



DÉFICIENCE INTELLECTUELLE



Consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail GC

RAPPORT PRÉLIMINAIRE – DÉFICIENCES INTELLECTUELLES

DERNIÈRE MISE À JOUR : 7 AVRIL 2021

MINISTÈRE : GESTION DES LOCAUX ET SOLUTIONS EN MILIEU DE TRAVAIL, SERVICES IMMOBILIERS, SERVICES PUBLICS ET APPROVISIONNEMENT CANADA



Table des matières

RAPPORT PRÉLIMINAIRE – DÉFICIENCES INTELLECTUELLES.....	1
Introduction	3
Statistiques.....	4
Ministères participants.....	4
Régions et villes participantes.....	4
Commentaires	5
Milieux de travail actuels	5
Processus d'obtention d'accommodements	6
Manque de coins tranquilles pour travailler	6
Se sentir marginalisés ou exclus	6
Milieux de travail de rêve.....	7
Milieux de travail flexibles	7
Accès à des espaces tranquilles	7
Équipements ergonomiques dans tous les lieux de travail.....	8
OBSTACLES POTENTIELS.....	8
Bruit en milieu de travail.....	8
Aménagement des points de travail	9
Aires communes	9
Résumé de la rétroaction	11



Introduction

Les consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail GC ont été lancées dans le cadre du mandat du Centre d'innovation Milieu de travail GC, lequel consiste à favoriser le transfert des connaissances et l'innovation ainsi qu'à développer de nouveaux concepts et outils pour le milieu de travail du gouvernement du Canada (GC) en collaboration avec des ministères, organismes et partenaires externes du GC. Elles ont également été créées conformément à la priorité et à l'engagement du GC envers l'accessibilité grâce à l'établissement de partenariats avec les principaux intervenants.

Les consultations sur l'accessibilité de Milieu de travail GC consistent en une série d'ateliers en ligne avec des personnes ayant divers types de handicaps (visibles et invisibles) pour discuter de leurs besoins en milieu de travail et pour les comprendre. Au total, quatorze sessions (sept en anglais et sept en français) ont été initialement organisées; en raison de la forte demande, des séances supplémentaires ont été ajoutées pour certains handicaps. Grâce à la participation et à la consultation de ceux qui utilisent les milieux de travail, chaque séance a pu aborder les obstacles existants et émergents ou potentiels par rapport au milieu de travail pour un type particulier de handicap, notamment les problèmes de mobilité, les troubles cognitifs, les troubles d'apprentissage, la sensibilité environnementale, les déficiences visuelles, les déficiences auditives ainsi que la santé psychologique et mentale.

Une séances à laquelle ont participé des personnes ayant des déficiences intellectuelles – affectant la capacité d'apprendre et d'adapter leur comportement à différentes situations – s'est tenue le 4 novembre 2020 en anglais. La séance en français prévue pour le 28 octobre 2020 a été annulée en raison du faible nombre d'inscriptions.



Statistiques

Pour la séance sur les déficiences intellectuelles tenue le 4 novembre 2020.



Nombre de participants

8



Nombre de ministères

6



Nombre de régions

3

MINISTÈRES PARTICIPANTS

- > Agence du revenu du Canada
- > Agence des services frontaliers du Canada
- > Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes
- > Emploi et Développement social Canada
- > Services publics et Approvisionnement Canada
- > Service Canada

RÉGIONS ET VILLES PARTICIPANTES

- > **Secteur de la capitale nationale**
- > **Ouest** (Edmonton)
- > **Pacifique** (Coquitlam, Vancouver)



Commentaires

On a demandé aux participants de faire part de leurs réflexions sur leur milieu de travail actuel – ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas – et d’imaginer le milieu de travail de leurs rêves. On leur a également expliqué à quoi pourrait ressembler un milieu de travail du GC et on leur a posé des questions sur les obstacles potentiels par rapport à certains secteurs du milieu de travail.

MILIEUX DE TRAVAIL ACTUELS



Interrogés sur leur milieu de travail actuel, la plupart des participants ont fait ressortir la possibilité de travailler à domicile comme principal point positif, même si ce n’était pas une option disponible pour tout le monde avant la pandémie ni celle que tous les participants souhaitaient, étant donné que certains participants préféreraient différencier le travail du domicile en se rendant physiquement au bureau. Les participants ont également tendance à aimer les milieux de travail avec une lumière naturelle, des tables de travail assis/debout et des pièces fermées pour avoir des conversations privées ou pour effectuer des appels téléphoniques.



Pour ce qui est de ce qui ne fonctionnait pas dans leur milieu de travail actuel, les participants ont fait ressortir plusieurs préoccupations communes.

Processus d'obtention d'accommodements

La plainte la plus courante concernait l'obtention d'accommodements. Les participants ont fait ressortir que de nombreux gestionnaires étaient réticents à fournir des accommodements tels que le télétravail, un bureau dans un endroit tranquille ou des cubicules où l'employé pourrait faire face à la porte. Certains participants ont fait ressortir que leurs demandes d'accommodements comme le télétravail avaient été refusées parce que leur direction affirmait qu'elles constituaient une contrainte excessive pour leurs unités de travail, et de nombreux participants ont révélé qu'ils avaient dû changer d'emploi avant d'obtenir les accommodements dont ils avaient besoin.

Manque de coins tranquilles pour travailler

De nombreux participants ont mentionné que leurs milieux de travail comportaient très peu de pièces fermées ou d'endroits tranquilles, ce qui les empêchait de se concentrer sur leur travail. Dans certains milieux de travail, les salles fermées étaient toujours réservées, ce qui signifie qu'elles n'étaient pas une véritable option même si la direction prétendait le contraire. De nombreux participants avaient des écouteurs antibruit dans leurs accommodements, mais ils ont constaté que les niveaux de bruit étaient si élevés que les écouteurs étaient inefficaces, ou qu'ils se sentaient isolés du reste de leur équipe parce qu'ils ne pouvaient pas entendre ce que leurs collègues disaient.

Se sentir marginalisés ou exclus

Les participants étaient également préoccupés par la façon dont leurs accommodements les faisaient se sentir exclus ou isolés de leurs équipes et des autres employés. Les écouteurs antibruit ne leur permettaient pas d'entendre facilement leurs collègues ni de participer à des conversations sociales. Le fait d'avoir des panneaux hauts autour de leurs cubicules pour atténuer l'anxiété ou le bruit donne aux participants un sentiment d'isolement, tout comme le fait d'avoir leur propre bureau fermé lorsque leurs collègues étaient dans des cubicules. Les participants ont souhaité plus de flexibilité dans les accommodements afin qu'ils puissent être accommodés sans se sentir marginalisés ou donner à leurs collègues l'impression qu'ils recevaient un traitement spécial.



MILIEUX DE TRAVAIL DE RÊVE



Interrogés sur leur vision du milieu de travail de leurs rêves, les participants ont énuméré des améliorations pratiques qui permettraient que les milieux de travail leur soient mieux adaptés.

Milieus de travail flexibles

Les participants aimeraient pouvoir choisir de travailler à domicile ou au bureau; certains participants préféreraient fortement travailler à domicile et souhaiteraient pouvoir le faire tous les jours, tandis que d'autres préféreraient aller au bureau pour différencier le travail du domicile. Tous les participants ont souligné que ce choix devrait leur appartenir et non appartenir à des gestionnaires imprévisibles ou inconstants.

Accès à des espaces tranquilles

Les participants ont souligné l'importance d'avoir accès à des espaces calmes pour se concentrer, tels des bureaux fermés pouvant être réservés ou des zones fermées, avec un minimum de bruit et de distractions ainsi que la possibilité de s'asseoir face à la porte pour éviter qu'on les surprenne par derrière. Plusieurs participants ont mentionné que ces espaces devraient être accessibles à tous les employés, et pas seulement aux employés handicapés,

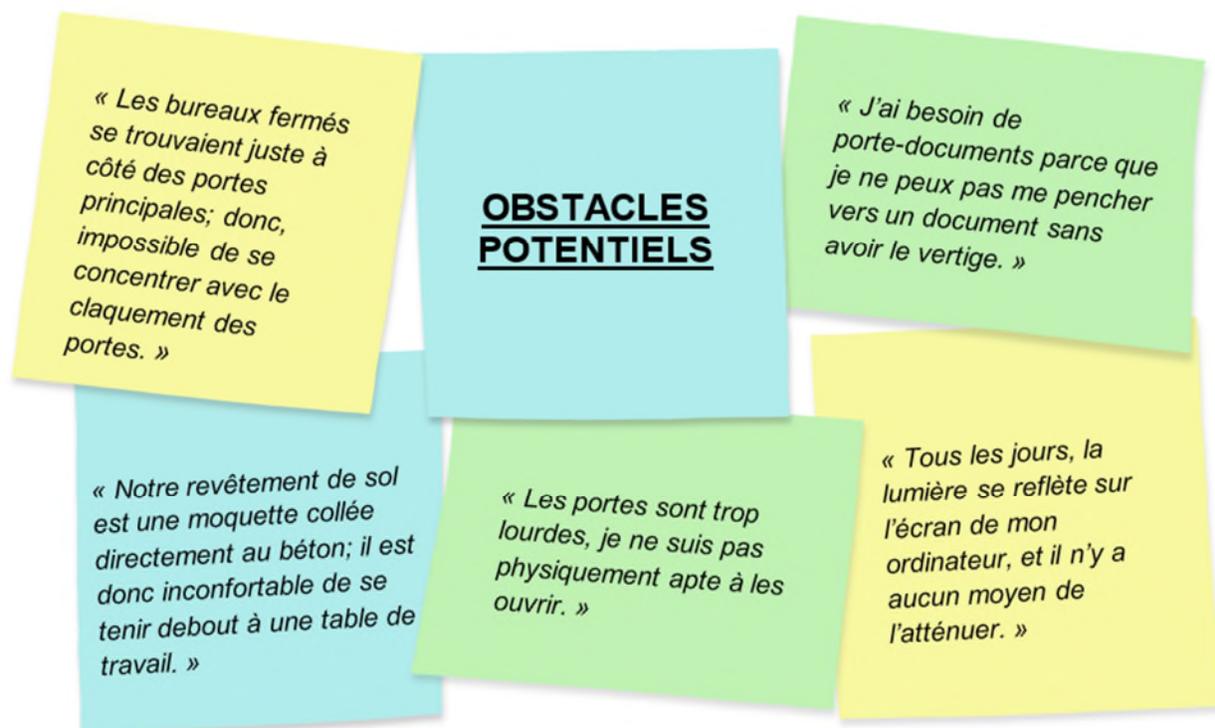


afin d'éviter toute idée de traitement de faveur. Des participants ont également mentionné qu'une salle de réflexion serait utile pour les employés qui ont besoin de se reposer mentalement.

Équipements ergonomiques dans tous les lieux de travail

Les participants ont estimé que des équipements ergonomiques – comme des bureaux réglables en hauteur, deux écrans et des chaises ergonomiques – devraient être accessibles, que l'employé travaille au bureau ou à domicile. De nombreux participants ont mentionné que leur santé subissait des répercussions parce qu'ils n'avaient pas accès à ces équipements en travaillant à domicile en raison de la COVID-19.

OBSTACLES POTENTIELS



Les participants ont été invités à donner leur avis sur les obstacles dans différents secteurs du milieu de travail ainsi que sur leurs souhaits à cet égard. Quelques obstacles communs ont été définis.

Bruit en milieu de travail

L'obstacle le plus courant était de loin le manque de points de travail tranquilles permettant aux participants de se concentrer. Les participants avaient du mal à travailler avec le bruit généralisé du milieu de travail, comme l'ouverture ou la fermeture de portes, les conversations



à proximité et les signaux sonores des appareils de cuisine. Certains participants avaient des écouteurs antibruit, mais comme ils étaient placés à côté de bureaux ouverts ou communs, il y avait trop de bruit pour que les écouteurs soient efficaces.

Les participants ont recommandé la désignation de zones tranquilles suffisamment spacieuses pour accommoder toute personne ayant besoin de se concentrer. Ils aimeraient que ces endroits tranquilles soient suffisamment éloignés des zones communes, des portes, des ascenseurs, etc., pour éviter que le bruit ne les atteigne. Les participants ont souligné qu'il devrait y avoir plusieurs salles de concentration fermées et que celles-ci devraient être équipées de meubles confortables; un participant a fait ressortir que les pièces tranquilles ressemblaient souvent à des placards aménagés avec des meubles inutilisés, ce qui créait un environnement qui détournait l'attention des employés de leur travail.

Aménagement des points de travail

Un autre domaine où les participants estimaient qu'il pourrait y avoir une amélioration concerne les points de travail individuels. Comme indiqué précédemment, le bruit au travail était un énorme problème pour la plupart des participants. De nombreux participants n'aimaient pas l'aménagement actuel de leur point de travail, car il ne leur permettait pas de voir les gens arriver, ce qui signifie qu'on devait les surprendre par derrière et qu'ils ne se sentaient pas en sécurité. Si les participants aimaient avoir des bureaux assis-debout, certains ont fait remarquer que leur sol n'était pas rembourré correctement et qu'il était difficile de s'y tenir confortablement debout. Les participants souhaitaient également avoir accès aux mêmes équipements ergonomiques au bureau et à domicile, plutôt que devoir choisir l'un ou l'autre emplacement aux fins de l'installation ces équipements.

Les participants souhaitaient que leurs points de travail soient aménagés de sorte à ce qu'ils puissent voir les gens s'approcher, et plusieurs ont indiqué qu'ils préféreraient avoir leurs points de travail dans un coin afin que personne ne puisse se mettre derrière eux. Ils souhaitaient des points de travail dans des endroits tranquilles loin des zones à fort passage. Les participants ont souligné que les accommodements dont ils bénéficiaient sur leur point de travail – tels les panneaux muraux, un bureau assis-debout ou un bureau fermé – devraient être offerts à tous ceux qui le souhaiteraient afin qu'il n'y ait pas de ressentiment parmi les autres employés. Ils ont également recommandé que chacun ait accès à des équipements ergonomiques tels que des bureaux réglables, deux moniteurs et des chaises ergonomiques tant à domicile qu'au bureau.

Aires communes

Les participants ont souligné divers obstacles dans les aires communes, notamment dans les cuisines et avec les casiers. En ce qui concerne les cuisines, les participants estimaient qu'elles étaient trop petites par rapport au nombre d'employés sur un étage, en particulier en ce qui concerne l'espace dans le réfrigérateur. Ni les réfrigérateurs ni les casiers n'ont été jugés assez grands pour accommoder des boîtes-repas plus grandes; un participant a affirmé que, parce qu'il devait séparer sa nourriture, il avait besoin d'un grand sac-repas et que le seul endroit où il pouvait garder son sac était sur le sol dans son bureau, ce qui lui laissait peu de place pour



bouger. Les participants ont également fait ressortir que les casiers n'étaient souvent pas assez grands pour contenir des manteaux d'hiver et qu'ils avaient parfois du mal à les verrouiller.

Les participants ont suggéré que les cuisines soient suffisamment grandes pour convenir au nombre de personnes par étage et qu'il y ait suffisamment d'espace dans le réfrigérateur. Ils ont également fait ressortir qu'il devrait y avoir quelqu'un pour nettoyer les réfrigérateurs afin d'enlever toute nourriture avariée. Certains participants ont fait remarquer que les employés ne devraient pas être obligés à tourner les poignées des réfrigérateurs et des armoires afin d'éviter toute tension ergonomique. Pour les casiers, les participants pensaient qu'ils devraient être assez grands pour qu'ils puissent y accrocher leurs manteaux d'hiver, mais devraient avoir des crochets à différentes hauteurs pour les rendre plus accessibles à différentes personnes. Ils ont également fait ressortir que les verrous utilisés devaient être simples et ergonomiques.



Résumé de la rétroaction

Symbole Définition



La coche verte signifie que ce point a été abordé par Milieu de travail GC.



Le tiret jaune signifie que ce point a été partiellement abordé par Milieu de travail GC.



Le X rouge signifie que ce point n'a pas été abordé par Milieu de travail GC.



L'astérisque sur fond bleu signifie que ce point n'est pas couvert par Milieu de travail GC.



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Aucun choix de points de travail		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	<p>Les points de travail sont répartis de manière à OPTIMISER l'environnement de travail et reflètent les fonctions des organisations.</p> <p>Les points de travail ne sont pas attribués aux employés ni conçus expressément pour eux, mais plutôt en vue d'une fonctionnalité optimale du milieu de travail. Les utilisateurs sont libres de choisir l'environnement de travail qu'ils préfèrent.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de conception du Milieu de travail GC – Partie 3 Développement de la conception, section 3.2</p>	Décembre 2020	
Choix de points de travail disponibles uniquement à certaines heures (c'est-à-dire tôt le matin)		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	<p>Les points de travail sont répartis de manière à OPTIMISER l'environnement de travail et reflètent les fonctions des organisations.</p> <p>Les points de travail ne sont pas attribués aux employés ni conçus expressément pour eux,</p>	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>mais plutôt en vue d'une fonctionnalité optimale du milieu de travail. Les utilisateurs sont libres de choisir l'environnement de travail qu'ils préfèrent.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de conception du Milieu de travail GC – Partie 3 Développement de la conception, section 3.2</p>		
Perte de vie privée		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	<p>Concentration et refuge : La conception du Milieu de travail GC se concentre sur l'amélioration de l'accès à l'intimité visuelle et acoustique. En reconnaissant que tous les employés peuvent profiter d'un milieu qui favorise la concentration ou le repos, Milieu de travail GC est conçu pour appuyer tous les occupants.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de conception du Milieu de travail GC, partie 2 –</p>	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			Principes de conception essentiels, section 2.4.2		
Trop de bruit		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	<p>En tenant compte des leçons tirées de Milieu de travail 2.0, Milieu de travail GC est divisé en 3 zones distinctes : une zone tranquille, une zone de transition et une zone interactive. Les zones tranquilles et interactives sont généralement situées de part et d'autre d'un étage et sont composées de divers points de travail fermés ou ouverts. La zone de transition est celle qui permet aux deux autres de coexister.</p> <p>Pour plus de renseignements : Guide de conception du Milieu de travail GC – Partie 2 Principes clés de conception</p>	Décembre 2020	
Les points de travail sont aménagés de manière à ce que les employés ne puissent pas voir les gens		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC propose une foule d'options pour tous les goûts. Un employé devrait pouvoir trouver de nombreuses options qui répondent à ses	Janvier 2021	Ajouter des conseils d'accessibilité au Guide de références techniques



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
s'approcher de leur bureau			<p>préférences; dans le cas présent, voir les gens qui s'approchent de leur point de travail.</p> <p>Toutefois, par suite de la rétroaction reçue, nous proposons qu'une pratique exemplaire serait d'inclure plus d'options d'espaces de travail fermés où les employés font face à la porte afin d'aider à résoudre ce problème (p. ex. salle favorisant la concentration où le bureau fait face à la porte).</p> <p>Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques.</p> <p>Pour de plus amples renseignements : Guide de références techniques de Milieu de travail GC.</p>		(lancement en avril 2021)
Les planchers ne sont pas remboursés, il est donc inconfortable de		SPAC – Équipe du Milieu de travail GC	C'est un choix individuel de travailler debout, et ce choix rend possible le changement de	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
se tenir debout à la table de travail			position au cours de la journée. Le temps qu'on y passe n'est pas prescrit.		
Les clés tournent difficilement dans les serrures des tiroirs de bureau		SPAC – Équipe du Milieu de travail GC	Dans tous les aménagements du Milieu de travail GC, il n'existe aucun espace de stockage personnel dans les tables de travail. Par conséquent, les employés doivent utiliser leurs casiers désignés qui comprennent une variété de caractéristiques différentes. Des casiers de type mixte sont recommandés pour améliorer l'accessibilité en ce qui concerne la dextérité, la mobilité, la capacité, les besoins et les préférences personnelles. Prévoir une variété de caractéristiques extérieures et intérieures telles qu'une poignée, une serrure et des crochets.	Mars 2021	Ajouter des conseils d'accessibilité au manuel de référence technique (qui sera publié en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les bureaux ne sont pas assez grands pour les employés ayant beaucoup de travaux d'écriture		SPAC – Équipe du Milieu de travail GC	<p>Le Milieu de travail GC propose divers points de travail ou différentes formes et tailles qui pourraient accommoder les personnes qui ont beaucoup de travaux d'écriture.</p> <p>De plus, comme le Milieu de travail GC n'est pas une approche universelle, les ministères ou les équipes qui ont besoin d'espace pour les travaux d'écriture peuvent en inclure au besoin dans leur conception.</p>	Mars 2021	
L'éclairage ne peut être réglé aux points de travail ou dans les salles de réunion		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	<p>Milieu de travail GC offre un éclairage direct pour différents points de travail. Il propose aussi l'ajout d'un éclairage d'accentuation pouvant être réglé par l'utilisateur.</p> <p>Des conseils d'accessibilité figurent dans le Guide de références techniques.</p>	Janvier 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Manque de lumière naturelle		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC offre des environnements ayant plus de lumière naturelle, et des vues sur l'extérieur afin de promouvoir la santé mentale et physique, et d'accroître la productivité. De tels environnements laissent entrer la lumière du jour afin de réduire le recours à l'éclairage artificiel.	Janvier 2021	
La circulation de l'air n'est pas suffisante, ce qui génère de l'air vicié		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti – SPAC	L'aménagement du Milieu de travail GC a tendance à éliminer le problème d'air vicié qui caractérise normalement les bureaux cloisonnés traditionnels. L'aménagement des locaux à bureaux plus ouverts selon la conception du Milieu de travail GC améliorerait ainsi les mouvements et la circulation de l'air et empêcherait les accumulations d'air vicié dues à la stagnation de l'air.	Mars 2021	
Délai d'obtention de la mesure d'adaptation		SPAC – Équipe de Milieu de travail GC	Milieu de travail GC supprime une partie de ce problème, car de nombreuses exigences sont	Décembre 2020	Transférer les résultats des consultations aux



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
		ET Directions des ressources humaines des ministères	déjà remplies dans l'espace (p. ex., bureaux réglables en hauteur, chaises ergonomiques). En intégrant l'accessibilité dès le début de la phase de conception, Milieu de travail GC favorise ensuite un lieu de travail inclusif, équitable et adaptatif.		ministères pour voir comment ils peuvent faciliter et accélérer les demandes d'accommodement.
Les adaptations pour les handicaps non visibles sont plus difficiles à obtenir ou ne sont pas considérées automatiquement comme des handicaps visibles		Directions des ressources humaines des ministères		Décembre 2020	Transférer les résultats de la consultation aux ministères pour voir comment ils peuvent changer la façon dont les handicaps non visibles sont traités.
Nécessité de toujours justifier les demandes d'adaptation		Directions des ressources humaines des ministères	Les billets du médecin ou les évaluations ergonomiques sont souvent remises en question par les gestionnaires.	Décembre 2020	Transférer les résultats des consultations aux ministères pour voir comment ils peuvent modifier la façon dont les



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
					demandes d'adaptation sont traitées.
Les accommodements ne sont pas disponibles pour tout le monde, de sorte que les autres employés ont du ressentiment envers les personnes ayant des accommodements		Directions générales des RH des ministères			Transférer les résultats de la consultation aux ministères pour voir comment ils peuvent changer la façon dont les demandes d'accommodement sont traitées.
Aucune flexibilité pour travailler à domicile sans avoir à justifier		Directions des ressources humaines des ministères	La flexibilité est l'une des sept dimensions de Milieu de travail GC. La flexibilité permet aux employés de travailler là où ils seront le plus productifs pour les tâches qu'ils doivent accomplir, en tenant compte de leur horaire, de leurs préférences et de leurs besoins. Toutefois, chaque ministère a ses propres règles en matière de télétravail ou de travail à distance.	Décembre 2020	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			En raison de la pandémie, les employés du gouvernement du Canada ont montré qu'il est possible d'être aussi productif à la maison qu'au bureau.		
Les équipements ergonomiques ne sont pas disponibles à domicile (uniquement au bureau, pas aux deux endroits)		Directions générales des RH des ministères			Transférer les résultats de la consultation aux ministères pour voir ce qui peut être fait.
Pas de distributeurs automatiques d'eau, de savon, de serviettes en papier		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	Le BAEB fournira des renseignements. Travaux en cours en raison de la COVID. L'application peut varier en fonction du propriétaire de l'édifice et des ententes existantes.	Décembre 2020	Dans la mesure du possible, l'idéal est de disposer de distributeurs automatiques à distance en position assise.
Les lampes avec détecteur de mouvement dans la salle de bain mettent trop de temps à s'allumer		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti – SPAC	Il semble qu'il faudrait repositionner et réajuster le capteur de mouvement afin d'avoir un déclenchement plus précis et plus rapide des lampes.	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Il n'y a pas de porte-documents aux points de travail personnels ni dans les salles de réunion		Ministères	Le travail numérique réduit l'utilisation de papier, l'impression et le fardeau d'entreposer du papier. Par conséquent, si quelqu'un en a besoin, il peut le demander à son gestionnaire. Aux fins de la promotion d'espace partagé, l'entreposage personnel doit être éliminé des points de travail individuels et centralisé.	Mars 2021	
Les ordinateurs de bureau ne sont pas équipés de caméras comme les ordinateurs portables; les employés doivent donc utiliser des téléphones portables pour les appels vidéo		SPAC – Équipe du Milieu de travail GC	Dans un Milieu de travail GC, les personnes utilisent des ordinateurs portatifs pour s'assurer qu'ils disposent de la technologie appropriée et être aussi mobiles et flexibles que possible. Certaines salles de réunion sont également équipées de technologies de vidéoconférence.		
Des couloirs et des cuisines trop étroits ou encombrés pour permettre la		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB) – SPAC	CSA B651-18, 5.1 La largeur des allées accessibles a augmenté. La largeur minimale d'une voie de circulation accessible est maintenant de	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
manœuvre des fauteuils roulants		ET Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	1700 mm et la largeur minimale des allées est de 1000 mm. Les portes sont maintenant de 850 mm. Augmentation du nombre de conceptions de Milieu de travail GC après la COVID. Des conseils d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques, notamment en ce qui concerne l'espace entre les tables et les chaises, entre les comptoirs et les tables, etc. Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de vie GC		projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre. Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)
Pas assez de réfrigérateurs		SPAC – Équipe du Milieu de travail GC	La quantité de réfrigérateurs est prédéterminée au moyen d'un ratio calculé en fonction du nombre d'employés. Le ratio est adéquat, les quantités ont été évaluées en fonction du nombre d'occupants. Voir la page 37 du manuel de référence technique.	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Les casiers ne sont pas assez grands pour accueillir de grandes boîtes à lunch ou les manteaux d'hiver		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	<p>Dans un environnement de Milieu de travail GC, les casiers personnels sont situés à l'extérieur des points de travail individuels et sont centralisés dans les aires adjacentes aux voies de circulation pour en faciliter l'accès. Les quantités et les configurations doivent être déterminées après une consultation avec le client. Par exemple, il convient de tenir compte des éléments courants entreposés, comme un ordinateur portable de taille régulière, ou d'autres besoins de rangement individuels.</p> <p>Des conseils en matière d'accessibilité seront ajoutés au Guide de références techniques. Les conseils pourraient inclure l'ajout de crochets à l'intérieur des armoires et des casiers au lieu de cintres, s'assurer que les cintres ne sont pas fixés à des tiges, inclure différents types de</p>	Décembre 2020	Ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			casiers pour répondre aux besoins des employés. Pour plus de renseignements : Guide de références techniques du Milieu de travail GC		
Des casiers difficiles à ouvrir pour les personnes ayant des problèmes de dextérité		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC et possiblement le groupe des approvisionnements accessibles de SPAC	Des recherches et éventuellement des tests devront être effectués pour trouver les meilleures solutions, notamment en ce qui concerne les problèmes de dextérité, mais aussi d'autres types de handicaps (ne peut pas voir la serrure, ne peut pas se souvenir de la combinaison, etc.)	Décembre 2020	À la suite de la recherche, ajouter des conseils en matière d'accessibilité au Guide de références techniques (qui sera lancé en avril 2021)
Les casiers doivent être munis de crochets à différentes hauteurs		SPAC – Équipe du Milieu de travail GC	Des casiers de type mixte sont recommandés pour améliorer l'accessibilité en ce qui concerne la dextérité, la mobilité, la capacité, les besoins et les préférences personnelles. Prévoir une variété de caractéristiques extérieures et intérieures telles qu'une	Mars 2021	Ajouter des conseils d'accessibilité au manuel de référence technique (qui sera publié en avril 2021)



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			poignée, une serrure et des crochets.		
Portes manuelles lourdes		Bureau de l'accessibilité de l'environnement bâti (BAEB)	La norme CSA B651-18 impose un poids maximum pour l'ouverture d'une porte. Le BAEB recherche des options pour les ouvre-portes automatiques. Le cas échéant, il est recommandé de proposer des boutons-poussoirs verticaux ou des capteurs de porte.	Décembre 2020	Les nouveaux édifices, les nouvelles acquisitions d'espace et les projets d'aménagement intégreront des exigences actualisées dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre.
Aucune salle de concentration ou d'espace privé		Équipe de Milieu de travail GC de SPAC	Milieu de travail GC n'est pas un modèle universel, ce qui signifie que les ratios de points de travail et la répartition de ceux-ci pourraient être adaptés pour répondre aux besoins de l'organisation et pourraient être personnalisés en respectant une certaine marge standard. L'application d'une approche de conception axée sur l'utilisateur	Janvier 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			permet la mise en œuvre d'un processus convenable pour la collecte d'information sur les exigences se basant sur les sondages auprès des utilisateurs. Ce processus génère ensuite la solution de conception idéale pour l'organisation.		
Les espaces tranquilles ne sont pas équipés de meubles confortables et donnent l'impression d'avoir été aménagés avec un ramassis de meubles inutilisés		SPAC – Équipe du Milieu de travail GC	Le milieu de travail décrit n'était certainement pas un Milieu de travail GC. Bien au contraire, le Milieu de travail GC propose un large choix de de mobilier, y compris plusieurs caractéristiques ergonomiques.	Mars 2021	
Aucun espace pour la formation de groupe où les autres ne seront pas dérangés		SPAC – Équipe du Milieu de travail GC	Le Milieu de travail GC n'est pas un modèle universel, ce qui signifie que les ratios de points de travail et les distributions peuvent être ajustés pour répondre aux besoins de l'organisation et peuvent être personnalisés dans le respect de la plage standard.	Mars 2021	



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
			<p>Une approche de conception axée sur l'utilisateur garantit l'application d'un processus adéquat pour recueillir les exigences à la suite d'un sondage effectué auprès des utilisateurs. Ce processus conduit ensuite à la solution de conception idéale pour l'organisation.</p> <p>Les salles de réunion et les salles de projet sont reconfigurables et peuvent être transformées en espaces multifonctionnels (pour la formation, les réunions et les séances de remue-méninges). En outre, le plus souvent, les grandes installations de formation sont considérées comme étant des locaux à usage particulier et sont donc conçues spécialement en fonction des besoins particuliers du client.</p>		



Problème/obstacle soulevé	Déjà abordé par Milieu de travail GC ou autres?	BPR	Explication	Date du statut	Améliorations futures
Pas d'emplacement pour l'entreposage de vélos		SPAC – secteur de service de la gestion des immeubles et des installations		Mars 2021	Transférer les résultats de la consultation au secteur de service de la gestion des immeubles et des installations de SPAC pour voir si/comment il peut résoudre le problème.