



MANUEL DES NORMES DE DONNÉES D'ISDE

POURQUOI LES NORMES DE DONNÉES SONT-ELLES NÉCESSAIRES?

Les normes de données garantissent la qualité, l'intégrité, l'exactitude et la cohérence des données se trouvant dans les différentes sources de données et soutiennent l'interopérabilité des données. Les normes de données sont la clé pour améliorer les rapports.



MANUEL DES NORMES DE DONNÉES D'ISDE

Le manuel présente 65 normes de données à adopter au sein d'ISDE. Ces normes ont été élaborées après avoir mené des consultations auprès des représentants des programmes. Ce manuel couvre un large éventail de concepts, y compris les identifiants d'entreprise, les caractéristiques opérationnelles, la diversité et l'inclusion, le consentement, et bien plus encore. Un processus d'exemption est possible si un secteur ou un secteur d'activité n'est pas en mesure d'adhérer à l'une ou l'autre des normes de données du manuel.

Ce manuel s'adresse notamment :

- au réseau des **gestionnaires de données** et aux secteurs d'activité ministériels (pour la sensibilisation et la mise en œuvre);
- aux comités de gouvernance et de direction (pour comprendre les exigences et les responsabilités en matière de mise en œuvre);
- aux facilitateurs de la TI (pour la mise en œuvre dans les systèmes existants et lors du développement de nouveaux systèmes).

LE MANUEL EST DIVISÉ EN CATÉGORIES :

- **Organisation**
 - Numéro d'entreprise
 - Nom de l'entreprise
 - Type de délégués
 - Organisations dirigées, détenues ou majoritairement détenues par des gens faisant partie des groupes visés par l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI)
 - Normes de données de projets
- **Personne**
 - Informations d'identification individuelle
 - Consentement ou accord de l'utilisateur
 - Groupes en quête d'équité
- **Général**
 - Normes communes aux personnes et aux organisations (p. ex. le n° de téléphone)

MISE EN ŒUVRE DES NORMES DE DONNÉES

Une mise en œuvre optimisée a été amorcée; elle est axée sur certaines normes de données pour les identifiants d'entreprise dans l'outil de gestion des relations avec les clients d'ISDE. Cette initiative d'habilitation des données combine la mise en œuvre de normes de données avec l'utilisation d'outils visant la qualité des données pour améliorer et enrichir les données d'ISDE.

OBJECTIFS DE L'ADOPTION DES NORMES DE DONNÉES DANS TOUS LES PROGRAMMES



Guichet unique pour toutes les entreprises soutenues par ISDE.



Possibilité pour ISDE d'effectuer une analyse plus approfondie des entreprises qui bénéficient d'une aide ou qui en font la demande.



Recommandations fournies aux clients afin d'améliorer leur expérience.



Réduction de l'effort pour rendre compte des interactions d'ISDE avec une entreprise donnée.



Respect par ISDE de la nouvelle stratégie en matière de données et de l'ambition numérique du gouvernement du Canada.



Personnalisation des services pour augmenter leur adoption.



Exploitation des informations précédemment collectées par ISDE et au-delà par les programmes d'ISDE pour mieux connaître les clients et les demandeurs.



Meilleur suivi des données avec ou sans le numéro d'entreprise.



Réduction du temps et des efforts consacrés à la collecte d'informations.



Réduction du temps et des efforts consacrés aux évaluations.