



# COVID-19 - Utiliser les alertes

## Développer du contenu Web en tant que gouvernement



# Lignes directrices mise à jour



Dernières lignes directrices sur les alertes  
en communication de crise:

<https://conception.canada.ca/crise/alertes.html>

# Alertes = du contenu à propos d'autre contenu



## Alertes - Lancement de service

1. [Nom de la page de la section ou de l'étape]

2. [Nom de la page de la section ou de l'étape]

3. [Nom de la page de la section ou de l'étape]

4. [Nom de la page de la section ou de l'étape]

5. [Nom de la page de la section ou de l'étape]

6. [Nom de la page de la section ou de l'étape]

### Disponibilité limitée du service

Ce service est touché par l'épidémie de coronavirus (COVID-19).

[Consulter les mises à jour de l'état du service](#)

## 1. [Nom de la page de la section ou de l'étape]

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Et a adipiscing nostrum, optio dolorum sint in sa, facilis nisi.

- Meant to draw attention to changes in regular content
- Exemples: perturbations de service, changements de politiques à venir ou changements au service

# Where are alerts useful?



A doormat on a topic page to point to new content

## Services et renseignements

### [Gérer votre entreprise pendant la crise de la COVID-19](#)

Conseils pour soutenir vos employés et pour vous préparer.

Renseignements sur le commerce international et les événements et les voyages d'affaires.

### [Maintenance d'une société de régime fédéral](#)

Dépôt en ligne d'un rapport annuel ou d'une demande de modification pour une société de régime fédéral.

## En demande

- [Dépôt d'un rapport annuel auprès de Corporations Canada](#)
- [Trousse d'outils de responsabilité sociale des entreprises](#)
- [Élimination de la pièce d'un cent](#)
- [Outils d'analyse comparative et calculateurs de ratios financiers](#)

- Alerts are well suited for “service level” pages to highlight things like:
  - Service disruptions
  - Upcoming important changes
  - Recent important changes
- **Might** have use on nav pages - but in many cases a new doormat would serve the same purpose
- Limit use of alerts so that they continue to have impact

# Alertes = courtes et simples



## Alertes - Page de contact

### Disponibilité limitée du service

En raison de l'épidémie de coronavirus (COVID-19), certains de nos bureaux pourraient être fermés et il pourrait y avoir des temps d'attente plus longs que la normale sur nos lignes téléphoniques. Si possible, utilisez les options de libre-service en ligne.

[Consulter les mises à jour de l'état du service](#)

### Services et renseignements les plus demandés

[Problèmes liés aux paiements versés à l'Agence](#)

[Obtenir de l'aide fiscale en personne](#)

[Modifier l'adresse ou les renseignements](#)

[Dépôt direct et renseignements bancaires](#)

[Signaler une arnaque](#)

[Représenter un client](#)

- Décrivent les conséquences sur l'utilisateur
- Si vous incluez un lien - n'en inclure qu'un seul

# Quand et pour combien de temps



## Programme des travailleurs agricoles saisonniers

Si vous travaillez dans le cadre du Programme des travailleurs agricoles saisonniers, vous ne pouvez pas présenter une demande de permis de travail à un PDE.

### **i** Biométrie

En règle générale, vous devez fournir vos données biométriques si vous présentez une demande de permis de travail.

Si vous êtes **admissible** à présenter une demande à un PDE au Canada, vous ne pouvez fournir vos données biométriques qu'à ces seuls PDE, au moment d'y présenter votre demande.

Vous devez commencer votre demande et la terminer au même PDE.

Suivant : Présenter une demande →

Ceci est une remarque sur laquelle on a mis l'emphase - pas une alerte

- Utiliser pour les situations temporaires et les changements significatifs
- Éviter d'utiliser les alertes uniquement pour mettre de l'emphase

# Minimiser le nombre d'alertes sur chaque page



## Voyage et tourisme

Information pour voyager en toute sécurité et profiter pleinement de votre voyage, au Canada ou à l'étranger.

Suivez :



**IMPORTANT**

Évitez tout **voyage non essentiel** à l'extérieur du Canada

COVID-19 : Votre sécurité à l'extérieur du Canada

Article 1 de 3

Lancer

Ceci entre en compétition avec alertes

### ! Maladie à coronavirus (COVID-19)

Un avertissement officiel global aux voyageurs est en vigueur : Évitez les voyages non essentiels à l'extérieur du Canada jusqu'à nouvel ordre.

Consultez les [conseils de santé aux voyageurs au sujet de la Pandémie COVID-19](#).

Consultez nos [Conseils aux voyageurs et avertissements](#) pour plus d'information.

Consultez les [conseils de sécurité aux voyageurs au sujet de la COVID-19](#)

Si vous avez besoin d'une aide financière pour retourner au Canada, consultez la page [COVID-19 : Aide financière aux Canadiens à l'extérieur du Canada](#).

! [Évitez tout voyage en croisière](#) en raison de la COVID-19.

# Différents types d'alertes pour situations différentes



## Quelle alerte utiliser

---

**Alerte de danger (rouge)** À n'utiliser que si le service est annulé ou si l'exécution d'une activité présente un risque pour la santé ou la sécurité des Canadiens.

---

**Alerte d'avertissement... (jaune)** Utiliser pour les retards, les fermetures à certains endroits et d'autres types d'interruptions de service.

---

**Alerte d'information (bleu)** Utiliser pour la durée d'une méthode de demande, les changements de temps d'attente sur une ligne téléphonique, les messages indiquant qu'il n'y a pas d'interruption de service pour un service particulier si celui-ci génère des demandes de renseignements.

---

**Alerte de succès (vert)** Utiliser lorsqu'une interruption de service est résolue.

- **Rouge et jaune** - utiles pour les avertissements et les dangers
- **Bleu et vert** - pourrait avoir plus de sens pour les changements de politique et de service dans le cadre de la réponse du gouvernement

# Alertes répétées sur plusieurs pages à



Si l'alerte est longue, ce n'est plus une alerte

The screenshot shows the top of a Canadian government website. It includes the Canadian flag, the text 'Gouvernement du Canada' and 'Government of Canada', and a search bar with the text 'Rechercher dans Canada.ca'. Below the header is a 'MENU' dropdown and a breadcrumb trail: 'Accueil > Voyage et tourisme'. The main heading is 'Passeports canadiens'. A large red-bordered box contains an alert message starting with a red exclamation mark icon. The alert text reads: 'Les services de passeport dans les bureaux de Service Canada et de Passeport Canada sont suspendus jusqu'à nouvel ordre'. Below this, it lists conditions for urgent passport services: 'Si vous devez voyager de façon urgente, vous pouvez obtenir des services de passeport si :'. The list includes: 'vous avez une maladie grave;', 'vous devez vous occuper d'une personne que vous connaissez qui est gravement malade ou qui décède;', 'vous aurez des problèmes financiers dus à la perte d'un emploi ou de clientèle;', 'Si vous avez fait des plans de voyage qui sont compromis, cela ne constitue pas un motif pour des services de passeport urgents.', 'vous devez voyager pour des motifs d'ordre humanitaire;', and 'Ce voyage doit être appuyé par l'organisation pour laquelle vous travaillez.'. The alert concludes with 'Vous devez attendre pour soumettre votre demande de passeport si :'.

- Mieux vaut garder les alertes sur chaque page très courtes, avec un lien vers une nouvelle page "Les services de passeport sont suspendus"