



Portail des applications du SCT (PAS): Instructions aux administrateurs GRFP pour soutenir leurs utilisateurs

Bureau de la dirigeante principale des ressources humaines (BDPRH)
Mise à jour le 26 octobre 2021

Contrôle du changement de document

Numéro de révision	Date	Auteur	Notes de révision
V1.00	2021/02/26	Saumur, Alexandre	Création du guide.
V1.01	2021/09/02	Saumur, Alexandre	<ul style="list-style-type: none">- Modification de la section Information technique<ul style="list-style-type: none">o Ajout du navigateur Internet Explorer 11o Ajout d'un commentaire quant au retrait de l'ancienne connexion- Corrections de la section Processus d'inscription quant au mécanisme de connexion au portail vs le mécanisme de connexion des Applications Web de la rémunération.- Ajout d'une explication d'erreur commune reliée aux erreurs TAPAUTH1004, TAPAUTH4000, TAPAUTH4001 et TAPAUTH4002 concernant des employés ayant accès à de multiples maClés.
V.1.02	2021/10/26	Saumur, Alexandre	<ul style="list-style-type: none">- Modification de notre boîte générique à EHRassistanceISRH@tbs-sct.gc.ca.

Table des matières

Information technique.....	4
Mises à jour de la base de données.....	5
Processus d'inscription.....	6
Profil sur le PAS.....	7
Annexe A : Processus d'ouverture de session et d'inscription.....	8
Annexe B : Erreurs liées à GCpass.....	9
Annexe C : Erreurs d'inscription.....	10
TAPAUTH1002.....	10
TAPAUTH1003.....	10
TAPAUTH1004.....	11
Annexe D : Erreurs de connexion.....	13
TAPAUTH4000, TAPAUTH4001 et TAPAUTH4002.....	13
Annexe E : Trouver des renseignements personnels dans Phénix.....	14
Annexe F : Trouver des renseignements personnels dans le Centre des pensions.....	15
Annexe G : Comment demander de l'aide.....	17

Information technique

Pour des raisons de sécurité et pour protéger la confidentialité des renseignements personnels, le Portail des applications du SCT (PAS) n'est pas accessible sur Internet. Les utilisateurs doivent être connectés à un réseau du gouvernement du Canada pour accéder au portail.

Les navigateurs dont le soutien est actuellement assuré par le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) du Canada sont les suivants :

- Internet Explorer 11;
- Google Chrome;
- Microsoft Edge Chromium.

Depuis janvier 2020, une nouvelle méthode de connexion par défaut, connue sous le nom de GCpass, a été mise en œuvre pour accéder au PAS. Cette nouvelle méthode utilise Entrust pour connecter l'utilisateur au portail.

De plus, le 18 août 2021, l'ancienne option de connexion a été désactivée du portail PAS; GCpass est maintenant la seule option de connexion.

Veillez noter que pour simplifier ce document, le terme « maClé » sera utilisé pour inclure la maClé, le jeton et la carte à puce.

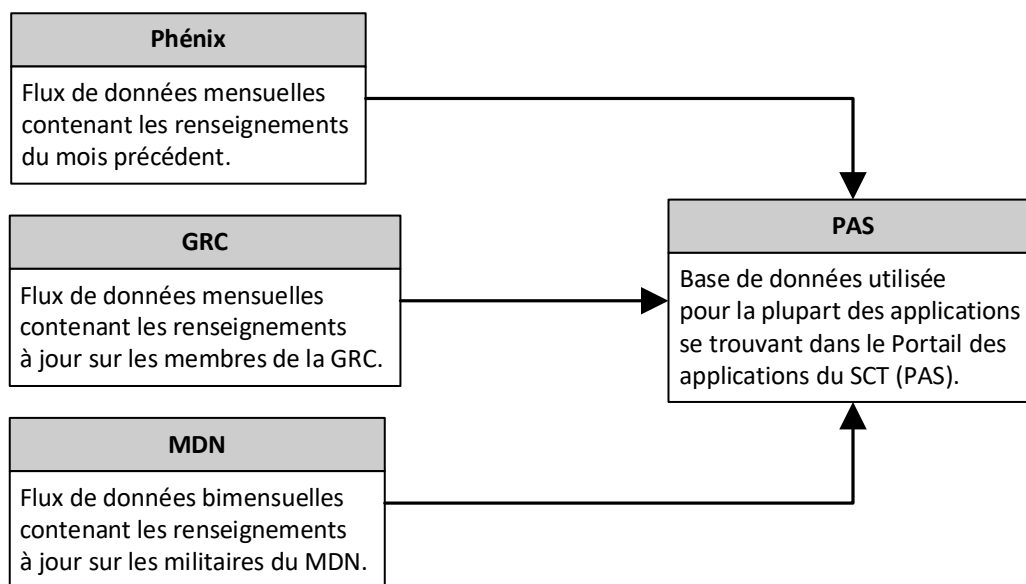
Avant d'utiliser GCpass, l'utilisateur doit avoir ouvert une session dans Entrust au moins une fois avec sa maCLÉ.

Mises à jour de la base de données

Le Service de soutien des TI du SCT ne peut pas modifier les renseignements reçus dans un flux de données. L'utilisateur doit consulter son conseiller en rémunération ou le Centre des services de paye pour mettre à jour ses renseignements personnels.

La base de données du PAS est mise à jour en fonction de trois mécanismes différents :

- **Utilisateurs de Phénix**
 - Les flux de données mensuelles extraites du mois précédent¹ sont reçus de Phénix, puis téléchargés dans le PAS. Le flux est habituellement téléversé la troisième semaine du mois.
- **Membres de la Gendarmerie royale du Canada (GRC)**
 - Les flux de données mensuelles sont fournis directement par la GRC. Le flux est habituellement téléversé la troisième semaine du mois.
- **Militaires de la Défense nationale (MDN)**
 - Les flux de données bimensuelles sont fournis directement par le MDN. Le flux est habituellement téléversé le lundi suivant la réception.



¹ Le SCT reçoit les modifications apportées au dossier d'un utilisateur un ou deux mois après qu'elles ont été appliquées dans Phénix.

Processus d'inscription

Avant de s'inscrire au PAS, l'utilisateur doit :

- avoir un code d'identification de dossier personnel (CIDP);
- obtenir une maCLÉ valide²;
- se connecter à Entrust au moins une fois avec sa maCLÉ sur son appareil actuel;
- être un employé actif³.
 - **Phénix** : Une fois que le compte de l'utilisateur a été activé dans Phénix, il faut s'attendre à un délai allant jusqu'à deux mois avant que le SCT reçoive les renseignements sur l'utilisateur.
 - **GRC (membres) et MDN (militaires)** : Demander à la personne-ressource qui gère le flux de données envoyé au SCT pourquoi les renseignements sur l'utilisateur n'ont pas été inclus dans le plus récent flux ou quand ils le seront.

Lorsqu'une session est ouverte, le **PAS vérifie des renseignements supplémentaires** contrairement aux Applications Web de la rémunération. Il valide, par exemple, le nom de l'utilisateur reçu dans le plus récent flux de données en le comparant au nom associé à la maCLÉ de l'utilisateur. De plus, le PAS cherche à confirmer la date de naissance de l'utilisateur lors de son inscription.

Pour en savoir plus, consultez le flux des travaux à l'[annexe A : Processus d'ouverture de session et d'inscription](#).

² L'employé devrait consulter le Service de dépannage de la TI de son ministère ou la documentation sur l'[enregistrement et l'administration des justificatifs en ligne \(EAJL\)](#) pour obtenir de plus amples renseignements.

³ Le SCT doit avoir reçu les renseignements sur l'utilisateur dans un flux de données, et le compte de l'utilisateur doit être actif dans Phénix, s'il y a lieu, pour être considéré comme actif.

Profil sur le PAS

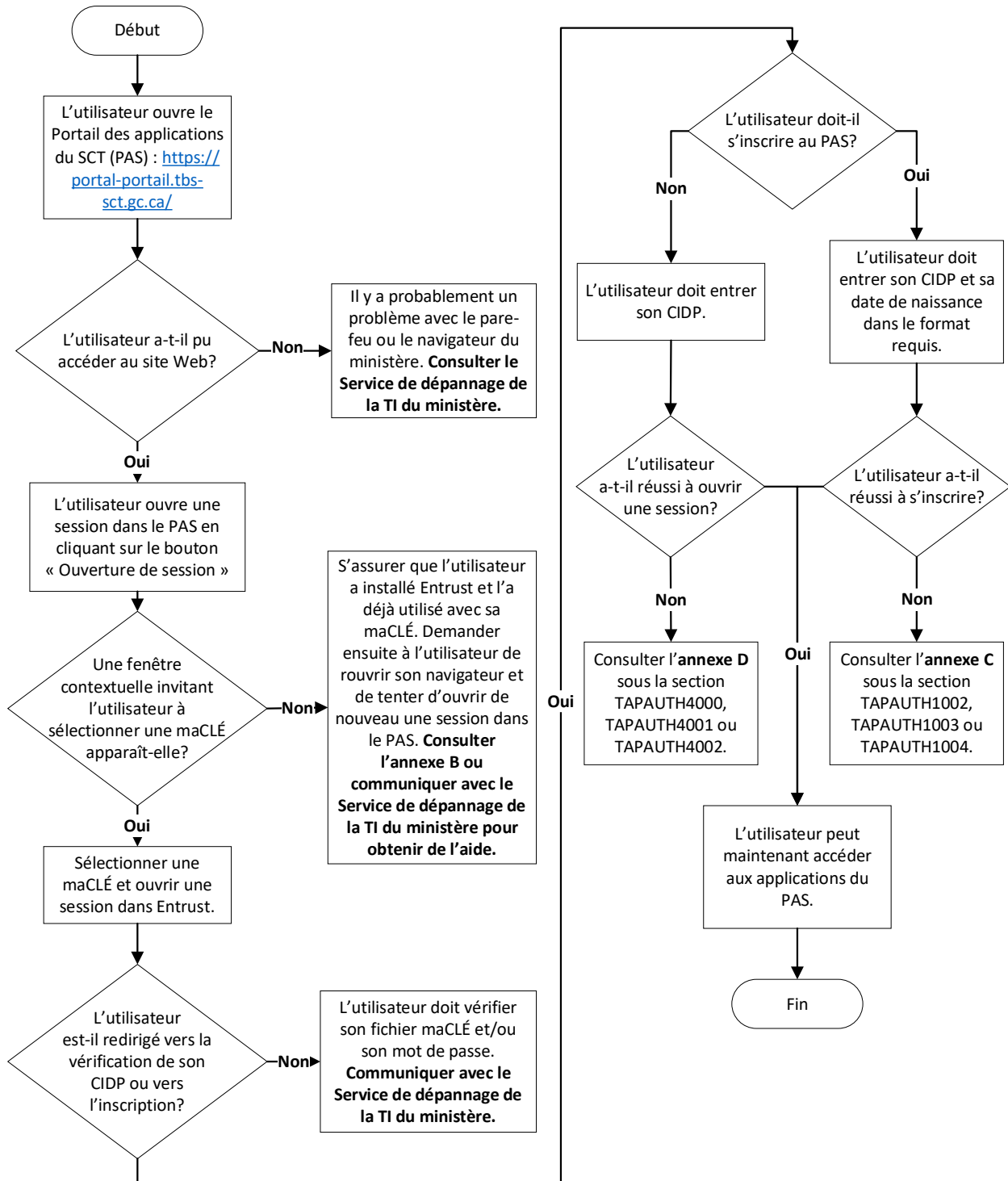
Les utilisateurs peuvent accéder à leur [profil sur le PAS](#) directement à partir de la page d'accueil du PAS. Ils peuvent vérifier à quel ministère leur compte du PAS est associé, car ce renseignement est fourni dans le plus récent flux de données provenant de Phénix, de la GRC (membres) ou du MDN (militaires).

Les utilisateurs sont responsables de la mise à jour de leur adresse électronique dans leur profil sur le PAS. Certaines applications du PAS utilisent l'adresse électronique liée au compte d'un utilisateur pour envoyer des avis.

Les utilisateurs peuvent également modifier leur prénom et leur nom de famille, mais cela ne modifie pas les renseignements reçus dans les flux de données. Les noms ne sont remplacés qu'à quelques endroits précis dans certaines applications.

Par exemple, dans l'application Gestion du rendement de la fonction publique (GRFP), le prénom et le nom de famille modifiés sont affichés dans les onglets « Mes ententes de rendement » et « Les ententes de rendement de mes employés ». Les renseignements utilisés dans la section A d'une entente de rendement demeureront les renseignements reçus de Phénix, de la GRC ou du MDN, et non les renseignements modifiés qui se trouvent dans le profil sur le PAS.

Annexe A : Processus d'ouverture de session et d'inscription



Annexe B : Erreurs liées à GCpass

⚠ You did not provide a MyKey Certificate

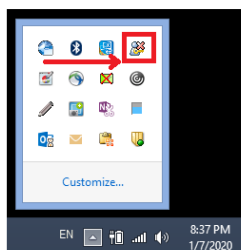
To resolve the issue, please sign in to your Entrust Entelligence Security Provider (ESP). The icon is located in your system tray (see screenshot below). Once signed in to Entrust, please close your web browser and try again. If the issue persists, please contact your help desk. User help information can be found [here](#).

If issues still persist, go back to the [TAP](#) homepage and use the "Sign-in Legacy" link.

⚠ Vous n'avez pas fourni un certificat maClé

Pour résoudre ce problème, veuillez accéder à votre fournisseur de sécurité Entrust Entelligence (ESP). L'icône se trouve dans le bac de votre système (voir le cliché d'écran ci-dessous). Une fois que vous aurez accès à Entrust, veuillez fermer votre navigateur Web et essayez de nouveau. Si le problème persiste, veuillez communiquer avec votre bureau d'aide. Vous trouverez de l'information d'aide à l'intention de l'utilisateur [ici](#).

Si les problèmes persistent toujours, veuillez retourner à la page d'accueil du [PAS](#) et servez-vous du lien « Ouverture de session - Legacy ».



Les utilisateurs recevront ce message d'erreur si aucune maCLÉ n'a été sélectionnée pendant le processus d'ouverture de session avec GCpass ou si l'employé n'a jamais ouvert de session dans Entrust avant de se connecter au PAS.

Pour résoudre le problème, l'utilisateur doit fermer son navigateur et ouvrir une session dans Entrust avec sa maCLÉ. Par la suite, l'utilisateur peut rouvrir son navigateur et accéder au PAS pour se connecter de nouveau.

Si la fenêtre contextuelle invitant l'utilisateur à sélectionner une maCLÉ n'apparaît toujours pas, l'employé doit communiquer avec le Service de dépannage de la TI de son ministère.

Annexe C : Erreurs d'inscription

TAPAUTH1002

Le SCT n'a pas reçu les renseignements sur l'utilisateur ou l'utilisateur n'est pas actif dans la base de données du PAS.

Phénix

- Si l'utilisateur est **récemment entré** dans la fonction publique, le SCT recevra les renseignements sur celui-ci dans un délai d'un à deux mois après la création du compte dans Phénix.
- Si l'utilisateur **était inactif** dans Phénix et que son compte a été réactivé, le SCT recevra les renseignements mis à jour dans un délai d'un à deux mois après la modification du compte dans Phénix.

GRC (membres) et MDN (militaires)

Demandez à la personne-ressource qui gère le flux de données envoyé au SCT pourquoi les renseignements sur l'utilisateur n'ont pas été inclus dans le plus récent flux ou quand ils le seront.

TAPAUTH1003

Vérifiez que le CIDP de l'utilisateur a été entré correctement et que la date de naissance saisie correspond au format demandé par le PAS (AAAA-MM-JJ).

Phénix

Si les renseignements entrés sont exacts, demandez à l'utilisateur de vérifier sa date de naissance dans [Phénix](#) et auprès du [Centre des pensions](#). Les deux systèmes doivent être vérifiés. Si les renseignements sur l'utilisateur sont inexacts, celui-ci devra communiquer avec son conseiller en rémunération, le Centre des services de paye ou le Centre des pensions pour les faire corriger.

Consultez l'[annexe E \(Phénix\)](#) et l'[annexe F \(Centre des pensions\)](#) pour savoir comment trouver l'information dans les deux systèmes.

Jusqu'à ce que le problème soit résolu, demandez à l'utilisateur de vous fournir une capture d'écran des renseignements erronés et d'indiquer sa date de naissance. Une fois l'information reçue, envoyez un courriel à l'adresse EHRlassistanceSRH@tbs-sct.gc.ca à l'aide de ce [formulaire de demande](#). L'équipe d'assistance de l'infrastructure de soutien en ressources humaines sera en mesure de fournir la date de naissance erronée qui est consignée au dossier pour permettre à l'utilisateur d'ouvrir une session

dans l'application, mais veuillez vous assurer que l'utilisateur prenne les mesures nécessaires pour faire corriger ses renseignements afin d'éviter d'autres problèmes par la suite.

GRC (membres) et MDN (militaires)

Demandez à la personne-ressource qui gère le flux de données envoyé au SCT si les renseignements sur l'employé ont été entrés correctement. Elle devrait être en mesure de fournir les renseignements erronés liés au compte de l'utilisateur pour lui permettre d'ouvrir une session dans le système jusqu'à ce que ses renseignements soient corrigés dans la base de données du PAS.

TAPAUTH1004

Comme il est indiqué dans le message d'erreur, le nom associé à la maCLÉ de l'utilisateur ne correspond pas à l'information que le SCT a reçue du Centre des services de paye ou dans le flux de données de l'organisation (GRC/MDN). Lisez attentivement le message d'erreur pour comprendre quels renseignements sont inexacts. Il peut s'agir du nom associé à la maCLÉ ou au compte du PAS de l'utilisateur, qui provient de Phénix ou du ministère (GRC/MDN) pour les membres.

Si le message d'erreur fait mention du nom de famille « group », veuillez vous assurer que l'utilisateur ait sélectionné la maCLÉ appropriée. Ce type d'erreur est généralement rencontré par des employés ayant accès à de multiples maCLÉ pour supporter leurs fonctions (par exemple, une maCLÉ pour une boîte courriel partagée).

Phénix

maCLÉ

Si la maCLÉ est erronée, l'utilisateur doit communiquer avec le Service de dépannage de la TI de son ministère pour la faire corriger.

Compte du PAS

Si le compte du PAS de l'utilisateur est erroné, l'utilisateur doit vérifier ses renseignements auprès du Centre des services de paye ou du Centre des pensions.

Consultez l'[annexe E \(Phénix\)](#) et l'[annexe F \(Centre des pensions\)](#) pour savoir comment trouver l'information dans les deux systèmes.

Consultez la section [Mises à jour de la base de données](#) pour en savoir plus sur les retards engendrés par la modification du dossier de paye d'un utilisateur.

GRC (membres) et MDN (militaires)

Jeton/carte à puce

L'utilisateur doit communiquer avec le Service de dépannage de la TI de son ministère.

Compte du PAS

Demandez à la personne-ressource qui gère le flux de données envoyé au SCT si les renseignements sur l'utilisateur ont été entrés correctement.

Annexe D : Erreurs de connexion

TPAUTH4000, TPAUTH4001 ET TPAUTH4002

Veillez vérifier que l'utilisateur :

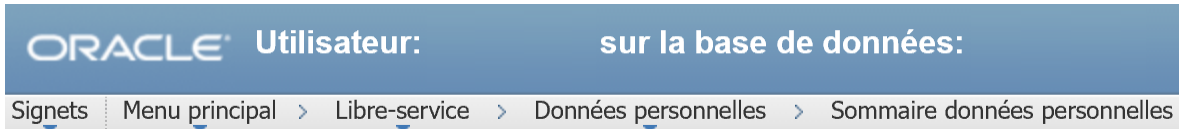
- a utilisé sa maCLÉ actuelle et valide;
- a utilisé son CIDP actuel;
- a correctement tapé son CIDP.

Si le message d'erreur fait mention du nom de famille « group », veuillez vous assurer que l'utilisateur ait sélectionné la maClé appropriée. Ce type d'erreur est généralement rencontré par des employés ayant accès à de multiples maClé pour supporter leurs fonctions (par exemple, une maClé pour une boîte courriel partagée).

Si l'utilisateur travaillait auparavant en tant que membre de la GRC ou militaire du MDN, il devra vérifier auprès de son précédent ministère que ses renseignements ont été supprimés du plus récent flux de données de celui-ci ([GRC](#) ou [MDN](#)).

Annexe E : Trouver des renseignements personnels dans Phénix

1. Connectez-vous à [Phénix](#)
2. Menu principal > Libre-service > Données personnelles > Sommaire données personnelles



3. En haut de la page, l'employé peut trouver la sous-section « Nom » pour son nom

Données personnelles

[Développer](#) [Réduire](#)

▼ **Nom**

4. En bas de la page, l'utilisateur peut trouver la sous-section « Données employé » pour sa date de naissance

▼ Données employé

Sexe

Date naissance

Pays naissance

Province

Numéro assurance sociale:

Entrée fonction initiale

Plus haut niveau études

Annexe F : Trouver des renseignements personnels dans le Centre des pensions

1. Connectez-vous au [Portail de pension pour les participants actifs de la fonction publique](#)
2. Sélectionnez « Outils de pension »

Votre régime de pension de retraite de la fonction publique

Accès aux outils de pension, aux calculateurs, aux relevés des prestations de retraite et aux renseignements sur le régime de pension



Outils de pension

Outils de planification de la retraite et de prise de décision; calcul des prestations de retraite et estimation des rachats de service



Communiquer avec le Centre des pensions

Coordonnées et envoi sécuritaire de questions aux experts en pensions du Centre des pensions



Relevés de pensions et de prestations d'assurance

Afficher votre relevé de pensions et de prestations d'assurance en ligne ainsi que vos prestations de maladies, de soins dentaires, de survivant et de bénéficiaire



Bibliothèque d'information

Accéder aux renseignements supplémentaires et connexes sur votre régime de pension

3. Dans la sous-section « Renseignements personnels », sélectionnez « renseignements personnels ».

Outils de pension

Calculer les prestations de retraite, estimer le coût d'un rachat de service, assurer le suivi de la valeur de la pension et gérer les renseignements personnels



Calculateur des prestations de retraite

Calculer vos options relatives aux prestations de retraite mensuelles et votre valeur de transfert



Estimateur de rachat de service

Évaluer le coût de rachat d'une période de service antérieur et ses avantages pour vos options de pension.



Estimateur de prestations aux survivants

Indemnités et prestations aux survivants



Renseignements personnels

Mettre à jour vos coordonnées, et afficher et mettre à jour les renseignements personnels sur vous et votre bénéficiaire.

4. Vérifiez la ou les dates de naissance

Renseignements personnels

Vous trouverez ci-dessous vos renseignements personnels qui sont contenus dans nos dossiers et qui s'appliquent à vos projections de pension. Ces renseignements ne peuvent pas être modifiés en ligne. Si la zone « Date de naissance vérifiée » est vide, vous devez soumettre un formulaire de vérification de preuve d'âge acceptable. Si l'un des renseignements ci-dessous s'avère incorrect, communiquez avec le [Centre des pensions](#).

Renseignements sur l'employé

Nom :	
CIDP :	
Numéro de pension :	
Date de naissance :	Date de naissance vérifiée :
Sexe :	

Renseignements sur les prestations supplémentaires de décès

Bénéficiaire désigné :
Date de désignation :

Avis Concernant la Participation au Régime

Vous êtes tenu de cotiser au régime de pension de retraite de la fonction publique et, selon le cas, au compte de convention de retraite. Sauf indication contraire, vous êtes également assujettis comme participant au régime de prestations supplémentaires de décès.

À compter du :
Numéro de pension :
CIDP :
Date de naissance :
Bureau de paye :
Code du ministère :

Annexe G : Comment demander de l'aide

Les demandes envoyées sans les renseignements demandés ci-dessous ne seront pas traitées tant que ceux-ci n'auront pas tous été fournis.

Si un utilisateur a encore des problèmes, mais que tous les renseignements ont été validés par le Service de dépannage de la TI de son ministère ou par l'utilisateur qui a vérifié ses renseignements personnels, remplissez le [formulaire de demande](#) et envoyez-le à l'équipe d'assistance de l'infrastructure de soutien en ressources humaines via l'adresse EHRlassistanceISRH@tbs-sct.gc.ca. **Comme toujours, les demandes doivent être envoyées au moyen de votre adresse courriel générique départementale préautorisée.**

Avant de demander de l'aide, assurez-vous que l'utilisateur :

- n'a pas modifié son dossier de paye récemment;
- a redémarré son ordinateur;
- a accédé au PAS à partir de l'adresse URL suivante : <https://portal-portail.tbs-sct.gc.ca/>;
- a effacé la mémoire cache de son navigateur en exécutant la commande **CTRL+F5** en étant sur le PAS;
- a vérifié auprès du Service de dépannage de la TI de son ministère, au besoin;
- a vérifié ses renseignements personnels auprès du Centre des services de paye et du Centre des pensions.

Si l'utilisateur obtient encore un message d'erreur, il devra fournir à votre équipe des **captures d'écran complètes** montrant la **date et l'heure affichées sur la barre des tâches** et l'adresse **URL** avant de communiquer avec nous. Les captures d'écran dépendront de l'erreur survenue, mais devraient comprendre le message d'erreur généré par le PAS et, s'il y a lieu, les renseignements du Centre des services de paye et du Centre des pensions.