**Foire aux questions**

**Remboursement aux employés des frais associés aux stationnements, aux services de garde et aux centres de conditionnement physique**

**Politique en matière de garde des stationnements**

[***http://gcintranet.tpsgc-pwgsc.gc.ca/bi-rp/publications/politique-policy-fra.html***](http://gcintranet.tpsgc-pwgsc.gc.ca/bi-rp/publications/politique-policy-fra.html)

**Procédure en matière de garde des stationnements**

[***http://gcintranet.tpsgc-pwgsc.gc.ca/bi-rp/publications/procedure-fra.html***](http://gcintranet.tpsgc-pwgsc.gc.ca/bi-rp/publications/procedure-fra.html)

Q1. Dans la politique et la procédure en matière de garde des stationnements des Services immobiliers (SI) de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC), quelles sont les dispositions pour traiter le remboursement des frais de stationnement en raison d’une situation d’urgence (comme, par exemple, la pandémie actuelle)?

R1. Conformément à la politique et à la procédure en matière de garde des stationnements, les Services immobiliers fournissent les places de stationnement nécessaires pour satisfaire aux besoins opérationnels minimaux des ministères clients, ainsi qu’à tout besoin opérationnel supplémentaire du client pour répondre aux exigences de son mandat. Ni la politique ni la procédure ne donnent d’indications sur la manière dont les exploitants de stationnement sous contrat doivent offrir leurs services aux employés.

Plus précisément, elles n’abordent pas la question du remboursement, que ce soit dans un contexte général ou dans le cadre d’une situation d’urgence. SPAC a consulté le Secrétariat du Conseil du Trésor à ce propos et ils conviennent qu’étant donné que chaque circonstance est unique aux contrats individuels avec les différents exploitants de stationnement à travers le pays, les employés qui ont des préoccupations concernant leurs frais de stationnement mensuels doivent discuter directement avec l’exploitant de leur stationnement (p. ex. Impark). Le gouvernement du Canada et tout agent (p. ex. Impark) agissant en son nom n’émettra aucun remboursement pour les frais de stationnement incluant ceux déjà engagés.

Q2. Quelles sont les dispositions pour traiter les frais de stationnement dans les biens loués en raison de situations d’urgence (comme, par exemple, la pandémie actuelle)?

R2. SPAC n’a aucune autorité sur les stationnements dans les installations louées. Les employés dans les installations louées qui obtiennent leur place de stationnement directement auprès du locateur (ou de l’exploitant de stationnement du locateur) doivent communiquer avec l’exploitant du stationnement de l’immeuble pour discuter de tout problème de stationnement (p. ex. remboursement).

Q3. Lorsque les employés paient leur stationnement directement au ministère, avec qui doivent-ils communiquer pour demander un remboursement des frais en raison d’une situation d’urgence (comme, par exemple, la pandémie actuelle)?

R3. L’employé doit communiquer avec le représentant ministériel responsable de l’administration du stationnement. Le stationnement est normalement géré par les services administratifs ministériels ou une autre direction responsable des installations.

**Politique sur les Garderies en milieu de travail**

[***https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=12614***](https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=12614)

Q4. Dans la politique sur les garderies en milieu de travail du Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT), quelles sont les dispositions pour traiter le remboursement aux parents des frais de service de garde dans les immeubles gérés par SPAC?

R4. La politique sur les garderies en milieu de travail du SCT ne donne aucune indication sur la manière dont les fournisseurs de service de garde doivent offrir ou facturer leurs services aux utilisateurs, y compris en situation d’urgence (comme, par exemple, la pandémie actuelle). SPAC ne participe pas à la gestion opérationnelle des services de garde, puisqu’il s’agit d’entreprises indépendantes. Les employés doivent discuter de toute préoccupation concernant les frais directement avec leur fournisseur de services de garde.

Q5. Quels immeubles gérés par SPAC comptent un service de garde?

R5. Voici la liste des services de garde dans les immeubles gérés par SPAC :

**Edmonton | Alberta**

**Place du Canada**

Canada Place Child Care Society

**Toronto | Ontario**

**4905, rue Dufferin**

Sunburst Children’s Centre

**Ottawa | Ontario**

**Immeuble principal, pré Tunney’s**

Garderie Tunney’s Daycare

**Ottawa | Ontario**

**Édifice Sir William Logan**

Garderie du Lac Dow

**Gatineau | Québec**

**Les Terrasses de la Chaudière - Édifice Nord**

Centre de la Petite Enfance Les Terrasses

**Gatineau | Québec**

**Place du Portage IV**

Centre de la Petite Enfance du Portage

**Ottawa | Ontario**

**Édifice de la Confédération**

Enfants de la colline

**Montréal | Québec**

**Complexe Guy-Favreau**

Centre à la Petite Enfance du Complexe Guy-Favreau

**Ottawa | Ontario**

**Édifice John G. Diefenbaker (pavillon Bytown)**

Centre Educatif Pinocchio de la Ville d’Ottawa

**Programmes de conditionnement physique en milieu de travail** Archivée et remplacée par la Politique sur la gestion des personnes, 2020-01-01

[***https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=32621***](https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=32621)

[***https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=12612***](https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=12612)

Q6. Dans la politique sur la gestion des personnes ou la politique achivée des Programmes de conditionnement physique en milieu de travail du Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT), quelles sont les dispositions pour traiter le remboursement des frais d’adhésion aux utilisateurs des centres de conditionnement physique, en particulier ceux dans les installations administrées par SPAC?

R6. Aucune de ces politiques n’indique la manière dont les fournisseurs de service de centres de conditionnement physique doivent offrir leurs services à leurs membres. Elles n’abordent pas la question du remboursement dans le cadre d’une situation d’urgence (comme, par exemple, la pandémie actuelle). Étant donné que chaque circonstance est unique et dépend des accords individuels conclus avec les fournisseurs de services, SPAC conseille aux employés qui ont des préoccupations concernant leurs frais d’adhésion d’en discuter directement avec l’exploitant du centre de conditionnement physique.

**Questions and Answers**

**Employee reimbursements for fees related to parking, daycare centres and fitness centres**

**Custodial Parking Policy:**

[***http://gcintranet.tpsgc-pwgsc.gc.ca/bi-rp/publications/politique-policy-eng.html***](http://gcintranet.tpsgc-pwgsc.gc.ca/bi-rp/publications/politique-policy-eng.html)

**Custodial Parking Procedure:**

[***http://gcintranet.tpsgc-pwgsc.gc.ca/bi-rp/publications/procedure-eng.html***](http://gcintranet.tpsgc-pwgsc.gc.ca/bi-rp/publications/procedure-eng.html)

Q1. What provisions are in place, within the PSPC RPS Custodial Parking Policy and Procedure, to address reimbursement of parking fees due to emergency situations (i.e. the current pandemic)?

A1. In accordance with the Custodial Parking Policy and Procedure, RPS provides parking to meet client departments' minimum operational requirements as well as any additional operational requirements in order to support clients' mandated program requirements. The policy and the procedure do not provide direction on how contracted parking operators should offer services to employees.

Specifically, the policy and procedure do not address the provision of reimbursements in general or due to emergency situations. PSPC has consulted with Treasury Board Secretariat on this issue and they agree that given each and every circumstance is unique to individual contracts with multiple parking operators across the country, employees who have concerns regarding their monthly parking fees are to discuss the matter directly with their parking operator (i.e. Impark). The Government of Canada and any agent acting on its’ behalf (i.e. Impark) will not be issuing reimbursements for parking charges including those already incurred.

Q2. What provisions are in place to address parking fees in leased buildings due to emergency situations (i.e. the current pandemic)?

A2. PSPC has no authority over parking in leased facilities. Employees in leased facilities who obtain parking directly from the Landlord (or the Landlord’s parking operator) must contact the building parking operator to discuss any parking concerns (i.e. reimbursement).

Q3. Where a department charges employees directly for their parking, who does the employee contact for reimbursement of fees due to emergency situations (i.e. current pandemic)?

A3. The employee must contact their departmental representative responsible for administering the parking. Parking is normally managed by the corporate administrative branch or other branch responsible for facilities.

**Workplace Day Care Centres Policy:**

[***https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-eng.aspx?id=12614***](https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-eng.aspx?id=12614)

Q4. What provisions are in place within the TBS Workplace Day Care Centre Policy to address concerns related to the reimbursement of fees for parents making use of day care facilities in buildings managed by PSPC?

A4. The TBS Workplace Day Care Centre Policy does not provide any direction on how day care service providers offer or charge their services to users of the day care centre including charges during emergency situations (i.e. current pandemic). PSPC is not involved in the operational management of day cares as those businesses are independently managed. Employees should discuss any concerns regarding fees directly with their day care service provider.

Q5. What are the day cares that are within PSPC managed buildings?

A5. Here is the list of daycares in PSPC managed buildings:

**Edmonton | Alberta**

**Canada Place**

Canada Place Child Care Society

**Toronto | Ontario**

**4905 Dufferin Street**

Sunburst Children’s Centre

**Ottawa | Ontario**

**Main Building, Tunney’s Pasture**

Garderie Tunney’s Daycare

**Ottawa | Ontario**

**Sir William Logan Building**

Dow’s Lake Daycare

**Gatineau | Québec**

**North Building, Terrasses de la Chaudière**

Centre de la Petite Enfance Les Terrasses

**Gatineau | Québec**

**Place du Portage IV**

Centre de la Petite Enfance du Portage

**Ottawa | Ontario**

**Confederation Building**

Children on the Hill

**Montréal | Quebec**

**Complexe Guy-Favreau**

Centre à la Petite Enfance du Complexe Guy-Favreau

**Ottawa | Ontario**

**John G. Diefenbaker (Bytown Pavilion)**

Pinocchio Daycare by City of Ottawa

**Workplace Fitness Program Policy (archived) and replaced by the TBS Policy on People Management effective 2020-04-01:**

[***https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-eng.aspx?id=32621***](https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-eng.aspx?id=32621)

[***https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-eng.aspx?id=12612***](https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-eng.aspx?id=12612)

Q6. What provisions are in place within the TBS Policy on People Management or the archived TBS Workplace Fitness Program Policy to address the reimbursement of membership fees to users of fitness facilities, specifically for those fitness facilities that are located within PSPC-administered facilities?

A6. Neither policy provides direction on how fitness centre service providers offer their services to members. Specifically, the policies do not address the provision of reimbursements due to emergency situations (i.e. current pandemic). Therefore, given that each circumstance is unique to individual agreements with the service providers, PSPC is advising employees to discuss their concerns regarding membership fees directly with their fitness centre operator.