# Qu'est-ce que Whiteboard?

Microsoft Whiteboard est une toile de collaboration pour des réunions efficaces et un apprentissage engageant. Vous pouvez utiliser le Whiteboard pour collaborer avec d'autres personnes et accomplir de nombreuses activités, du brainstorming et de la planification à l'apprentissage et aux ateliers.

Comment accéder à Whiteboard?

Vous pouvez seulement accéder à Whiteboard et M365 de l'une des manières suivantes :

* Allez à office.com, cliquez sur le menu déroulant « Lanceur d'applications » situé dans le coin supérieur gauche, et sélectionnez l'icône Whiteboard.
* Si vous accédez à Microsoft 365 pour la première fois, vous devrez peut-être vous connecter en utilisant vos identifiants d'Emploi et Développement social Canada (EDSC).

# Quelles sont les restrictions associées à Whiteboard?

Vous pouvez seulement accéder à Whiteboard et M365 de l'une des manières suivantes :

* Sur un ordinateur portatif ou une tablette émise et géré par le gouvernement.
* Sur un téléphone mobile émis et géré par le gouvernement permettant démis et d'accéder à la messagerie professionnelle ;
* Sur un ordinateur portable personnel connecté à AppGate.
* Sur un ordinateur portable personnel connecté à l'Environnement virtuel à accès sécurisé - Bureau (EVAS-B)

Quelles sont les pratiques exemplaires en matière de gestion de l'information?

Pour obtenir des conseils et des directives sur la gestion de l'information, veuillez consulter Gestion de l'information (GI).

A-t-il du soutien technique pour Whiteboard?

Toutes les demandes de soutien technique au sujet d'Microsoft 365 doivent être soumises à l'InfoService national (ISN).

Cela inclut, mais n'est pas limité aux difficultés liées à :

* Connexion ou l'accès
* Applications qui ne fonctionnent pas correctement
* Problème de synchronisation des fichiers
* Audio et vidéo

# A-t-il de l’aide non-technique disponible pour Whiteboard?

La communauté de pratique d'Microsoft 365 est un groupe de plus de 500 employés d'EDSC. Elle comprend une sous-communauté de super-utilisateurs bénévoles qui peuvent vous aider ainsi que vos collègues à apprendre Whiteboard et d'autres applications.

Cela inclut, mais n'est pas limité aux questions liées à :

* Formation et apprentissage
* Démonstrations
* Assistance non technique avec les fonctionnalités de m365