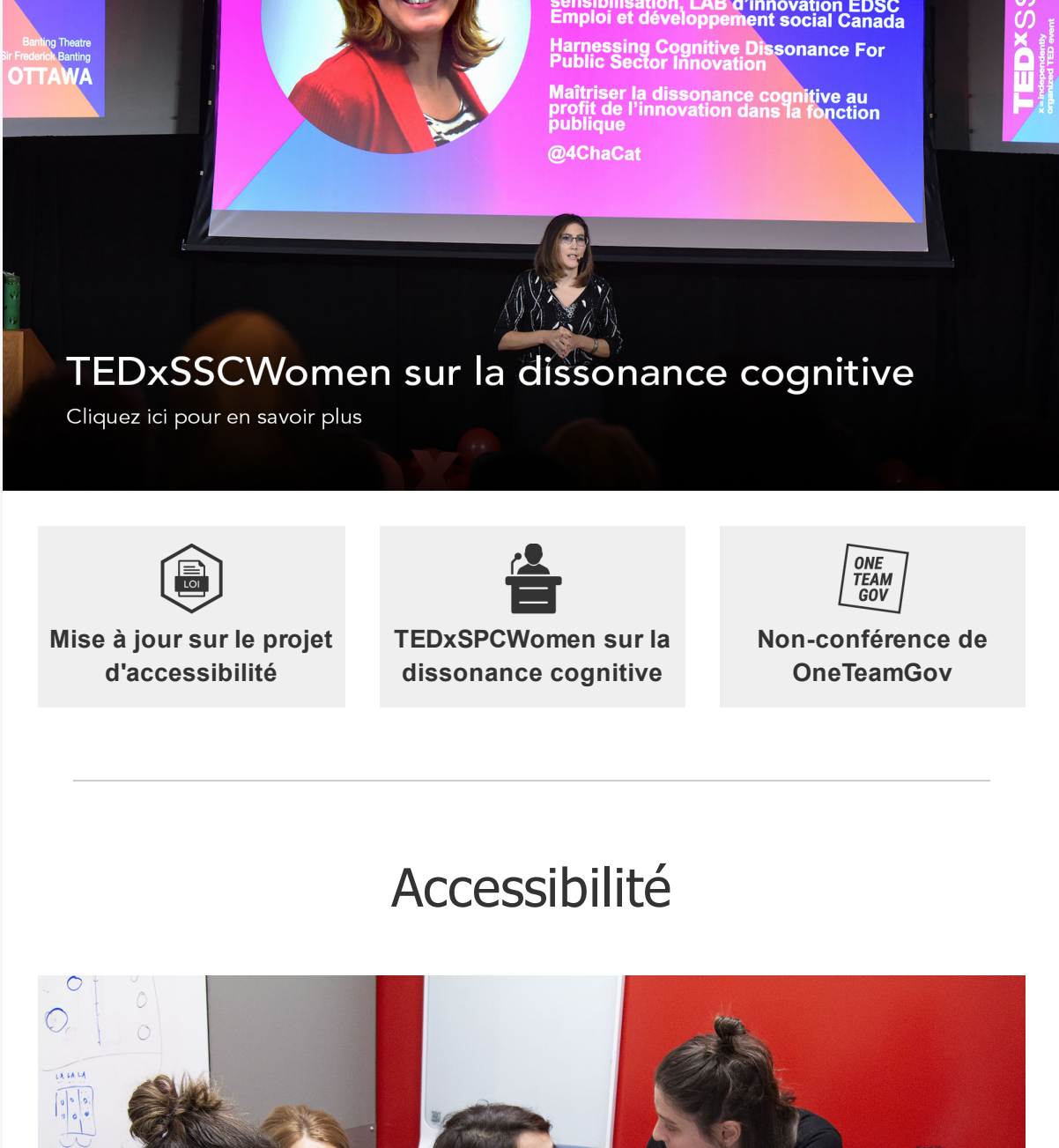




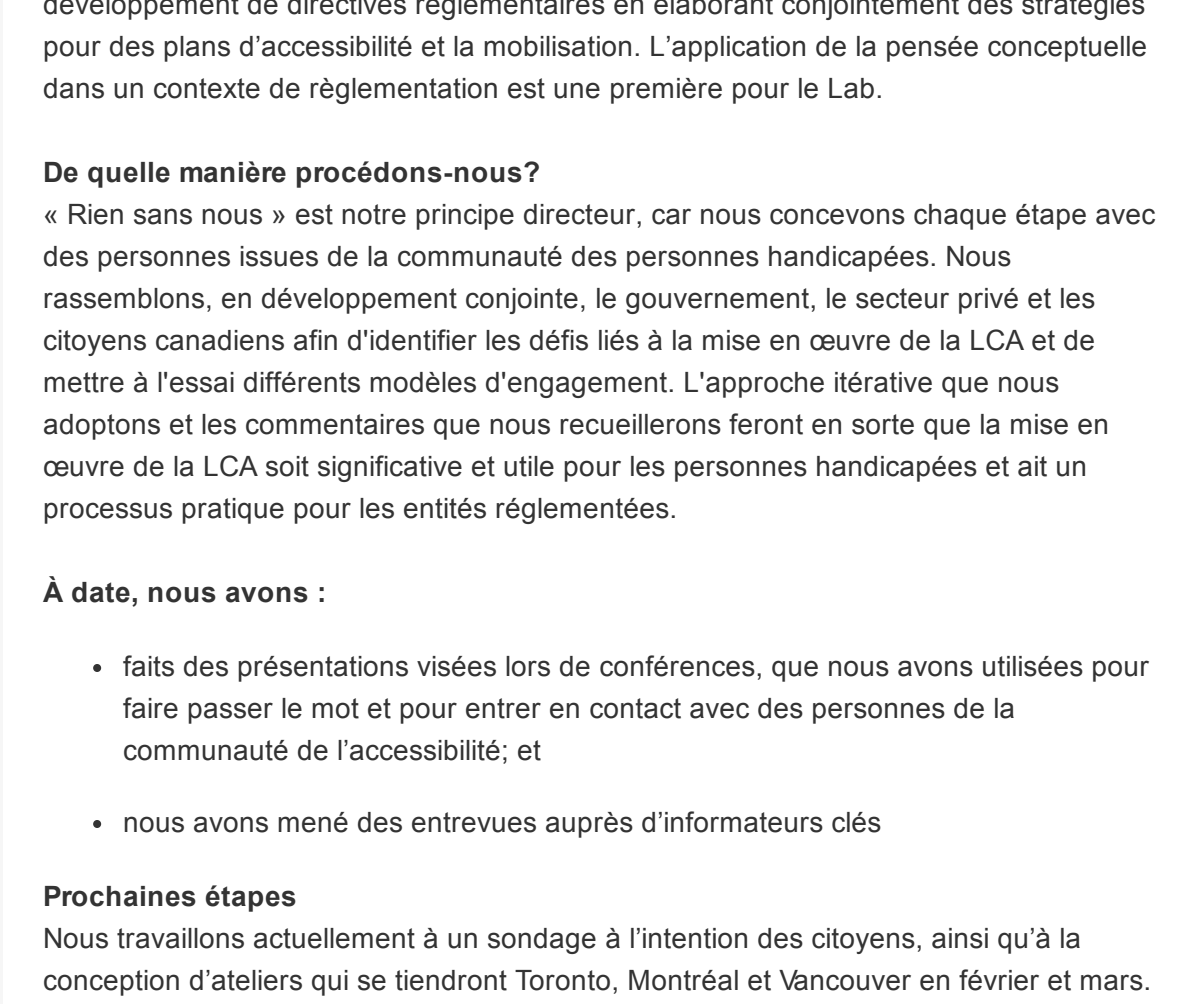
SharePoint GCcollab RA2018 Government of Canada



TEDxSSCWomen sur la dissonance cognitive

Mise à jour sur le projet d'accessibilité TEDxSPCWomen sur la dissonance cognitive Non-conférence de OneTeamGov

Accessibilité



MISE À JOUR DU PROJET Faire participer les citoyens à l'élaboration des règlements

Introduction Lors de l'adoption de la Loi canadienne sur l'accessibilité (LCA) 2019 en juin 2019, le Lab s'est associé au Secrétariat de l'accessibilité. Ce partenariat vise à contribuer au développement de directives réglementaires en élaborant conjointement des stratégies pour des plans d'accessibilité et la mobilisation. L'application de la pensée conceptuelle dans un contexte de réglementation est une première pour le Lab.

De quelle manière procédons-nous? « Rien sans nous » est notre principe directeur, car nous concevons chaque étape avec des personnes issues de la communauté des personnes handicapées. Nous rassemblons, en développement conjointe, le gouvernement, le secteur privé et les citoyens canadiens afin d'identifier les défis liés à la mise en œuvre de la LCA et de mettre à l'essai différents modèles d'engagement. L'approche itérative que nous adoptons et les commentaires que nous recueillirons feront en sorte que la mise en œuvre de la LCA soit significative et utile pour les personnes handicapées et ait un processus pratique pour les entités réglementées.

À date, nous avons : faits des présentations visées lors de conférences, que nous avons utilisées pour faire passer le mot et pour entrer en contact avec des personnes de la communauté de l'accessibilité; et nous avons mené des entretiens auprès d'informateurs clés

Prochaines étapes Nous travaillons actuellement à un sondage à l'intention des citoyens, ainsi qu'à la conception d'ateliers qui se tiendront Toronto, Montréal et Vancouver en février et mars.

TEDxSPCWomen



ARTICLE VEDETTE Catherine a livré une allocution TEDxWomen sur la dissonance cognitive

Catherine Charbonneau, gestionnaire de l'équipe de conception du Lab, a livré une allocution lors de la première conférence TEDxSPCWomen du gouvernement du Canada le 13 décembre 2019. L'allocution portait sur l'exploitation du pouvoir de la dissonance cognitive dans le cadre de l'innovation dans le secteur public. Catherine a cherché à explorer les contradictions entre la fonction publique, les valeurs personnelles, la manière dont nous choisissons d'agir et la difficulté de résoudre constamment ces lacunes afin de donner un sens à tout cela. Le fait d'être conscient de ces contradictions nous permet de formuler de nouveaux exposés de faits qui deviennent les graines de l'innovation.

Catherine a échangé sur son expérience de travail au Lab, un espace qui engendre la dissonance cognitive. Elle a démontré que les interventions de conception, qui créent intentionnellement un malaise, aident à ouvrir les voies au changement culturel en brisant les cloisons et en obligeant les gens à réfléchir. Elle a souligné les comportements classiques des « soldats », « des gardiens », « des doreurs d'image » et « des juges » qui se présentent dans un processus de conception et elle a expliqué les stratégies pour travailler avec eux. Elle a proposé quatre leçons :

- 1. vous n'avez pas besoin de permission pour être un entrepreneur;
2. en cas de malaise, demeurez neutre face à l'information nouvelle;
3. « pivotez » afin d'élargir votre vision du monde, et
4. trouvez des alliés qui croient en votre vision de nouvelles habitudes dans votre milieu de travail, car le faire seul serait très difficile.

Référence : https://www.ted.com/tedx/events/36258

OneTeamGov



FAITS SAILLANTS DE LA CONFÉRENCE Non-conférence du mois de décembre

Créée au Royaume-Uni en 2017, OneTeamGov est une communauté de personnes passionnées par la mise en place de meilleurs services publics afin d'améliorer la vie des gens. La communauté vise à améliorer le service public et les manières de travailler dans le secteur public en faisant tomber les frontières entre les personnes. La communauté est ouverte à toute personne, quel que soit son poste ou son secteur, qui veut améliorer les services publics ou les façons de travailler dans le secteur public au moyen d'actions pratiques.

Colleen, conseillère principale en recherche au Lab, a fait partie de l'équipe de planification en mai dernier de la non conférence OneTeamGov's Global à Victoria, et également en décembre de la non conférence d'Ottawa.

Elle nous revient avec de nombreuses leçons importantes concernant le travail en collaboration avec d'autres ministères, administrations et personnes de partout au Canada et dans le monde.

Jetez un coup d'œil à sa page LinkedIn pour obtenir plus d'information : https://bit.ly/36YKbkj.

Les illustrations sont une grâceuseté de Jordana, conseillère en recherche et facilitatrice graphique pour le Lab.

Vous voulez visiter le lab? Venez pour une visite. Aucune réservation requise. Questions bienvenues. Heures d'ouverture Vendredi: 9h30 à 11h30

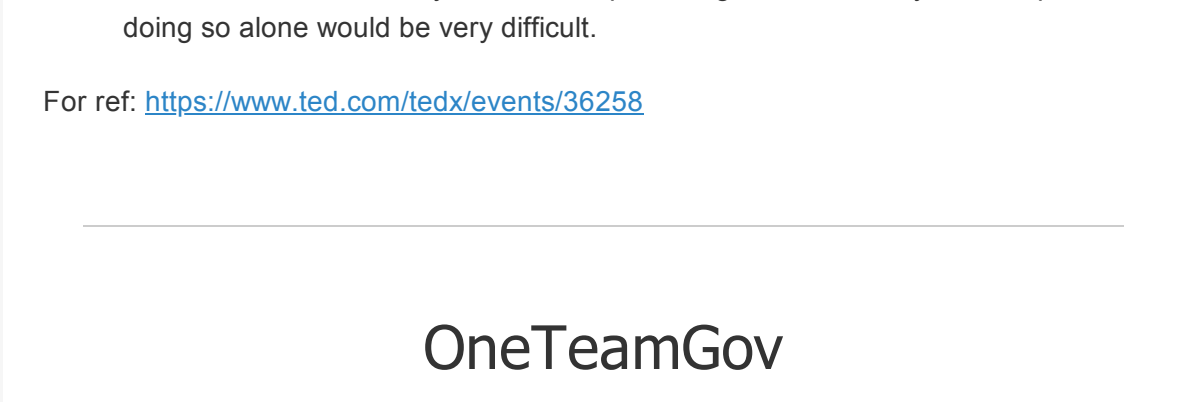


Contactez-nous Courriel: NC-LAB-GD@hrsdcc-rhdcc.gc.ca Notre emplacement 140 Promenade du Portage, Phase IV, 1er étage, Gatineau, QC Canada

©2019 Lab d'Innovation d'EDSC, 140 Promenade du Portage, Phase IV, 1er étage, Gatineau, QC Canada

Vous recevez cet courriel parce que vous êtes sur notre liste de distribution des nouvelles. Pour plus d'informations sur nos nouvelles précédents, consultez nos archive des nouvelles. Joignez notre groupe GCcollab | Se désabonner

Lire en français January 28, 2020



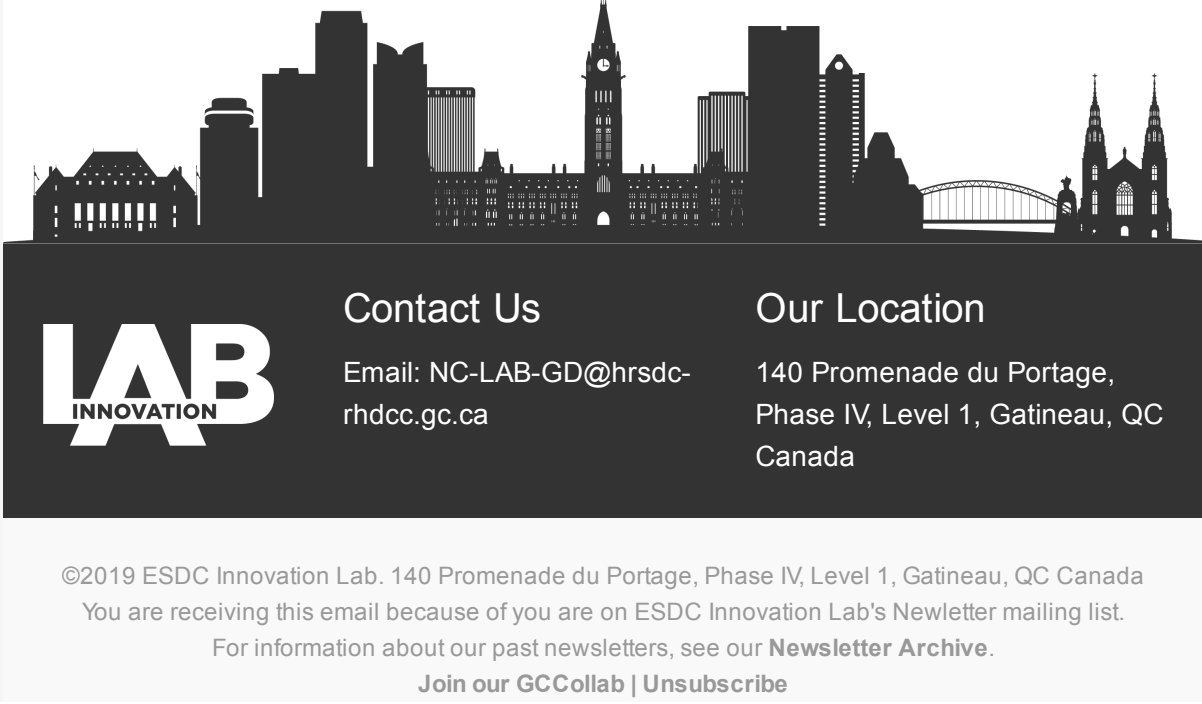
SharePoint GCcollab AR2018 Government of Canada



TEDxSSCWomen: Cognitive Dissonance Click here to learn more

Accessibility Project Update TEDxSSCWomen Cognitive Dissonance OneTeamGov December Unconference

Accessibilité



PROJECT UPDATE Bringing Citizens into Regulation Development

Intro Following the introduction of the Accessible Canada Act 2019 (ACA) in June 2019, the Lab partnered up with the Accessibility Secretariat. The goal: to help develop regulatory guidance by co-developing strategies for accessibility plans and engagement. The application of design in a regulatory space is a first for the Lab.

How are we doing it? Our entire co-development strategy is about working with persons with disabilities and federally regulated industry from start to finish. "Nothing without us" is our driving principle as we design every stage with people from the disability community. We are bringing together, in co-development, government, private sector, and Canadian citizens to identify challenges with the implementation of the ACA and to test different engagement models. The iterative approach we are taking and the feedback we will garner will ensure that the ACA is implemented to the fullest benefit for people with disabilities and in a process that is feasible for regulated entities.

What we have done: Made targeted conference presentations, which we used to get the word out and connect with people in the accessibility community; and Conducted key-informant interviews and identified research gaps

Next steps We are now working on a survey for citizens and designing workshops in Toronto, Montreal, and Vancouver in February and March.

TEDxSSCWomen



FEATURED ARTICLE Catherine Delivers TEDxWomen Talk About Cognitive Dissonance

Catherine Charbonneau, Manager of the Design Team in the Lab, gave a talk at the first Government of Canada TEDxSSCWomen on December 13, 2019. The talk focused on Harnessing the Power of Cognitive Dissonance for Public Sector Innovation. She looked to explore contradictions between the public service, personal values, how we choose to act, and the struggle to constantly resolve these gaps to make sense of it all. Being aware of these contradictions allows us to formulate new narratives that become the seeds for innovation.

Catherine shared her experience working in the Lab, a space that breeds cognitive dissonance. She demonstrated that design interventions, which intentionally create discomfort, help open pathways for culture change by breaking silos and compelling people to reflect. She highlighted the classic behaviours of the "soldiers", "gatekeepers", "spin doctors", and "judges" that show up in a design process and explained strategies to work with them. She offered four lessons:

- 1. you do not need permission to be entrepreneurial,
2. in discomfort, stay neutral with new information,
3. "pivot" in order to expand your worldview, and
4. find allies that believe in your vision of practicing new habits in your workplace - doing so alone would be very difficult.

For ref: https://www.ted.com/tedx/events/36258

OneTeamGov



CONFERENCE HIGHLIGHTS December Unconference

Brought about in the UK back in 2017, OneTeamGov is a community of people who are passionate about building better public services to improve people's lives. The community's aim is to improve public service and ways of working in the public sector by breaking boundaries between people. It is open to anyone, regardless of position or sector, who wants to improve public services or public sector ways of working through practical action.

Colleen, a Senior Research Advisor in the Lab, was part of the planning team last May for OneTeamGov's Global Unconference in Victoria, and again in December for the Ottawa Unconference.

She has brought back so many valuable lessons about working collaboratively with other departments, jurisdictions, and people across Canada and the world.

Check out her post on LinkedIn for more info: https://bit.ly/36YKbkj

Graphics courtesy of Jordana, Research Advisor and Graphic Facilitator in the Lab

Want to visit the Lab? Come by for a visit during our open hours! No reservation required. Questions welcomed. Open Hours Friday: 9:30AM to 11:30AM



Contact Us Email: NC-LAB-GD@hrsdcc-rhdcc.gc.ca Our Location 140 Promenade du Portage, Phase IV, Level 1, Gatineau, QC Canada

©2019 ESDC Innovation Lab, 140 Promenade du Portage, Phase IV, Level 1, Gatineau, QC Canada

You are receiving this email because of you are on ESDC Innovation Lab's Newsletter mailing list. For information about our past newsletters, see our Newsletter Archive. Join our GCcollab | Unsubscribe