dotation.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>Recrutement inclusif de personnes handicapées insuffisant</b>		Directions des ressources humaines	Ce n'est pas un problème réglé par Milieu de travail GC, mais le gouvernement du Canada s'efforce de recruter davantage de personnes handicapées d'ici 2025.	Décembre 2020	
<b>Absence de processus normalisé pour les aménagements</b>		Directions des ressources humaines des ministères, Bureau de l'accessibilité au sein de la fonction publique (BAFP) et peut-être Services partagés Canada (SPC)	Le passeport pour l'accessibilité en milieu de travail du gouvernement du Canada (GC) pourrait aider à résoudre ce problème, du moins en partie. Le passeport est un outil (qui doit encore être lancé) visant à créer un milieu de travail plus inclusif et plus accessible en facilitant les conversations entre les employés et leurs gestionnaires au sujet des outils et des mesures de soutien dont les employés ont besoin pour réussir dans leur travail. Le passeport appuiera la mobilité du personnel en veillant à la transférabilité des outils d'adaptation et des	Décembre 2020	Vérifier quand le passeport sera lancé.  Transférer les résultats des consultations aux ministères, au BAFP et à SPC pour voir sur quoi ils travaillent et qui pourrait aider à résoudre le problème.





Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			mesures de soutien entre les organismes fédéraux.		
<b>Les employés temporaires et les étudiants ne sont pas traités de la même manière que les employés permanents en ce qui concerne les aménagements.</b>		Directions générales des RH des ministères		Mars 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.
<b>Les non-cadres ne sont pas traités comme le sont les gestionnaires en ce qui concerne les mesures d'adaptation.</b>		Directions générales des RH des ministères		Juin 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.
<b>Les gestionnaires ne connaissent pas leurs obligations de prendre des mesures d'adaptation ou les outils disponibles pour fournir de l'aide</b>		Directions générales des RH des ministères	Le passeport pour l'accessibilité en milieu de travail du gouvernement du Canada (GC) pourrait contribuer à résoudre ce problème, au moins partiellement. Le passeport est un outil (qui n'a pas encore été lancé) qui sert à créer un milieu de travail plus inclusif et	Mai 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.




Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			accessible en facilitant les conversations entre les employés et leurs gestionnaires sur les outils et les soutiens dont les employés ont besoin pour réussir dans leur travail. Le Passeport favorisera la mobilité des employés et le développement de carrière en assurant la transférabilité des outils adaptatifs et des mesures de soutien entre les organisations fédérales.		
<b>Les gestionnaires refusent de prendre des mesures d'adaptation, car ils ne savent pas comment ces mesures sont financées.</b>		Directions des ressources humaines des ministères		May 2021	Transférer les résultats des consultations aux ministères.
<b>Aucune flexibilité pour travailler à domicile sans avoir à justifier</b>		Directions des ressources humaines des ministères	La flexibilité est l'une des sept dimensions de Milieu de travail GC. La flexibilité permet aux employés de travailler là où ils	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>seront le plus productifs pour les tâches qu'ils doivent accomplir, en tenant compte de leur horaire, de leurs préférences et de leurs besoins. Toutefois, chaque ministère a ses propres règles en matière de télétravail ou de travail à distance.</p> <p>En raison de la pandémie, les employés du gouvernement du Canada ont montré qu'il est possible d'être aussi productif à la maison qu'au bureau.</p>		
<p><b>Les équipements ergonomiques ne sont pas disponibles à domicile (uniquement au bureau, pas aux deux endroits)</b></p>		<p>Directions générales des RH des ministères</p>			<p>Transférer les résultats de la consultation aux ministères pour voir ce qui peut être fait.</p>
<p><b>Aucune possibilité de choisir son propre</b></p>		<p>Directions des ressources</p>	<p>La flexibilité est l'une des sept dimensions de Milieu de travail GC. La flexibilité permet aux</p>	<p>April 2021</p>	<p>Transférer les résultats de la consultation aux</p>







Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>horaire ou d'avoir un horaire flexible</b>		humaines des ministères	<p>employés de travailler là où ils seront le plus productifs pour les tâches qu'ils doivent accomplir, en tenant compte de leur horaire, de leurs préférences et de leurs besoins. Toutefois, chaque ministère a ses propres règles en matière de télétravail ou de travail à distance.</p> <p>En raison de la pandémie, les employés du gouvernement du Canada ont montré qu'il est possible d'être aussi productif à la maison qu'au bureau.</p>		ministères pour voir ce qui peut être fait.
<b>Les points de travail sont aménagés de manière à ce que les employés ne puissent pas voir les gens s'approcher de leur bureau</b>		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC propose une foule d'options pour tous les goûts. Un employé devrait pouvoir trouver de nombreuses options qui répondent à ses préférences; dans le cas présent, voir les gens qui s'approchent de leur point de travail.	Janvier 2021	Ajouter des conseils d'accessibilité au Guide de références techniques (lancement en avril 2021)





Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>Toutefois, par suite de la rétroaction reçue, nous proposons qu'une pratique exemplaire serait d'inclure plus d'options d'espaces de travail fermés où les employés font face à la porte afin d'aider à résoudre ce problème (p. ex. salle favorisant la concentration où le bureau fait face à la porte).</p> <p>Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.</p> <p>Pour de plus amples renseignements : Guide de références techniques de Milieu de travail GC.</p>		
<b>Aucune ou pas assez de portes automatiques</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB)	En raison de la pandémie et d'autres besoins qui ont été cernés au cours de la recherche et de la consultation, le BAEB étudie	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>Les boutons de porte automatiques sont parfois trop petits ou mal planifiés</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB)	des options pour les ouvre-portes automatiques. En raison de la pandémie et d'autres besoins qui ont été cernés au cours de la recherche et de la consultation, le BAEB étudie des options pour les ouvre-portes automatiques. Le cas échéant, il est recommandé de proposer des boutons-poussoirs verticaux ou des capteurs de porte.	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.
<b>Des portes automatiques qui se brisent et ne sont pas réparées rapidement</b>		SPAC – <a href="#">Centre national d'appels de service</a> et Secteur de service Gestion des immeubles et des installations		Décembre 2020	Transférer les résultats de la consultation au Centre national d'appel de service de SPAC et à Gestion des immeubles et des installations pour voir si/comment ils peuvent offrir un service plus rapide.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<p><b>Les gens utilisent leurs pieds pour appuyer sur les boutons des portes automatiques, ce qui les salit et peut les briser.</b></p>		<p>Employés du gouvernement du Canada</p> <p>et</p> <p>Secteur de services de la Gestion des immeubles et des installations de SPAC</p>	<p>Il s'agit d'une question qui doit être abordée dans le cadre d'un changement de culture, et non par l'entremise du Milieu de travail GC. Dans un premier temps, il convient de sensibiliser les utilisateurs à cette question au moyen de communications et, éventuellement, d'une signalisation rappelant l'importance de maintenir la porte fonctionnelle et propre pour les utilisateurs.</p>	<p>Mai 2021</p>	<p>Transférer les résultats de la consultation à la Gestion des immeubles et des installations pour voir si/comment ils peuvent offrir un service plus rapide.</p>
<p><b>Portes manuelles lourdes</b></p>		<p>Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB)</p>	<p>La norme CSA B651-18 impose un poids maximum pour l'ouverture d'une porte. Le BAEB recherche des options pour les ouvre-portes automatiques. Le cas échéant, il est recommandé de proposer des boutons-poussoirs verticaux ou des capteurs de porte.</p>	<p>Décembre 2020</p>	<p>Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.</p>



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>Les portes accessibles sont souvent mal placées (il faut traverser un groupe de personnes pour y accéder ou aller dans une autre direction)</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB)		Décembre 2020	Il s'agit d'une priorité pour améliorer l'environnement bâti pour les personnes de tous les handicaps. La première étape pour atteindre l'objectif est de déterminer les besoins spécifiques des utilisateurs grâce à un processus de consultation. La solution de conception doit être adaptée aux besoins des utilisateurs.
<b>Les portes qui nécessitent de tourner une poignée ainsi que de pousser/tirer</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB)	La norme CSA B651-18, figure 21, n'identifie pas une poignée ni une poignée à loquet comme étant un matériel accessible acceptable. Le type de levier ou la plaque de poussée/poignée de porte sont acceptables.	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>Dans le cas de certaines portes, le lecteur de carte se trouve d'un côté, et le bouton-poussoir, de l'autre.</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Selon la norme SCA B651-18, le lecteur de cartes doit être le premier dispositif que voient les personnes qui veulent franchir les portes sécurisées. Le dispositif permettant d'activer les portes électriques doit se trouver à une distance horizontale maximale de 300 mm du lecteur de cartes.	Juin 2021	
<b>Le déneigement en hiver peut être vraiment problématique</b>		SPAC		Décembre 2020	Transférer les résultats de la consultation au Centre national d'appel de service de SPAC et à Gestion des immeubles et des installations pour voir si/comment ils peuvent régler le problème.
<b>Pas assez de toilettes accessibles</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC		Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
					intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.
<b>Pas de salles de bain mixtes</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	SPAC travaille à l'établissement d'une directive fonctionnelle approuvée pour les toilettes accessibles à tous.	Mars 2021	
<b>La taille des toilettes – certaines sont trop grandes, d'autres trop petites, des tailles différentes pour des besoins différents</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. C'est très difficile à mettre en œuvre dans la plupart des installations existantes sans réduire le nombre de toilettes. Cela pourrait compromettre le nombre de toilettes par étage dans les édifices existants.	Décembre 2020	Il convient d'en tenir compte dans les nouveaux édifices et, dans la mesure du possible, dans les grands aménagements et les améliorations de base des édifices.
<b>Devoir rester debout en attendant d'utiliser la toilette peut être vraiment difficile</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. Dans la mesure du possible, la solution de conception doit intégrer un banc ou un siège adjacent aux toilettes.	Décembre 2020	Il s'agit d'une priorité pour améliorer l'environnement bâti pour les personnes de tous les handicaps. La première étape pour atteindre l'objectif est



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
					de déterminer les besoins spécifiques des utilisateurs grâce à un processus de consultation. La solution de conception doit être adaptée aux besoins des utilisateurs.
<b>Toilettes sans espace suffisant pour manœuvrer les fauteuils roulants</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements.	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.
<b>Toilettes sans barres de soutien pour passer du fauteuil roulant aux toilettes</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. Les barres d'appui font partie de la norme CSA B651-18 pour les toilettes universelles et les cabines de toilettes pour	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées






Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			les utilisateurs à mobilité réduite.		dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.
<b>Pas de crochets dans les toilettes pour les objets personnels</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB/SSGII fournira des renseignements. La norme CSA B651-18, 6.3.3 Accessoires des salles de toilettes comprend une étagère ou un comptoir dans une salle de bains universelle pour les articles personnels. La norme CSA B651 comprend également un crochet à vêtements installé sur une paroi latérale pour toutes les toilettes accessibles.	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.
<b>Pas de distributeurs automatiques d'eau, de savon, de serviettes en papier</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. Travaux en cours en raison de la COVID. L'application peut varier en fonction du propriétaire de l'édifice et des ententes existantes.	Décembre 2020	Dans la mesure du possible, l'idéal est de disposer de distributeurs automatiques à distance en position assise.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>Les tapis peuvent rendre difficile l'utilisation de fauteuils roulants</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. Une solution de conception pour une personne handicapée peut avoir un impact négatif sur une autre personne handicapée. Les conceptions les plus inclusives sont mises en œuvre après une consultation approfondie des utilisateurs de l'édifice.	Décembre 2020	Il s'agit d'une priorité pour améliorer l'environnement bâti pour les personnes de tous les handicaps. La première étape pour atteindre l'objectif est un processus de consultation.
<b>Pas de conteneurs pour l'élimination des objets tranchants</b>		Inconnu		Décembre 2020	Chercher qui serait le BPR et voir comment/si cela peut être mis en place.
<b>Pas de bouton de verrouillage près des toilettes dans les salles d'eau</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. L'application peut varier en fonction du propriétaire de l'édifice et des ententes existantes. Il est préférable de ne pas installer le bouton de verrouillage trop près des toilettes afin de réduire le risque qu'un utilisateur appuie	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			accidentellement sur le bouton pendant le transfert.		
<b>Des couloirs et des cuisines trop étroits ou encombrés pour permettre la manœuvre des fauteuils roulants</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC  ET  Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	CSA B651-18, 5.1 La largeur des allées accessibles a augmenté. La largeur minimale d'une voie de circulation accessible est maintenant de 1700 mm et la largeur minimale des allées est de 1000 mm. Les portes sont maintenant de 850 mm.  Augmentation du nombre de conceptions de Milieu de travail GC après la COVID. Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques, notamment en ce qui concerne l'espace entre les tables et les chaises, entre les comptoirs et les tables, etc.  Pour plus de renseignements : Guide de références	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.  Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)




Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			techniques du Milieu de vie GC		
<p><b>Les réfrigérateurs sont souvent difficiles d'accès (les portes françaises sont meilleures), trop près des murs et ont seulement des congélateurs supérieurs</b></p>		<p>Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC</p> <p>ET</p> <p>Équipe de Milieu de travail GC de SPAC</p>	<p>La norme CSA B651-18, 7.4.4.8 Réfrigérateurs, permet deux configurations différentes, car une seule option peut ne pas répondre aux besoins de tous les utilisateurs finaux.</p> <p>Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques, y compris, dans la mesure du possible, l'utilisation de réfrigérateurs avec portes françaises pour faciliter l'utilisation par les personnes ayant des problèmes de mobilité, de flexibilité et de dextérité.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de travail GC</p>	<p>Décembre 2020</p>	<p>Il s'agit d'une priorité pour améliorer l'environnement bâti pour les personnes de tous les handicaps. La première étape pour atteindre l'objectif est de déterminer les besoins précis des utilisateurs grâce à un processus de consultation.</p> <p>Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)</p>



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>L'emplacement des poubelles (sous le distributeur de serviettes par exemple) en bloque l'accès et sont difficiles à déplacer</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC  ET  Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	L'application peut varier en fonction du propriétaire de l'édifice et des ententes existantes. Dans la mesure du possible, il est recommandé que tous les distributeurs soient dégagés de toute obstruction. Les distributeurs de serviettes doivent se trouver à proximité des poubelles et des éviers sans obstruction.  Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.  Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de travail GC	Décembre 2020	Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>Pas de comptoir près des micro-ondes</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC  ET  Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Des exemples sont présentés dans la norme CSA B651-18, figure 61 (p. 165) qui représente deux surfaces de travail utilisables et résistantes à la chaleur, adjacentes à une unité de cuisson. Voir exemple c) tablette coulissante sous le four e) plan de travail coulissant pour un accès et une utilisation faciles.  Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques, notamment des conseils sur ce qu'il faut rechercher lors de l'achat d'un micro-ondes (côté de verrouillage de la porte, par exemple)  Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de travail GC	Décembre 2020	La solution de conception doit inclure un comptoir et (ou) une étagère résistant à la chaleur à côté du micro-ondes pour permettre à une personne de poser son objet chauffé en position assise ou debout.  Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>Espace sous les évier et les comptoirs de cuisine bloqués</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	La norme CSA B651-18, 7.4.4 Cuisines, précise un espace libre minimum au niveau de l'évier qui comprend un espace pour les jambes et les pieds pour les personnes à mobilité réduite.	Décembre 2020	La solution de conception doit inclure un espace pour répondre aux besoins des utilisateurs.
<b>Aucun comptoir réglable dans les cuisines</b>		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	<p>Il n'est pas dans les normes de proposer des comptoirs réglables dans les cuisines, cependant, les concepteurs sont en mesure d'offrir des solutions de conception à hauteur fixe variées. Il peut s'agir de tables de hauteur normale et de hauteur « bar », de différentes hauteurs pour les micro-ondes, d'étagères coulissantes, etc.</p> <p>Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de références</p>	Décembre 2020	Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			techniques du Milieu de travail GC		
<b>Accès aux robinets, souvent difficiles à atteindre</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	CSA B651-18, 7.4.4.4e) exige un type de levier pouvant être actionné avec le poing fermé ou un capteur automatique. L'application peut varier en fonction du propriétaire de l'immeuble et des ententes existantes.	Décembre 2020	
<b>Les tables dans les cuisines ne comptent pas d'espace pour les fauteuils roulants.</b>		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC		Juin 2021	Ajouter des conseils sur l'accessibilité au manuel de référence technique et discuter des caractéristiques du mobilier avec le centre d'expertise national pour le mobilier.
<b>Les casiers ne sont pas assez grands pour accueillir des cannes, des béquilles ou des ordinateurs portables</b>		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Dans un environnement de Milieu de travail GC, les casiers personnels sont situés à l'extérieur des points de travail individuels et sont centralisés dans les aires	Décembre 2020	Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)





Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
---------------------------	---	-----	-------------	----------------	-----------------------


adjacentes aux voies de circulation pour en faciliter l'accès. Les quantités et les configurations doivent être déterminées après une consultation avec le client. Par exemple, il convient de tenir compte des éléments courants entreposés, comme un ordinateur portatif de taille régulière, ou d'autres besoins de rangement individuels.

Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques. Les conseils pourraient inclure l'ajout de crochets à l'intérieur des armoires et des casiers au lieu de cintres, s'assurer que les cintres ne sont pas fixés à des tiges, inclure différents types de casiers pour répondre aux besoins des employés.




Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de travail GC		
<b>Des casiers difficiles à ouvrir pour les personnes ayant des problèmes de dextérité</b>		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC et possiblement le groupe des approvisionnements accessibles de SPAC	Des recherches et éventuellement des tests devront être effectués pour trouver les meilleures solutions, notamment en ce qui concerne les problèmes de dextérité, mais aussi d'autres types de handicaps (ne peut pas voir la serrure, ne peut pas se souvenir de la combinaison, etc.)	Décembre 2020	À la suite de la recherche, ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)
<b>Les vestiaires/entrées n'ont pas de bancs ou n'ont pas de bancs de différentes hauteurs et tailles</b>		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Les espaces de discussion sont souvent situés à proximité des casiers et des entrées, ce qui peut être utile dans certains cas. Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques pour indiquer que des sièges doivent être disponibles à proximité des casiers et des	Décembre 2020	À la suite de la recherche, ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)




Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			entrées et qu'il serait bon de proposer au moins deux hauteurs différentes.		
<b>Les bancs/banquettes ne sont pas confortables</b>		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	<p>Milieu de travail GC offre une variété de sièges pour tout le monde.</p> <p>Toutefois, à la suite des commentaires reçus, nous suggérons qu'une pratique exemplaire serait d'inclure d'autres choix de sièges lorsque cela est possible. Par exemple, dans un rassemblement, il pourrait y avoir un banc d'un côté et des chaises de l'autre.</p> <p>Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de références</p>	Décembre 2020	Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			techniques du Milieu de travail GC		
<b>Plus de bancs dans tout l'espace pour que les gens puissent se reposer dans les grands espaces</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	La zone des sièges doit être clairement visible et identifiée par un changement de revêtement (texture et couleur). Un espace suffisant pour les talons sous les sièges doit être prévu pour permettre aux personnes de se lever facilement. Des sièges variés devraient être disponibles pour convenir à différentes personnes, comme des sièges avec et sans accoudoirs, des sièges avec dossier. Intégrer des espaces libres dans la zone des sièges pour les personnes en fauteuil roulant, en triporteur ou en poussette afin qu'elles puissent s'asseoir les unes à côté des autres et avec leurs compagnons. L'intervalle entre les sièges	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>doit être de 10 mètres si possible.</p> <p>Le séquençage des points de travail à partir des principaux points d'entrée devrait suivre une séquence logique des activités. Par exemple, les occupants utilisent généralement les casiers en premier lieu, puis les principaux locaux de soutien comme les cuisinettes et les salles de réunion, puis ils peuvent choisir ensuite un point de travail à court terme (plus loin dans les locaux) ou un point de travail à plus long terme (le plus loin dans les locaux).</p>		
<p><b>Aucun endroit pour déposer des cannes ou des béquilles en enlevant les bottes ou les vestes dans un point de travail</b></p>		<p>Équipe de Milieu de travail GC de SPAC et possiblement le groupe des approvisionnements</p>	<p>Des recherches et éventuellement des tests devront être effectués pour trouver les meilleures solutions.</p>	<p>Décembre 2020</p>	<p>À la suite de la recherche, ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références</p>





Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
		accessibles de SPAC			techniques (qui sera lancé en avril 2021)
<b>Les salles de réunion ont trop de chaises et pas de place pour les fauteuils roulants</b>		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Compte tenu des leçons tirées de Milieu de travail 2.0, les espaces de réunion de Milieu de travail GC disposent d'un espace suffisant pour permettre à un utilisateur de fauteuil roulant de manœuvrer facilement dans l'espace et de trouver un endroit qui lui permettra de participer pleinement à une réunion.	Décembre 2020	
<b>Les chaises ne sont pas confortables ou ergonomiques (pas de structure de soutien lombaire, les accoudoirs ne s'ajustent pas, trop hautes ou trop basses, etc.)</b>		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Les points de travail à moyen et long terme sont tous équipés de chaises ergonomiques.  Le choix des paramètres ergonomiques des chaises est laissé aux clients et à l'équipe de projet tant qu'ils sont disponibles dans l'AMA.	Décembre 2020	Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques pour suggérer d'avoir plus d'un type de chaise ergonomique sur un même étage afin de permettre aux utilisateurs de choisir.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de travail GC</p>		
<b>Les prises de la salle de réunion se trouvent au milieu de la table, et non près du bord</b>		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC et possiblement le groupe des approvisionnements accessibles de SPAC	Des recherches doivent être menées pour trouver les meilleures solutions.	Décembre 2020	À la suite de la recherche, ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)
<b>Les prises sont souvent difficiles à atteindre (dans les cuisines, sur les</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	La norme CSA 651-18, figure 61 (p. 165) qui présente un exemple de prise accessible située sur une surface verticale (c'est-à-dire un	Décembre 2020	Lorsque cela est acceptable du point de vue fonctionnel, les solutions de conception doivent intégrer



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>bureaux, dans les recoins, etc.)</b>		ET  Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	mur/armoire) près du bord du comptoir. Voir la légende : d) Prise électrique accessible depuis la position assise.  Sur les bureaux, il est désormais recommandé de placer la prise à l'avant du bureau pour un accès facile.		certaines prises électriques près du bord du comptoir ou sur le bord du comptoir pour un accès plus facile.
<b>Les fauteuils de salle de réunion ne sont pas sûrs pour le transfert des personnes en fauteuil roulant (c'est-à-dire que les roues ne se bloquent pas, l'accoudoir est gênant, etc.)</b>		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC et possiblement le groupe des approvisionnements accessibles de SPAC	Des recherches doivent être menées pour trouver les meilleures solutions.	Décembre 2020	À la suite de la recherche, ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)
<b>Les salles de réunion sont trop petites pour permettre de retourner les fauteuils roulants ou de les garer lors du transfert vers un autre fauteuil</b>		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Compte tenu des leçons tirées de Milieu de travail 2.0, les espaces de réunion de Milieu de travail GC disposent d'un espace suffisant pour permettre à un utilisateur de fauteuil roulant de manœuvrer	Décembre 2020	





Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			facilement dans l'espace et de trouver un endroit qui lui permettra de participer pleinement à une réunion.		
<b>Les chaises des salles de réunion ne sont pas poussées à la table après leur utilisation</b>		Employés du GC	<p>Ce n'est pas quelque chose que Milieu de travail du GC peut corriger; il s'agit d'un problème de culture. Milieu de travail du GC veut travailler à certains éléments de communication potentiels pour tenter de changer la culture.</p> <p>Il serait également intéressant de discuter de cette question lors d'une réunion des communautés de pratique et d'intérêt du Milieu de travail du GC afin d'obtenir des commentaires sur la meilleure façon d'aborder cette question.</p>	Mars 2021	Ce sujet sera ajouté comme sujet de discussion potentiel pour une séance de remue-méninges dans le cadre de la <a href="#">communauté de pratique et d'intérêt sur l'accessibilité du Milieu de travail du GC</a> .
<b>Les tables dans les salles de réunion et les aires communes sont trop hautes.</b>		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	La hauteur des tables dans les salles de réunion respectent les normes de la CSA sur l'accessibilité.	Juin 2021	




Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			Les aires communes et les autres points de travail collaboratifs ouverts peuvent offrir diverses options pour la hauteur. Les utilisateurs peuvent choisir la hauteur qui leur convient le mieux.		
<b>Les tables des cuisines et des aires communes doivent être assez solides et stables pour qu'une personne puisse s'y appuyer.</b>		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Excellent point.	Juin 2021	
<b>Il est difficile de se déplacer avec tout ce dont on a besoin pour la journée (ordinateur portable, fournitures, etc.), trop lourd, avec des béquilles/fauteuil roulant, etc.</b>		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC et possiblement le groupe des approvisionnements accessibles de SPAC	Bien que chaque service soit responsable de l'achat d'articles pouvant aider les utilisateurs à apporter leurs choses à leur point de travail, des recherches doivent être menées pour trouver les meilleures solutions.	Décembre 2020	À la suite de la recherche, ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)
<b>Les ampoules dans les corridors s'éteignent à une certaine heure. Par</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC		Juin 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>conséquent, il fait noir lorsque les employés quittent le bureau.</b>					
<b>Les ascenseurs équipés d'un système vocal/informatique au lieu de boutons sont difficiles à utiliser (difficiles à entendre dans la foule, etc.)</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB étudie diverses options pour un environnement plus inclusif et plus résistant aux pandémies. Une solution unique ne répond pas forcément aux besoins de tous.	Décembre 2020	Plus de recherches, d'engagement et d'analyse pour aider à assurer l'inclusion.
<b>Les portes d'ascenseur ne restent pas ouvertes assez longtemps</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	La durée pendant laquelle la porte de l'ascenseur demeure ouverte est réglée à un minimum de 3 S, mais elle peut être augmentée au besoin. Cette augmentation peut être réglée pour une période précise.	Mars 2021	
<b>Les ascenseurs peuvent être difficiles à trouver, sauf s'ils sont dotés de panneaux visibles.</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Un signal sonore devrait être émis pour avertir les personnes ayant un trouble visuel qu'un ascenseur arrive à l'étage. Le signal devrait être émis une fois lorsque l'ascenseur se dirige vers le haut, et deux fois, lorsque	Juin 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>l'ascenseur se dirige vers le bas. Le même signal existe dans les cabines. Le son est ajusté à une gamme de fréquences précise et à un niveau sonore qui dépasse d'au moins 10 dBA le niveau de bruit ambiant. Toujours pour les personnes ayant une déficience visuelle, la zone des ascenseurs devrait comporter des panneaux qui sont placés à une hauteur précise et qui sont visibles de la zone adjacente. La pose de panneaux montés verticalement fixés au mur est recommandée à titre d'élément surpassant la norme.</p>		
<p><b>Les boutons d'ascenseurs ne sont pas toujours accessibles pour les personnes en fauteuil roulant.</b></p>		<p>Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC</p>	<p>Selon la norme CSA-B44, les boutons des numéros d'étage dans les cabines doivent se trouver à au plus 1 200 mm au-dessus du niveau du plancher de la cabine. Comme les boutons d'urgence, ils</p>	<p>Juin 2021</p>	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			doivent être regroupés au bas du panneau de contrôle, à une hauteur minimale de 890 mm à partir du plancher.		
<b>La surface de la rampe n'adhère pas aux roues.</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Selon la norme CSA B651 2018, la surface d'une rampe doit être stable, ferme et antidérapante.	Mai 2021	
<b>La pente des rampes peut être trop abrupte</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Les exigences de la norme CSA B651 2018 pour les rampes tiennent maintenant compte des fauteuils roulants et des déambulateurs. Les nouveaux immeubles et projets de restauration doivent satisfaire aux exigences.	Mai 2021	
<b>Les rampes ne sont pas bien entretenues en hiver</b>		Centre national d'appel de service de SPAC et à Gestion des immeubles et des installations	Il s'agit d'une question d'entretien d'immeubles.	Mai 2021	Transférer les résultats de la consultation au Centre national d'appel de service de SPAC et à Gestion des immeubles et des installations pour voir si/comment ils peuvent régler le problème.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>Les rampes ne sont pas assez larges pour qu'une personne à pied et une personne en fauteuil roulant marchent côte à côte.</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Selon la norme B651-18, la largeur minimale des rampes d'accès doit être de 1 000 mm (distance entre les deux mains courantes). Toutefois, certaines personnes en fauteuil manuel se servent de leurs mains pour gravir la rampe. Elles ne peuvent donc pas utiliser les rampes dont les mains courantes sont trop éloignées l'une de l'autre. Il y a un équilibre à atteindre entre les différentes exigences pour que tous les utilisateurs puissent utiliser les rampes. Nous comprenons que certaines personnes peuvent avoir besoin de soutien pour circuler sur la rampe. En règle générale, c'est une personne qui joue ce rôle en se plaçant derrière le fauteuil, la plupart du temps en mouvement ascendant.	Juin 2021	




Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>Aucune rampe n'est installée. Seuls des ascenseurs et des monte-charges peuvent être utilisés pour passer d'un étage à l'autre.</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Lorsque l'accès à la porte demanderait l'installation de plusieurs rampes reliées par des paliers intermédiaires, l'utilisation de l'ascenseur s'avère souvent l'option à privilégier. L'ascenseur élimine les efforts à déployer pour monter la rampe. Les risques de dérapage en hiver sont un autre facteur à considérer. Une autre option serait de désigner une porte secondaire comme voie accessible. Dans certains immeubles, l'entrée se trouve au niveau de la rue, mais aucun étage n'est à ce niveau, ce qui rend impossible l'installation d'une rampe. Dans ce cas, les ascenseurs manuels demeurent la seule solution.	Juin 2021	
<b>Comme deux personnes doivent monter dans l'ascenseur ou le monte-charge pour</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Veillez noter que les monte-charges ne font pas partie de la voie accessible.	Juin 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
<b>l'actionner, les personnes en fauteuil roulant doivent attendre qu'une autre personne monte avec elles.</b>					
<b>Les monte-charges sont trop lourds pour que les personnes à mobilité réduite puissent les ouvrir.</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Veuillez noter que les monte-charges ne font pas partie de la voie accessible.	Juin 2021	
<b>Les escaliers ont une main courante à droite, mais certains employés ont besoin d'une main courante à gauche.</b>		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Selon la version actuelle du Code national du bâtiment et la norme CSA B-651-18, les escaliers servant à la circulation doivent avoir une main courante des deux côtés. Mentionnons que selon la Norme d'accès facile aux biens immobiliers du Secrétariat du Conseil du Trésor, les escaliers de secours se trouvant dans un lieu fermé ne sont pas considérés comme des voies accessibles. Les biens immobiliers du gouvernement	June 2021	





Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>du Canada et les biens loués ont adopté des procédures à suivre pour l'évacuation coordonnée et sécuritaire des personnes en situation de handicap.</p>		
<p><b>Il n'y a pas de plan pour aider les employés ayant des problèmes de mobilité à évacuer en cas d'urgence</b></p>		<p>Emploi et Développement social Canada (EDSC), le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) et autres</p>	<p>Selon le site Web <a href="#">La planification de la sécurité</a> d'EDSC, un système de jumelage pourrait être utilisé. Dans le cadre du système de jumelage, des amis ou des associés se portent volontaires pour venir en aide à une personne qui ne peut évacuer de façon autonome.</p>	<p>Mars 2021</p>	
			<p>En cas d'alerte ou d'urgence, le compagnon et la personne ayant besoin d'aide se rencontrent à un endroit préétabli. Ils attendent ensuite là pour obtenir de l'aide, ou à la zone de refuge la plus proche, ou le compagnon aide l'autre personne à évacuer.</p>		



MOBILITÉ, FLEXIBILITÉ ET DEXTÉRITÉ