

# GC Web Priorities agendas / Procès-verbaux des Priorités Web du GC

## Agendas / Ordres du jour

<p>Wednesday, April 17, 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Updates</li> <li>- Adobe Target (N. Pjontek)</li> <li>- Institutional landing page (C. Donohue)</li> <li>- Méli-mélo clarification (K. Mahmood)</li> </ul>	<p>Mercredi, 17 avril 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mises à jour</li> <li>- Adobe Target (N. Pjontek)</li> <li>- Pages d'accueil institutionnelle (C. Donohue)</li> <li>- Clarification au sujet de la méli-mélo</li> </ul>
<p>Wednesday, April 24, 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Updates</li> <li>- Canada.ca re-procurement project (T. Gagnon, SC)</li> </ul>	<p>Mercredi, 24 avril 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mises à jour</li> <li>- Projet d'approvisionnement - Canada.ca (T. Gagnon, SC)</li> </ul>
<p>Wednesday, May 1, 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Updates</li> <li>- Leave quickly design pattern (P. Day, CRA)</li> </ul>	<p>Mercredi, 1er mai 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mises à jour</li> <li>- Modèle de conception pour quitter rapidement (P. Day, ARC)</li> </ul>
<p>Date TBC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ILP template (DTO)</li> <li>- SC Journey Labs (ESDC)</li> <li>- design.canada.ca pattern audit (DTO)</li> <li>- ECCC A/B test example</li> <li>- Follow up: PowerBI/data and accessibility</li> <li>- Adobe Target planning for 2024-25 (L. Beaudoin-Rach, PP)</li> <li>- Canada.ca Search engine update (PP)</li> </ul>	<p>Date à confirmer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modèle des pages d'accueil institutionnelle (DTO)</li> <li>- SC Journey Labs (EDSC)</li> <li>- vérification des modèles de conception.canada.ca (BTN)</li> <li>- Exemple d'un test A/B test exemple (ECCC)</li> <li>- Suivi : PowerBI et accessibilité</li> <li>- Planification Adobe Target pour 2024-25 (Lindsay B.-R., PP)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise à jour - moteur de recherche de Canada.ca (PP)</li> </ul>
--	---

Last week's meeting / Réunion de la semaine dernière

<p>Wednesday, April 10, 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Updates <ul style="list-style-type: none"> <li>- Federal budget next week</li> </ul> </li> </ul>	<p>Mercredi, 10 avril 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mises à jour <ul style="list-style-type: none"> <li>- Budget fédéral - semaine prochaine</li> </ul> </li> </ul>
<p>Wednesday, April 3, 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Updates</li> </ul>	<p>Mercredi, 3 avril 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mises à jour</li> </ul>
<p>Wednesday, March 27, 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Updates <ul style="list-style-type: none"> <li>- Budget comms prep (PCO)</li> <li>- Research summary, Slack &amp; ILP (DTO)</li> </ul> </li> <li>- GC Notify (Y. Berger, CDS Platforms)</li> </ul>	<p>Mercredi, 27 mars 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mises à jour <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planification des comms autour du Budget (BCP)</li> <li>- Résumé de recherche, Espace de travail Slack et Page d'accueil institutionnelle (BTN)</li> </ul> </li> <li>- Notification GC (Y. Berger, SNC - Plateforms)</li> </ul>

<p>Wednesday, March 20, 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Updates</li> <li>- <a href="https://recalls-rappels.canada.ca">User research on recalls-rappels.canada.ca</a> (HC)</li> </ul>	<p>Mercredi, 20 mars 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mises à jour</li> <li>- <a href="https://recalls-rappels.canada.ca">Recherche des utilisateurs - recalls-rappels.canada.ca</a> (en anglais - version française à suivre) (SC)</li> </ul>
---	---

<p>Wednesday, March 13, 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Updates</li> <li>- PowerBI meeting (Fiona C, AAFC)</li> <li>- UTM campaign reports (M. Lavigne, PP)</li> <li>- Alerts (Lisa Fast)</li> </ul>	<p>Mercredi, 13 mars 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mises à jour</li> <li>- Réunion PowerBI (Fiona C, AAC)</li> <li>- Rapports de campagne des UTM (M. Lavigne, PP)</li> <li>- Alertes (Lisa Fast)</li> </ul>
--	--

<p>Wednesday, March 6, 2024</p> <p>1. Updates:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- FIN: Federal budget 2024</li> <li>- DTO: how we manage the agenda for GCWP</li> </ul> <p>2. <a href="#">Latest work on DTO's research tools</a> (L. Stewart, J. Fan)</p>	<p>Mercredi, 6 mars 2024</p> <p>1. Mises à jour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- FIN : Budget fédéral 2024</li> <li>- BTN : comment nous gerons les procès-verbaux du Priorités Web du GC</li> </ul> <p>2. <a href="#">Travail récent sur les outils de recherche de BTN</a> (en anglais - version française à suivre) (L. Stewart, J. Fan)</p>
--	---

## Past meetings / Réunions antérieures

See the wiki: / À voir sur le wiki :

[Schedule and notes](#) / [Calendrier et procès-verbaux](#)

## About GCWP meetings / À propos des réunions des PWGC

<p>GC Web Priorities (GCWP) is an open weekly meeting for teams in the GC that are involved in creating products and services delivered through the Web channel. GCWP is managed by the Digital</p>	<p>Priorités Web du GC (PWGC) est une réunion hebdomadaire ouverte aux équipes du GC qui sont impliquées dans la création de produits et de services</p>
---	--

<p>Transformation Office at the Canadian Digital Service.</p> <p><b>Winter 2024 schedule</b> Wednesdays: 2:00 pm - 3:00 pm.</p> <p>Round table for updates and questions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• What priorities for your department are you working on?</li> <li>• New content? New applications? New priorities? (theme or topic)</li> <li>• Changes to top task info/services?</li> <li>• 'I don't know if this is the place to ask this, but' questions</li> <li>• Downstream effects for announcements</li> <li>• What's keeping you up at night?</li> </ul>	<p>fournis à travers le canal Web. PWGC est gérée par le Bureau de la transformation numérique du Service numérique canadien.</p> <p><b>Calendrier d'hiver 2024</b> Mercredis : 14h00 - 15h</p> <p>Table ronde pour les mises à jour et les questions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelles sont les priorités de votre département sur lesquelles vous travaillez?</li> <li>• Du nouveau contenu? De nouvelles applications? Nouvelles priorités? (thème ou sujet)</li> <li>• Changements apportés aux informations/services relatifs aux tâches principales?</li> <li>• Questions du type "Je ne sais pas si c'est le bon endroit pour poser cette question, mais..."</li> <li>• Effets en aval des annonces</li> <li>• Qu'est-ce qui vous empêche de dormir?</li> </ul>
---	--

### Archived: discussion prompts / Archivé : Questions de discussion

<ul style="list-style-type: none"> <li>• What are you seeing in your analytics or top tasks?</li> <li>• Anyone doing work around Interactive maps, data visualization that they can share? What is the bar for accessibility? <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Widget pour les cartes interactifs</li> <li>◦ Others looking for for good examples and best practices for maps</li> </ul> </li> <li>• Aspects opérationnelle pour gérer les équipes web <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Governance within departments - how are we educating people in the department about roles and responsibilities for web</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que voyez-vous dans vos analyses ou vos tâches principales?</li> <li>• Est-ce que quelqu'un effectue du travail qui concerne les cartes interactives, la visualisation de données dont il ou elle peut parler? Quelle est la barre de l'accessibilité? <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Widget pour les cartes interactives</li> <li>◦ D'autres personnes à la recherche de bons exemples et de bonnes pratiques pour les cartes</li> </ul> </li> <li>• Aspects opérationnels pour la gestion des équipes Web <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Gouvernance au sein des services : Comment éduquons-nous les employés du ministère sur les rôles et les responsabilités liés au Web?</li> <li>◦ Flux de travail et processus (approbations, systèmes de billet, exceptions)</li> </ul> </li> </ul>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Workflows and processes (approvals, ticketing systems, exceptions)</li> <li>○ Dealing with clients</li> <li>○ HR aspects</li> <li>○ Etc...</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● What are people doing with old COVID programs/content as programs wind down? <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Could request a presentation from Laura May Elston at CRA who did the content design work for sunsetting of CRA covid programs</li> </ul> </li> <li>● RSS - who is using it? And why?</li> <li>● Events calendar (submit and workflow for publishing) - PSPC (Abbey) and PP working together</li> <li>● Browser/tab behaviour research?</li> <li>● UTMs/campaigns</li> <li>● Large reports</li> <li>● Campaign best practices <ul style="list-style-type: none"> <li>○ how to deal with people who say they want it to look different from Canada.ca</li> <li>○ Working with marketing/organizational priorities versus user needs</li> </ul> </li> <li>● Continue archive discussion, legacy content - Record keeping - bring in policy folks (OCIO, Archiving, publishing, Comms Policy Centre)</li> <li>● Multi-lingual discussion <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Have started to collect examples - we could do a short presentation and then have a discussion</li> </ul> </li> <li>● Losing paper mentality, creating digital-native content</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Communication avec les clients</li> <li>○ Aspect RH</li> <li>○ Etc.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Que font les gens avec les anciens programmes/contenus liés à la COVID alors que les programmes prennent graduellement fin? <ul style="list-style-type: none"> <li>○ On pourrait demander une présentation de Laura May Elston à l'ARC qui a fait le travail de conception du contenu pour la temporisation des programmes de l'ARC liés à la COVID.</li> </ul> </li> <li>● RSS – qui l'utilise et pourquoi?</li> <li>● Calendrier des événements (soumission et flux de travail pour la publication) – collaboration de SPAC et l'Éditeur principal</li> <li>● Recherche sur le comportement en ce qui concerne le navigateur/l'onglet?</li> <li>● UTM/campagnes</li> <li>● Grands rapports</li> <li>● Bonnes pratiques de campagne <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comment faire avec les gens qui disent qu'ils veulent que ce soit différent de Canada.ca</li> <li>○ Travailler avec le marketing/les priorités organisationnelles par rapport aux besoins des utilisateurs</li> </ul> </li> <li>● Poursuivre la discussion sur les archives, le contenu patrimonial – la tenue de documents – faire appel à des experts en la matière (BDPI, archivage, publication, centre décisionnel des communications)</li> <li>● Discussion multilingue <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nous avons commencé à recueillir des exemples – nous pourrions faire une courte présentation et ensuite tenir une discussion</li> </ul> </li> <li>● Perdre la mentalité papier, créer du contenu original en format numérique <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Résumé de la recherche (c'est un thème commun à tous les projets d'optimisation)</li> </ul> </li> </ul>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Summary of research (it's a common theme across optimization projects)</li> <li>○ Advice for changing the mindset</li> <li>● Digital literacy conversation</li> <li>● Content re-use</li> <li>● Approaches to dealing with publishing large documents, complex tables, spreadsheets, etc. online - should we put them on Open Government and link from Canada.ca? It seems like you can publish in source formats on open gov (maybe bring in someone from Open Gov to talk about this) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Usability and user journey considerations</li> <li>○ Level of effort to publish/maintain versus user demand</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conseils pour changer la mentalité</li> <li>● Conversation sur la littératie numérique</li> <li>● Réutilisation du contenu</li> <li>● Approches pour gérer la publication en ligne de documents volumineux, de tableaux complexes, de feuilles de calcul, etc. – devrions-nous les mettre sur le gouvernement ouvert et les relier à Canada.ca? Il semble que vous pouvez publier dans des formats sources sur le gouvernement ouvert. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Considérations relatives à la convivialité et au parcours utilisateur</li> <li>○ Niveau d'effort pour publier/maintenir par rapport à la demande des utilisateurs</li> </ul> </li> </ul>
--	---

**Archived: Bring Forward Agenda items / Archivé : Points proposés à l'ordre du jour de la prochaine réunion :**

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Events calendar (submit and workflow for publishing) - PSPC (Abbey) and PP working together - TBC- Maria will check</li> <li>●</li> <li>● GC TSS results viewer / Adobe Analytics workspace updates - Nic - TBC - Peter to ask</li> <li>● Question for GCWP crowd: Research about use of videos in web content (link to campaign page evidence, usage data, feedback?) - DTO doesn't have any - January 10</li> <li>● Federal, Provincial and Territorial (FPT) web working group - Kate McDonald - need a co-chair to pick it up - Chelsey to ask Kate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Calendrier des événements - PSPC/EP - à confirmer</li> <li>● Mises à jours pour Adobe Analytics - à confirmer</li> <li>● Recherche sur l'utilisation des vidéos dans le contenu web</li> <li>● Groupe de travail web fédéral, provinciale et territoriale - Kate McDonald</li> <li>● Directive sur la publication proactive en vertu de la Loi sur l'accès à l'information - GouvOuvert - Damian Laverty / Annette Keys</li> </ul>
---	---

- [Directive on Proactive Publication under the Access to Information Act- Canada.ca](#) - Open Gov - Damian Laverty / Annette Keys
- URL shortener - M-R to ask Leanne
- [Training show and share](#) - no volunteers
- Contribution model - paused due to transition
- Documentation - Memorializing design decisions without making documentation too onerous - paused due to transition
- ROT
- Classifications of web positions - UX falling through the cracks
- Analytics questions - go to Analytics working group:
  - Tracking traffic that goes to external sites: if the completed task is the user going to a provincial website to sign up for a vaccine, we are unable to track that task completion/conversion - From ISC
- Tools:
  - Centralizing tools or making it easier to access things like Site Improve, A/B testing, Optimal, etc.
  - Tableau, Power BI
- SEO - ads/social media
- Multilingual publishing - working group to sort out ISBN requirements, PDF vs HTML, other centralized guidance on how to handle multilingual content?
- Follow up with Ziad Chaar re text to speech pilot @ Statistics Canada - results of testing - anything else? M-R to ask
- Digital credentials/Sign in Canada

- Raccourcisseur d'URL
- [Montrer et communiquer la formation](#)
- Modèle de contribution
- Mémoriser les décisions de conception sans rendre la documentation trop onéreuse
- Thème des emplois durables
- Autres systèmes de conception
- Réduire le Contenu redondant, périmé et superflu (RPS)
- Classifications des postes Web – l'expérience utilisateur tombe entre les mailles du filet
- Google Analytics pour TeamSite – limiter son accès aux analyses
- Outil d'analyse de page – présentations du groupe International Analytics? Des parcours de vie entiers?
- Suivi du trafic vers des sites externes : si la tâche terminée est que l'utilisateur se rend sur un site Web provincial pour s'inscrire à un vaccin, nous ne pouvons pas suivre l'achèvement/la conversion de cette tâche.
- Outils :
  - Centraliser les outils ou faciliter l'accès à des éléments tels que Siteimprove, tests A / B, Optimal, etc.
  - Tableau, Power BI
- OMR – publicités/médias sociaux
- Publication multilingue – groupe de travail pour trier les exigences ISBN, PDF par rapport à HTML, autres conseils centralisés sur la façon de gérer le contenu multilingue?
- Suivi avec Ziad Chaar au sujet du projet pilote de synthèse vocale à Statistique Canada – résultats des tests
- Identifiants numériques / Authenti-Canada

Canada.ca search engine update from PP

- CRA - usability performance dashboard - Louis
- Theme and topics of Canada.ca - basic principles, why, etc.
- Theme/priority dashboard - horizontal approaches e.g. Housing
- Theme days - Environment, Taxes
  - Environmental portal: [Our environment - Canada.ca](#) - Karine Meunier
- GC Forms - Stevie Ray Taylor (TSB is using it) - January 2024
  - Fillable forms in HTML rather than PDF needed. PDFs forms can be problems for some users and represents a huge task completion issue. Users expect to be able to conduct their full transaction online, the way they do with bank, Starbucks, Uber etc. - from ISC - CDS?
- Searchability/Search - auto suggest (only on advanced page) - paused, but did the navigation testing in Fall 2023
- Improving task success:
  - IRCC - How we used feedback from the TSS + AB testing for continuous improvement: [https://docs.google.com/presentation/d/1d3\\_aayaRV2GBqA6pISdSioVrwpZGgFjvjmvsayISk1o/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/presentation/d/1d3_aayaRV2GBqA6pISdSioVrwpZGgFjvjmvsayISk1o/edit?usp=sharing)
- Challenges from the Retro jamboard session
- Any community of practice updates?
  - CCO?
  - Capacity building - Research on ethics?
  - Plain language community of practice - Chanel?
- Payment optimization - CRA

- Moteur de recherche de Canada.ca - mise à jour de PP
- Agence du revenu du Canada (ARC) – tableau de bord du rendement en matière de convivialité
- Agence du revenu du Canada (ARC) – guide de conception centrée sur l'utilisateur
- Thème et sujets de Canada.ca – principes de base, pourquoi, etc.
- Tableau de bord thématique/prioritaire – approches horizontales, par ex. Logement
- Journées thématiques – Environnement, Fiscalité
  - Portail sur l'environnement : [Notre environnement – Canada.ca](#) – Karine Meunier
- GC Formulaires
  - Formulaires à remplir en HTML plutôt qu'en PDF nécessaires. Les formulaires PDF peuvent poser des problèmes à certains utilisateurs et représentent un énorme problème en ce qui a trait à l'accomplissement des tâches. Les utilisateurs s'attendent à pouvoir effectuer leur transaction complète en ligne, comme ils le font avec une banque, Starbucks, Uber, etc. – de SAC au SNC?
- Facilité de recherche/Recherche – suggestion automatique (uniquement sur la page avancée)
- Améliorer la réussite des tâches :
- De David Pepin
  - Comment nous avons utilisé les commentaires du sondage sur la réussite des tâches + tests A / B pour une amélioration continue : [https://docs.google.com/presentation/d/1d3\\_aayaRV2GBqA6pISdSioVrwpZGgFjvjmvsayISk1o/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/presentation/d/1d3_aayaRV2GBqA6pISdSioVrwpZGgFjvjmvsayISk1o/edit?usp=sharing)
- Défis de la séance d'improvisation du conseil
- Toutes les mises à jour de la communauté de pratique
  - Bureau de la collectivité des communications (BCC)
  - Renforcement des capacités – Recherche sur



<ul style="list-style-type: none"><li>● Ongoing: Testing and usability research findings as available</li><li>● More info about UX, want to know what other government departments are doing for UX as a part of Web Strategy - From ISC</li><li>● Health is working on an events calendar where regions need to be able to submit things on the backend, might be interesting to showcase next year once finalized</li><li>● Educating people departments/setting up governance in departments</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ l'éthique<ul style="list-style-type: none"><li>○ Communauté de pratique en langage clair</li></ul></li><li>● Optimisation des paiements – ARC</li><li>● En cours : les résultats des tests et de la recherche sur la convivialité sont disponibles.</li><li>● Pour en savoir plus sur l'expérience utilisateur : vous voulez savoir ce que d'autres ministères font en ce qui concerne l'expérience utilisateur dans le cadre de la stratégie Web.</li><li>● L'équipe de la santé travaille sur un calendrier d'événements dans lequel les régions doivent pouvoir soumettre des choses dans le programme dorsal; il pourrait être intéressant de faire une présentation l'année prochaine une fois qu'il sera achevé.</li><li>● Sensibiliser les personnes des ministères/mise en place de la gouvernance dans les ministères.</li></ul>
---	---