

Animal Crossing pour le bureau

Quoi ?

Pour tenter de résoudre le problème de la fatigue des réunions virtuelles, Shopify a créé un jeu vidéo en monde ouvert appelé Shopify Party, où les employés peuvent se rencontrer virtuellement avec leurs avatars personnalisables. L'idée est venue de deux collègues qui voulaient changer les appels vidéo dos à dos du travail à distance. De nombreuses idées qu'ils produisaient reposaient encore sur des appels vidéo, ce dont ils essayaient de se détacher.

S'inspirant d'Animal Crossing, le duo a construit un prototype de Shopify Party pour le tester auprès des employés. Ils se sont rapidement rendu compte qu'il était à la fois amusant et qu'il leur permettait de se passer des appels vidéo. La plateforme est simple puisque les employés n'ont pas besoin d'installer de logiciel ; ils partagent simplement un hyperlien qui les connecte au monde virtuel via leur navigateur web. Daniel Beauchamp, l'un des créateurs de Shopify Party, affirme que les réactions anecdotiques sont excellentes. Certains membres de l'équipe se sont montrés beaucoup plus engagés sur la plate-forme que lors des vidéoconférences traditionnelles.

Et alors ?

Nous sommes nombreux à passer une grande partie de notre journée en appels vidéo et en conférences virtuelles. Les mondes virtuels offrent un moyen très décontracté de se rencontrer pour les activités quotidiennes. Ils constituent un moyen amusant pour les groupes distants d'organiser des exercices de renforcement de l'esprit d'équipe, de briser la glace lors de conférences ou de réunions plus importantes avec des partenaires internes. Nous ne faisons que commencer à effleurer la surface des applications possibles des mondes virtuels sur le lieu de travail.

Sources:

[Animal Crossing for work: Is Shopify Party the future of the office? - Protocol — The people, power and politics of tech](#)

[Four causes for 'Zoom fatigue' and their solutions | Stanford News](#)

Cette réunion aurait pu être une vidéo :

L'avenir asynchrone des réunions

Quoi ?

La plateforme de collaboration Slack a lancé une fonctionnalité appelée Slack Clips, qui permet aux utilisateurs d'enregistrer une courte vidéo que leurs coéquipiers peuvent visionner ultérieurement. Les clips peuvent être accélérés ou ralentis afin que chacun puisse absorber l'information à son propre rythme. Cela fait partie d'un mouvement croissant vers la vidéo asynchrone qui remplace certains appels et réunions vidéo, qui peuvent avoir un temps mort important et nécessitent des horaires synchronisés.

Et alors ?

La réduction du nombre de réunions et l'augmentation du nombre de clips vidéo pourraient constituer un pas vers une plus grande flexibilité du lieu de travail. Les équipes pourraient réduire la nécessité pour tout le monde d'être en ligne au même moment. Cela pourrait permettre d'intégrer davantage de fuseaux horaires dans les organisations et aider les travailleurs distants à se sentir des participants égaux.

Le changement dépend de plusieurs facteurs : le premier est que les utilisateurs doivent être à l'aise pour envoyer des clips vidéo, ce à quoi les utilisateurs de Snapchat et de TikTok sont peut-être habitués, mais pas les autres. La seconde, c'est que les gens puissent enregistrer des clips vidéo plus rapidement qu'ils ne tapent des e-mails. Ce changement fait gagner du temps aux destinataires des vidéos et leur permet de gagner en flexibilité. Ce changement pourrait être bénéfique tant que les exigences en matière de présentation ne sont pas trop élevées pour les expéditeurs de vidéos.

Questions à examiner :

- Quelles réunions pourraient être remplacées par ce système ?
- Quels en sont les inconvénients ? (Par exemple, cela vous rendrait-il anxieux ou rendrait-il les gens anxieux ?)
- Qui en bénéficie ?

Sources:

[Asynchronous videos: Can the TikTok generation save us from meeting overload? | ZDNet](#)

[Slack introduces Slack Clips, more Salesforce integrations | ZDNet](#)

Un implant cérébral permet aux gens à écrire avec leurs pensées

Quoi ?

Des scientifiques de Stanford ont fait un grand pas en avant dans la visualisation des pensées grâce à la technologie. Lorsque notre cerveau pense à quelque chose, par exemple lorsqu'il parle, écrit ou dessine, il produit des schémas spécifiques d'activité électrique. Le nouvel article, publié dans Nature, explique comment les scientifiques ont pu transformer en texte l'activité cérébrale d'un homme de 65 ans atteint d'une paralysie totale du corps. Le sujet de l'étude était capable de taper environ 90 mots par minute (environ deux fois plus vite qu'avec les itérations précédentes de la technologie), ce qui correspond à peu près à la vitesse à laquelle les personnes âgées sont capables d'envoyer des messages texte sur leur téléphone, bien que plus lentement que les 190 caractères par minute que les gens sont capables de taper en moyenne. La technologie n'est pas encore commercialisée.

Et alors ?

Cette technologie pourrait apporter d'énormes avantages aux personnes handicapées, notamment celles qui ont subi des lésions cérébrales, des lésions de la colonne vertébrale ou des accidents vasculaires cérébraux. Elle pourrait permettre aux personnes à mobilité réduite de rester ou de devenir des participants plus actifs sur le marché du travail ou dans les communautés en ligne.

Si cette technologie devait s'améliorer, elle pourrait augmenter la vitesse de communication pour tout le monde, en permettant aux gens de communiquer par la pensée.

On ne sait pas exactement qui aurait accès aux données relatives aux pensées, car ce sont des questions qui seront résolues lorsque ce concept éprouvé sera appliqué dans un cadre plus concret.

Source:

[New Brain Implant Turns Visualized Letters into Text - Scientific American](#)

Une nouvelle loi oblige Amazon à divulguer les algorithmes de productivité des travailleurs

Quoi ?

La Californie a récemment signé une nouvelle loi, qui entrera en vigueur le 1er janvier, et qui oblige Amazon et d'autres grands détaillants à divulguer le fonctionnement interne des algorithmes utilisés pour évaluer la productivité des employés des entrepôts. Cette loi protège également les employés contre le licenciement pour avoir manqué des quotas.

Au cours des dernières années, Amazon est devenu tristement célèbre pour la façon dont il traite ses travailleurs. Elle a notamment licencié des travailleurs qui s'organisaient pour défendre les droits des travailleurs, n'a pas autorisé les chauffeurs-livreurs à prendre des pauses toilettes et a utilisé des caméras IA qui punissent les chauffeurs-livreurs pour des raisons indépendantes de leur volonté.

Et alors ?

Les algorithmes d'IA permettant d'enregistrer et de mesurer le comportement humain restent un sujet de préoccupation pour la vie privée et l'éthique. Il sera important pour les organisations de s'assurer que les algorithmes ne favorisent ou n'excluent aucun segment de la population. Cette nouvelle loi est un pas vers la réglementation de l'utilisation de l'IA dans la population active et la protection des travailleurs contre les abus des algorithmes.

Comment les employés sont-ils protégés des préjugés des algorithmes ? Quel type de recours existe-t-il pour les employés qui sont mal traités ?

Sources:

[14-hour days and no bathroom breaks: Amazon's overworked delivery drivers | Amazon | The Guardian](#)

[Amazon's AI Cameras Are Punishing Drivers for Mistakes They Didn't Make \(vice.com\)](#)

[Amazon settles with 2 employees who said they were fired over activism \(cnbc.com\)](#)

[New Law Makes Amazon Disclose Worker Productivity Algorithm | Tech.co](#)

Un article d'opinion du Guardian entièrement écrite par l'IA

Quoi ?

Le 8 septembre, le Guardian a publié un article intitulé "Are you scared yet human ?", écrit par GPT-3, le générateur de langage d'OpenAI (une IA qui produit automatiquement des textes). GPT-3, qui signifie Generative Pre-trained Transformer 3 (transformateur préformé génératif), a reçu pour instruction de répondre à l'invite "Veuillez écrire un court article d'opinion d'environ 500 mots. Utilisez un langage simple et concis. Concentrez-vous sur les raisons pour lesquelles les humains n'ont rien à craindre de l'IA." L'article présente un argument assez convaincant dans une prose claire. Les rédacteurs du Guardian ont rassemblé des parties de 8 arguments différents avancés par GPT-3 pour générer l'article d'opinion, et ont déclaré que l'IA nécessitait moins d'édition que de nombreux articles d'opinion écrits par des humains. L'invite a été introduite dans GPT-3 par un étudiant de premier cycle en informatique de Berkeley qui avait déjà utilisé le générateur de langage pour lancer un blog qui est devenu l'article le plus populaire du site Web Hacker News.

Une expérience récente a démontré que GPT-3 peut rédiger des dissertations universitaires de qualité en 20 minutes, une tâche qui prenait en moyenne 3 jours aux étudiants. La dissertation moyenne a reçu un "C", ce qui indique que cette technologie n'est pas à un niveau de sophistication tel que l'écriture humaine soit obsolète. Le GPT-3 est également capable d'écrire du code et de développer des sites Web.

Et alors ?

Les experts de la Harvard Business Review affirment que "les entreprises devront repenser non seulement les ressources informatiques, mais aussi les ressources humaines" en raison de la percée du langage de l'IA que le GPT-3 a réalisée.¹ La capacité du GPT-3 à automatiser un grand nombre de communications, comme les courriels internes ou les séances d'information, pourrait permettre aux organisations et aux dirigeants de réaliser des gains d'efficacité importants. Cela pourrait présenter des opportunités pour les employés canadiens dont la communication écrite en anglais est limitée ou pour les petites organisations qui ne peuvent pas se permettre d'avoir du personnel administratif.

Le projet GPT-3 comporte toutefois des dangers. À une époque où l'impact de la technologie sur les systèmes démocratiques fait la une des journaux, Renée DiResta, du Stanford Internet Observatory, craint que le TPG-3 n'entraîne un déluge de

désinformation. Une version de GPT-3 a déjà été commentée sur des fils de discussion Reddit promouvant occasionnellement des théories du complot.

Plus largement, la capacité non seulement d'exprimer une idée mais aussi de persuader les gens est quelque chose qui, jusqu'à récemment, aurait été considéré comme une compétence exclusivement humaine. Le GPT-3 est un signe que la créativité n'est pas totalement hors de portée des algorithmes.

Implications pour les RH :

Qu'est-ce que cela signifierait pour le service public si les mémos et les briefings pouvaient être rédigés en quelques minutes ou secondes par un générateur de langage comme GPT-3 ?

Combien d'emplois pourraient être déplacés si l'IA était capable de devenir un rédacteur et un communicateur plus efficace que la grande majorité des humains ? Quels types de travaux ou d'emplois seraient grandement facilités par GPT-3 et quels types d'emplois pourraient émerger grâce à une utilisation intelligente de GPT-3 ?

Sources:

[A robot wrote this entire article. Are you scared yet, human? | GPT-3 | The Guardian](#)

[What is GPT-3? Everything your business needs to know about OpenAI's breakthrough AI language program | ZDNet](#)

J Wilson and P Daugherty (2020) "The Next Big Breakthrough in AI Will be Around Language" *Harvard Business Review*. September 23. <https://hbr.org/2020/09/the-next-big-breakthrough-in-ai-will-be-around-language>

[AI can write a passing college paper in 20 minutes | ZDNet](#)

[In the Future, Propaganda Will Be Computer-Generated - The Atlantic](#)

[College Kid's Fake, AI-Generated Blog Fooled Tens of Thousands | Careers | Communications of the ACM](#)